

CENTRUL DE SERVICII SOCIALE “PENTRU VOI”

RAPORTUL PRIMARULUI PE ANUL 2015

1. Structura Centrului de Servicii Sociale “Pentru Voi”:

- a. Serviciul Centrul de zi “Împreună”, 12 angajați (+1 post vacant), șef serviciu Ana Rusmir
- b. Serviciul Centrul de zi “Ladislau Taci”, 9 angajați (+ 5 posturi vacante), șef serviciu Diana Mihăilă
- c. Biroul Centrul de zi “Orizonturi Noi”, 5 angajați (+ 2 posturi vacante), șef birou Anca Moldovan
- d. Serviciul Locuințe protejate și servicii la domiciliu, 16 angajați (+ 4 posturi vacante), șef serviciu Corina Lucan
- e. Compartiment Financiar-Contabilitate-Administrativ, 6 angajați (+1 post vacant), contabil șef Roman Doina Simona
- f. Compartiment Transport-Întreținere, 3 angajați (+2 posturi vacante), coordonator Dan Pandur
- g. Compartiment Juridic, resurse umane și relații publice, 2 angajați (+ 1 post vacant), coordonator: post vacant

2. Obiectul de activitate

Centrul de Servicii Sociale “Pentru Voi” este un furnizor de servicii sociale comunitare destinate persoanelor adulte cu dizabilități intelectuale și de dezvoltare. Scopul centrului este creșterea calității vieții pentru persoanele cu dizabilități de dezvoltare și familiile acestora.

Obiectivele principale sunt:

- a. Furnizarea de servicii sociale comunitare în colaborare cu Fundația „Pentru Voi”
- b. Exercițarea atribuțiilor tutorelui pentru 1 beneficiar pentru care centrul a fost numit tutore prin Hotărâre Judecătorească
- c. Sprijinirea familiilor persoanelor cu dizabilități intelectuale asistate
- d. Sprijinirea mișcării de autoreprezentare
- e. Dezvoltarea resurselor umane
- f. Activități sportive și culturale pentru beneficiarii noștri

Centrul de Servicii Sociale „Pentru Voi” este de tip public – privat, conform Convenției de colaborare între Consiliul Local al Municipiului Timișoara și Fundația „Pentru Voi”, aprobată prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Timișoara nr. 207 din 26.04.2005.

Serviciile sociale oferite de Centru în anul 2015 au fost:

- 1.Centrul de zi “Împreună”: furnizarea de servicii sociale comunitare pentru un număr de 80 de beneficiari înscriși în serviciile centrului
- 2.Centrul de zi “Ladislau Taci”:furnizarea de servicii sociale comunitare pentru un număr de 55 de beneficiari

3. Centrul de zi "Orizonturi Noi": furnizarea de servicii sociale comunitare pentru un număr de 35 de beneficiari

În cursul anului 2015, Centrul de Servicii Sociale "Pentru Voi" a fost partener cu Fundația "Pentru Voi" pentru furnizarea următoarelor servicii sociale complementare centrelor de zi: Locuințe protejate, Centrul Respiro și Serviciile la domiciliu.

Furnizarea serviciilor sociale s-a realizat în parteneriat cu Fundația „Pentru Voi”, pe baza Convenției de colaborare între cele două părți.

I. Serviciul Centrul de zi „Împreună”, include activități lucrative în ateliere (decorațiuni, ambalaje, asamblări, grădină terapeutică etc.); consiliere și orientare profesională și sprijin pentru angajarea în muncă a persoanelor cu dizabilități intelectuale;

II. Serviciul Centrul de zi „Ladislau Tacsı”, în care se desfășoară activități de dezvoltare a autonomiei personale și a capacității de autoservire și diferite terapii în funcție de nevoile individuale; consiliere și orientare profesională și sprijin pentru angajarea în muncă a persoanelor cu dizabilități intelectuale;

III. Biroul Centrul de zi „Orizonturi Noi”, cu profil ocupațional, care include activități lucrative în ateliere (tehnoredactare, multiplicare, asamblare, ambalare), consiliere și orientare profesională și sprijin pentru angajarea în muncă a persoanelor cu dizabilități intelectuale;

IV. Serviciul Locuințe Protejate și servicii la domiciliu, furnizează servicii sociale de tip locuință protejată, servicii de tip respiro și sprijin la domiciliu.

Locuințele protejate pentru persoane cu dizabilități intelectuale sunt:

moderat protejate

maxim protejate

Serviciile de tip respiro constau în servicii de îngrijire pe termen scurt a persoanelor cu dizabilități intelectuale. Serviciul de sprijin la domiciliu constă în oferirea de suport specializat conform unui program stabilit în urma evaluării de către echipa multidisciplinară și inclus în planul individualizat de servicii;

V. Compartiment Financiar-Contabilitate-Administrativ, obiectul de activitate al compartimentului este gestionarea resurselor financiare și realizarea achizițiilor publice și constă în desfășurarea activităților administrative și asigurarea bazei logistice pentru buna funcționare a Centrului. În cadrul compartimentului funcționează cantina Centrului care asigură prelucrarea și prepararea hranei zilnice precum și porționarea și distribuirea acestora beneficiarilor centrelor de zi;

VI. Compartimentul Transport –întreținere are ca obiect activitatea de transport și întreținerea pentru buna funcționare a tuturor echipamentelor, instalațiilor, utilajelor și autovehiculelor;

VII. Compartimentul Juridic, resurse umane și relații publice are ca obiectiv asigurarea gestionării resurselor umane și respectarea condițiilor de legalitate a actelor și a măsurilor întreprinse de către Centru. De asemenea, asigură comunicarea cu mass-media, autoritățile publice locale și centrale, mediul de afaceri dar și cu publicul larg.

3. Sinteza activității pe anul 2015

În 2015, am oferit servicii sociale comunitare ce au avut ca bază valorile fundamentale ale cetățeniei egale și incluziunii sociale, astfel.:

- 1) Furnizarea de servicii sociale comunitare pentru 198 de adulți cu dizabilități în colaborare cu Fundația „Pentru Voi”
- 2) Sprijinirea angajării în muncă a persoanelor cu dizabilități în colaborare cu Fundația „Pentru Voi”
- 3) Sprijinirea familiilor persoanelor cu dizabilități intelectuale asistate în colaborare cu Fundația „Pentru Voi”
- 4) Sprijinirea mișcării de autoreprezentare în colaborare cu Fundația „Pentru Voi”
- 5) Participarea la doua tabere de vară și patru excursii organizate și finanțate de Fundația „Pentru Voi”.

Serviciile sociale oferite au fost:

- Cele trei centre de zi: „Împreună”, „Ladislau Tacsı” și „Orizonturi Noi” au deservit un total de 170 de beneficiari.
- Prin serviciul de angajare în muncă asistată, 53 beneficiari ai centrelor de zi angajați în muncă au beneficiat de servicii de suport la locul de muncă.
- În cele cinci locuințe protejate: DINA, Dora, Laura, Cristian și Ovidiu au fost găzduite 22 de persoane cu dizabilități intelectuale.
- În cursul anului 2015, Centrul Respiro a oferit găzduire unui număr de 5 persoane cu dizabilitate intelectuală aflate în situații de criză.
- Serviciul de sprijin la domiciliu a deservit în anul 2015 un număr de 32 de persoane adulte cu dizabilități intelectuale

În cele trei centre de zi, în locuințele protejate, în cadrul serviciilor de tip respiro și în cadrul serviciilor la domiciliu s-au desfășurat următoarele activități:

- planificarea și implementarea serviciilor, prin conceperea Planurilor Individualizate de Intervenție și aplicarea acestora - au fost concepute 198 de Planuri Individualizate de Intervenție (PII), câte unul pentru fiecare beneficiar
- au fost evaluate și reevaluate nevoile de sprijin ale beneficiarilor – au fost completate câte 2 Fișe de evaluare pentru fiecare beneficiar, la fiecare 6 luni, în total 396 de fișe de evaluare
- au fost sprijinite 198 de familii ale persoanelor cu dizabilități intelectuale care beneficiază de serviciile centrului – au primit pachete cu ocazia sărbătorilor de Paște și de Crăciun, le-au fost întocmite documente necesare pentru diferite instituții, au beneficiat de consiliere familială, individuală precum și în cadrul celor 6 grupuri de suport organizate

- în colaborare cu Fundația „Pentru Voi”, au fost exercitate atribuțiile de tutore și s-a asigurat îngrijirea unei persoane puse sub interdicție în cazul căreia Centrul a fost numit tutore prin Hotărâre Judecătorească
- au fost revizuite o parte din procedurile și formulare de lucru, ca urmare a implementării Ordinului 67/2015 privind stantardele minime de calitate pentru serviciile sociale
- s-a continuat implementarea Sistemului de Control Intern Managerial în cadrul Centrului de Servicii Sociale „Pentru Voi”, conform Dispozițiilor primite de la Primarul Municipiului Timișoara
- în perioada 05.05-03.07.2015 a fost desfășurată o misiune de consiliere privind implementarea sistemului de control intern/managerial din partea Biroului de Audit din cadrul Primăriei Timișoara
- un număr de 86 persoane cu dizabilități intelectuale au beneficiat în anul 2015 de servicii de recuperare medicală la Cabinetul de Fizioterapie al Fundației „Pentru Voi”
- s-a continuat colaborarea cu Facultatea de Stomatologie, oferindu-se servicii stomatologice unui grup de 45 de beneficiari
- s-a continuat colaborarea cu Parohia Ortodoxă Freidorf, aceasta oferind servicii religioase: Sfântul Maslu (lunar), Spovedanie și Împărtășanie cu ocazia marilor sărbători religioase. De asemenea, s-a continuat colaborarea cu Biserica Romano-Catolică din cartierul Freidorf, aceasta oferind slujbe de binecuvântare cu ocazia marilor sărbători pentru beneficiarii de confesiune romano-catolică.
- 4 beneficiari ai Centrului au participat în vara anului 2015 la Jocurile Mondiale Special Olympics organizate la Los Angeles, în Statele Unite ale Americii, câștigând trei medalii importante: una de aur și una de bronz la proba de sulită și o medalie de argint la proba de ștafetă. Pentru succesul obținut la Jocurile Mondiale Special Olympics, beneficiarii au primit fiecare câte o scrisoare de mulțumire și felicitare din partea Ambasadei Statelor Unite ale Americii. Totodată, le-a fost înmănată fiecăruia câte o diplomă de onoare din partea primarului Municipiului Timișoara în deschiderea sedinței de Consiliul Local din data de 29 septembrie 2015
- o beneficiară a Centrului a câștigat locul I la Campionatul Național al Comisiei Naționale de Karate și Karate Aplicativ pentru persoane cu dizabilități organizat la Reghin, obținând titlul de campioană națională. La același concurs, echipa formată din patru beneficiari ai Centrului, a câștigat două medalii de aur, o medalie de argint și una de bronz. La Jocurile Naționale Special Olympics organizate la Tg-Mureș, echipa noastră a câștigat: 3 medalii de aur, 4 medalii de argint și o medalie de bronz. În luna octombrie 2015 la Romanian Karate Open de la Timișoara, echipă formată patru beneficiari a câștigat patru medalii de aur, una de argint și una de bronz.
- sărbătorind pentru al șaselea an consecutiv Săptămâna Națională a Voluntariatului, beneficiarii serviciilor sociale, împreună cu voluntari și pedagogi, au participat la două acțiuni: mișcare în pași de zumba și un meci de fotbal
- beneficiarii centrelor de zi au participat în cursul anului 2015 la 4 excursii finanțate de Fundația „Pentru Voi” la Buziaș (1 excursie) și Mănăstirea Românești (3 excursii).
- 102 persoane cu dizabilități intelectuale și însoțitori ai acestora au participat la două tabere de vară organizate la Sasca Montană, județul Caraș Severin în luna iulie 2015

- patru beneficiari ai locuințelor protejate, însoțiți de doi pedagogi, s-au bucurat de 10 zile de odihnă și tratament în stațiunea Moneasa jud. Arad, prin biletele primite de la Casa Județeană de Pensii Timiș
- s-au organizat următoarele evenimente de socializare și loisir pentru beneficiarii noștri: Party de Martisor, aniversare 18 ani Centrul „Împreună”, aniversarea a 8 ani de funcționare a Centrului de zi „Ladislau Tacsi” și 3 ani de la inaugurarea Centrului de zi „Orizonturi Noi”, Party Carnavalul Florilor de mai (luna mai), Ziua Internațională a iei românești (luna iunie), Carnavalul Toamnei (luna noiembrie) și Serbarea de Crăciun (luna decembrie).
- în colaborare cu Fundația „Pentru Voi”, centrul a sprijinit mișcarea de autoreprezentare în care au fost implicați aproximativ 100 de adulți cu dizabilități intelectuale. Anul acesta au fost organizate 35 de grupuri de suport pentru autoreprezentanți.
- Activitatea autoreprezentantei organizației Luminița Căldăraș, membră în conducerea Platformei Europene a Autoreprezentanților (EPSA), a fost una intensă în anul 2015, marcând participarea la următoarele evenimente: întâlnirea organizată de Inclusion Europe în luna februarie 2015 la Bruxelles, în scopul pregătirii Conferinței „Hear our Voices”; în luna mai 2015 Luminița a participat la Bruxelles la selecția candidaților pentru postul de Director executiv al Inclusion Europe; în aceeași lună a participat la Conferința „Europe in action” organizată la Roma; în luna septembrie a participat la întâlnirea Forumului European al persoanelor cu dizabilități (EDF), cea mai mare organizație nonguvernamentală pe plan mondial care apără drepturile a peste 80 de milioane de cetățeni europeni cu dizabilități și ale cărui membre sunt exclusiv organizații ale persoanelor cu dizabilități; și, nu în ultimul rând, în luna octombrie 2015 a participat la conferința „Hear our voices” organizată de Inclusion Europe la Madrid.
- 8 autoreprezentanți „Pentru Voi”, dintre care 6 au locuit în instituții, au vizitat Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică din localitatea Sinersig, jud. Timiș, susținând aici un seminar privind drepturile persoanelor cu dizabilități și promovând abordarea centrată pe persoană.
- beneficiarii Centrului au participat la campaniile de informare și creștere a gradului de conștientizare în ceea ce privește dizabilitatea, organizate de Fundația „Pentru Voi”, cu ocazia Zilei Mondiale a Sindromului Down (21 martie) și a Zilei Internaționale de conștientizare a Autismului (2 Aprilie).
- cu sprijinul Fundației „Pentru Voi”, 20 de beneficiari ai Centrului au participat în anul 2015 la un curs de formare profesională de tip inițiere în comunicare, finalizat cu certificate de absolvire.
- dezvoltarea resurselor umane în anul 2015 a fost asigurată prin participarea angajaților la următoarele programe de formare profesională: 10 angajați ai Centrului de Servicii Sociale „Pentru Voi” au participat la cursul de formare profesională în ocupația pedagog de recuperare organizat de Fundația „Pentru Voi” în anul 2015, finalizat cu certificate de absolvire; 13 membri ai personalului de specialitate implicați în activitatea cu beneficiarii (pedagogi de recuperare, supraveghetori, psihologi) au participat la cursul de prim ajutor organizat în luna mai 2015; un psiholog al Centrului a participat în luna noiembrie 2015 la cursul privind evaluarea psihologică în vederea încadrării în grad de handicap; un pedagog a participat la Conferința „Terapie prin Muzică în România. Teorie și practică, prezent și viitor” organizată de Music AS Therapy International la sediul Universității Transilvania din Brașov în luna noiembrie 2015. La programele de formare profesională se adaugă instruirile interne lunare organizate cu personalul de specialitate.

4. Obiective majore pe anul 2016

În cursul anului 2014, Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice a refuzat acordarea certificatului de acreditare privind furnizarea de servicii sociale Centrului de Servicii Sociale “Pentru Voi”, ultima acreditare expirând la data de 31.12.2015. Ca urmare a acestui fapt, începând cu data de 01.01.2016, Centrul de Servicii Sociale “Pentru Voi” nu mai poate acorda servicii sociale. Începând cu aceeași dată, serviciile sociale furnizate de acesta -3 centre de zi, 5 locuințe protejate și centrul respiro - au fost preluate de Fundația “Pentru Voi” care a primit certificatul de acreditare seria AF, nr. 001232 din data de 23 iunie 2014, conform Legii 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale.

Centrul de servicii sociale „Pentru Voi, instituție publică în subordinea Consiliului Local al municipiului Timișoara, finanțat de la bugetul local, a furnizat servicii sociale conform HCL a municipiului Timișoara nr. 207/2005 privind aprobarea colaborării între Consiliul Local al Municipiului Timișoara și Fundația “Pentru Voi” privind stabilirea condițiilor și a modalităților de finanțare și de furnizare a suportului material necesare funcționării Centrului de zi “Pentru Voi” cu Locuințe Protejate.

Întrucât prin HCL a municipiului Timișoara nr. 455/2015, art. 5, s-a dispus încetarea convențiilor privind susținerea financiară din bugetul local, în domeniul asistenței sociale, a unor asociații și fundații, începând cu data încheierii convențiilor de acordare a subvențiilor în temeiul Legii nr. 34/1998, Centrul de servicii sociale “Pentru Voi” se va desființa în perioada imediat următoare.