

# COMPARTIMENT SERVICII INFORMATICE ȘI DE COMUNICAȚII

## RAPORTUL PRIMARULUI PE ANUL 2015

### 1. COMPONENTA COMPARTIMENTULUI

Compartimentul Servicii Informatice are în componență 6 posturi de execuție.

### 2. OBIECTUL DE ACTIVITATE AL COMPARTIMENTULUI

Compartimentul Servicii Informatice și de Comunicații are ca obiect de activitate îndeplinirea politicii de informatizare a Primăriei Municipiului Timișoara, în conformitate cu strategia de informatizare a administrației publice.

### 3. SINTEZA ACTIVITĂȚII PE ANUL 2015

#### a) Activitatea de administrare și dezvoltare a sistemului informatic:

În anul care a trecut, însușindu-ne obiectivele majore ale instituției - de creștere a gradului de transparență, de combatere a birocrăției în administrația publică – s-a întreținut gama serviciilor publice electronice online, prin preluarea de cereri online de pe portalul primăriei, precum și prin oferirea posibilității de urmărire online a stadiului de rezolvare a cererilor depuse.

De asemenea, ca urmare a unor modificări legislative și schimbărilor în organigrama aparatului de specialitate a Primarului Municipiului Timișoara, s-au adaptat aplicațiile acestui sistem informatic și s-au dezvoltat funcțiuni noi ale sistemului informatic de management al documentelor; s-au analizat sistemele informatice implementate în primărie în vederea asigurării compatibilității și interoperabilității cu sistemul informatic de management al documentelor și al fluxului cu sistemul informatic de servicii electronice, precum și cu alte sisteme informatice (cum ar fi cel de calcul și evidență a impozitelor și taxelor locale, coordonat în cadrul Direcției Fiscale și sistemul informatic geografic, coordonat în cadrul Direcției Urbanism).

Considerăm că dezvoltarea sistemului informatic de management al documentelor și al fluxurilor de lucru a contribuit la îmbunătățirea procesului decizional în administrația publică.

#### b) Activitatea de întreținerea și dezvoltarea infrastructurii informatice și de comunicație existente:

Altă latură a activității serviciului nostru este susținerea sistemului informațional și a exploatarea eficientă a sistemelor informatice din Primăria Municipiului Timișoara, prin asigurarea unei infrastructuri de tehnică informatică și de comunicație.

În acest sens, pe tot parcursul anului 2015 s-a întreținut sistemul de virtualizare a serverelor și soluția de backup pentru platforma de servere virtualizate. Noile tehnologii de virtualizare permit o exploatare mult mai eficientă a resurselor serverelor virtualizate, ducând la obținerea de performanțe în alocarea resurselor, disponibilitatea aplicațiilor care rulează pe servere (sistemul de management de documente, sistemul de mesagerie, aplicația de callcenter, etc.), repunerea automată în funcțiune a serverelor în caz de avarie.

În vederea asigurării unor servicii informatice de calitate, am efectuat studiul sistemelor informatice implementate, am analizat necesitățile de tehnică de calcul și de comunicație ale instituției, am elaborat planul de achiziții anual pentru tehnologia informației și de comunicație (echipamente de calcul, servere, licențe de software de bază, aplicații software) și am participat atât la pregătirea, cât și la derularea achizițiilor publice de Tehnologia Informației și Comunicații.

Pentru exploatarea eficientă a sistemelor informatice din primărie, pentru utilizarea infrastructurii de Tehnologia Informației și Comunicații, am asigurat asistență tehnică pentru sistemele informatice în exploatare efectuând diagnosticări, reorganizări, arhivări, import/export de baze de date, salvări și recuperare baze de date și am asigurat instruirea noilor utilizatori.

S-a asigurat întreținerea sistemului de VPN-uri și a rețelei data/voce pe tot parcursul anului 2015.

Pe parcursul anului 2015, s-a asigurat asistența tehnică privind funcționarea obiectivului de investiții “Sistem de informare și comunicare facil pentru cetățeni – panouri informative”, proiect finanțat prin Programului Operațional Regional 2007-2013.

Pe parcursul anului 2015 s-au făcut eforturi pentru a se înlocui tehnica de calcul depășită.

### 3. PRINCIPALELE OBIECTIVE PE ANUL 2016

Pentru anul 2016 ne-am propus ca, în concordanță cu obiectivele majore ale instituției, să continuăm realizarea interoperabilității între sistemele informatice ale primăriei, să întreținem și să dezvoltăm infrastructura TIC a sistemului informațional propriu, să dezvoltăm cât mai multe servicii electronice pentru îmbunătățirea relației între cetățeni și administrația publică locală.

Un obiectiv important este integrarea datelor de interes public, publicate pe portalul Primăriei Municipiului Timișoara, pe portalul **data.gov.ro**, care este punctul central de acces pentru seturile de date deschise livrate de autoritățile și instituțiile administrației publice, ajutând publicul să găsească, să descarce și să folosească informațiile generate și deținute de structurile administrative.

Ne-am propus să continuăm și în anul 2016 cu analiza activităților și proceselor sistemului informațional din instituție, a modului în care sunt exploatare aplicațiile informatice, să identificăm activitățile noi intrate în sarcinile departamentelor din cadrul instituției și să dezvoltăm sistemul informatic de management al documentelor și al fluxurilor de lucru pentru a asigura exploatarea eficientă a acestuia și a îmbunătăți procesul decizional.