



RAPORT DE ACTIVITATE PENTRU ANUL 2019

DIRECȚIA COMUNICARE-RELAȚIONARE

STRUCTURA DIRECȚIEI COMUNICARE – RELATIONARE

Direcția Comunicare-Relaționare funcționează în subordinea domnului Viceprimar Dan Diaconu conform HCL 387/25.07.2019 privind modificarea și aprobarea Organigramei și Statului de Funcții pentru aparatul de specialitate al Primarului Municipiului Timișoara având următoarea structură:

Compartimentul Comunicare electronică

Compartimentul Monitorul Primăriei

Compartimentul Purtător de Cuvânt și Informații Publice

Biroul Relații Internaționale

Compartimentul Purtător de Cuvânt și Informații Publice

Compartimentul Compartimentul Purtător de Cuvânt și Informații Publice are în componență 3 posturi de execuție.

1. OBIECTUL DE ACTIVITATE AL COMPARTIMENTULUI PURTĂTOR DE CUVÂNT ȘI INFORMAȚII PUBLICE

Compartimentul are ca obiect de activitate asigurarea unei permanente comunicări a primăriei, ca instituție publică, cu cetățenii și comunitatea locală, colaborarea cu jurnaliștii, redactarea și transmiterea de comunicate, organizarea conferințelor de presă, editarea de materiale informative, comunicarea cu cetățenii. Purtătorul de cuvânt al Primăriei Municipiului Timișoara asigură, conform legislației, reprezentarea publică a instituției, în calitate de interfață comunicațională între primărie și opinia publică



prin intermediul mass-media. Astfel, purtătorul de cuvânt gestionează procesele de comunicare prin care: opinia publică este informată din oficiu sau din proprie inițiativă cu privire la activitatea instituției. Totodată, împreună cu persoana desemnată pentru aplicarea Legii 544/2001, furnizează jurnaliștilor, la cerere, informații despre activitatea curentă a instituției; urmărește îmbunătățirea continuă a imaginii publice a instituției și informarea promptă și corectă. Compartimentul purtător de cuvânt și informații publice gestionează și problemele legate de aplicarea legislației privind transparența și are ca atribuții gestionarea solicitărilor în baza Legii 544/2001 a liberului acces la informațiile publice venite din partea cetățenilor, instituțiilor și a mass-media.

2. SINTEZA ACTIVITĂȚII PE ANUL 2019

Compartimentul Purtător de Cuvânt și Informații Publice s-a implicat, în anul 2019, în organizarea mai multor evenimente de informare și promovare în rândul timișorenilor. Promovarea transparenței decizionale și a democrației participative, realizarea unei corecte informări a cetățenilor sunt obiective ale activității municipalității în relația cu mass-media, iar această relație este menținută prin intermediul conferințelor de presă, al comunicatelor de presă și al evenimentelor organizate pe teren în vederea prezentării diferitelor proiecte în derulare sau a obiectivelor realizate. Conferințele de presă se desfășoară o dată pe săptămână, în ziua de marți, de la ora 11, dar ele se organizează și ori de câte ori este necesară informarea în timp util a timișorenilor. Având în vedere că au fost organizate și alte conferințe de presă, nu doar cea săptămânală, în total, în anul 2019 au fost organizate un număr de 63 de conferințe de presă organizate, pe diferite teme, la care au luat parte jurnaliștii din presa locală și centrală, accesul fiind liber. Compartimentul Purtător de Cuvânt și Informații Publice a pregătit documentația aferentă: comunicate de presă, prezentări de proiecte, informări publice. Comunicatele de presă sunt redactate periodic și sunt menite să informeze mass-media și comunitatea locală în mod direct asupra activităților curente din cadrul Primăriei Municipiului Timișoara, numărul acestora crescând pe măsură ce activitățile municipalității s-au diversificat. Din 11 martie 2003, comunicatele de presă sunt postate și pe pagina de internet a Primăriei Municipiului Timișoara. Comunicatele sunt transmise redacțiilor, precum și tuturor celor interesați prin intermediul poștei electronice (e-mail), iar la cerere și prin fax. Astfel, în anul 2019 au fost postate pe site-ul www.primariatm.ro un număr de 586 de comunicate de presă ale Primăriei Municipiului Timișoara, serviciilor din subordine, anunțuri publice ale societăților comerciale de utilități publice din subordinea municipalității, invitații la diferite evenimente. Au fost organizate pentru presă 5 ieșiri pe teren pentru prezentarea diferitelor activități, proiecte sau investiții în derulare ale municipalității.



ROMÂNIA
JUDEȚUL TIMIȘ
MUNICIPIUL TIMIȘOARA

Aceste evenimente de presă au fost organizate în măsura în care a existat un interes crescut din partea mass-media pentru un anumit subiect, iar o simplă prezentare a acestuia în cadrul unei conferințe de presă sau prin intermediul unui comunicat de presă nu era suficientă. Totodată, reprezentanții Compartimentului au luat parte la derularea evenimentelor anunțate la care a fost invitată presa și la care Primăria și Consiliul Local au fost coorganizatori, sau la manifestări culturale ale instituțiilor de cultură din subordine, la care au luat parte și reprezentanți ai presei. Pe lângă comunicate, conferințe de presă, organizarea unor ieșiri pe teren sau participarea la diverse evenimente, a fost înregistrat un mare număr de solicitări din partea mass-media care vizează solicitarea de informații.

În ceea ce privește raportul privind liberul acces la informațiile de interes public la nivelul Primăriei Municipiului Timișoara în anul 2019, Compartimentul Purtător de Cuvânt și Informații Publice a preluat de la instituții publice, ONG-uri, mass-media și persoane fizice un număr de 405 solicitări scrise făcute în baza Legii 544/2001 a liberului acces la informațiile de interes public, la care au fost formulate răspunsuri ca urmare a informațiilor primite de la compartimentele din cadrul instituției. Aceste solicitări au vizat:

- utilizarea banilor publici (proiecte europene, contracte, investiții, cheltuieli) –174;
- modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice - 112;
- acte normative, reglementări – - 63;
- activitatea liderilor instituției – 7;
- informații privind modul de aplicare a Legii 544/2001 - 2
- altele (informații privind autorizații de construire, PUG, PUZ, acorduri exerciții comerciale, detalii privind situațiile juridice, terenuri, locuințe, liste, detalii privind procesele Primăriei Municipiului Timișoara) - 4.

Numărul de solicitări înregistrate, rezolvate favorabil a fost de 348, alte - 57 de solicitări făcând parte din categoria informațiilor exceptate de la liberul acces al cetățenilor, sau redirecționate către soluționare altor instituții conform Legii 544/2001.

Primarului Municipiului Timișoara i-au fost adresate, în cursul anului 2019, un număr de 8 de reclamații administrative, de către petenții nemulțumiți de răspunsurile primite la solicitările făcute în baza



Legii 544/2001. Dintre aceste reclamații 0 au fost rezolvate favorabil reclamantului, restul de 8 fiind respinse ca neîntemeiate.

În cursul anului 2019 s-au înregistrat 46 de plângeri în instanță la adresa instituției publice în baza Legii nr.544/2001, din care 7 au fost soluționate favorabil reclamantului, 34 în favoarea instituției, iar 5 se afla pe rol.

Compartimentul Monitorul Primăriei

Compartimentul Monitorul Primăriei are în componență 2 posturi de execuție.

1. OBIECTUL DE ACTIVITATE AL COMPARTIMENTULUI

Compartimentul Monitorul Primăriei se ocupă de redactarea ziarului Monitorul Primăriei Municipiului Timișoara, publicație care apare lunar și care a devenit tot mai consistentă în timp, precum și de redactarea de materiale informative și de promovare. Acțiunea de tipărire a Monitorului Primăriei Municipiului Timișoara, ziarul Primăriei, a fost demarată în 2002 în ideea unei mai bune informări a cetățenilor municipiului cu privire la activitățile Primăriei și Consiliului Local Timișoara, dar și pentru a încuraja inițiativele societății civile, a promova istoria și trecutul orașului, a face cunoscuți oameni care fac cinste orașului.

2. SINTEZA ACTIVITĂȚII PE ANUL 2019

Monitorul Primăriei Timișoara este o publicație editată lunar și este distribuit în mod gratuit în casele timișorenilor. Datorită succesului înregistrat la timișoreni, de la an la an, a sporit numărul de pagini și volumul de informații. Astfel, formatul publicației în anul 2019 a fost: A3, alb - negru, hârtie de ziar, 16 pagini, apariție lunară, distribuție gratuită la cetățeni, în cutia poștală. Tirajul actual este de 125.000 de exemplare. În anul 2019 au fost editate 12 numere, pentru care s-a realizat redactarea materialelor, selectarea imaginilor, punerea în pagină, transmiterea către tipografie, verificarea editării, preluarea tirajului tipărit și predarea către distribuitor, monitorizarea distribuției. Monitorul Primăriei este editat în conformitate cu legislația actuală, care impune publicarea hotărârilor de consiliu local și altor anunțuri publice. În plus, publicația asigură legătura direct cu cetățenii prin intermediul taloanelor care revin cu întrebări și solicitări ale acestora și cărora li se răspunde în paginile ziarului sau telefonic, ori prin e-mail. Astfel, în anul 2019 s-au primit 176 sesizări sau solicitări de la cetățeni, gradul de răspuns fiind de sută la



sută. În acest context, pentru o mai bună informare a cetățenilor, dar mai ales pentru a oferi un instrument de lucru pentru cei interesați, care aplică hotărârile consiliului local, în anul 2019 a fost editată și o broșură informativă, ca o colecție privitoare la legislația locală, care conține hotărârile consiliului local. Astfel, au fost editate 4 numere ale acestei broșuri, câte unul pe trimestru, fiecare volum având aproximativ 300 de pagini. Compartimentul Monitorul Primăriei a redactat publicația, a realizat paginarea, trimiterea către tipografie, monitorizarea tipăririi și preluarea tirajului.

Compartimentul Comunicare Electronică

1. 1. COMPONENTA COMPARTIMENTULUI

Compartimentul Comunicare Electronică are în componență 2 posturi de execuție, ambele ocupate.

2. OBIECTUL DE ACTIVITATE AL COMPARTIMENTULUI

Compartimentul Comunicare Electronică are ca obiect de activitate informarea publicului larg privind activitatea Primăriei Municipiului Timișoara prin mijloace electronice cu cetățenii. Acest lucru se concretizează prin administrarea și actualizarea zilnică a portalului www.primariatm.ro, precum și actualizare și gestionare sistem de comunicare și informare facilă a cetățenilor – panouri informative și alte mijloace electronice; achiziții publice.

3. SINTEZA ACTIVITĂȚII PE ANUL 2019

Activitatea de informare a publicului larg prin mijloace electronice:

Portalul web al Primăriei Municipiului Timișoara, www.primariatm.ro, conține trei secțiuni: Primăria, Monitorul și Timișoara. Portalul este constituit din mai multe aplicații online ce au ca scop crearea unui mijloc de informare electronic cu cetățenii, în timp real, despre activitatea administrației publice locale, oferirea de servicii online precum și crearea unei arhive de informații despre orașul Timișoara utile cetățenilor, turiștilor și oamenilor de afaceri. Dovada utilității acestui portal, constă în faptul că site-ul www.primariatm.ro, conform www.trafic.ro, la Categoria Regional ocupă locul 21 în topul audienței (conform www.trafic.ro, luna octombrie 2019).

În anul 2019, în ceea ce privește portalul web s-au realizat următoarele:

1. Se actualizează ori de câte ori este nevoie categoria "Acte necesare și formulare";



ROMÂNIA
JUDEȚUL TIMIȘ
MUNICIPIUL TIMIȘOARA

2. S-a continuat actualizarea aplicației Formulare online, dezvoltate în 2012 și s-a creat un nou formular online pentru programarea elevilor și studenților la Cabinetele Stomatologice aflate în subordinea Primăriei Municipiului Timișoara;
3. S-au publicat planurile urbanistice de detaliu și zonale care au fost supuse dezbaterilor publice, anunțuri de achiziții publice, certificate și autorizații de construire, comunicate de presă, și alte informații de interes public.
4. S-a continuat cu administrarea Monitorul online a Primăriei Municipiului Timișoara, ziar online care se actualizează zilnic cu informații despre activitatea primăriei și a Consiliului Local Timișoara.
5. În decembrie 2012, s-a finalizat obiectivul de investiții “Sistem de informare și comunicare facil pentru cetățeni – panouri informative”, proiect finanțat prin Programului Operațional Regional 2007-2013, Axa 1 "Sprijinirea dezvoltării durabile a orașelor - poli urbani de creștere", Domeniul de intervenție 1.1 - Planuri integrate de dezvoltare urbană. Valoarea obiectului de investiție este de 4.522.865,03 lei. Prin acest proiect s-a realizat o rețea de 29 de panouri informative care afișează în timp real informații despre activitatea Primăriei Municipiului Timișoara și a Consiliului Local Timișoara și totodată s-a îmbunătățit servicii electronice oferite atât cetățenilor municipiului cât și persoanelor care vin sau tranzitează orașul Timișoara;
6. În anul 2018 s-a procedat la integrarea în portalul oficial al Primăriei Municipiului Timișoara, www.primariatm.ro, a website-ului Centrului de Informare Turistică Timișoara, www.timisoara-info.ro, ca și secțiune, alături de cele trei secțiuni mari: Primăria, Monitorul online și Timișoara.

4. PRINCIPALELE OBIECTIVE PE ANUL 2020

Având în vedere obiectivele majore ale instituției, în 2020 ne-am propus îmbunătățirea continuă a relației dintre cetățeni și administrația publică locală și asigurarea de servicii de informare și documentare accesibile tuturor cetățenilor care interacționează cu spațiul Web. În acest sens, se va continua colaborarea cu firma prestatoare de servicii de întreținere și dezvoltare a portalului Primăriei Municipiului Timișoara în vederea pregătirii conținutului site-ului pentru noul design web al paginii oficiale de internet a instituției, precum și pentru îmbunătățirea serviciilor online oferite cetățenilor.



Biroul Relații Internaționale

1. OBIECTIV GENERAL:

Biroul Relații Internaționale are ca obiectiv general inițierea, gestionarea și dezvoltarea relațiilor de cooperare internațională ale Municipiului Timișoara.

2. STRUCTURA BIROULUI

În cursul anului 2019 Biroul Relații Internaționale a funcționat în cadrul Direcției Comunicare-Relaționare.

3. COMPONENTA SERVICIULUI

Biroul Relații Internaționale are prevăzute, conform organigramei: 1 post de conducere, funcționar public și 7 posturi de execuție, funcționari publici de diferite specialități.

Gradul de ocupare la sfârșitul anului 2019:

- număr angajați: 1 post de conducere, funcționar public, și 7 posturi de execuție, funcționari publici de diferite specialități, din care 1 post temporar vacant.

Șef Birou: Diana Donawell

4. OBIECTUL DE ACTIVITATE

- a) asigură relațiile de cooperare ale Primăriei Municipiului Timișoara cu orașele înfrățite și partener;
- b) asigură relațiile de cooperare ale Primăriei Municipiului Timișoara cu alte orașe din Europa și de pe alte continente;
- c) asigură relațiile de cooperare ale Primăriei Municipiului Timișoara cu asociații și rețele de orașe și diverse instituții și organizații europene și internaționale;



ROMÂNIA
JUDEȚUL TIMIȘ
MUNICIPIUL TIMIȘOARA

- d) asigură relațiile de cooperare ale Primăriei Municipiului Timișoara cu reprezentanțe străine în România și reprezentanțe ale României în străinătate;
- e) propune Primarului inițierea de Proiecte de hotărâri ale Consiliului Local și Dispoziții necesare desfășurării optime a activităților specifice;

5. SINTEZA ACTIVITĂȚII PE ANUL 2019

5.1 CONTINUAREA ȘI DEZVOLTAREA RELAȚIILOR DE COOPERARE CU ORAȘELE ÎNFRĂȚITE ȘI PARTENERE, CU ASOCIAȚII ȘI REȚELE DE ORAȘE EUROPENE ȘI INTERNAȚIONALE

5.1.1 COOPERAREA CU ORAȘELE ÎNFRĂȚITE ȘI PARTENERE

În cursul anului 2019 au continuat și au fost dezvoltate relațiile cu orașele înfrățite și partener. Au avut loc un număr de 52 de acțiuni și diverse schimburi în mai multe domenii de activitate, după cum urmează:

Orașe înfrățite:

- Graz (Austria) – în domeniile: administrativ, cultural, servicii publice;
- Mulhouse (Franța) – în domeniile: administrativ, cultural;
- Faenza (Italia) – în domeniile: administrativ, social;
- Karlsruhe (Germania) – în domeniile: administrativ, cultural, tineret;
- Rueil-Malmaison (Franța) – în domeniile: administrativ, cultural, servicii publice;
- Szeged (Ungaria) – în domeniile: administrativ, cultural, proiecte europene;



ROMÂNIA
JUDEȚUL TIMIȘ
MUNICIPIUL TIMIȘOARA

- Gera (Germania) – în domeniile: administrativ, cultural;
- Treviso (Italia) – în domeniul administrativ;
- Novi Sad (Serbia) – în domeniile: administrativ, servicii publice, cultural;
- Palermo (Italia) – în domeniul administrativ;
- Nottingham (Marea Britanie) – în domeniul administrativ, cultural, educației, universitar;
- Cernăuți (Ucraina) – în domeniile: administrativ, cultural, servicii publice;
- Trujillo (Peru) – în domeniile: administrativ;
- Da Nang (Vietnam) – în domeniul administrativ;
- Lublin (Polonia) – în domeniile: administrativ, cultural, școlar, proiecte europene;
- Porto (Portugalia) – în domeniul administrativ.

Orașe partenere:

- Munchen (Germania) – în domeniul serviciilor publice;
- Strasbourg (Franța) – în domeniile administrativ, democrație locală, drepturile omului, imigrație, proiecte europene;
- Banja Luka (Bosnia și Herțegovina) – în domeniile: administrativ, cultural, servicii publice;
- Nancy (Franța) – în domeniul tineretului.

5.1.2 COOPERAREA CU ASOCIAȚII ȘI REȚELE DE ORAȘE EUROPENE ȘI INTERNAȚIONALE

În cursul anului 2019, în cadrul Primăriei Municipiului Timișoara au fost desfășurate diverse activități, care decurg din calitatea de membru a Municipiul Timișoara în rețelele de orașe Eurocities, Clubul de la Strasbourg, LIKE (Les Rencontres), European Cities Marketing, Cities for Sport, Uniunea Internațională a Transportatorilor Publici, Energy Cities/ Energie Cités, Art Nouveau European Route - Ruta Europeană a Modernismului, EUniverCities, dintre care menționăm:



- transmiterea către direcțiile/serviciile/birourile din cadrul instituției de informații privind calendarul principalelor evenimente și activități ale rețelelor de orașe;
- transmiterea către direcțiile/serviciile/birourile din cadrul instituției de informații privind programele de finanțare existente la nivelul Uniunii Europene;
- transmiterea către direcțiile/serviciile/birourile din cadrul instituției de informații privind propunerile de proiecte primite din partea orașelor membre ale rețelelor;
- completarea și transmiterea unor chestionare și studii privind diverse problematice de interes pentru orașe;
- demersuri pentru participarea la diverse proiecte și inițiative europene;
- implementarea măsurilor asumate prin aderarea la diverse inițiative europene;
- participarea la întâlniri ale grupurilor de lucru tematice.

5.2 INIȚIEREA ȘI DEZVOLTAREA RELAȚIILOR CU ALTE ORAȘE DIN EUROPA ȘI DE PE ALTE CONTINENTE, ADERAREA LA NOI ASOCIAȚII ȘI REȚELE DE ORAȘE EUROPENE ȘI INTERNAȚIONALE

COOPERAREA CU ALTE ORAȘE DIN EUROPA ȘI DE PE ALTE CONTINENTE

În cursul anului 2019, Primăria Municipiului Timișoara a continuat demersurile pentru dezvoltarea relațiilor de cooperare cu orașele Barcelona din Spania, Cottbus din Germania, Debrecen din Ungaria, Fez din Maroc, Rijeka din Croația și Valencia din Spania, după cum urmează:

- Barcelona (Spania) – în domeniile: social, protejarea și conservarea patrimoniului arhitectural;
- Cottbus (Germania) – în domeniul educației;
- Debrecen (Ungaria) – în domeniile: administrativ și educației;
- Fez (Maroc) – în domeniul administrativ;
- Rijeka (Croația) – în domeniul cultural;
- Valencia (Spania) – în domeniul administrativ,



ROMÂNIA
JUDEȚUL TIMIȘ
MUNICIPIUL TIMIȘOARA

și a inițiat relații de cooperare cu orașele Cancun din Mexic, Görlitz din Germania, Matera din Italia, Reutlingen din Germania și Tunis din Tunisia.

5.3 COOPERAREA CU REPREZENTANȚE DIPLOMATICE STRĂINE DIN ROMÂNIA ȘI TIMIȘOARA ȘI CU REPREZENTANȚE DIPLOMATICE ALE ROMÂNIEI ÎN STRĂINĂTATE

În cursul anului 2019, Primăria Municipiului Timișoara a avut relații de cooperare cu:

- ambasadele în România ale Republicii Austria, Republicii Belarus, Regatului Belgiei, Bosniei și Herțegovinei, Canadei, Republicii Cehe, Republicii Chineze, Republicii Coreea, Republicii Croația, Republicii Finlanda, Republicii Franceze, Republicii Federale Germania, Japoniei, Republicii Moldova, Republicii Peru, Republicii Slovace, Republicii Slovenia, Regatului Spaniei, Regatului Suediei, Regatului Țărilor de Jos, Statelor Unite ale Americii, Statelor Unite Mexicane, Republicii Tunisiene și Republicii Turcia;
- ambasadele României în Danemarca, Franța, Germania, Japonia, Portugalia, Tunisia și Vietnam;
- consulatele din Timișoara ale Republicii Federale Germania, Republicii Serbia, Republicii Austria, Regatului Țărilor de Jos, Republicii Franceze, Republicii Italiene, Republicii Tunisiene, Regatului Suediei, Republicii Cehe, Republicii Peru, Republicii Moldova, Ungariei, Republicii Bulgaria, Republicii Estonia, Regatului Spaniei, Republicii Coreea, Statelor Unite Mexicane și Republicii Macedonia.

5.4 DELEGAȚII STRĂINE PRIMITE

În cursul anului 2019, au fost făcute pregătiri și organizată primirea unui număr de 65 de delegații străine, care au vizitat Primăria Municipiului Timișoara, după cum urmează: 25 delegații diplomatice - reprezentanți ai ambasadelor și consulatelor; 26 delegații din orașe înfrățite și parteneri și 14 diverse alte delegații.

5.5 DEPLASĂRI ÎN STRĂINĂTATE

În cursul anului 2019, au fost pregătite deplasările în străinătate pentru un număr de 20 delegații, după cum urmează: 6 deplasări în orașele înfrățite și parteneri, 4 deplasări – participări la întâlniri în cadrul rețelelor de orașe, 5 deplasări – participări la întâlniri în cadrul unor proiecte europene și 4 deplasări – participări la



conferințe și diverse evenimente internaționale, precum și deplasările în țară pentru un număr de 10 delegații.

5.6 PARTICIPARE LA ORGANIZAREA DE EVENIMENTE

În cursul anului 2019, Biroul Relații Internaționale a participat la organizarea a 24 evenimente:

- 9 evenimente în contextul exercitării Președinției României la Consiliul Uniunii Europene - organizate de Ministerul Mediului, Ministerul Afacerilor Externe, Agenția Națională a Medicamentului și a Dispozitivelor Medicale, Centrul Național de Dezvoltare a Invatamantului Profesional si Tehnic, Ministerul Comunicațiilor și Societății Informaționale, Ministerul Dezvoltării Regionale și Administrației Publice – Institutul Național de Administrație, Ministerul Educației Naționale și Ministerul Energiei în parteneriat cu Instituția Prefectului – Județul Timiș, Consiliul Județean Timiș și Primăria Municipiului Timișoara (perioada ianuarie – iunie 2019);
- workshop-ul ”Managementul Deseurilor și Reciclarea in Romania” – eveniment organizat de AHK Romania - Camera de Comerț și Industrie Romano-Germană (19 februarie 2019);
- întâlnirea de lucru a Alianței Vestului cu reprezentanții Comisiei Europene (26-27 februarie 2019);
- a 5-a ediție a Festivalului ”Timfloralis” (18-21 aprilie 2019);
- Conferința Internațională Regională a ICMA - Asociația Internațională a Administratorilor Publici de Municipii/Județe (18-22 aprilie 2019);
- Congresul ITS Romania 2019 (16-17 mai 2019);
- Masa rotundă ”Timișoara - un oraș durabil” - eveniment organizat de Camera Franceză de Comerț, Industrie și Agricultură în România (CCIFER) și Centrul de Afaceri Franco-Român din Timișoara (21 mai 2019);
- a 7-a ediție a festivalului JAZZTM (05-07.07.2019);
- Ceremonia de semnare a contractului de furnizare de tramvaie noi achiziționate de la compania turcă Bozankaya Otomotiv (26 iulie 2019);
- „Ziua Timișoarei 2019” (2-4 august 2019);



ROMÂNIA
JUDEȚUL TIMIȘ
MUNICIPIUL TIMIȘOARA

- a 12-a ediție a Festivalului „Bega Bulevard 2019” (06-08.09.2019);

- „Ruga Timișoarei” (15 septembrie 2019)
- Festivalului Minorităților Etnice (22 septembrie 2019);
- evenimentul organizat pentru acordarea titlului de ”Ambasador 2021” primarilor din orașele înfrățite (28 septembrie 2019);
- Concertul aniversar comun al orchestrelor filarmonice din Timișoara și Gera cu ocazia aniversării a 30 de ani de la căderea Zidului Berlinului (1 noiembrie 2019);
- „Zilele Culturii Sârbe la Timișoara” (vernisaajul expoziției din 22 noiembrie 2019);
- evenimentele organizate pentru sărbătorirea a 30 de ani de la Revoluția anti-comunistă din Decembrie 1989.

5.7 PARTICIPAREA LA PROIECTE INTERNAȚIONALE

În cursul anului 2019, Biroul Relații Internaționale a fost implicat în implementarea a 8 proiecte europene și internaționale:

- proiectul „URBinclusion”, proiect în domeniul social finanțat în cadrul Programului de cooperare URBACT III al Comisiei Europene al cărui lider de proiect a fost orașul Barcelona;
- proiectul PGI06047 „ECOC- SME: Actions for inducing SME growth and innovation via the ECOC event and legacy/ Acțiuni de stimulare a creșterii și inovării IMM-urilor prin evenimentul CEaC și moștenirea acestuia”, proiect finanțat prin Programul Interreg Europa;
- proiectul „MATCH-UP - The role of modal interchange to foster a low-carbon urban mobility”/ „Rolul transportului intermodal pentru promovarea unei mobilități urbane cu emisii reduse de carbon”, proiect finanțat prin Programul Interreg Europa;
- programul Orase Pilot Europa/ Pilot Cities Europe 2015-2017 „Cultura în Orasele Sustenabile. Învățare cu Acțiunile Cultura 21 în Europa/ Culture in Sustainable Cities. Learning with Culture 21 Actions in Europe”, program implementat în parteneriat cu UCLG - Asociația Mondială a Orașelor și Autorităților Locale Unite;



- Proiectul „Creating a framework and developing contents for tomorrow's youth centres”, proiect strategic în domeniul tineretului finanțat în cadrul programului european ERASMUS+;
- Proiectul ”Orașe pentru Europa/ Cities4Europe”, proiect finanțat prin Programul Europa pentru Cetățeni și coordonat de rețeaua de orașe Eurocities;
- proiectul „emPOWERing the informal”, proiect strategic domeniul tineretului finanțat în cadrul programului european ERASMUS+;
- proiectul „European Towns Fostering Intercultural Dialogue and Combating Discrimination of Migrants and Minorities”(„Orașe europene care promovează dialogul intercultural și lupta împotriva discriminării migrantilor și minorităților”, proiect finanțat prin programul „Europa pentru cetățeni”;

5.8 PROIECTE DE HOTĂRÂRE ALE CONSILIULUI LOCAL ȘI DISPOZIȚII ALE PRIMARULUI

În anul 2019 a fost promovat un număr de 12 hotărâri ale Consiliului Local al Municipiului Timișoara.

5.9 COOPERAREA CU AUTORITĂȚI PUBLICE LOCALE ȘI CENTRALE

În cursul anului 2019 a fost întocmit un număr de 8 rapoarte și situații pentru Instituția Prefectului-Județul Timiș, ministere etc.

5.10 ALTE ACTIVITĂȚI

Alte activități desfășurate în cadrul Biroului Relații Internaționale au fost:

- redactarea corespondenței în limbi străine a primarului și viceprimarilor;
- traducerea de documente legate de activitățile specifice sau proiectele derulate (scrisori, acorduri, contracte, diverse documentații);
- redactarea de corespondență cu persoane fizice și juridice din țară și străinătate în scopul derulării activităților specifice.



ROMÂNIA
JUDEȚUL TIMIȘ
MUNICIPIUL TIMIȘOARA

5.11 OBIECTIVE PENTRU ANUL 2020

- continuarea și dezvoltarea relațiilor de cooperare cu orașele înfrățite și partenere, cu asociațiile și rețelele de orașe europene și internaționale;
- inițierea și dezvoltarea de noi relații de cooperare cu orașe din Europa și de pe alte continente, cu asociații și rețele de orașe europene și internaționale.

SINTEZA ACTIVITĂȚII PE ANUL 2019

Indicatori aferenți procesului de cooperare internațională:

- Număr acțiuni de cooperare internațională: 196 acțiuni

(52 acțiuni cu orașele înfrățite și partenere, 39 acțiuni cu rețelele de orașe, 64 acțiuni cu ambasadele și consulatele, 41 acțiuni diverse)

- Număr orașe cu care au fost inițiate și dezvoltate noi relații de cooperare: 11 orașe (8 – Europa, 1- America, 2-Africa)

- Număr vizite delegații străine organizate: 65 delegații

(25 delegații diplomatice - reprezentanți ai ambasadelor și consulatelor, 26 delegații din orașele înfrățite și partenere și 14 diverse alte delegații)

- Număr deplasări externe organizate: 20 deplasări

(6 deplasări în orașele înfrățite și partenere, 4 deplasări – participări la întâlniri în cadrul rețelelor de orașe, 5 deplasări – participări la întâlniri în cadrul unor proiecte europene și 4 deplasări – participări la conferințe și diverse evenimente internaționale etc.)



Democrație participativă / implicare civică

Democrația participativă permite tuturor cetățenilor să se încadreze activ în procesul decizional.

În acest mod, cetățenii au posibilitatea de a controla măsura în care legile adoptate funcționează, gradul de respectare al drepturilor și libertăților fundamentale etc.

Creșterea gradului de participare a cetățeanului îi educă pe indivizi să fie cetățeni eficienți, democratici, le valorizează propriile puteri. Democrația participativă îl poate transforma pe individ din cetățean preocupat doar de problemele sale, în cetățean atent la ceea ce se întâmplă în jurul său, la ceilalți cetățeni cu care împarte orașul.

Acest fapt, al implicării civice, este stipulat inclusiv în documentele oficiale privind organizarea Uniunii Europene, democrația participativă devenind în prezent parte integrantă a modelului european de societate.

Implicarea constantă a cetățenilor Timișoarei în identificarea și rezolvarea problemelor de interes local este un obicei devenit deja tradiție.

Deja de mai mulți ani, la Timișoara funcționează mai multe structuri cu rol consultativ.

Consiliile Consultative de Cartier

Începând din anul 2003, Consilii Consultative de Cartier (CCC) din Timișoara derulează o activitate neîntreruptă. Cunoscute sub numele generic de CCC-uri, cele 20 de structuri consultative timișorene au realizat și în anul 2019 propuneri de îmbunătățire a nivelului de trai din cartiere.

Pentru toate acestea, principalul rol al Direcției Comunicare-Relaționare a fost acela de moderator și catalizator, reprezentând totodată interfața cu toate celelalte departamente ale Primăriei.



ROMÂNIA
JUDEȚUL TIMIȘ
MUNICIPIUL TIMIȘOARA

Pe parcursul întregului an au avut loc întâlniri ale reprezentanților administrației locale cu cetățenii din cartierele Timișoarei. În cadrul întâlnirilor au fost prezentate atât investițiile și lucrările majore din cartiere, aflate în derulare, cât și lucrările noi.

În procesele verbale de ședință au fost menționate toate problemele ridicate, precum și propunerile cetățenilor. Acestea au fost comunicate spre rezolvare compartimentelor de resort din cadrul Primăriei, petenții primind răspunsuri scrise. În măsura în care acest lucru a fost posibil, solicitările au primit răspuns inclusiv în cursul ședințelor.

Evenimentele realizate în cartiere au beneficiat în mod constant inclusiv de colaborarea și susținerea Casei de Cultură a Municipiului Timișoara.

Consiliul Consultativ pe Probleme de Tineret

Formată din reprezentanți ai organizațiilor de tineret, Consiliul Consultativ pe Probleme de Tineret (CCPT) este o structură consultativă fără personalitate juridică, care funcționează pe lângă Primăria Municipiului Timișoara.

CCPT este organizat în conformitate cu HCL nr. 243/23.04.2013, modificat prin HCL nr. 326/26.06.2014, acesta funcționând pe baza dialogului structurat în ceea ce privește elaborarea și monitorizarea aplicării politicilor publice în domeniul tineretului la nivel local.

La fel ca și până acum, administrația locală timișoreană a susținut activitatea tinerilor timișoreni, ori veniți în orașul de pe Bega, unul dintre rezultate fiind înființarea unui număr de 5 (cinci) noi centre pentru tineret, proiect realizat în colaborare cu Fundația Județeană pentru Tineret Timiș (FITT).

Acesta este încă un obiectiv menționat în Strategia pentru Tineret a Timșoarei, care a prins viață.

Realizarea celor noi 5 centre pentru tineret s-a datorat în mare parte concluziilor proiectului proiectului strategic domeniul tineretului nr. 2016-1-RO01-KA205-024305, „Creating a framework and developing contents for tomorrow's youth centres” (“Crearea unui cadru și dezvoltarea conținutului acestuia pentru



ROMÂNIA
JUDEȚUL TIMIȘ
MUNICIPIUL TIMIȘOARA

centrele de tineret de mâine”). Proiectul a fost aprobat prin intermediul HCL nr. 133/18.10.2016. Municipiul Timișoara a deținut rolul de partener, coordonator fiind Fundația Județeană pentru Tineret Timiș.

Tot în anul 2019 a început derularea un nou proiect în domeniul tineretului.

Intitulat „emPOWERing the informal”, proiectul nr. 2018-3-RO01-KA205-061362 are ca scop creșterea capacității și profesionalismului lucrătorilor de tineret în vederea gestionării grupurilor informale, prin înțelegerea, adaptarea și punerea în aplicare a instrumentelor UE existente, bazându-se pe evaluarea și dezvoltarea competențelor în lucrul cu tinerii, precum și celor de management.

Intenția tinerilor timișoreni de a-și găsi identitatea și a stabili legătura necesară cu comunitatea și cu orașul lor a constat în conectarea acestora la spațiul urban, precum și crearea unui sentiment de apartenență la comunitatea locală, ambele fiind realizate prin interacțiune și implicare.

Consiliul Consultativ al Minorităților Naționale

O altă structură consultativă fără personalitate juridică, care funcționează pe baza dialogului structurat în ceea ce privește elaborarea și monitorizarea aplicării politicilor publice este Consiliul Consultativ al Minorităților Naționale (CCMN). Aceasta funcționează în domeniul minorităților naționale.

Conform statutului, membrii CCMN se întâlnesc lunar, având discuții cu privire la principalele probleme probleme cu care se confruntă minoritățile naționale.

La fel ca și în anii precedenți, în toamnă, Primăria Municipiului Timișoara și Casa de Cultură a Municipiului, cu participarea Consiliului Consultativ al Minorităților Naționale, au organizat Festivalul Minorităților Etnice din Timișoara și Festivalul Gastronomic.

Municipalitatea dorește să păstreze și să promoveze - prin intermediul acestui eveniment - autenticitatea tradițiilor minorităților etnice din Timișoara, conferind totodată un imbold organizării de noi activități cu caracter etnic.



ROMÂNIA
JUDEȚUL TIMIȘ
MUNICIPIUL TIMIȘOARA

Datorită caracterului său multicultural, precum și bunei înțelegeri dintre comunitățile și etniile care o compun: români, germani, maghiari, sârbi, italieni, cehi, evrei precum și alte naționalități, Timișoara a avut dintotdeauna un bun renume.

Activitatea tuturor consiliilor consultative au stimulat dialogul în domeniu. Acestea reprezintă un adevărat motor al dezvoltării; orice discuție, fie aceasta pro sau contra derulată în cadrul acestor structuri de dialog contribuie la dezvoltarea orașului în care toți trăim.