

SERVICIUL DE INFORMATIZARE ȘI e - COMUNICARE

Serviciul de Informatizare și e - Comunicare funcționează în prezent în subordinea directă a Viceprimarului Municipiului Timișoara, domnul Adrian Orza.

1. COMPONENTA SERVICIULUI

Șef Serviciu – Elisabeta Irhazy

Personal: 6 funcționari publici + un post vacant

2. OBIECTUL DE ACTIVITATE AL SERVICIULUI

Obiect de activitate: informatizarea Primăriei în conformitate cu Strategia Guvernului privind informatizarea administrației publice aprobată prin HG 1007 / 2001.

3. SINTEZA ACTIVITĂȚII PE ANUL 2004

Dezvoltarea sistemului informatic de e-administrație

În scopul redefinirii relației între cetățean și administrația publică, respectiv între mediul de afaceri și administrația publică, în sensul facilitării accesului acestora la serviciile și informațiile publice prin intermediul tehnologiei informației, am dezvoltat portalul instituției îmbogățindu-l cu funcțiuni și cu informații noi, am optimizat accesul cetățenilor la formulare și servicii interactive. Având în vedere că un sistem de e-administrație trebuie să se manifeste în folosul cetățeanului, adică mai simplu, mai repede, mai bine a fost dezvoltat sistemul informatic e-administrație cu servicii noi oferite atât prin portalul instituției cât și prin sistemul de info-chioscuri.

Unul din obiectivele importante ale Primăriei fiind creșterea gradului de transparență, apropierea administrației de cetățeni, în cadrul dezvoltării sistemului informatic de e-administrație s-a încheiat un contract de externalizare a unui serviciu de transmisie live ale diferitelor evenimente importante din viața urbei și a administrației, evenimente ce au loc în sala de ședințe a Primăriei (cum ar fi ședințele Consiliului Local, seminarii etc)

Pentru o mai bună informare a cetățeanului, Primăria editează ziarul "Monitorul Primăriei Municipiului Timișoara". Ziarul apare lunar, în format A3 și are 16 pagini alb-negru. El cuprinde toate informațiile necesare informării cetățeanului despre activitatea și realizările instituției noastre.

Având în vedere gradul avansat de dezvoltare a sistemelor informatice din instituție (SI de managementul documentelor și a fluxurilor de lucru, SI geografic, SI de impozite și taxe locale, SI economic) s-au studiat cerințele, oportunitățile, modalitățile și metodele de realizare unei interoperabilități la nivel de instituție ale sistemelor informatice. Am considerat ca prim pas către atingerea acestui țel consolidarea bazelor de date, realizarea unor nomenclatoare unice pentru toate sistemele informatice din Primărie. De asemenea, s-a căutat o soluție care să ofere angajaților instituției acces printr-o interfață unică - un portal intranet - la aplicațiile pe care le exploatează dar și la informații din alte baze de date / aplicații din cadrul instituției necesare desfășurării activității la locul de muncă.

Sistemul informatic de management al documentelor și fluxurilor de lucru s-a dezvoltat, în colaborare cu specialiștii de la firma QCT Connect SRL, prin proiectarea unor module applicative noi respectiv prin adaptarea unor aplicații în exploatare curentă.

S-au pregătit caietele de sarcini în vederea achiziționării de echipamente, licențe, servicii Internet și transmisie live prin Internet, consumabile, de servicii de întreținere echipamente și soft aplicativ.

Pentru aplicațiile proprii s-a instruit personalul utilizator și se supraveghează exploatarea acordând asistență tehnică hard și soft și adaptând aplicațiile din mers în ritmul modificării legislației și a organizării interne a instituției.

Acordarea de asistență tehnică hard și soft

S-a acordat asistență tehnică hard și soft. În acest sens s-au efectuat intervenții de natură tehnică pentru conectare echipamente, schimbări piese, instalări și reinstalări de soft de bază, devirusări calculatoare.

De asemenea s-a asigurat asistență tehnică hard și soft pentru aplicațiile în exploatare, recuperări baze de date, s-au efectuat reorganizări, arhivări, salvări de baze de date.

S-au instruit utilizatorii noi de calculatoare, celor interesați li s-au indicat și li s-au pus la dispoziție cărțile pentru o documentare mai temeinică în ceea ce privește sistemul de operare Windows2000, editorul de texte Word și programul de calcul tabelar Excel.

Participare la evenimentele organizate de către Asociația Națională a Informaticienilor din Administrația Publică.

Fiind membri Asociației Naționale a Informaticienilor din România, Serviciul de Informatizare și e - Comunicare a participat la seminarul organizat în cadrul proiectului de expert ANIAP, la Adunarea Generală și Conferința Națională ANIAP, ocazii cu care s-au organizat și evenimente dedicate soluțiilor de e-administrație și interoperabilitatea sistemelor informatice.

Deja tradiționale, premiile anuale au constituit o recunoaștere a eforturilor tuturor celor care sprijină activitatea asociației și a celor care prin realizările lor demonstrează că e-administrație se implementează cu succes. Anul acesta Primăria Municipiului Timișoara a obținut două premii importante. Astfel, am obținut premiul ANIAP la categoria e-Administration. Premiul a fost acordat "pentru gradul de transparență arătat cetățenilor prin difuzarea pe web a ședințelor de consiliu local". De asemenea, Primăria Municipiului Timișoara a fost declarată câștigătoare concursului Comunitatea Virtuală.

Primăria Municipiului Timișoara a primit de asemenea, un premiu în cadrul competiției internaționale EuroCrest (organizată la Praga). Premiul a fost acordat pentru cea mai bună pagină de Internet (www.primariatm.ro) a unei instituții din administrația publică locală.

4. OBIECTIVE PENTRU ANUL 2005

- Îmbunătățirea accesului la informații și servicii publice în conformitate cu legislația privind protecția datelor cu caracter personal și liberul acces la informațiile de interes public.
- Dezvoltarea Sistemului Informatic de e-administrație, mărirea gradului de interoperabilitate a sistemelor informatice existente în instituție.
- Asigurarea exploatării eficiente a aplicațiilor informatice prin recomandarea participării la cursuri de specializare în informatică a utilizatorilor de aplicații informatice.