

CENTRUL COMUNITAR DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Centrul Comunitar de Asistență Socială funcționează sub autoritatea Consiliului Local al Municipiului Timișoara, activitatea sa fiind coordonată de Viceprimarul Municipiului Timișoara, domnul Adrian Orza.

1. COMPONENTA CENTRULUI

Director executiv: Maria Stoianov

- 34 funcționari publici
- 59 personal contractual

- I. Compartimentul Consiliere Comunicare
- II. Serviciul Financiar Contabilitate
- III. Serviciul pentru Protecție Socială Comunitară
- IV. Serviciul de Asistență Socială

2. OBIECTUL DE ACTIVITATE AL CENTRULUI

- realizarea ansamblului de măsuri, programe, activități profesionale, servicii specializate de protejare a persoanelor vârstnice, grupurilor și comunităților cu probleme sociale aflate în dificultate și cu grad de risc social, care nu au posibilitatea de a realiza prin mijloace și eforturi proprii un mod normal și decent de viață, fiind principalul furnizor de servicii sociale pentru Municipiul Timișoara.

Acesta s-a format prin transformarea Serviciului Social al Primăriei Municipiului Timișoara și a preluat atribuțiile acestuia privind activitatea de asistență și protecție socială.

COMPARTIMENTUL CONSILIERE - COMUNICARE

1. COMPONENTA COMPARTIMENTULUI

- consilier juridic, psiholog, sociolog, informatician, secretar dactilograf, 2 consilieri, referent resurse umane, șofer și îngrijitor clădire

2. OBIECTUL DE ACTIVITATE AL COMPARTIMENTULUI

Prin activitatea acestui compartiment se asigură consiliere de specialitate: juridică, psihologică, pentru minorități și în domeniul resurselor umane, precum și buna funcționare a Centrului Comunitar de Asistență Socială prin suport logistic.

3. SINTEZA ACTIVITĂȚII PE ANUL 2004

Activitatea desfășurată în anul 2004 este descrisă separat pe domenii.

În vederea organizării concursurilor pentru ocuparea funcțiilor publice vacante au fost solicitate Agenției Naționale a Funcționarilor Publici, avizele necesare organizării concursurilor.

Au mai fost organizate concursuri pentru ocuparea posturilor vacante pentru personalul contractual.

Ca urmare a prevederilor O.U.G.123/2003 au fost majorate salariile de bază ale angajaților/funcționarilor publici, în două etape: la 1 ianuarie și la 1 octombrie.

Totodată începând cu 1 noiembrie s-a procedat la reîncadrarea funcționarilor publici conform O.U.G nr.92/2004 pentru funcționarii publici de execuție salarizați potrivit O.U.G nr.82/2004 privind unele măsuri în domeniul funcției publice.

Ca urmare a acestor modificări s-au efectuat înregistrări în cartelele de muncă.

În cursul anului 2004 au fost emise dispoziții privind:

- încadrarea/desfacerea contractelor de muncă;
- modificarea salariilor angajaților/funcționarilor publici;
- dispoziții de reîncadrare;
- acordare/retragere salarii de merit;
- constituire comisii de concurs și de soluționare a contestațiilor;
- plata orelor suplimentare efectuate de personalul de execuție;
- numiri cu delegații;
- stabilirea plafoanelor valorice maxime la telefoane;
- nominalizarea persoanelor care vor înlocui șefii în perioadele de concedii;
- constituirea comisiilor de examinare la concursurile organizate de Centrul Comunitar;
- acordarea salariilor de merit;
- numiri în funcția publică;
- reîncadrări în funcția publică;
- desemnare persoane să exercite controlul financiar-preventiv;
- delegări persoane de la un serviciu la altul, în funcție de necesități cu respectarea actelor normative în vigoare;
- majorarea salariilor de bază cf.O.U.G.nr.123/2003;
- acordare fond de premiere;
- constituire comisie de disciplină/paritară.

Au fost completate foi colective de prezență pe baza cărora s-au întocmit lunar, statele de plată. Au fost completate și eliberate adeverințe medicale, de venit și vechime în muncă. Au fost preluate și prelucrate cererile de concediu de odihnă, concediu fără plată, concedii medicale. S-a procedat la evaluarea performanțelor profesionale ale funcționarilor publici și a personalului contractual.

Au fost întocmite statistici lunare, semestriale și anuale. A fost actualizată și transmisă la Agenția Națională a Funcționarilor Publici, baza de date referitoare la funcțiile publice și funcționarii publici.

Psihologul Centrului Comunitar de Asistență Socială, în decursul anului 2004 a însoțit asistenții sociali în anchete sociale la domiciliul solicitanților de ajutor social, bolnavi psihic sau suspecți de tulburări de comportament, consiliind familia și recomandând consultație de specialitate sau internare în funcție de caz. S-a colaborat cu alte instituții, venind în sprijinul beneficiarilor Legii 416/2001 privind venitul minim garantat.

- Biroul de Evidență Informatizată a Persoanei, în vederea obținerii de cărți provizorii de identitate;
- Serviciul de Stare Civilă din cadrul Primăriei Municipiului Timișoara de unde s-au obținut duplicate ale certificatelor de naștere și extrase de naștere pentru uz oficial;
- Clinica de Psihiatrie la întocmirea dosarelor pentru Comisia de Expertiză Medicală a Persoanelor cu Handicap, în vederea pensionării și, în alte cazuri, scutirea de muncă în folosul comunității;
- cu Comisia de Expertiză Medicală a Persoanelor cu Handicap, însoțind persoane bolnave în vederea obținerii unui Certificat de Persoană cu Handicap;

- cu Serviciul de Urgență a Spitalului Județean la câteva acțiuni de internare involuntară a unor persoane bolnave psihice, precum și în cazul unor persoane internate în această secție fără acte de identitate;

- cu Asociația Armonia în investigarea unui caz în care un bolnav psihic a deranjat locatarii;

- cu un Cabinet de planning familial, recomandând beneficiarelor Legii 416/2001 metode de prevenire a unor sarcini nedorite;

În primele 3 luni ale anului 2004 a efectuat anchete sociale conform O.U.G. 105/2003 privind alocația familială complementară și alocația de susținere pentru familia monoparentală.

La solicitarea Primăriei Municipiului Timișoara a efectuat anchete sociale la domiciliul unor petenți veniți de la audiențe – cazuri sociale și în cazul unor chiriași cu risc de evacuare din imobilul din str. G. Musicescu nr.6, informându-i asupra posibilităților de acordare a ajutorului social, al alocației complementare și a alocației de susținere pentru familia monoparentală.

De asemenea, la solicitarea Direcției de Asistență Socială a Județului Timiș, a efectuat o anchetă socială privind solicitarea de externare dintr-un cămin spital.

În cazul unui bărbat, V.M., fără locuință, care se deplasa într-un scaun pe roțile pe străzile Timișoarei, fără nici un venit, cu ultimul domiciliu în județul Satu - Mare, s-au făcut demersurile necesare întocmirii dosarului de pensionare și a fost trimis la Satu - Mare cu trenul în cadrul Acțiunii pentru combaterea fenomenelor stradale antisociale desfășurată în Timișoara. Această persoană beneficiază în prezent de protecție socială și îngrijire medicală corespunzătoare.

A participat la întâlniri de lucru organizate de Direcția de Dialog, Familie și Solidaritate Socială având în vedere Legea nr.217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței în familie

Consilier pentru problemele romilor

Începând cu luna mai 2004 la Centrul Comunitar de Asistență Socială a fost angajat un consilier pentru problemele romilor, în persoana d-nei Letiția Mark.

Fișa de post cu atribuțiile acestui consilier are ca document de bază: Strategia Guvernamentală pentru Îmbunătățirea situației romilor, stabilită prin H.G. 430/ 2001. Din acest punct de vedere și pe baza cunoașterii nevoilor prioritare ale comunităților de romi am elaborat un Plan de activități pentru a facilita accesul la serviciile pe care le oferă în primul rând C.C.A.S. Timișoara și Consiliul Local al Municipiului Timișoara, încercând totodată să avem o legătură permanentă cu organizațiile naționale și internaționale care sprijină aplicarea strategiei de integrare a romilor.

Cauza accesului limitat al populației rome afectate de sărăcie în cel mai înalt grad este în primul rând lipsa documentelor necesare întocmirii dosarului pentru a beneficia de ajutor social, alocații complementare și monoparentale, masă la Cantina de Ajutor Social, ajutor de lemne, servicii sociale la domiciliu, acces la Centrul de zi pentru bătrâni, și, ceea ce este extrem de grav la asigurările de sănătate. Astfel, cei care beneficiază de aceste servicii sunt în majoritatea cazurilor oameni care au case, sunt încă apti de muncă și care prin programe de integrare, cursuri de scurtă durată și cu eforturi mult mai puțin costisitoare ar găsi locuri de muncă. S-au creat dependențe în lipsa acestor programe și cei mai mulți au devenit "beneficiari" permanenți, probând cu documente nevoia lor de ajutoare sociale. În consecință ne-am concentrat atenția cu precădere asupra familiilor foarte sărace, cu mulți copii, a mamelor singure care stau la Azilul de noapte. Aceste persoane au fost însoțite la Primărie, Judecătoria, Direcția de Protecție a Copilului, Poliție, au fost informate, consiliate și asistate individual și în grup, personal sau în echipă cu psihologul Centrului Comunitar sau inspectorii de specialitate, pentru a găsi soluții în beneficiul clienților cu o situație extrem de dificilă.

Cei care trăiesc într-o sărăcie extremă nu pot dovedi prin acte acest lucru, de cele mai multe ori motivând lipsa banilor pentru timbre, acte, transport local. Pe de altă parte procesul birocratic și legislația constituie bariere psihice și fizice pentru populația de etnie romă, în majoritatea cazurilor.

Din constatările noastre, romii au acces limitat în continuare la serviciile sociale deoarece majoritatea nu pot dovedi prin acte că sunt în situație de risc social: nu au proprietate asupra locuințelor construite în cartierele marginase ale orașului, de aci decurgând o serie de nereguli: lipsa actelor de identitate, imposibilitatea obținerii lor fiindcă trebuie să prezinte un act de spațiu, reticența Serviciului de Evidență Informatizată a Persoanei de-a elibera cărți de identitate cu mențiunea "lipsă act spațiu". Procesul de obținere a actelor de identitate provizorie este îndelungat și costisitor.

S-au căutat soluții și prin participarea la competiția de proiecte lansată prin programul Phare Ro 2002/000- 586.01.02-01 pentru două domenii: sănătate și locuințe sociale. În acest scop s-a organizat o conferință de presă și un grup de inițiativă, convocând toate organizațiile de romi din Municipiul Timișoara și instituțiile responsabile. În echipa formată din Asociația Parudimos, AFT "Pentru Copiii Noștri" și Direcția Patrimoniu - Locuințe Sociale au fost elaborate două proiecte în domeniul Sănătății și Locuințe Sociale.

Prin adrese, solicitări și audiențe la Direcția Muncii, AJOFM, Drufec și cu sprijinul d-nei Maria Stoianov, Director executiv C.C.A.S. s-a reușit angajarea a 10 persoane de etnie romă.

Realizarea unui proiect în parteneriat cu Centrul de Tranzit pentru Minori "Sf. Nicolae" și organizarea taberei de la Poiana Mărului în două serii pentru copiii romi și de alte etnii, în total 70, în perioada 1-29 august 2004.

Pentru integrarea școlară a copiilor romi în învățământul școlar și preșcolar au avut loc numeroase întâlniri, dezbateri și adrese către Inspectoratul Școlar Județean Timiș, Ministerul Educației și Cercetării și cu d-l Mihai Moldovan, Inspector pentru Romi, pentru rezolvarea favorabilă a Programului "A Doua șansă", înscrierea unei grupe de 20 de copii romi la Grădinița nr.18, înscrierea copiilor de vârstă școlară în școlile publice cu program normal.

La nivel local am militat pentru aceleași principii prin dezbateri, audiențe, adrese la ISJ Timiș, Grupul Școlar Energetic, participând activ la seminare, conferințe organizate pentru o mai bună integrare școlară și menținerea copiilor în școlile din Timișoara.

La nivel internațional au avut loc următoarele activități: organizarea taberei multiculturale din Voievodina, Serbia în colaborare cu School Plus Polonia, Educația tinerilor romi, Croația, septembrie 2004, formarea femeilor rome pentru organizarea de campanii împotriva discriminării și discursului rasist, Strasbourg, octombrie 2004 (IRWN: International Roma Women Network)

Parteneriate: s-au stabilit relații de parteneriat și sprijin pentru intervenții în comunitățile de romi cu organizațiile rome și nerome:

- între Asociația Femeilor Țigănci "Pentru Copiii Noștri" și Centrul de Tranzit pentru Minori "Sf. Nicolae".
- între asociațiile de romi din Timișoara: Asociația Tinerilor și Studenților Romi "Parudimos", Fundația Culturală a Romilor din Banat, asociația Roma Acces, asociația "Bahtale Rom"

Asociațiile de romi au colaborat cu Fundația Timișoara '89, Clubul Femeilor Creștin-Democrate din Banat, Fundația First, Fundația Medicilor Creștini din Timișoara, Institutul Intercultural Timișoara. Consilierul pentru romi a facilitat colaborarea dintre instituții, organizațiile neguvernamentale ale romilor și ale populației majoritare.

În mass-media am militat pentru desegregare, combaterea discriminării copiilor romi în școli, afirmarea cu demnitate a etniei rome în societate.

Din punct de vedere statistic au beneficiat de îndrumare un număr de 9 familii în vederea obținerii ajutorului social, 6 familii pentru obținerea alocației de susținere pentru familiile monoparentale, 4 familii pentru masă la Cantina de Ajutor Social, 2 familii pentru locuințe sociale, 3 persoane au fost sprijinite în obținerea actelor de identitate, 8 pentru obținerea unui loc de muncă, 6 au beneficiat de consiliere școlară, 6 au participat la programul A Doua Șansă, 3 au beneficiat de consiliere juridică, 3 au fost consiliați în vederea obținerii de servicii medicale.

Obiectivele consilierului pentru romi pe anul 2005:

- Formarea unei comisii mixte la nivel local din reprezentanții organizațiilor neguvernamentale ale romilor și reprezentanții autorităților locale în cele 10 domenii sectoriale vizate în Strategia Guvernului de îmbunătățirea situației romilor, aprobată prin H.G. 430/ 2001;
- Realizarea unui Plan de acțiune pentru intervenții urgente și durabile în școlarizarea copiilor romi din Municipiul Timișoara;
- Realizarea unui birou de consiliere pentru romi;

SERVICIUL FINANCIAR - CONTABILITATE

1. COMPONENTA SERVICIULUI

8 posturi din care: 3 funcții publice (Șef Serviciu, 1 consilier superior, 1 referent superior) și 5 personal contractual (1 merceolog, 1 magaziner, 1 casier, 1 curier, 1 economist).

2. OBIECTUL DE ACTIVITATE AL SERVICIULUI

Serviciul Financiar Contabilitate gestionează fondurile publice alocate și asigură evidența contabilă a tuturor operațiunilor economice.

3. SINTEZA ACTIVITĂȚII PE ANUL 2004

Pentru buna desfășurare a activității, în ANUL 2004 s-au efectuat următoarele cheltuieli:

- Cheltuieli de personal - 7.643.656 mii lei
- Cheltuieli materiale - 2.218.082 mii lei
- Cheltuieli de capital - 418.472 mii lei
- Transferuri pentru ajutoare sociale - 5.287.597 mii lei

TOTAL: 15.567.807 mii lei

În anul 2004 au fost alocate Centrului Comunitar de Asistență Socială credite bugetare în sumă de 22.230.623 mii lei din care s-au efectuat plăți în sumă de 15.045.928 mii lei.

În luna iunie 2004 Centrul Comunitar de Asistență Socială Timișoara a preluat de la Primăria Municipiului Timișoara, activitatea de plată a ajutoarelor sociale, a ajutoarelor de deces, ajutoarelor pentru încălzirea locuinței cu combustibil și plata alocațiilor pentru copii nou născuți.

În această perioadă, pentru ajutoarele menționate mai sus, s-au efectuat plăți după cum urmează:

- ajutoare sociale - 4.567.371 mii lei
- ajutoare deces - 10.987 mii lei
- ajutor încălzire – 732.290 mii lei
- alocații pentru copii nou - născuți – 1.682.800 mii lei

Prin dispoziție a Primarului Municipiului Timișoara persoana care ocupă funcția de magaziner a fost nominalizată să îndeplinească și atribuția de distribuire a laptelui praf pentru nou-născuți, în conformitate cu prevederile Legii 123/2001 pentru punerea în aplicare a Ordinului Ministerului Sănătății și Familiei și al Ministerului Administrației Publice nr. 449/410 din 2001 pentru aprobarea Normelor Metodologice privind acordarea gratuită de lapte praf pentru copiii cu vârste cuprinse între 0-12 luni, care nu beneficiază de lapte matern.

Distribuirea laptelui praf s-a făcut, în anul 2004, la sediul Centrului Comunitar de Asistență Socială, în Bd. Regele Carol I, nr. 10, Timișoara.

Statistic, situația distribuirii laptelui praf se prezintă astfel:

LUNA	NR. CUTII
1	7890
2	7893
3	7529
4	7676
5	6982
6	4516
7	4759
8	4961
9	4991
10	5234
11	5400
12	5345
TOTAL	42188

SERVICIUL PENTRU PROTECȚIE SOCIALĂ – COMUNITARĂ

Acest serviciu are 3 compartimente:

- Compartimentul Îngrijire la Domiciliu
- Compartimentul Centrul de Zi pentru Persoane Vârstnice "Mihai și Gavriil"
- Centrul de Zi Alzheimer

1. COMPONENTA SERVICIULUI

Șef serviciu – Gabriela Curuț

- un psiholog, un șofer, trei referenți, un lucrător social, un inspector de specialitate (asistent social), un medic psihiatru, un kinezoterapeut, un asistent medical, 10 infirmiere și un îngrijitor clădiri

2. OBIECTUL DE ACTIVITATE AL SERVICIULUI

Obiectivul principal al Serviciului pentru Protecție Socială – Comunitară este îmbunătățirea calității vieții persoanelor vârstnice și prevenirea instituționalizării acestora prin dezvoltarea serviciilor alternative.

3. SINTEZA ACTIVITĂȚII PE ANUL 2004

Activitatea Serviciului pentru Protecție Socială Comunitară în anul 2004 este descrisă în secțiunea următoare, pe compartimente.

COMPARTIMENTUL ÎNGRIJIRE LA DOMICILIU

Pe lângă cele 8 îngrijitoare (infirmiere) existente la sfârșitul anului 2003, pentru a putea face față solicitărilor au fost angajate încă 2 infirmiere.

Condiția pentru a putea beneficia de aceste servicii este ca persoanele vârstnice să nu aibă aparținători în Timișoara și să nu fi încheiat contract de vânzare cumpărare a locuinței cu clauze de întreținere.

Fiecare îngrijitoare se ocupă de 6 sau 7 cazuri, oferind servicii stabilite în urma evaluării efectuată de referentul sau inspectorul din cadrul acestui și în funcție de nevoile persoanei vârstnice. Săptămânal, infirmierele fac 2 sau 3 vizite la caz, câte 2-3 ore la fiecare vizită.

Se sărbătorește ziua de naștere a persoanelor îngrijite. Sponsorii acestui eveniment, care ne-au sprijinit, sunt: S.C. Trim –Line SRL (Preferita), S.C. Procter & Gamble, COCA COLA, SC. Iulius SRL Complex Terra.

Pentru a putea oferi servicii de calitate am colaborat cu Centrul de Îngrijire Medicală Caritas (str. Căpitan Damășescu nr. 3) care ne-au sprijinit cu medicamente pentru persoanele vârstnice.

De asemenea Fundația Timișoara 89 și Societatea Beula ne-au ajutat cu îmbrăcăminte și încălțăminte pentru cazurile îngrijite cât și cele sociale aflate în evidența serviciului.

Centrul Apa Vieții cu ocazia Sărbătorilor de iarnă și de Paște, ne-au sprijinit cu pachete pentru vârstnici.

În cursul anului s-au primit un număr de 40 de solicitări noi de îngrijire la domiciliu, la sfârșitul anului beneficiind de aceste servicii un număr de 17. În prezent figurează în evidența serviciului un număr de 50 de persoane îngrijite.

În anul 2004 au fost înregistrate un nr. de 60 de cereri de internare în cămine spital și 45 cereri pentru cămine pensionari, diverse - 38 de cereri.

CENTRUL DE ZI PENTRU BĂTRÂNI "SF. MIHAIL ȘI GAVRIL"

Pe parcursul anului 2004 au fost depuse 19 de cereri pentru înscrierea în Centrul de Zi, astfel încât s-a ajuns la capacitatea maximă de 30 de locuri conform condițiilor prevăzute de Legea nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice și Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Timișoara nr. 4/2002, la sfârșitul anului frecventând Centru de Zi toate persoanele înscrise. Cele 10 cereri rămase fiind în evidența noastră pentru noul centru de zi ce se va deschide în anul 2005 pe strada Telegrafului nr.8.

Încă de la începutul anului 2004 pentru beneficiarii centrului de zi au fost desființate condițiile referitoare la aparținători și la cei care au contracte de întreținere cu clauze.

În fiecare lună persoanele vârstnice au parte de surprize cum ar fi sărbătorirea tuturor celor născuți în luna respectivă, această manifestare fiind realizată cu ajutorul sponsorilor (cofetăriile Codrina, Ottima Pan, Sava, Trandafirul, Violeta, Panseluța, Pasadena Carnexim, Cris-Tim, Fropin, Fornetti, Prospero etc) cu toate cele necesare pentru a fi surpriza cât mai plăcută. Pentru luna martie "bunicuțele" din centru au confecționat mărtișoare și felicitări care au fost comercializate în standurile ce au fost puse la dispoziție în Centrele Comerciale Terra și Kapa, iar banii obținuți din vânzarea lor au fost folosiți pentru achiziționarea unor bunuri necesare desfășurării în bune condiții a activităților.

Cu aportul preotului și a credincioșilor de la Parohia Viile Fabric începând de la sfârșitul lunii noiembrie beneficiarii Centrului de Zi primesc o dată pe săptămână o masă caldă.

În luna iulie cu sprijinul unui membru din Consiliul Seniorilor și Conducerii Stațiunii Călăcea trei dintre persoanele vârstnice ale Serviciului pentru Protecție Socială Comunitară au beneficiat de găzduire și tratament timp de zece zile.

Doamnele au fost sărbătorite și de 8 martie, au primit mici cadouri și au ascultat cântecele copiilor Școlii gen. nr. 7 și a celor de la Centrul de Tranzit pentru minori "Sfântul Nicolae".

De Ziua Internațională a Persoanelor Vârstnice (1 octombrie) și la împlinirea a doi ani de la inaugurare (în noiembrie 2004) persoanele vârstnice și personalul serviciului au sărbătorit împreună evenimentele fiind sprijiniți și de această dată de sponsori: Sc Impera SRL, cofetăriile Vimar, Gabzoni Serramir, Pasadena, Cris-Tim, Sc Tioos Commerce, Coca Cola.

De Sfintele Sărbători de Paște și Crăciun au fost oferite spectacole de copiii Centrului de Tranzit "Sf. Nicolae", de elevii Școlii Generale nr.7, de elevii Școlii Generale nr. 12 dar și de pachetele cu alimente și dulciuri oferite de sponsori: UPC, Bega Pam, Fundația Generație Tânără, Procter & Gamble, SC Triada SRL.

Nevoia de recreare, modalitățile utile și plăcute de petrecere a timpului s-au concretizat prin accesul la presa locală, informații de actualitate și interes comun, vizionări TV, casete video, lucru de mână etc. De asemenea, tot din sponsorizări, vârstnicii servesc zilnic: cafea, ceai, sandwich - uri, fursecuri, napolitane sau biscuiți.

Avem trei beneficiare care "locuiesc" la Azilul de Noapte Caritas și care pe perioada zilei vin în centrul de zi, iar una dintre persoanele vârstnice care a frecventat centrul a fost sprijinită pentru întocmirea dosarului și a fost internată la Căminul de Pensionari Timișoara.

Kinetoterapia are un rol foarte important în prevenirea anchilozei articulare, în tonifierea mușchilor, în lubrifierea capsulei articulare, în troficitatea tisulară și în îmbunătățirea stării fizice și psihice a beneficiarilor Centrului de Zi pentru Bătrâni, dar și a Centrului de Zi Alzheimer. Kinetoterapeutul angajat în cursul anului 2004 efectuează:

- exerciții de mobilizare articulară pasivă și activă în toate sensurile de mișcare la nivelul tuturor articulațiilor (gât, membre superioare, trunchi, membre inferioare)
- exerciții pentru creșterea rezistenței (creșterea progresivă a numărului de repetări)
- exerciții pentru creșterea forței musculare (contrarezistență manuală, mecanică)
- exerciții pentru creșterea volumului respirator (inspirație, expirație)
- teste funcționale (exerciții la bicicleta medicală)
- masaj terapeutic la nivel cervical, scapulo-lombar, spate
- exerciții de întindere (elongații).

Integrarea beneficiarilor în centru s-a făcut progresiv, la bază fiind programul ocupațional, ergoterapia, dar și consilierea de grup și individuală care a adus rezultate bune privind îmbunătățirea calității vieții persoanelor vârstnice. Aceste activități au fost realizate de către cei doi referenți responsabili, psihologul și medicul voluntar care vine săptămânal.

Din fondurile donate de la Primăria Mulhouse, oraș înfrățit cu Timișoara, au fost achiziționate obiecte necesare cum ar fi: cântar de persoane, aspirator, tensiometru, bicicletă medicală, mașină de cusut, fier de călcat, storcător de fructe, filtru de cafea, hota pentru aragaz, halate pentru îngrijitoare, iar din fondurile aprobate de Centrul Comunitar de Asistență Socială s-au cumpărat 2 corpuri cu rafturi, 2 cuiere, un calculator.

În cursul anului 2004 au început și au fost finalizate lucrările de reabilitare a clădirii din str. Telegrafului nr. 8, unde urmează să funcționeze cel de-al doilea Centru de Zi pentru Persoane Vârstnice. Capacitatea acestui centru va fi de 30 locuri.

CENTRUL DE ZI ALZHEIMER

Sediul Centrului de Zi Alzheimer se află pe str. V. Alecsandri nr.6 și cei interesați pot primi informații prin telefon la numărul: 0256.434.736

La sfârșitul anului 2004, în Centrul de Zi Alzheimer erau încadrate următoarele persoane:

- un medic primar psihiatru, 3 ore/zi
- un asistent medical, 8 ore/zi
- un lucrător social, 8 ore/zi

- un kinetoterapeut, 8 ore/zi
- infirmieră, 8 ore/zi

Centrul de Zi Alzheimer este gândit pentru a asigura asistență de specialitate pentru 15 bolnavi cu boala Alzheimer formă precoce și medie.

În total au fost efectuate anchete sociale conform Grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice pentru 21 persoane dintre care:

- 8 frecventează zilnic Centrul de Zi
- 12 cazuri nu se pot prezenta din cauza lipsei mijlocului de transport (probleme severe de deplasare și de coordonare psihomotorie)
- 4 au avansat în boală
- 5 au decedat

Față de obiectivele inițial prevăzute, Centrul de Zi este frecventat și de persoane care se interesează de centru, de posibilitățile și facilitățile pe care acesta le oferă, fie personal, fie telefonic. Acest lucru din punct de vedere medical presupune un consult multidisciplinar, făcut de o echipă formată din cel puțin un psihiatru și un neurolog.

În cursul anului 2004 s-au înregistrat un număr de 351 de astfel de solicitări precum și o serie de convorbiri telefonice/zi, de durate variabile, unele convorbiri ajungând până la 30 de minute.

Centrul de Zi Alzheimer asigură:

- menținerea în parametri de funcționare acceptabilă o durată cât mai îndelungată a persoanelor vârstnice suferind de boala Alzheimer
- degrevarea familiilor acestora de sarcina dificilă de a-i îngriji non-stop
- împiedică degradarea relațiilor intrafamiliale
- scade riscul de îmbolnăvire a familiei, în speță a îngrijitorului principal
- scade rata de șomaj
- previne instituționalizarea precoce a bolnavului suferind de demență

În cadrul Centrului de Zi Alzheimer sunt desfășurate direct următoarele activități:

- activități medicale de evaluare multidisciplinară
- depistare precoce în stadii inițiale
- tratament precoce
- stadializare și urmărire terapeutică,
- activități de reinsertie socială (prin asigurarea unui grup inter-relațional, activități de club),
- activități de training mental (teste psihiatrice și psihologice)
- ergoterapie (execuție de felicitări, suporturi de pahare, etc.)
- Pentru familiile aparținătoare se asigură:
- consiliere medicală, psihologică, de îngrijire și după caz administrativ-socială.
- întocmire sau asistență în întocmirea dosarelor de încadrare într-o categorie de persoane cu handicap.

Ca urmare a colaborării cu Societatea Română Alzheimer filiala Timișoara, Centrul de zi Alzheimer a fost partener în organizarea:

- Sărbătorirea a 5 ani de la înființarea Centrului de Zi Alzheimer.
- Organizarea sărbătorilor religioase.
- Sărbătorirea Zilei Internaționale Alzheimer în data de 21 septembrie. Durata acțiunii a fost de 7 zile, având drept colaborator Universitatea de Vest, Facultatea de Asistență Socială, reprezentată prin studenții anului II ca voluntari. Multiplele activități stradale (punctul de informare din Piața Operei, distribuirea materialelor informative pe străzile orașului, lipirea afișelor pe mijloacele de transport în comun, testarea memoriei, etc.) au avut ca scop îmbunătățirea calității vieții bolnavilor din Centrul de Zi, popularizarea activității acestuia și nu în ultimul rând informarea comunității despre boala Alzheimer, modul de prevenire a acesteia, prin testarea memoriei la Centrul Memoriei.

- Tot în data de 21 septembrie s-a sărbătorit în Centrul de Zi Alzheimer Ziua Internațională Alzheimer

SERVICIUL DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

1. COMPONENTA SERVICIULUI

Șef serviciu – Budinca Dănilă

- 7 inspectori cu studii superioare
- 9 referenți cu studii medii.

2. OBIECTUL DE ACTIVITATE AL SERVICIULUI

- asigură protecția socială la nivel comunitar, atât prin aplicarea unor acte normative, cât și prin colaborarea cu diverse instituții private sau de stat și cu alți factori din societate.
- informarea cetățenilor referitor la problemele privind acordarea ajutorului social, a mesei la cantina de ajutor social, a alocației de naștere pentru nou-născuți, a alocației familiale complementare și alocației de susținere pentru familia monoparentală, a ajutorului de încălzire cu lemne, cărbuni și combustibili petrolieri, etc.;
- preluarea cererilor însoțite de documentația necesară pentru obținerea facilităților susmenționate;
- efectuarea anchetelor sociale pentru stabilirea dreptului la ajutor social, alocație familială complementară sau alocație de susținere pentru familia monoparentală ori masă la cantina de ajutor social;
- actualizarea lunară a situației tuturor beneficiarilor aflați în evidența noastră, acolo unde au intervenit modificări privind situația familială și socio-economică;
- verificarea periodică a familiilor aflate în evidența serviciului ca beneficiari de ajutor social, alocație familială complementară sau de susținere pentru familia monoparentală și masă la cantina de ajutor social, prin efectuarea anchetelor sociale la domiciliul acestora;
- repartizarea beneficiarilor de ajutor social, apți de muncă, la regiile subordonate Primăriei Municipiului Timișoara pentru efectuarea muncii în folosul comunității;
- întocmirea rapoartelor statistice solicitate de instituțiile abilitate;
- îndrumarea cetățenilor spre instituțiile competente pentru rezolvarea problemelor acestora cum ar fi: pensionarea, protecția copilului, promovarea acțiunilor judecătorești pentru divorț, încredințarea copiilor, obținerea pensiei alimentare etc;
- pentru a veni în sprijinul clienților noștri, prin oferirea de soluții pentru a depăși situația de nevoie socială în care se găseau, am colaborat cu instituții guvernamentale sau neguvernamentale care oferă servicii sociale, precum și cu alți actori sociali din comunitate;

3. SINTEZA ACTIVITĂȚII PE ANUL 2004

În cursul anului 2004 au fost preluate 211 cereri de acordare a unui ajutor social, conform Legii 416/2001. Pentru fiecare dosar s-a efectuat o anchetă socială la domiciliul solicitantului. În următorul tabel vom prezenta statistic această situație:

LUNA	NR. DOSARE ÎN PLATĂ	SUMA PLĂTITĂ	NR. PERSOANE
1	504	562595013	1082
2	482	561519114	1068
3	485	565010209	1 83
4	499	568285422	1087
5	482	543900591	1039
6	493	564607201	1083
7	494	570424464	1112
8	488	561080850	1100
9	492	556386710	1103
10	488	557653257	1094
11	508	585198169	1128
12	512	585052623	1114
SUMA PLĂTITĂ ÎN 2004:			6 781 713 623

În ceea ce privește alocația pentru nou-născuți situația statistică pe anul 2004 se regăsește în tabelul următor:

LUNA	NR. CERERI	SUMA
1	268	375 200 000
2	198	277 200 000
3	191	267 400 000
4	174	243 600 000
5	167	233 800 000
6	174	243 600 000
7	205	287 000 000
8	222	310 800 000
9	223	312 200 000
10	227	317 800 000
11	183	256 200 000
12	140	196 000 000
TOTAL	2.372	3.320.800.000

De-a lungul anului 2004 au fost eliberate 2218 de adeverințe pentru persoanele din alte localități ale județului Timiș sau din țară, din care rezultă că aceste persoane nu beneficiază de alocația pentru nou-născuți în municipiul Timișoara.

Începând cu luna ianuarie 2004 în competența serviciului a intrat și aplicarea OUG nr. 105/2003 privind alocațiile familiale complementare și de susținere pentru familia monoparentală. După cum prevede actul legislativ am preluat cererile din luna ianuarie acestea urmând a fi aprobate cu luna următoare depunerii cererii. Situația statistică privind alocațiile familiale complementare și de susținere pentru familia monoparentală este sintetizată în următoarele tabele:

Tabel cu situația statistică - Alocația de susținere pentru familia monoparentală

LUNA	CERERI APROBATE	CERERI RESPINSE	ÎNCETĂRI	NR. COPII BENEFICIARI
2	55	8	0	102
3	162	9	0	272

4	100	15	3	171
5	33	2	6	56
6	37	8	4	69
7	29	3	7	60
8	20	7	26	34
9	23	2	27	41
10	19	3	47	27
11	26	4	10	45
12	24	3	10	37
TOTAL	528	64	140	914

Tabel cu situația statistică - Alocația familială complementară

LUNA	CERERI APROBATE	CERERI RESPINSE	ÎNCETATE	NR. COPII BENFICIARI
2	148	19	0	446
3	432	43	0	1143
4	188	24	7	419
5	40	7	3	77
6	37	4	10	88
7	16	2	25	35
8	10	5	51	31
9	16	2	80	38
10	24	0	166	58
11	27	3	30	57
12	23	2	21	45
TOTAL	961	111	393	2437

În cadrul Centrului Comunitar de Asistență Socială s-au desfășurat următoarele activități pentru punerea în aplicare a Legii 208/97, privind Cantinele de Ajutor Social:

- informarea cetățenilor privind acordarea mesei la Cantina de Ajutor Social;
- primirea și înregistrarea cererilor și dosarelor;
- efectuarea anchetelor sociale pentru fiecare dosar nou;
- s-au solicitat informații și dovezi periodice asupra veniturilor ce se iau în calcul la stabilirea dreptului la masă: salarii, pensii, alocații de plasament, alocații de întreținere, alocații de stat pentru copii, indemnizații de orice fel etc. deoarece modalitatea de servire a mesei la Cantina de Ajutor Social se stabilește având în vedere toate veniturile realizate de persoana sau familia beneficiară.;
- preluarea actelor pentru actualizarea dosarelor ori de câte ori apare o modificare în situația beneficiarilor de masă; conform legii actualizarea dosarelor se face semestrial sau ori de câte ori situația o cere;
- efectuarea anchetelor sociale de verificare la domiciliul beneficiarilor de masă;
- Pentru a rezolva alte probleme cu care se confruntă beneficiarii de masă, s-a colaborat cu instituții și organizații neguvernamentale de asistență socială care le-au oferit alimente, haine, încălțăminte, bani;

Conform O.U.G. nr. 81/2003 pentru modificarea unor reglementări privind acordarea de ajutoare pentru încălzirea locuinței și asigurarea fondurilor necesare în vederea furnizării energiei termice și a gazelor naturale pentru populație, precum și unele măsuri pentru întărirea disciplinei financiare, s-a acordat ajutor pentru încălzirea locuinței familiilor și persoanelor singure cu venituri reduse.

Stabilirea dreptului la ajutorul pentru încălzirea locuinței și a cuantumului acestuia în funcție de venitul net mediu lunar pe membru de familie, respectiv al persoanei singure, s-a făcut prin dispoziția primarului, o singură dată pentru toată perioada de acordare a ajutorului.

În cazul în care au apărut modificări privind componența familiei și a veniturilor acesteia, titularii ajutoarelor de încălzire a locuinței au fost obligați să le comunice Primăriei în termen de 5 zile.

La aplicarea O.U.G. nr.81/2003, au participat 4 persoane delegate din cadrul Centrului Comunitar de Asistență Socială Timișoara, precum și 4 persoane de la SC COLTERM SA Timișoara.

Cele 8 persoane delegate din cele 2 instituții au verificat, înregistrat, stabilit dreptul și cuantumul ajutorului de încălzire, au întocmit borderourile cu sumele aprobate, au transmis comunicările în baza dispozițiilor emise de primar și au întocmit centralizatoarele cu sumele aprobate.

Activitatea s-a desfășurat în perioada 27.10.2003 - 01.06.2004 astfel:

Cererile s-au depus în luna noiembrie 2003 pentru toată perioada. S-au înregistrat 14.776 cereri din care s-au aprobat 13.904, iar 872 au fost respinse.

Din cele 872 cereri respinse (deoarece nu au avut dosarul complet), în cazul completării dosarului în lunile următoare, acestea au fost aprobate.

Suma totală acordată pentru ajutoarele de încălzire a locuinței în sistem centralizat pentru luna noiembrie 2003 a fost de 9.897.350.400 lei.

În luna ianuarie 2004 s-au prelucrat cereri pentru luna decembrie 2003. S-au verificat și înregistrat un număr de 925 cereri noi din care s-au aprobat un număr de 824. S-a emis dispoziție de acordare pentru 992 cereri, dispoziție de respingere pentru 106 cereri, dispoziție de modificare pentru 179 cereri și dispoziție de încetare pentru 15 cereri.

Suma totală acordată pentru ajutoarele de încălzire a locuinței în sistem centralizat pentru luna decembrie 2003 a fost de 10.698.580.800 lei pentru 14.885 cereri.

În paralel s-au preluat cereri pentru luna ianuarie 2004, s-au emis borderourile pentru luna noiembrie 2003 și comunicările dispozițiilor emise pentru luna decembrie 2003.

În luna februarie 2004 s-a lucrat pentru luna ianuarie 2004: s-au verificat și înregistrat un număr de 262 cereri noi din care s-au aprobat un număr de 234 cereri. S-au emis: dispoziții de acordare pentru 367 cereri, dispoziții de respingere pentru 28 cereri, dispoziții de modificare pentru 286 cereri și dispoziții de încetare pentru 65 cereri. Suma totală acordată pentru ajutoarele de încălzire a locuinței în sistem centralizat pentru luna ianuarie 2004 a fost de 10.966.108.800 lei pentru 15.187 cereri.

S-au preluat cereri pentru luna februarie 2004, s-au emis borderourile pentru luna decembrie 2003 și comunicările dispozițiilor emise pentru luna ianuarie 2004.

În luna martie 2004 s-a lucrat pentru luna februarie 2004, s-au verificat și înregistrat un număr de 109 cereri noi din care s-au aprobat un număr de 96 cereri.

S-au emis dispoziții de acordare pentru 125 cereri, dispoziții de respingere pentru 21 cereri, dispoziții de modificare pentru 553 cereri și dispoziții de încetare pentru 250 cereri.

Suma totală acordată pentru ajutoarele de încălzire a locuinței în sistem centralizat pentru luna februarie 2004 a fost de 10.929.312.000 lei pentru 15.061 cereri.

În paralel s-au preluat cereri pentru luna martie 2004, s-au emis borderourile pentru luna ianuarie 2004 și comunicările dispozițiilor pentru luna februarie 2004.

În luna aprilie 2004 s-a lucrat pentru luna martie 2004, s-au verificat și înregistrat un număr de 33 cereri noi din care s-au aprobat un număr de 27 cereri.

S-au emis dispoziții de acordare pentru 40 cereri, dispoziții de respingere pentru 14 cereri, dispoziții de modificare pentru 160 cereri și dispoziții de încetare pentru 55 cereri.

Suma totală acordată pentru ajutoarele de încălzire a locuinței în sistem centralizat pentru luna martie 2004 a fost de 10.920.772 lei pentru 15.046 cereri.

În paralel s-au emis borderourile pentru luna februarie 2004 și comunicările dispozițiilor emise pentru luna martie 2004.

În luna mai 2004 s-a lucrat pentru luna martie 2004, s-au emis borderourile pentru luna martie 2004 și s-a finalizat situația pentru toată activitatea.

Pe tot parcursul activității persoanele care au lucrat la această activitate s-a ținut permanent legătura cu cele 16 puncte termice ale SC Colterm SA Timișoara, prin care s-au distribuit cererile și borderourile, s-au dat informații cetățenilor cu privire la actele necesare depunerii cererilor, perioada depunerii dosarelor, plafoanele și sumele de care pot beneficia. Au fost soluționate unele reclamații și neclarități cu privire la modul de aplicare a actului normativ.

Acordarea ajutoarelor de încălzire a locuințelor cu gaze naturale conform O.U.G. nr. 81/2003.

În luna ianuarie 2004 au fost aprobate 1389 cereri, iar totalul sumei propuse a fost de 554.692.000 lei. Au fost încetate 18 cereri și modificate 59.

În luna februarie 2004 au fost aprobate 1402 de cereri, iar totalul sumei propuse a fost de 566.523.000 lei. 18 cereri au fost încetate, iar 52 de cereri modificate.

În martie 2004 au fost aprobate 1400 de cereri, iar totalul sumei propuse a fost de 566.883.000 lei. Au fost încetate 12 cereri și 18 modificate.

Conform O.G. nr. 55/2004 privind unele măsuri financiare în vederea acordării ajutoarelor pentru încălzirea locuinței, în perioada sezonului rece noiembrie 2004 - martie 2005, acordarea acestor ajutoare intră în competența Direcției pentru Dialog, Familie și Solidaritate Socială Timiș.

În ceea ce privește ajutorul de încălzire pentru persoanele care se încălzesc cu lemne, cărbuni sau combustibili petrolieri, acesta s-a acordat în anul 2004 potrivit OUG nr. 81/2003 (pentru lunile ianuarie 2004 – martie 2004), respectiv OG 55/2004 (pentru lunile noiembrie 2004 – decembrie 2004). Menționăm că acest ajutor se acordă numai persoanelor aflate în evidența serviciului ca beneficiari ai Legii 416/2001, la începutul sezonului rece, pentru perioada noiembrie anul curent – martie anul următor.

Situația pe anul 2004 este sintetizată în următorul tabel:

LUNA	NR. BENEFICIARI	SUMĂ
Ianuarie 2004	15	1.5750.000
Februarie 2004	8	5.600.000
Martie 2004	7	2.450.000
Noiembrie 2004	322	692.300.000
Decembrie 2004	37	79.550.000
TOTAL SUMĂ		795 650 000

Participări la conferințe și seminarii:

- în perioada 13 – 17 aprilie 2004, un inspector din cadrul serviciului a participat la seminarul "Integrarea Socială a Tinerilor Dezinstituționalizați", organizat de Clubul Femeilor Creștin – Democrate din Banat, Asociația pentru Integrarea Tinerilor și Fundația Hilfe fur Kinder;

- în data de 21 octombrie șeful Serviciului de Asistență Socială, împreună cu un inspector din cadrul serviciului, au participat la o întâlnire organizată de Ministerul Administrației și Internelor prin Unitatea Centrală pentru Reforma Administrației Publice și Institute for Housing and Urban Development Studies, privind Crearea Capacității Operaționale pentru o Administrație Descentralizată în România;

- în data de 12 octombrie 2004 doi inspectori din cadrul serviciului au participat la a patra Conferință județeană "Asistența Socială în Mediul Rural", organizată de Centrul de Asistență Rurală, Asociația Asistenților Sociali din Banat în parteneriat cu Consiliul Județean Timiș, Uniunea Adam Muller Guttenbrunn și Federația Caritas a Diecezei Timișoara.

Perfecționare profesională

- în perioada aprilie – iulie, doi inspectori din cadrul serviciului au participat la Programul Transfrontalier de Instruire a Specialiștilor angajați în Primăriile din Szeged și Timișoara, organizat de Primăria Municipiului Timișoara în colaborare cu Primăria Szeged și Universitatea de Vest Timișoara (prin Școala de Înalte Studii Europene). Persoanele implicate în acest program au învățat despre organismele europene, sisteme de finanțare și mecanisme de lucru, probleme ale managerului de proiect, programele de finanțare Interreg, PHARE, ISPA, LIFE, redactarea proiectelor, managementul implementării proiectelor, monitorizarea, evaluarea și raportarea proiectelor, etc.

- în anul 2004 un număr de 11 persoane din cadrul serviciului au participat la cursurile de perfecționare în domeniul calculatoarelor organizate de ECDL.

Colaborări și parteneriate

În luna iulie 2004, Centrul Comunitar de Asistență Socială a încheiat un acord de parteneriat cu Asociația Medicală Creștină Christiana, filiala Timișoara, în cadrul proiectului "Sprijin acordat mamelor singure sau mamelor aflate în dificultate din cartierul Iosefin din Timișoara".

Prin acest parteneriat le-a fost oferită șansa de a fi implicate în programul Asociației Christiana, unui număr de 35 de mame singure, aflate în evidența Serviciului de Asistență Socială ca beneficiare de ajutor social sau alocații familiale complementare ori de susținere pentru familiile monoparentale. Zece dintre ele s-au arătat interesate de această șansă și în luna octombrie au fost referite Asociației Medicale Creștine Christiana, unde au fost evaluate și, apoi, incluse în programul "Femei independente într-o comunitate implicată". În cadrul acestui proiect se urmărește crearea posibilității de a obține un loc de muncă pentru mamele singure sau mamele aflate într-o relație deficitară, prin informare, creșterea nivelului motivațional și crearea unei rețele în cadrul comunității prin care să fie facilitat accesul la locuri de muncă și să reducă discriminarea în rândul acestei categorii.

În data de 22 septembrie 2004 doi inspectori din cadrul Serviciului de Asistență Socială au participat la masa rotundă "Femei independente într-o comunitate implicată", organizată de către Asociația Medicală Creștină Christiana, unde s-au prezentat rezultatele obținute până în momentul de față prin intermediul proiectului "Sprijin acordat mamelor singure sau mamelor aflate în dificultate din Timișoara" și acțiunile ce se vor desfășura în viitor.

Odată cu debutul anului universitar 2004/2005, am început colaborarea cu Universitatea de Vest, Facultatea de Asistență Socială. Din partea instituției noastre s-a solicitat ca 11 studenți de la Facultatea de Asistență Socială să-și desfășoare practica obligatorie la Centrul Comunitar de Asistență Socială. Principala lor sarcină a constat în aplicarea unui număr de 330 de chestionare locuitorilor din municipiul Timișoara. Prin intermediul acestor chestionare s-a dorit testarea opiniei comunității timișorene cu privire la serviciile sociale. Centrul Comunitar de Asistență Socială a inițiat această acțiune deoarece, în calitate de serviciul public de asistență socială la nivel local, dorește să ofere servicii sociale adecvate nevoilor comunității.

De-a lungul anului 2004 Serviciul de Asistență Socială a mai colaborat cu următoarele organizații neguvernamentale: Asociația pentru Promovarea Femeii din România, Fundația "Timișoara '89", Serviciul de Ajutor Maltez în România, Federația Caritas a Diecezei Timișoara, Asociația Beula, Fundația "Ecce Homo" – filiala Timișoara. În cadrul acestor colaborări am referit clienți acestor organizații și, de asemenea, ne-au fost referite mai multe cazuri.

O colaborare deosebită am avut-o cu S.C. Drufec SRL. Ca rezultat al acestei colaborări doi dintre beneficiarii de ajutor social au devenit angajații acestei firme.

Inspectorii din cadrul Centrului Comunitar de Asistență Socială au participat la "Acțiunea de prevenire și combatere a fenomenelor stradale antisociale", care s-a desfășurat în perioada 15.09.2004-31.12.2004.

Întreaga acțiune s-a derulat, conform protocolului încheiat între Primăria Municipiului Timișoara, Prefectura Județului Timiș și Consiliul Județean Timiș, scopul fiind cunoașterea numărului de persoane aflate în dificultate, a mediului de proveniență a acestora, precum și căutarea acelor soluții pentru depășirea situației de nevoie socială în care se află persoana.

În acest sens s-a constituit un Centru de triere pentru adulți la Azilul de noapte "Pater Jordan" situat pe strada Brâncoveanu nr. 50, format din reprezentanți ai C.C.A.S, Direcției de Asistență Socială Timiș, Inspectoratului de Poliție Timiș și Comandamentului de Jandarmi.

Pe parcursul întregii acțiuni au fost înregistrate și identificate de către Poliție un număr de 400 persoane.

Situația statistică se prezintă astfel:

- din Timișoara au fost înregistrate un număr de 72 persoane;
- din județul Timiș 62 de persoane;
- din alte județe au fost înregistrate un număr de 266 persoane.

Persoanele din alte județe și din județul Timiș, au fost trimise în localitățile de domiciliu, asigurându-se transportul gratuit. Persoanele care au necesitat îngrijiri medicale au fost transportate cu ambulanța la spitale, în funcție de afecțiunea medicală pe care o prezentau.

Personalul din cadrul C.C.A.S. a participat la această acțiune, identificând posibile măsuri de protecție socială.

În funcție de problemele semnalate, se pot distinge următoarele categorii de persoane care se află într-o situație de nevoie socială:

- Persoane fără acte de identitate și neidentificate de către Poliție;
- Tinerii care au împlinit vârsta de 18 ani și provin din centrele de plasament, fără acte de identitate, fără loc de muncă, fără locuință, consumând substanțe volatile;
- Persoane cu retard mental;
- Persoane toxico-dependente;
- Familii dezorganizate și persoane care și-au pierdut locuința din diverse motive, iar conform legislației în vigoare nu mai au dreptul să beneficieze de o altă locuință din partea statului;
- Persoane cu domiciliul în alte localități, dar care lucrează fără forme legale în Timișoara, nefiind în posesia unei locuințe;
- Persoane cu handicap care beneficiază de alte drepturi legale dar insuficiente pentru asigurarea nevoilor vieții;
- Persoane care au executat pedepse privative de libertate și care au nevoie de susținere pentru reintegrarea în societate.

Măsurile de asistență socială luate de către inspectorii din cadrul C.C.A.S. au avut drept obiectiv susținerea persoanei aflată în dificultate, pentru a depăși situația de criză, în vederea reintegrării în societate.

Persoanele care au domiciliul în municipiul Timișoara, sunt în posesia actelor de identitate și au îndeplinit condițiile prevăzute de legislația în vigoare, au fost îndrumate către C.C.A.S. Timișoara, în vederea întocmirii dosarului de ajutor social conform Legii nr.416/2001 sau obținerii altor drepturi (alocație de susținere pentru familia monoparentală/ alocație complementară, masă la cantina de ajutor social). Până în prezent, sunt 8 persoane care beneficiază de ajutor social începând cu lunile octombrie și noiembrie 2004.

Principalele activități desfășurate în această perioadă:

- Solicitarea de verificări a persoanelor în baza de date a Serviciului de Evidență Informatizată a Persoanei din cadrul Inspectoratului de Poliție al județului Timiș;
- Sprijin în întocmirea actelor de identitate;

- Sprijin în obținerea extrasului de certificat de naștere pentru uz oficial/duplicatului după certificatul de naștere;
- Facilitarea accesului la serviciile medicului de familie;
- Informare/consiliere psihosocială;
- Sprijin în obținerea adeverințelor de venit eliberate de Administrația Financiară Teritorială;
- Efectuarea anchetei sociale la domiciliul declarat/locația unde se adăpostește persoana, pentru stabilirea dreptului la ajutorul social.

4. OBIECTIVE PENTRU ANUL 2005

- Creșterea vizibilității Centrului Comunitar de Asistență Socială în comunitate;
- Lărgirea sferei de activitate prin extinderea serviciilor acordate astfel încât persoanele aflate în situație de risc social din comunitate să beneficieze de servicii sociale;
- Oferirea de servicii sociale integrate, prin care să se acționeze atât în vederea prevenirii unor situații care pot duce la marginalizarea persoanei, cât și pentru integrarea în comunitate a persoanelor care deja se află în aceste situații de risc;
- Conceperea de programe de prevenire a dependenței celor asistați de serviciile sociale;
- Colaborări cu sectorul guvernamental și neguvernamental, prin parteneriate, proiecte și programe de combatere a sărăciei și marginalizării sociale;
- Pregătire și perfecționare a personalului astfel încât profilul său să se suprapună celui al unui funcționar public modern, integrat în comunitatea europeană.