

## REGIA AUTONOMĂ APĂ ȘI CANAL AQUATIM

Regia Autonomă apă și Canal Aquatim există în actuala formă de organizare din anul 1991, fiind subordonată din punct de vedere juridic Consiliului Local al Municipiului Timișoara.

### 1. STRUCTURA SOCIETĂȚII

Date generale

Număr de angajați: 758

Director

Direcție	Director
Direcția Producție general: dr. ing. Ilie Vlaicu	ing. Petru Hidiș
Direcția Tehnică, Avizare și Clienți	ing. Constantin Creangă
Direcția Dezvoltare	ing. Adriana Angheluș
Direcția Economică	ec. Rozalia Giuchici

### 2. OBIECTUL DE ACTIVITATE

Operator al serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare pe raza orașului Timișoara, R.A. Aquatim asigură serviciile specializate din domeniul utilităților publice și gestionarea eficientă a resurselor de apă ale orașului.

Activitatea Aquatim, în câteva cifre și date semnificative, se prezintă în felul următor:

Populația deservită	330 000 locuitori
Aria deservită	6.870 ha
Surse de captare	de suprafață: râul Bega subterane: 56 foraje
Tratarea apei	3 uzine de apă potabilă, 1 uzină de apă industrială
Epurarea apei	1 stație de epurare

Licență de operare

În luna februarie 2006 fost reînnoită Licența de operare clasa 1 pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în aria administrativ teritorială a municipiului Timișoara. Licența a fost eliberată de către Autoritatea Națională de Reglementare Pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală prin Ordinul președintelui ANRSC nr.117/ 17 februarie 2006 și are valabilitate 5 ani.

Sisteme de management certificate

R.A. Aquatim are implementat un sistem de management integrat calitate-mediu-securitate și sănătate în muncă încă din anul 2005, sistem de management certificat de către Societatea Română Pentru Asigurarea Calității (SRAC). În anul 2006 s-a urmărit menținerea certificării SRAC pentru sistemul de management integrat. S-au desfășurat 54 de audituri interne care s-au finalizat cu un număr de 66 propuneri de îmbunătățire, o mare parte dintre acestea fiind deja implementate în cadrul organizației.

În luna septembrie, cu ocazia auditului de supraveghere efectuat de către Societatea Română Pentru Asigurarea Calității, s-a constatat că sistemul de management integrat al R.A. Aquatim îndeplinește cerințele descrise în documentele de referință aplicabile (ISO 9000; ISO14001 și OHSAS 18001).

Cele 3 certificate sunt valabile până în luna decembrie a anului 2007, după care R.A. Aquatim va trebui să obțină o nouă certificare.

### 3. SINTEZA ACTIVITĂȚII PE ANUL 2006

#### Apă potabilă

##### Tratarea apei

Alimentarea cu apă a Timișoarei este realizată din 2 surse, de suprafață și de adâncime. Ponderea apei de subteran în totalul apei distribuite în sistem a crescut de la 18% în 1999 la 33 % în 2005, procent rămas neschimbat și în anul 2006. Stabilizarea raportului apă de subteran/apă de suprafață în ultimii ani reflectă preocuparea Aquatim pentru responsabilitatea gestionării resurselor de apă ale orașului și menținerea unei calități adecvate a apei potabile.

Prezentăm mai jos câteva date de sinteză la nivelul bilanțului de an 2006:

Volum apă total captat, m<sup>3</sup>: 43 769 589;

Volum apă total distribuit, m<sup>3</sup>: 39 767 692;

Consum mediu specific al populației în 2006, l/om/zi: 129.

#### Calitatea apei potabile

Calitatea apei potabile este urmărită pe tot parcursul procesului tehnologic, la ieșirea din uzinele de apă și în rețeaua de distribuție, înainte de a ajunge la robinetele consumatorilor. Sistemul performant de automatizare implementat la principala uzină de apă a orașului, Uzina de Apă nr. 2-4, care asigură peste 2/3 din apa Timișoarei, permite controlul și reglarea on-line, din 10 în 10 secunde, a câtorva parametri de calitate: temperatura, pH, conținut de clor. În afara acestui control continuu al procesului, în laboratoarele Aquatim sunt monitorizați zilnic un număr de 10 parametri fizico-chimici și 6 parametri microbiologici de calitate ai apei potabile.

Datele de sinteză la nivelul anului 2006 sunt centralizate în tabelul următor:

Analize calitate apă potabilă efectuate	Număr analize fizico - chimice	Număr de analize microbiologice
la uzinele de apă	43 169	18 045
în rețeaua de distribuție	15 500	5 327

Aquatim monitorizează calitatea apei potabile nu numai în uzine, ci și de-a lungul rețelei de distribuție. Săptămânal s-au prelevat un număr de 28 probe de apă potabilă de la cele 26 de puncte de control din oraș, stabilite de comun acord cu Inspectoratul de Sănătate Publică. Parametrii de calitate determinați la probele de apă potabilă au fost în număr de 16.

În anul 2006, gradul de încadrare în normele legale a calității apei potabile a fost de 98,78%, limita minimă impusă de lege fiind de 95%.

#### Distribuția apei potabile

Continuitatea serviciului de alimentare cu apă este asigurată 24 de ore pe zi. Monitorizarea presiunii în rețeaua de distribuție a apei potabile, sistem pus în funcțiune în anul 1999, asigură prin transmiterea automată a datelor din 5 în 5 minute la dispeceratul central al Aquatim, urmărirea continuă a presiunii în 15 puncte cheie ale rețelei. Sistemul permite menținerea presiunii pe vatra orașului peste valorile minime stabilite și ușurează sesizarea și localizarea eventualelor avarii produse pe conductele magistrale.

#### Apă uzată

##### Epurarea apei

Stația de Epurare a orașului preia toate apele uzate și cele meteorice transportate prin sistemul de canalizare. Procesul tehnologic cuprinde 2 trepte de epurare: mecanică și biologică. Bilanțul anului 2006 pentru Stația de Epurare se prezintă în cifre astfel:

Volum total de apă uzată preluat de Stația de Epurare: 49 546 657 m<sup>3</sup>, din care:

- volum epurat mecanic și biologic: 10 348 992 m<sup>3</sup>

- volum epurat mecanic: 39 197 665 m<sup>3</sup>.

Debitul mediu de preluare al stației este de 1 571 l/s, pe timp uscat.

Stația de Epurare, pusă în funcțiune în 1912 parcurge în prezent un program de re tehnologizare completă, finanțat prin fonduri ale Uniunii Europene, prezentat în detaliu în secțiunea Program ISPA, a prezentului raport.

#### Calitatea apelor uzate

În anul 2006, Aquatim a monitorizat prin Biroul Control Calitate Apă deversările în rețeaua publică de canalizare de la 94 de firme, care prin activitatea lor, sunt potențiali poluatori. Astfel au fost efectuate 774 controale și s-au prelevat 625 de probe de apă reziduală. S-au înregistrat 398 depășiri ale valorilor admise de normativul NTPA 002/2002, provenite de la 60 agenți economici. Au fost percepute 23 penalizări însumând 13.400 lei.

#### Activitatea de protecție a mediului

În anul 2006 R.A. Aquatim a participat la un program de consultanță ECOProfit pentru prevenirea și reducerea deșeurilor toxice. Programul a fost finanțat de către Ministerul Afacerilor Externe al Austriei, având ca parteneri Primăria Municipiului Timișoara și firma de consultanță DENKSTATT GmbH. R.A. Aquatim a beneficiat de consultanță individuală privind managementul gestionării resurselor și deșeurilor, finalizându-se cu un Program de măsuri pe termen scurt, mediu și lung. Măsurile propuse a fi îndeplinite în anul 2006 au fost realizate în proporție de 100%. La finalul proiectului R.A. Aquatim a primit un certificat înmănat de către firma DENKSTATT GmbH.

În anul 2006 s-au reînnoit autorizațiile de mediu, autorizațiile de utilizare/transport precursori precum și autorizația de gospodărire a apelor.

În anul 2006 s-au efectuat un număr de 24 inspecții de mediu interne pentru a asigura conformarea la autorizațiile deținute de R.A. Aquatim și reglementările în vigoare. R.A. Aquatim a fost controlat de 4 ori de către Garda Națională de Mediu și Direcția Apelor Banat.

În cadrul Măsurii ISPA, în anul 2006 s-a continuat îndeplinirea măsurilor cuprinse în Planul de Acțiune privind monitorizarea descărcărilor de ape uzate în rețeaua de canalizare a municipiului Timișoara, plan care conține acțiuni pe termen scurt și mediu. În acest sens în cursul anului au avut loc la sediul R.A. Aquatim 2 întâlniri de lucru la care au participat Garda Națională de Mediu, Direcția Apelor Banat și Agenția pentru Protecția Mediului Timiș. De asemenea în luna iunie a fost organizată întâlnirea anuală la care au fost invitați cei 91 de agenți economici monitorizați de către R.A. Aquatim. Au răspuns invitației un număr de 40.

Ca urmare a monitorizării efectuate de către R.A. Aquatim privind calitatea apelor uzate deversate în canalizarea orășenească, au fost penalizați agenții care au nu au respectat calitatea efluentului impuse de normele în vigoare.

#### Consumuri energetice

Tendința de scădere a consumului de energie electrică și de gaze naturale s-a păstrat și în anul 2006. Față de anul precedent, acesta a scăzut cu 3,8 % în cazul energiei electrice și cu 11,7 % în cazul gazelor naturale.

În cazul consumului specific se înregistrează o scădere cu 6 % față de 2005.

#### Gestionarea și reducerea costurilor

În vederea reducerii costurilor, în ianuarie 2006 a fost implementat Programul de mentenanță, cu o bază de date aferentă, atât pentru Secția Tratare Apă cât și pentru Secția Epurare. Programul vizează atât activele pe partea electrică cât și cele pe partea mecanică și are drept scop realizarea mentenanței preventive și diminuarea costurilor cu mentenanța corectivă (reparații defecte).

#### Întreținere rețele

Lungimea rețelei de alimentare cu apă: 610,703 km

Lungimea rețelei de canalizare: 475,058 km

Întreținerea rețelei de distribuție a apei potabile și a celei de canalizare este realizată de către Secția Rețele Apă – Canal pe baza unui program de lucrări de întreținere și reparații dar și de reducerea a pierderilor. Programul include: curățiri de canale și receptori stradali, intervenții la rețeaua de apă, detectarea pierderilor, spălări de conducte precum și remedierea operativă a defectelor sesizate de utilizatori prin intermediul dispeceratelor.

Activitatea secției în anul 2006 poate fi rezumată după cum urmează:

Reparații rețele de apă și de canalizare		Număr lucrări
	Nr. defecte la rețele apă	1 699
	Nr. reparații capitale - rețele apă	326
	Nr. branșamente noi	483
	Nr. reparații capitale – rețeaua de canalizare	5
	Nr. defecte la rețeaua de canalizare	5 482
	Nr. racorduri noi	418
	Nr. defecte la racorduri	2 537
	Nr. capacelor și ramelor de canal furate și înlocuite de Aquatim	136
	Nr. grătarelor și ramelor de receptori pluviali furate și înlocuite de Aquatim	213

#### Apometrie

Apometria înglobează montarea, citirea, verificarea și înlocuirea contoarelor de pe branșamentele principale. Contoarele de apă sunt aparate de măsurare și înregistrare a debitului și/sau volumului de apă care trece, în unitatea de timp, de la o sursă spre consumator. Timișoara este contorizată integral la nivel de branșamente din anul 2002. La sfârșitul anului 2006 existau 24 121 de contoare principale (de branșament).

În cadrul R.A. Aquatim există un sector specializat care se ocupă de apometrie după un program bine stabilit. Conform Listei Oficiale emisă de Biroul Român de Metrologie, toate contoarele trebuie verificate metrologic din 3 în 3 ani pentru a evita funcționarea eronată sau blocarea acestora. În acest context, în decursul anului 2006 au fost schimbate 8 024 contoare de branșament din totalul de 8 325 planificate a se înlocui conform perioadei de scadență metrologică.

Pe lângă acestea, au mai fost schimbate, în afara termenului de scadență metrologică, un număr de 417 contoare din care 108 ca urmare a sesizărilor justificate provenite din partea clienților și 309 contoare semnalate de personalul de supraveghere și înregistrare a consumurilor.

#### Relații cu clienții

Utilizatorii pot comunica direct cu reprezentanții Aquatim prin următoarele compartimente specializate: dispecerate, Birou Relații Clienți, Serviciu Tehnic.

Cele două dispecerate, central și cel al Secției Rețele Apă - Canal, funcționează 24 de ore pe zi. Una din îndatoririle dispecerilor este să preia telefonic sesizările cetățenilor privind avarii sau defecte apărute în rețelele de apă-canal, să le redirecționeze către echipele de intervenție și să urmărească rezolvarea acestora. Biroul Relații Clienți gestionează toate sesizările, reclamațiile și solicitările de informații ale utilizatorilor, scrise sau telefonice. Utilizatorii se pot adresa Serviciului Tehnic pentru eliberarea de avize specifice utilităților de apă-canal. Nu în ultimul rând, directorul general, directorul tehnic și directorul economic sunt la dispoziția clienților, printr-un program săptămânal de audiențe.

#### Analiza problemelor ridicate de clienți

În cursul anului 2006, Biroul Relații Clienți a înregistrat un număr de 329 de reclamații justificate. Majoritatea problemelor ridicate de clienți s-au referit la: lipsa presiunii și a debitului, înfundarea racordurilor de canal, lipsa capacelor de canal, verificarea metrologică a apometrelor, refuzul plății facturii și contestarea volumului facturat.

Au mai fost înregistrate un număr de 743 de adrese prin care utilizatorii ne-au adus la cunoștință probleme diverse, respectiv: rezilieri de contracte, eșalonare plăți facturi, schimbare adresă administrator, sistare facturare pe o anumită perioadă etc.

Având în vedere noile reglementări cerute de încadrarea în indicatorii de performanță impuși prin licențiere de către Autoritatea Națională de Reglementare a Serviciilor de Gospodărie Comunală (A.N.R.S.C.), la reclamațiile privind acuratețea înregistrării contoarelor și a consumului de apă facturat, timpul de răspuns este 10 zile. De altfel, și pentru alte tipuri de reclamații sau sesizări, deși termenul legal stabilit pentru răspuns este de 30 de zile, acesta a fost redus la 10 zile în cadrul R.A. Aquatim încă din anul 2004.

#### Contracte noi

Legislația specifică în vigoare impune încheierea unor noi contracte de servicii cu utilizatorii, implicit înlocuirea celor existente. În cursul anului 2006 la Biroul Relații Clienți s-au încheiat 5 779 contracte. Numărul total de contracte este de 13 296.

Termenul de procesare a documentației pentru încheierea unui contract este de maxim 15 zile lucrătoare de la data depunerii.

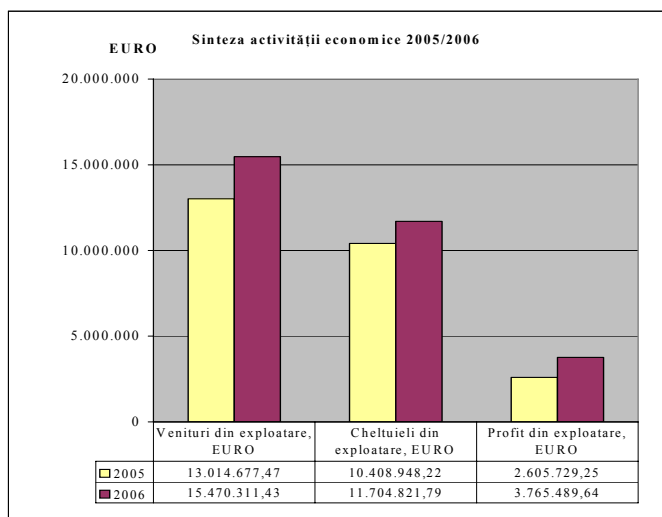
#### Avize

Serviciul Tehnic al R.A. Aquatim eliberează tuturor utilizatorilor, persoane fizice sau juridice, avize tehnice pentru diverse servicii, conform solicitărilor. În anul 2006 s-au eliberat avize după cum urmează:

Natura serviciului pentru care se solicită avizarea	Număr de cereri soluționate
Branșament de apă (aviz definitiv)	656
Racord de canal (aviz definitiv)	756
Instalații interioare	15
Separare consumuri	111
Contracte de vidanjare	153
Avize societăți comerciale	201
Extindere rețea de apă/canal	17

#### Sinteză economică

Activitatea economică a R.A. Aquatim în anul 2006 este sintetizată în graficul următor, care prezintă o situație comparativă a cheltuielilor și veniturilor, precum și a profitului în exploatare în anii 2005 și 2006.



## Dezvoltare

### Programe de investiții din surse proprii

Valoarea contractată a investițiilor în anul 2006 a fost de 8 334 mii lei, cu 14,4 % mai mare decât cea contractată în 2005. Programul de investiții a inclus mai multe din sectoarele de activitate ale Aquatim și este sumarizat valoric astfel:

	Valoare investiții, mii lei
Investiții la uzinele de apă	2 090
Reabilitări rețea apă	4 120
Reabilitări branșamente	1 090
Reabilitări sistem canalizare	302
Lucrări patrimoniu	680
Proiectare	49,9
Consultanță, verificări tehnice	2,1

Din punct de vedere al realizărilor fizice, sinteza programului de investiții pe anul 2006 se prezintă după cum urmează:

Reabilitări rețele de alimentare cu apă: 9,6 km puși în funcțiune pe străzile: Vaslui, Galilei, Snagov, Leului, Clăbucet, N. Filimon, Sulina, Pelican, Pandurilor, L. Rebreanu, Pârvan, Colonel Enescu, Brediceanu, Migdalului, Ialomița, Tolstoi, T. Simu, Luceafărul, Bacovia, Martir C. Varcuș, Drăgășani, Pomiculturii, Frunzei, Prahova, Intrarea Gorniștilor, Cărturarilor, Constantin cel Mare.

Reabilitări branșamente: 822 branșamente recepționate, în lungime de 10,8 km.

### Alte investiții:

- Optimizarea consumului energetic la distribuție apă - Uzina nr.1, prin care se modernizează sistemul de pompare, cu reducerea consumului de energie electrică la acest obiectiv, cu o valoare contractată de 1.797 mii lei cu finalizare 2007;
- Reabilitare construcții și instalații la depozitul de clor - Uzina nr.1;
- Lucrări de reparații clădiri și hidroizolații - Uzina nr.2;
- Reabilitări construcții Secția Mecanizare str. Cerna nr.1.

### Program ISPA

R.A. Aquatim beneficiază din anul 2002 de importante fonduri europene pentru refacerea infrastructurii de mediu, prin măsura ISPA 2000/RO/16/P/PE/004. Prezintă câteva date sintetice asupra programului și detalii privind stadiul derulării în anul 2006, pe componente.

### Denumirea proiectului:

"Reabilitarea tehnologiei de epurare a apei reziduale și îmbunătățirea canalizării pentru populația orașului Timișoara situat în județul Timiș din România".

### Componente:

- Reabilitarea stației de epurare a municipiului Timișoara.
- Reabilitarea și extinderea rețelei de canalizare în Timișoara.
- Asistență tehnică pentru management și supervizare lucrări.
- Asistență tehnică pentru regionalizare.

Bugetul proiectului, stabilit inițial la 48.080.000 Euro, a fost diminuat la 45.363.012 Euro, prin amendarea memorandumului de finanțare ca urmare a realocării sumelor "economisite" după atribuirea contractelor de lucrări prin licitații internaționale.

### Proiectul este finanțat din următoarele surse:

- 32.207.739 Euro din fonduri nerambursabile ISPA;
- 11.520.000 Euro dintr-un împrumut convenit între B.E.R.D. și R.A. Aquatim;
- 1.635.273 Euro din fonduri proprii ale R.A. Aquatim.

Defalcarea bugetului după componente:

- Reabilitarea Stației de Epurare: 27.766.980 Euro (val. contractată)
- Reabilitarea și extinderea rețelei de canalizare: 9.689.362 Euro (val. contractată)
- Asistență tehnică pt. manag. și supervizare lucrări: 3.216.580 Euro (val. contractată)
- Asistență tehnică pentru regionalizare: 1.000.000 Euro (valoare estimată)

A. Reabilitarea stației de epurare a municipiului Timișoara are ca scop asigurarea unei calități corespunzătoare a apelor epurate deversate în râul Bega în conformitate cu standardele de calitate ale directivei 97/271/EEC referitoare la apele uzate urbane. Componenta prevede reabilitarea liniei existente a treptei mecanice, construirea unei linii de tratare biologică, construirea unei linii de tratare a nămolului și construirea unui laborator pentru analize de apă potabilă și uzată.

Contractul de lucrări, în valoare de 27.766.980 Euro, încheiat cu compania germană PWT Wasser - und Abwassertechnik GmbH, a fost demarat în anul 2004.

La sfârșitul anului 2006, progresul fizic a fost de 21,80% iar progresul financiar de 29,29%.

În ceea ce privește proiectarea, în anul 2006 s-a elaborat proiectul pentru procesul de tratare și pentru profilul hidraulic al stației de epurare și s-au finalizat proiectele de construcții civile pentru bazinele de aerare, decantoarele secundare și separatoare de nisip și grăsimi.

În ceea ce privește execuția în sine, în 2006 s-au finalizat lucrările la terenul de fundare pentru bazinele de aerare și decantoarele secundare, gardul de beton pe latura sudică a stației, s-au demolat separatoarele de grăsimi 8 - 10, bazinele de aerare vechi L3 - L4 și decantoarele secundare 1 - 4. De asemenea, în 2006 s-a început fundația pentru separatoarele de nisip și grăsimi, pereții și camerele de distribuție de la bazinele de aerare. Structura clădirii laboratorului a fost finalizată (lucrările civile) iar proiectele tuturor instalațiilor aferente sunt în curs de definitivare.

B. Reabilitarea și extinderea rețelei de canalizare în Timișoara

- 6 cartiere ale Timișoarei vor beneficia de lucrările de extindere și reabilitare a rețelei de canalizare. 10 km noi de rețea se vor adăuga sistemului existent, în cartierele Mehala, Bucovina și Freidorf. În zonele Elisabetin, Stadion și UMT segmentele reabilitate vor însuma un total de 2,4 km.

Contractul de lucrări în valoare de 9.689.362 Euro a fost semnat în martie 2005 și lucrările de execuție au început în mai 2005, termenul de finalizare fiind mai 2008. Contractorul este firma germană Ludwig Pfeiffer Hoch - und Tiefbau GmbH.

Progresul fizic la sfârșitul anului 2006 a fost de 55,53 % iar cel financiar de 50,48 %. În zona UMT și pe străzile Grigore Alexandrescu, Dragoș Vodă, Horea și Tulcea lucrările au fost finalizate și sunt în curs de recepție iar pe străzile Ovidiu Balea, Plugarilor și Vistula lucrările au fost de asemenea finalizate. În anul 2006 au fost începute și lucrările la rețeaua de canalizare pe străzile Paroșeni, Slavici și Bărăgan.

C. Asistență tehnică pentru management și supervizare lucrări

Este componenta cu cel mai avansat stadiu de derulare, fiind demarată în anul 2003, urmărește:

- întărirea instituțională a Aquatim
- buna implementare a proiectului
- transfer de know-how către personalul Aquatim
- informarea cetățenilor despre lucrările finanțate cu fonduri nerambursabile de la Uniunea Europeană.

În anul 2006, consultantul nostru Montgomery Watson Harza a continuat supervizarea lucrărilor aferente contractelor A și B, a actualizat planul de promovare a măsurii ISPA și a organizat un program de instruire FIDIC (Federation Internationale des Ingenieurs Consultants) pentru Serviciul Implementare Programe Internaționale din cadrul Aquatim. De asemenea, a contractat și finalizat un studiu de opinie cu privire la imaginea Aquatim în Timișoara.

D. Asistență tehnică pentru regionalizare  
Această componentă este în curs de licitare.

#### Proiecte de cercetare

Proiectele noastre de cercetare urmăresc identificarea de soluții practice pentru îmbunătățirea tehnologiei de tratare a apei potabile și a epurării apei uzate, în condiții de eficiență economică.

În anul 2006 Aquatim a realizat studii de cercetare pentru următoarele proiecte:

Studiu privind oportunitatea utilizării coagulanților prehidrolizați în procesul de potabilizare a apei râului Bega.

Studiu pe stația pilot a uzinelor de apă privind utilizarea carbonatului de calciu ca strat filtrant în scopul corecției agresivității apei potabile distribuite din Uzina de Apă nr. 2 - 4.

De asemenea, Aquatim este partener a două proiecte de cercetare de excelență (CEEX) în domeniul alimentării cu apă, epurării și valorificării apelor uzate, alături de Institutul Național de Cercetare - Dezvoltare pentru Ecologie Industrială - INCD ECOIND, Universitatea "Politehnica" Timișoara, Universitatea de Vest Timișoara, Institutul de Sănătate Publică "Prof. Leonida Georgescu" precum și alte regii de apă din țară.

Perioada de desfășurare a CEEX - urilor este 2005-2008.

Denumirile celor 2 proiecte sunt:

PROAQUA – Promovarea tehnologiilor inovative și durabile pentru tratarea apei destinate consumului uman, în 2006 s-a desfășurat etapa II și III.

BIOCHEM – Biotehnologii integrate cu procedee fizico-chimice pentru epurarea apelor uzate orășenești și tratarea nămolurilor reziduale în scopul reutilizării acestora, în 2006 s-a desfășurat etapa II.

#### 4. OBIECTIVE MAJORE PE ANUL 2007

Operarea serviciilor publice de apă și canalizare implică o dublă responsabilitate: față de utilizatori, prin calitatea serviciilor prestate, și față de mediu, prin gestionarea eficientă a resurselor de apă și reducerea riscului de poluare al mediului. Obiectivele generale ale R.A. Aquatim sunt îmbunătățirea continuă a performanțelor și dezvoltarea durabilă corelată cu managementul mediului.

În contextul accesării fondurilor structurale, obiectivul concret și imediat al Aquatim este extinderea serviciilor la nivel regional. Operatorul regional poate atrage finanțări externe pentru proiecte în domeniul apei și al mediului, adică poate materializa posibilitatea de dezvoltare a infrastructurii de alimentare cu apă și de canalizare cu impact minor asupra suportabilității la nivel de utilizator.

#### Abrevieri folosite

A.N.R.S.C.	Autoritatea Națională de Reglementare a Serviciilor de Gospodărie Comunală
B.E.R.D	Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare
ISPA	Instrument Structural de Pre-Aderare
NTPA 002/2002	Normativ privind condițiile de evacuare a apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților și direct în stațiile de epurare
R.A. Aquatim	Regia Autonomă Apă și Canal Aquatim