

Raport de activitate pe anul 2007

SC AQUATIM SA

CUPRINS

| | |
|---|-----------|
| 1. DESCRIEREA ACTIVITĂȚII..... | 3 |
| 2. STRUCTURĂ..... | 4 |
| 2.1. Date generale | 4 |
| Organizare..... | 4 |
| 3. SINTEZA ACTIVITĂȚII ÎN ANUL 2007 | 4 |
| 3.1. Apă potabilă..... | 4 |
| 3.1.1. Tratarea apei..... | 4 |
| 3.1.2. Calitatea apei potabile..... | 4 |
| 3.1.3. Distribuția apei potabile..... | 5 |
| 3.2. Apă uzată | 5 |
| 3.3. Protecția mediului..... | 5 |
| 3.4. Consumuri energetice | 5 |
| 3.5. Întreținere rețele de apă potabilă și de canalizare..... | 5 |
| 3.6. Apometrie | 6 |
| 3.7. Investiții în anul 2007 | 6 |
| 3.8. Relații cu clienții..... | 7 |
| 3.8.1. Comunicarea cu clienții..... | 7 |
| 3.8.2. Analiza problemelor ridicate de clienți..... | 7 |
| 3.8.3. Contracte noi | 7 |
| 3.8.4. Avize | 8 |
| 3.9. Sinteză economică | 8 |
| 3.10. Dezvoltare..... | 8 |
| Program ISPA | 8 |
| 3.11. Proiecte de cercetare | 10 |
| 4. OBIECTIVE..... | 10 |
| Abrevieri folosite | 10 |

1. Descrierea activității

Regia Autonomă Apă și Canal Aquatim existentă din anul 1991 s-a transformat în societatea comercială pe acțiuni Aquatim SA în data de 3 Iulie 2007, fiind subordonată din punct de vedere juridic Consiliilor Locale ale orașelor Timișoara, Deta, Jimbolia și Consiliului Județean Timiș. SC Aquatim SA asigură serviciile specializate din domeniul utilităților publice de alimentare cu apă și de canalizare precum și gestionarea eficientă a resurselor de apă pe raza orașelor Timișoara, Deta și Jimbolia.

Activitatea SC Aquatim SA în municipiul Timișoara, în câteva cifre și date semnificative, se prezintă în felul următor:

| | |
|---------------------|--|
| Populația deservită | 330 000 locuitori |
| Surse de captare | de suprafață: râul Bega subterane: 64 foraje, zonele Urseni și Ronatz |
| Tratarea apei | 3 stații de tratare a apei potabile, 1 stație de apă industrială |
| Epurarea apei | 1 stație de epurare a apei uzate |

Licență de operare

În luna februarie 2006 fost reînnoită **Licența de operare clasa 1** pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în aria administrativ teritorială a municipiului Timișoara. Licența a fost eliberată de către Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală prin Ordinul președintelui ANRSC nr. 117/ 17 februarie 2006 și are valabilitate 5 ani.

Sisteme de management certificate

SC Aquatim SA are implementat un sistem de management integrat calitate-mediu-securitate și sănătate în muncă încă din anul 2005, sistem de management certificat de către Societatea Română Pentru Asigurarea Calității (SRAC).

În luna iulie 2007, cu ocazia auditului de supraveghere efectuat de către Societatea Română pentru Asigurarea Calității, s-a constatat că sistemul de management integrat al SC Aquatim SA îndeplinește cerințele descrise în documentele de referință aplicabile (ISO 9000; ISO14001 și OHSAS 18001).

În prezent organizația este în etapa de recertificare a sistemului de management integrat, recertificarea periodică fiind cerută de lege.

2. Structură

2.1. Date generale

Număr de angajați: 815

Organizare

| Direcție | Director |
|--|-------------------------|
| Direcția generală | dr.ing. Ilie Vlaicu |
| Direcția Producție | ing. Petru Hidiș |
| Direcția Tehnică | ing. Nicolae Ghelsinger |
| Direcția Dezvoltare | ing. Adriana Angheluș |
| Direcția Administrativ, Concesiune, Patrimoniu | ing. Constantin Creangă |
| Direcția Economică | ec. Rozalia Giuchici |

3. Sinteza activității în anul 2007

3.1. Apă potabilă

3.1.1. Tratarea apei

Alimentarea cu apă a Timișoarei este realizată din 2 surse, de suprafață și de adâncime. Ponderea apei de subteran în totalul apei distribuite în sistem a crescut de la 18% în 1999 la 33,4% în anul 2007. Stabilizarea raportului apă de subteran/apă de suprafață în ultimii ani reflectă preocuparea Aquatim pentru responsabilitatea gestionării resurselor de apă ale orașului și menținerea unei calități adecvate a apei potabile.

Prezentăm mai jos câteva date de sinteză la nivelul bilanțului de an 2007:

Volum apă total distribuit: 40 004 663 m³;

Consum mediu casnic în 2007: 128 l/om/zi

3.1.2. Calitatea apei potabile

Calitatea apei potabile este urmărită pe tot parcursul procesului tehnologic, la ieșirea din stațiile de tratare a apei potabile și în rețeaua de distribuție, înainte de a ajunge la robinetele consumatorilor. Sistemul performant de automatizare implementat la principala stație de tratare a apei potabile a municipiului, Stația de tratare a apei Bega, care asigură peste 2/3 din apa Timișoarei, permite monitorizarea online, din 10 în 10 secunde, a câtorva parametri de calitate: temperatura, pH, conținut de clor dar și reglarea automată. În afara acestui control continuu al procesului, în laboratoarele Aquatim sunt monitorizați zilnic un număr de 16 parametri fizico-chimici și 6 parametri microbiologici de calitate a apei potabile.

Datele de sinteză la nivelul anului 2007 sunt centralizate în tabelul următor:

| Analize calitate apă potabilă efectuate | Număr analize fizico-chimice | Număr de analize microbiologice |
|---|------------------------------|---------------------------------|
| la stațiile de tratare a apei potabile | 40 375 | 11 134 |
| în rețeaua de distribuție | 21 530 | 5 773 |

SC Aquatim SA monitorizează calitatea apei potabile nu numai în stațiile de tratare, ci și de-a lungul rețelei de distribuție. Săptămânal s-au prelevat un număr de 28 probe de apă potabilă de la cele 26 de puncte de control din oraș, stabilite de comun acord cu Inspectoratul de Sănătate Publică. Parametrii de calitate determinați la probele de apă potabilă au fost în număr de 22.

3.1.3. Distribuția apei potabile

Serviciul de alimentare cu apă este asigurat non-stop. Monitorizarea presiunii în rețeaua de distribuție a apei potabile, sistem modernizat în anul 1999, asigură prin transmiterea automată a datelor din 5 în 5 minute la dispeceratul central al Aquatim, urmărirea continuă a presiunii în 8 puncte cheie ale rețelei. Sistemul permite menținerea presiunii pe vatra orașului peste valorile minime stabilite și ușurează sesizarea și localizarea eventualelor avarii produse pe conductele magistrale.

3.2. Apă uzată

Stația de Epurare a orașului preia toate apele uzate și cele meteorice transportate prin sistemul de canalizare. Volumul total de apă uzată preluat de Stația de Epurare în anul 2007 a fost de 51 410 119 m³. Debitul mediu de preluare al stației pe timp uscat a fost de 1 630 l/s.

Stația de Epurare, pusă în funcțiune în 1912 și extinsă de-a lungul timpului, parcurge în prezent un program de rețehnologizare completă, finanțat prin fonduri ale Uniunii Europene.

3.3. Protecția mediului

Activitatea de protecție a mediului se referă în cazul Aquatim SA la gestionarea eficientă a resurselor de apă potabilă, dar și la calitatea apei uzate și combaterea poluării în sistemul de canalizare. În anul 2007, Laboratorul Control Calitate Apă al Aquatim a monitorizat deversările în rețeaua publică de canalizare provenind de la 92 de firme care prin activitatea lor sunt potențiali poluatori. Astfel, au fost efectuate 671 controale și s-au prelevat 533 de probe de apă reziduală. S-au înregistrat 318 depășiri ale valorilor admise de normativul NTPA 002, provenite de la 52 agenți economici. Au fost percepute 66 penalizări însumând 4 287 lei.

Aceste activități sunt cuprinse în Planul de Acțiune privind apele uzate din cadrul programului ISPA. Mai mult, în cursul anului au avut loc la sediul Aquatim SA mai multe întâlniri de lucru la care au participat Garda Națională de Mediu, Direcția Apelor Banat și Agenția pentru Protecția Mediului Timiș și reprezentanți ai firmelor monitorizate.

3.4. Consumuri energetice

Tendința de scădere a consumului de energie electrică s-a păstrat și în anul 2007. Față de anul precedent, acesta a scăzut cu 9,33 %. Scăderea cea mai semnificativă de energie electrică s-a înregistrat la Stația de tratare a apei Urseni, 17,5%, și s-a datorat modernizării stației de pompare care din februarie 2007 a fost echipată cu convertizoare de frecvență.

3.5. Întreținere rețele de apă potabilă și de canalizare

| | |
|-----------------------------------|----------|
| Lungimea rețelei de apă rece | 615,6 km |
| Lungimea sistemului de canalizare | 489,5 km |

Întreținerea rețelei de distribuție a apei potabile și a celei de canalizare este asigurată de către Secția Rețele Apă – Canal pe baza unui program de lucrări de mentenanță corectivă și preventivă. Programul include: curățiri de canale și receptori stradali, intervenții la rețeaua de apă, detectarea pierderilor, spălări de conducte precum și remedierea operativă a defectelor sesizate de utilizatori prin intermediul dispeceratelor.

Activitatea secției în anul 2007 poate fi rezumată după cum urmează:

| Reparații rețele de apă și de canalizare | | Număr lucrări |
|---|--|----------------------|
| A P Ă | Nr. defecte la conductele de apă | 409 |
| | Nr. defecte la branșamente | 793 |
| | Nr. branșamente noi | 315 |
| C A N A L | Nr. defecte la rețeaua de canalizare | 560 |
| | Nr. racorduri noi | 437 |
| | Nr. defecte la racorduri | 4 843 |
| | Nr. capacelor și ramelor de canal sustrate care au fost completate | 258 |
| | Nr. grătarelor și ramelor de receptori pluviali sustrate care au fost completate | 125 |

3.6. Apometrie

Apometria se referă la montarea, citirea, verificarea și înlocuirea contoarelor de pe branșamentele principale. Contoarele de apă sunt aparate de măsurare și înregistrare a volumului de apă care trece de la o sursă spre consumator. Timișoara este contorizată integral la nivel de branșamente din anul 2002. La sfârșitul anului 2007 existau 24 623 de contoare principale (de branșament).

În cadrul SC Aquatim SA există un sector specializat care se ocupă de apometrie după un program bine stabilit. Conform legii toate contoarele trebuie verificate metrologic din 3 în 3 ani pentru a evita funcționarea necorespunzătoare. În decursul anului 2007 au fost schimbate 6 274 contoare în cadrul mentenanței preventive, 327 contoare în cadrul mentenanței corective și s-au montat 315 contoare pe branșamente noi și 177 contoare ca separări de consum.

3.7. Investiții în anul 2007

Comparativ cu 2006, investițiile contractate se prezintă după cum urmează :

Valoare lucrări de investiții contractate în 2006: 8 334 000 lei

Valoare lucrări de investiții contractate în 2007: 11 114 006 lei

Situația lucrărilor finalizate în 2007:

A. Lucrări în continuare din anii precedenți de reabilitare rețele apă : 13,2 km în zonele: str. Polonă-Splaiul Sofocle (4,2 km), Splaiul Sofocle- Splaiul T. Vladimirescu (1,1 km), Traian Novac – Ionel Perlea (0,84 km) și străzile :G. Muzicescu (0,95 km), Aleea Miniș (0,4 km), N. Labiș - O. Goga (0,4 km), Dr. Paulescu și Piatra Craiului (0,31 km), Viorelelor și Ovidiu (1 km), Horea (1 km), Mircea cel Bătrân (1 km), Sfântul Ioan (0,2 km), I. Flondor și I. Plavoșin (0,8 km), Bv. Cetății (0,6 km), C.A. Rosetti (0,2 km), Martit Cornel Popescu (denumire veche K.A. Timiriazev, 0,2 km).

Branșamente noi: 6,4 km.

B. Lucrări noi de reabilitare rețele apă: 3,47 km în zona: Dunărea (0,6 km) și pe străzile: Pogonici (0,14 km), Aleea Poieniței (0,43 km), Teatrului și Veveriței (0,3 km), Leonard (0,7 km), Transilvania (0,6 km), V. Micle (0,16 km), Virtuții (0,4 km), Basel (0,14 km).

Branșamente noi: 1,5 km.

C. Lucrări în continuare din 2006 de reabilitare rețele canalizare : 0,51 km pe străzile: Aleea Frăției (0,16 km), Rândunelelor (0,18 km), Silistra (0,17 km).

D. Alte lucrări finalizate în 2007: optimizarea consumului energetic la distribuție apă - Stația de tratare a apei Urseni, prin care a fost modernizat sistemul de pompare, pentru reducerea consumului de energie electrică.

3.8. Relații cu clienții

3.8.1. Comunicarea cu clienții

Utilizatorii pot comunica direct cu reprezentanții Aquatim SA prin compartimentele specializate: dispecceratul central, Biroul Relații Clienți, Serviciul Tehnic. Dispecceratul central funcționează 24 de ore pe zi și preia telefonic sesizările cetățenilor privind avarii sau defecte apărute în rețelele de apă-canal. Dispeccerii redirecționează sesizările către echipele de intervenție și urmăresc rezolvarea acestora. Biroul Relații Clienți gestionează toate sesizările, reclamațiile și solicitările de informații ale utilizatorilor, scrise sau telefonice. Utilizatorii se pot adresa Serviciului Tehnic pentru eliberarea de avize specifice utilităților de apă-canal. Nu în ultimul rând, directorii executivi sunt la dispoziția clienților, printr-un program săptămânal de audiențe.

Site-ul www.aquatim.ro, pus la dispoziția utilizatorilor în anul 2007 într-o formă nouă, prezintă informații utile cum ar fi: întreruperile în furnizarea apei datorate lucrărilor Aquatim, programul citirii contoarelor de apă, tarife, condiții de obținere a avizelor, programe de lucru cu publicul, date privind proiectele de investiții demarate de Aquatim dar și posibilitatea de transmitere a reclamațiilor online.

Tot ca noutate a anului 2007, Aquatim a demarat un program de întâlniri periodice cu clienții, la sediul societății, pentru consultare și informare. Pentru început au fost vizati reprezentanții asociațiilor de locatari și problematica specifică acestora. Prima întâlnire de acest fel a avut loc în octombrie 2007, cu participarea a circa 70 administratori și președinți de asociații. Toate problemele ridicate de clienți în acel context au fost soluționate în maxim 48 de ore.

3.8.2. Analiza problemelor ridicate de clienți

În cursul anului 2007, Biroul Relații Clienți a înregistrat un număr de 343 de reclamații justificate. Majoritatea problemelor ridicate de clienți s-au referit la: lipsa presiunii și a debitului, înfundarea racordurilor de canal, lipsa capacelor de canal, verificarea metrologică a apometrelor, refuzul plății facturii și contestarea volumului facturat.

Au mai fost înregistrate un număr de 549 de adrese prin care utilizatorii ne-au adus la cunoștință probleme diverse, respectiv: rezilieri de contracte, eşalonare plăți facturi, schimbare adresă administrator, sistare facturare pe o anumită perioadă etc.

Având în vedere noile reglementări cerute de încadrarea în indicatorii de performanță impuși prin licențiere de către Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice (A.N.R.S.C.), la reclamațiile privind acuratețea înregistrării contoarelor și a consumului de apă facturat, timpul de răspuns este 10 zile. De altfel, și pentru alte tipuri de reclamații sau sesizări, deși termenul legal stabilit pentru răspuns este de 30 de zile, acesta a fost redus la 10 zile în cadrul SC Aquatim SA încă din anul 2004.

3.8.3. Contracte noi

Legislația specifică în vigoare impune încheierea unor noi contracte de servicii cu utilizatorii, implicit înlocuirea celor existente. În cursul anului 2007 la Biroul Relații Clienți s-au încheiat 3 017 contracte. Numărul total de contracte este de 16 313.

Termenul de procesare a documentației pentru încheierea unui contract este de maxim 15 zile lucrătoare de la data depunerii.

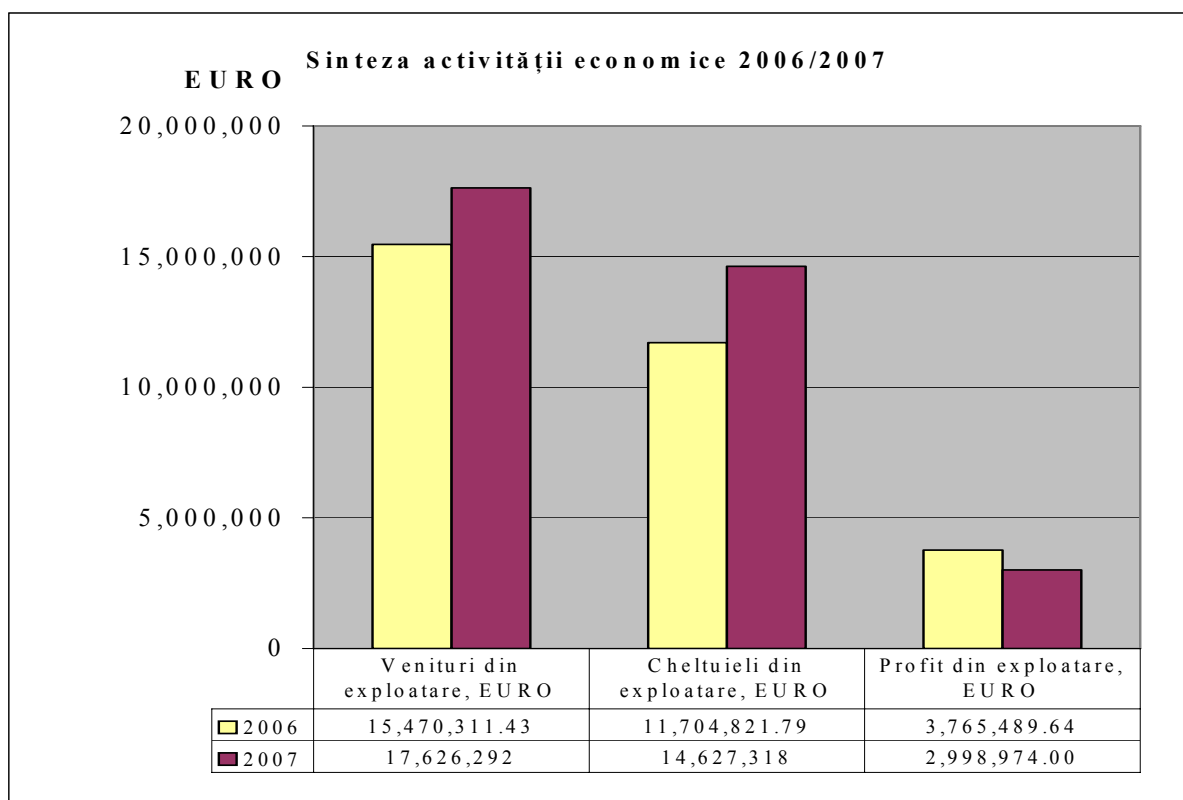
3.8.4. Avize

Serviciul Tehnic al SC Aquatim SA eliberează tuturor utilizatorilor, persoane fizice sau juridice, avize tehnice pentru diverse servicii, conform solicitărilor. În anul 2007 s-au eliberat avize după cum urmează:

| Natura serviciului pentru care se solicită avizarea | Număr de cereri soluționate |
|---|-----------------------------|
| Branșament de apă (aviz definitiv) | 510 |
| Racord de canal (aviz definitiv) | 816 |
| Instalații interioare | 13 |
| Separare consumuri | 54 |
| Avize vidanjarie | 133 |
| Avize societăți comerciale | 232 |
| Extindere rețea de apă | 44 |

3.9. Sinteză economică

Activitatea economică a SC Aquatim SA în anul 2007 este sintetizată în graficul următor, care prezintă o situație comparativă a cheltuielilor și veniturilor, precum și a profitului obținut din exploatare în anii 2006 și 2007.



3.10. Dezvoltare

Program ISPA

SC Aquatim SA beneficiază din anul 2002 de importante fonduri europene pentru refacerea infrastructurii de mediu, prin Măsura ISPA 2000/RO/16/P/PE/004. Prezintă câteva date sintetice asupra programului și detalii privind stadiul derulării în anul 2007, pe componente.

Denumirea proiectului:

„Reabilitarea tehnologiei de epurare a apei reziduale și îmbunătățirea canalizării pentru populația orașului Timișoara situat în județul Timiș din România”

Componente:

- A. Reabilitarea stației de epurare a municipiului Timișoara.
- B. Reabilitarea și extinderea rețelei de canalizare în Timișoara.
- C. Asistență tehnică pentru management și supervizare lucrări.
- D. Asistență tehnică pentru regionalizare.

Bugetul proiectului este de 45 363 012 Euro și este finanțat din următoarele surse:

- 32 207 739 Euro din fonduri nerambursabile ISPA;
- 11 520 000 Euro dintr-un împrumut convenit între BERD.
- 1 635 273 Euro din fonduri proprii ale SC Aquatim SA.

Defalcarea bugetului după componente:

- | | |
|---|-----------------|
| - Reabilitarea Stației de Epurare: | 27 766 980 Euro |
| - Reabilitarea și extinderea rețelei de canalizare: | 9 689 362 Euro |
| - Asistență tehnică pentru management și supervizare lucrări: | 3 216 580 Euro |
| - Asistență tehnică pentru regionalizare: | 956 410 Euro |

Componenta A urmărește asigurarea unei calități corespunzătoare a apelor deversate în râul Bega, în conformitate cu standardele de calitate ale directivei 91/271/EEC, adoptată prin HG 188/2002 cu modificările și completările ulterioare.

În ce privește lucrările realizate, retrospectiva anului 2007, pe scurt cuprinde: reabilitarea liniei existente a treptei mecanice, construirea unei linii de tratare biologică, construirea unei linii de tratare a nămolului, construirea unui laborator pentru analize de apă potabilă și uzată. La sfârșitul anului 2007, progresul fizic al lucrărilor a fost de 25,70 % iar progresul financiar de 31,51 %. Dacă ne referim la stadiul lucrărilor, la sfârșitul anului 2007, construcția bazinelor de aerare era finalizată în proporție de 95 % și au fost lansate cele patru chesoane ale decantoarelor secundare. De asemenea, s-a mai lucrat la tancurile de stocare a nămolului în exces și desnisipatoare.

În cadrul acestei componente se construiește și un laborator pentru analize de apă potabilă și reziduală; acesta este finalizat în proporție de 90%.

Componenta B urmărește îmbunătățirea canalizării orașului și creșterea gradului de confort al locuitorilor din zonele vizate.

În ce privește retrospectiva 2007, sunt de menționat: reabilitarea a 2,46 km și extinderea cu 10 km a rețelei de canalizare. Progresul fizic la sfârșitul anului 2007 a fost de 93,62 % iar cel financiar de 74,15%.

Pe străzile G. Alexandrescu, O. Balea, Vistula, Plugarilor, Tulcea, Horia, Dragoș Vodă, Bărăgan, Paroșeni, I. Slavici, General I. Dragalina, precum și în zona UMT, lucrările executate au fost recepționate. În curs de recepție au fost lucrările de pe străzile: Cloșca, Bd. Eroilor, Daliei iar în curs de execuție cele de pe străzile : I. Văcărescu, Bd- I. Maniu, Bd. 16 Decembrie 1989.

Componenta C urmărește:

- întărirea instituțională a Aquatim,
- buna implementare a proiectului,
- transfer de know-how către personalul Aquatim,
- informarea cetățenilor despre lucrările finanțate cu fonduri nerambursabile de la Uniunea Europeană.retrospectivă 2007, prin:
- asistența tehnică acordată,
- supervizarea implementării,
- publicitatea proiectului.

În anul 2007, firma de consultanță Montgomery Watson Harza a continuat supervizarea lucrărilor aferente contractelor A și B, a actualizat planul de promovare a măsurii ISPA și a continuat raportările necesare.

Componenta D constituie noutatea anului 2007 în cadrul măsurii ISPA la Timișoara. Obiectivele sale sunt următoarele :

- consolidarea procesului de dezvoltare a companiei regionale de servicii de alimentare cu apă și de canalizare,
- întărirea instituțională, a capacității de gestionare a proiectelor și îmbunătățirea performanței operaționale și financiare.

În urma unei licitații internaționale a fost desemnat câștigător consorțiul Eptisa – Atkins. Printre sarcinile incluse în contractul semnat în noiembrie 2007, cele mai importante sunt întocmirea Master Plan-ului pentru județul Timiș și pregătirea cererii de finanțare pentru Fondurile de Coeziune.

O altă noutate a anului 2007 a constituit-o și ridicarea garanției depusă de Primăria Municipiului Timișoara pentru Aquatim în cazul contractului de împrumut cu Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare pentru co-finanțarea măsurii ISPA. Astfel, Aquatim a devenit prima companie de utilități din țară care are contractat un împrumut bancar fără garanții.

3.11. Proiecte de cercetare

Proiectele noastre de cercetare urmăresc identificarea de soluții practice pentru îmbunătățirea tehnologiei de tratare a apei potabile și a epurării apei uzate, în condiții de eficiență economică.

În anul 2007 Aquatim a realizat studii de cercetare pentru următoarele trei proiecte:

- ProAqua - Promovarea tehnologiilor inovative și durabile pentru tratarea apei destinate consumului uman.
- studiu privind oportunitatea utilizării coagulanților prehidrolizați în procesul de potabilizare a apei râului Bega;
- studiu pe stația pilot privind utilizarea carbonatului de calciu pentru reducerea agresivității apei potabile distributive din Stația de tratare a apei Bega;
- Biochem - Biotehnologii integrate cu procedee fizico-chimice pentru epurarea apelor uzate orășenești și tratarea nămolurilor reziduale în scopul reutilizării acestora.

4. Obiective

Obiectivul concret și imediat al SC Aquatim SA este extinderea serviciilor la nivel regional. Operatorul regional poate atrage finanțări externe pentru proiecte în domeniul apei și al mediului, adică poate materializa posibilitatea de dezvoltare a infrastructurii de alimentare cu apă și de canalizare cu impact minor asupra suportabilității la nivel de utilizator. Începând cu data de 03 Iulie 2007, Aquatim a preluat serviciile de apă și canalizare din orașele Deta și Jimbolia. Discuțiile sunt însă avansate și cu autoritățile din Sânicolau Mare, Buziaș, Făget, Ciacova, Gătaia și Recaș, acestea urmând să devină acționari în cursul anului 2008.

Abrevieri folosite

| | |
|---------------|---|
| A.N.R.S.C. | Autoritatea Națională de Reglementare a Serviciilor de Gospodărie Comunală |
| B.E.R.D | Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare |
| ISPA | Instrument Structural de Pre-Aderare |
| NTPA 002/2002 | Normativ privind condițiile de evacuare a apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților și direct în stațiile de epurare |
| DISME | Departamentul Inginer Șef Mecano-Energetic |