

RA AQUATIM SA

1. DESCRIEREA ACTIVITĂȚII

Regia Autonomă Apă și Canal Aquatim existentă din anul 1991 s-a transformat în societatea comercială pe acțiuni Aquatim S.A. în data de 3 Iulie 2007, având ca acționari Consiliile Locale ale orașelor Timișoara, Deta, Jimbolia și Consiliului Județean Timiș. S.C. Aquatim S.A. asigură serviciile specializate din domeniul utilităților publice de alimentare cu apă și de canalizare precum și gestionarea eficientă a resurselor de apă pe raza orașelor Timișoara, Deta și Jimbolia.

Activitatea S.C. Aquatim S.A. în municipiul Timișoara, în câteva cifre și date semnificative, se prezintă în felul următor:

Populația deservită	330.000 locuitori
Surse de captare	de suprafață: râul Bega subterane: 64 foraje, zonele Urseni și Ronaț
Tratarea apei	3 stații de tratare a apei potabile, 1 stație de apă industrială
Epurarea apei	1 stație de epurare a apei uzate

Licență de operare

În luna februarie 2006 a fost reînnoită Licența de operare clasa 1 pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în aria administrativ teritorială a municipiului Timișoara. Licența a fost eliberată de către Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală prin Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 117/ 17 februarie 2006 și are valabilitate 5 ani.

Sisteme de management certificate

SC Aquatim SA are implementat un sistem de management integrat calitate – mediu – securitate și sănătate în muncă încă din anul 2005, sistem de management certificat de către Societatea Română Pentru Asigurarea Calității (S.R.A.C.).

În luna martie a anului 2008 s-a obținut o nouă certificare S.R.A.C. pentru Sistemul de Management Integrat cu valabilitate până în luna aprilie a anului 2011.

S-au desfășurat 63 de audituri interne care s-au finalizat cu un număr de 93 propuneri de îmbunătățire și 16 acțiuni corective.

2. STRUCTURĂ

2.1. Date generale

Număr de angajați: 833 (la sfârșitul anului 2008).

Organizare

Direcție	Director
Direcția generală	dr. ing. Ilie Vlaicu
Direcția Producție	ing. Petru Hidiș
Direcția Tehnică	ing. Nicolae Ghelsinger
Direcția Dezvoltare	ing. Adriana Angheluș
Direcția Administrativ, Concesiune, Patrimoniu	ing. Constantin Creangă
Direcția Economică	ec. Rozalia Giuchici

Numărul de angajați la sfârșitul anului 2008 defalcat pe direcții:

Direcția Generală – 37 angajați;

Direcția Economică – 70 angajați;

Direcția de Dezvoltare – 66 angajați;

Direcția Administrativ, Patrimoniu, Concesiune – 86 angajați;

Direcția de Producție – 260 angajați;

Direcția Tehnică – 314 angajați.

3. SINTEZA ACTIVITĂȚII ÎN ANUL 2008

3.1. Apă potabilă

3.1.1. Tratarea apei

Alimentarea cu apă a Timișoarei este realizată din 2 surse, de suprafață și de adâncime. Ponderea apei de subteran în totalul apei distribuite în sistem a crescut de la 18% în 1999 la 32,7% în anul 2008. Stabilizarea raportului apă de subteran/apă de suprafață în ultimii ani reflectă preocuparea Aquatim pentru responsabilitatea gestionării resurselor de apă ale orașului și menținerea unei calități adecvate a apei potabile.

Prezentăm mai jos câteva date de sinteză la nivelul bilanțului de anul 2008:

Volum apă total distribuit: 38.693.290 m³;

Consum mediu casnic în 2008: 125 l/om/zi

3.1.2. Calitatea apei potabile

Calitatea apei potabile este urmărită pe tot parcursul procesului tehnologic, la ieșirea din stațiile de tratare a apei potabile și în rețeaua de distribuție, înainte de a ajunge la robinetele consumatorilor. Sistemul performant de automatizare implementat la principala stație de tratare a apei potabile a municipiului, Stația de tratare a apei Bega, care asigură peste 2/3 din apa Timișoarei, permite monitorizarea online, din 10 în 10 secunde, a câtorva parametri de calitate: temperatura, pH, conținut de clor dar și reglarea automată. În afara acestui control continuu al procesului, în laboratoarele Aquatim sunt monitorizați zilnic un număr de 17 parametri de calitate a apei potabile.

Datele de sinteză la nivelul anului 2008 sunt centralizate în tabelul următor:

Analize calitate apă potabilă efectuate	Număr analize fizico-chimice	Număr de analize microbiologice
la stațiile de tratare a apei potabile	37.196	10.609
în rețeaua de distribuție	22.255	5.067

S.C. Aquatim S.A. monitorizează calitatea apei potabile nu numai în stațiile de tratare, ci și de-a lungul rețelei de distribuție. Săptămânal s-au prelevat un număr de 37 probe de apă potabilă de la cele 37 de puncte de control din oraș, stabilite de comun acord cu Inspectoratul de Sănătate Publică. Parametrii de calitate determinați la probele de apă potabilă au fost în număr de 17.

3.1.3. Distribuția apei potabile

Serviciul de alimentare cu apă este asigurat non-stop. Monitorizarea presiunii în rețeaua de distribuție a apei potabile, sistem modernizat în anul 1999, asigură prin transmiterea automată a datelor din 5 în 5 minute la dispeceratul central al Aquatim, urmărirea continuă a presiunii în 8 puncte cheie ale rețelei. Sistemul permite menținerea presiunii pe vatra orașului peste valorile minime stabilite și ușurează sesizarea și localizarea eventualelor avarii produse pe conductele magistrale.

În cadrul S.C. Aquatim S.A. există un sector specializat care se ocupă de apometrie după un program bine stabilit. Apometria se referă la montarea, citirea, verificarea și înlocuirea contoarelor de pe

bransamentele principale. Contoarele de apă sunt aparate de măsurare și înregistrare a volumului de apă care trece de la o sursă spre consumator. Timișoara este contorizată integral la nivel de bransamente din anul 2002. La sfârșitul anului 2008 existau 25.271 de contoare principale (de bransament).

Conform legii toate contoarele trebuie verificate metrologic din 3 în 3 ani pentru a evita funcționarea necorespunzătoare. În decursul anului 2008 au fost schimbate 6.207 contoare în cadrul mentenanței preventive, 345 contoare în cadrul mentenanței corective și s-au montat 427 contoare pe bransamente noi și 183 contoare ca separări de consum.

3.2. Apă uzată

Stația de Epurare a orașului preia toate apele uzate și cele meteorice transportate prin sistemul de canalizare. Volumul total de apă uzată preluat de Stația de Epurare în anul 2008 a fost de 52.660.846 m³. Debitul mediu de preluare al stației pe timp uscat a fost de 1.666 l/s.

Stația de Epurare, pusă în funcțiune în 1912 și extinsă de-a lungul timpului, parcurge în prezent un program de re tehnologizare completă, finanțat prin fonduri ale Uniunii Europene.

3.3. Protecția mediului

Activitatea de protecție a mediului se referă în cazul Aquatim SA la gestionarea eficientă a resurselor de apă potabilă, dar și la calitatea apei uzate și combaterea poluării în sistemul de canalizare. În anul 2008, Laboratorul Control Calitate Apă al Aquatim a monitorizat deversările în rețeaua publică de canalizare provenind de la 88 de firme care prin activitatea lor sunt potențiali poluatori.

Astfel, au fost efectuate 657 controale și s-au prelevat 530 de probe de apă reziduală. S-au înregistrat 289 depășiri ale valorilor admise de normativul NTPA 002, provenite de la 48 agenți economici. Au fost percepute 31 penalizări însumând 4.850 lei.

În anul 2008 s-au emis: două autorizații de mediu (uzina de apă Jimbolia și foraj și distribuție apă Clari Vii-Jimbolia), o autorizație a fost revizuită (Stație Tratare Apă Bega), 3 autorizații de gospodărire a apelor pentru orașele Timișoara, Deta și Jimbolia. De asemenea, s-au depus 2 documentații în vederea obținerii autorizațiilor de mediu pentru stația de epurare Jimbolia și Stație Tratare Apă Ronaț Timișoara.

S-a efectuat un număr de 49 inspecții de mediu interne la toate amplasamentele societății, pentru a asigura conformarea la autorizațiile deținute de Aquatim S.A. și reglementările în vigoare.

În 2008 au avut loc 16 inspecții externe, de 7 ori de către Garda Națională de Mediu, de 4 ori de către Agenția de Protecție a Mediului și 5 de către Direcția Apelor Banat. În urma inspecțiilor nu s-au constatat abateri de la cerințele legale și nu s-au aplicat amenzi.

În cadrul Măsurii ISPA, în anul 2008 s-a continuat îndeplinirea măsurilor cuprinse în Planul de Acțiune privind monitorizarea descărcărilor de ape uzate în rețeaua de canalizare a municipiului Timișoara, plan care conține acțiuni pe termen scurt și mediu. În acest sens în luna iunie a fost organizată întâlnirea anuală la care au fost invitați cei 85 de operatori economici din Timișoara monitorizați de către Aquatim S.A. Iar în luna octombrie a avut loc la Jimbolia o acțiune similară cu operatorii economici din localitate.

3.4. Consumuri energetice

Tendința de scădere a consumului de energie electrică s-a păstrat și în anul 2008. Față de anul precedent, acesta a scăzut cu 2 %. Scăderea cea mai semnificativă de energie electrică s-a înregistrat la Stația de tratare a apei Urseni, 5%, și s-a datorat modernizării stației de pompare la distribuție care, din februarie 2007, a fost echipată cu convertizoare de frecvență.

Relevant este însă consumul specific care a înregistrat valoarea minimă la Stația de tratare a apei Bega datorită echipamentelor moderne și optimizate cu debitele vehiculate (0,1547 kWh/mc).

3.5. Întreținere rețele de apă potabilă și de canalizare în municipiul Timișoara

Lungimea rețelei de apă rece 616,8 km
Lungimea sistemului de canalizare 472,31 km

Întreținerea rețelei de distribuție a apei potabile și a celei de canalizare este asigurată de către Secția Rețele Apă – Canal pe baza unui program de lucrări de mentenanță corectivă și preventivă. Programul include: curățiri de canale și receptori stradali, intervenții la rețeaua de apă, detectarea pierderilor, spălări de conducte precum și remedierea operativă a defectelor sesizate de utilizatori prin intermediul dispeceratelor.

Activitatea secției în anul 2008 poate fi rezumată după cum urmează:

Reparații rețele de apă și de canalizare		Număr lucrări
A	Nr. defecte la conductele de apă	544
P	Nr. defecte la bransamente	856
Ă	Nr. bransamente noi	495
C A N A L	Nr. defecte la rețeaua de canalizare	282
	Nr. racorduri noi	728
	Nr. defecte la racorduri	7.321
	Nr. capacelor și ramelor de canal sustrate care au fost completate	206
	Nr. grătarelor și ramelor de receptori pluviali sustrate care au fost completate	80

3.6. Relații cu clienții

3.6.1. Comunicarea cu clienții

Utilizatorii pot comunica direct cu reprezentanții Aquatim S.A. prin compartimentele specializate: dispeceratul central, Biroul Relații Clienți, Serviciul Tehnic.

Dispeceratul central funcționează 24 de ore pe zi și preia telefonic sesizările cetățenilor privind avarii sau defecte apărute în rețelele de apă-canal. Dispecerii redirectionează sesizările către echipele de intervenție și urmăresc rezolvarea acestora. Biroul Relații Clienți gestionează toate sesizările, reclamațiile și solicitările de informații ale utilizatorilor, scrise sau telefonice. Utilizatorii se pot adresa Serviciului Tehnic pentru eliberarea de avize specifice utilităților de apă-canal. Nu în ultimul rând, directorii executivi sunt la dispoziția clienților, printr-un program săptămânal de audiențe. De asemenea, o altă modalitate de comunicare cu utilizatorii o reprezintă întâlnirile directe cu aceștia organizate periodic la sediul Aquatim.

Site-ul www.aquatim.ro prezintă informații utile cum ar fi: întreruperile în furnizarea apei datorate lucrărilor Aquatim, programul citirii contoarelor de apă, tarife, condiții de obținere a avizelor, programe de lucru cu publicul, date privind proiectele de investiții demarate de Aquatim dar și posibilitatea de transmitere a reclamațiilor online.

Legislația specifică în vigoare impune încheierea unor noi contracte de servicii cu utilizatorii, implicit înlocuirea celor existente. În cursul anului 2008 la Biroul Relații Clienți s-au încheiat 2.947 contracte. Numărul total de contracte este de 19.266. Termenul de procesare a documentației pentru încheierea unui contract este de maxim 15 zile lucrătoare de la data depunerii.

3.6.2. Analiza problemelor ridicate de clienți

În cursul anului 2008, Biroul Relații Clienți a înregistrat un număr de 413 de reclamații justificate. Majoritatea problemelor ridicate de clienți s-au referit la: lipsa presiunii și a debitului, înfundarea racordurilor de canal, verificarea metrologică a apometrelor, contestarea volumului facturat și probleme legate de facturare.

Au mai fost înregistrate un număr de 760 de adrese prin care utilizatorii ne-au adus la cunoștință probleme diverse, respectiv: rezilieri de contracte, eșalonare plăți facturi, schimbare adresă administrator, sistare facturare pe o anumită perioadă etc.

Având în vedere noile reglementări cerute de încadrarea în indicatorii de performanță impuși prin licențiere de către Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice (A.N.R.S.C.), la reclamațiile privind acuratețea înregistrării contoarelor și a consumului de apă facturat, timpul de răspuns este 10 zile. De altfel, și pentru alte tipuri de reclamații sau sesizări, deși termenul legal stabilit pentru răspuns este de 30 de zile, acesta a fost redus la 10 zile în cadrul S.C. Aquatim S.A. încă din anul 2004.

3.7. Sinteză economică

Activitatea economică a S.C. Aquatim S.A din anul 2008 se prezintă în felul următor:

- Venituri din exploatare: 18.188.674 Euro
- Cheltuieli din exploatare: 16.017.944 Euro
- Profit din exploatare: 2.170.730 Euro.

3.8. Dezvoltare

3.8.1 Dezvoltare din surse proprii

Comparativ cu 2007, investițiile contractate se prezintă după cum urmează :

Valoare lucrări de investiții contractate în 2007: 11.114.006 lei

Valoare lucrări de investiții contractate în 2008: 23.304.059,17 lei

Defalcarea investițiilor contractate pe sectoare de activitate ale S.C. Aquatim S.A.

A. Municipiul Timișoara:

Lucrări de investiții la Stațiile de tratare apă: 9.896.458,31 lei

Lucrări de reabilitare la rețelele de apă: 9.800.331,83 lei

Lucrări de reabilitare la rețeaua de canalizare: 652.411 lei

Lucrări de investiții la Stația de epurare: 2.771.847,32 lei

Lucrări patrimoniu: 94.721 lei

B. Sucursala Jimbolia:

Lucrări de reabilitare la rețeaua de canalizare: 88.289,71 lei

Situația lucrărilor finalizate în 2008:

➤ Lucrări de reabilitare a rețelei de apă în lungime de 21,9 km pe străzile: Aleea Muzicii (0,2 km), Orizont (0,07 km), Bârzava (0,6 km), Sepiei (0,5 km), Intrarea Iasomiei (0,3 km), Intrarea Sunetului (0,2 km), Cloșca (1,3 km), Rebreanu (1,9 km), Vălenii de Munte și Vlădeasa (0,5 km), Ștefan Stâncă 97(0,3 km), Ion Rațiu (0,3 km), Iosif cel Nou (0,2 km), Sf.Apostoli Petru și Pavel (0,6 km), Grigore Alexandrescu (0,4 km), Zona Steaua (1,2 km), Zona Timocului (1,1 km), Moise Doboșan (2 km); Splaiul N.Titulescu (1,7 km), Stejarul (0,3 km), Nottara (0,6 km), Grigore Alexandrescu și Dragoș Vodă (1,7 km), Constantin Brăiloiu, Constantin Gârjoabă (0,4 km);

➤ Lucrări de reabilitare a bransamentelor în număr de 1257 bucăți și lungime de 16,5 km din care 250 bucăți având o lungime de 3,7 km au fost realizate în regie proprie, iar restul cu terți.

➤ Lucrări de reabilitare a rețelei de canalizare: 0,4 km pe străzile: Eugen Cuteanu (0,1 km) și Ghe. Asachi (0,3 km).

Alte lucrări finalizate în 2008:

➤ Modernizarea gospodăriei de sulfat de aluminiu și aluminat de sodiu la Stație de tratare a apei Bega;

➤ Lucrări de reabilitare rețea apă executate în regie proprie de către Sucursala Jimbolia în lungime de 1 km și reabilitare bransamente în număr de 31 bucăți și lungime de 310m;

- Lucrări de reabilitare rețea apă executate în regie proprie de către Sucursala Deta în lungime de 0,1 km și reabilitare bransamente în număr de 80 bucăți și lungime de 600m.

3.8.2 Programe internaționale

S.C. Aquatim S.A. beneficiază din anul 2002 de importante fonduri europene pentru refacerea infrastructurii de mediu, prin Măsura ISPA 2000/RO/16/P/PE/004. Prezentăm câteva date sintetice asupra programului și detalii privind stadiul derulării în anul 2008, pe componente.

Denumirea proiectului:

„Reabilitarea tehnologiei de epurare a apei reziduale și îmbunătățirea canalizării pentru populația orașului Timișoara situat în județul Timiș din România”.

Componentele proiectului:

- A. Reabilitarea stației de epurare a municipiului Timișoara.
- B. Reabilitarea și extinderea rețelei de canalizare în Timișoara.
- C. Asistență tehnică pentru management și supervizare lucrări.
- D. Asistență tehnică pentru regionalizare.

Bugetul proiectului este de 45.363.012 Euro și este finanțat din următoarele surse:

- 32.207.739 Euro din fonduri nerambursabile ISPA;
- 11.520.000 Euro dintr-un împrumut convenit între BERD.
- 1.635.273 Euro din fonduri proprii ale S.C. Aquatim S.A.

Defalcarea bugetului după componente:

- | | |
|--|-----------------|
| - Reabilitarea Stației de Epurare: | 27.766.980 Euro |
| - Reabilitarea și extinderea rețelei de canalizare: | 9.689.362 Euro |
| - Continuare asistență tehnică pentru supervizare lucrări: | 1.290.080 Euro |
| - Asistență tehnică pentru regionalizare: | 956.410 Euro |

Componenta A urmărește asigurarea unei calități corespunzătoare a apelor deversate în râul Bega, în conformitate cu standardele de calitate ale directivei 91/271/EEC, adoptată prin HG 188/2002 cu modificările și completările ulterioare.

În ceea ce privește stadiul lucrărilor, la sfârșitul anului 2008, se aflau în curs de finalizare lucrările la bazinele de aerare, bazinele de stocare nămol și la bazinele de compensare a lichidelor rezultate în urma deshidratării nămolului. De asemenea, s-a mai lucrat la decantoarele secundare, camerele de distribuție, clădirea de procesare a nămolului, clădirea stației suflantelor, stația principală de transformare a curentului electric și la stația de pompare nămol. În cadrul acestei componente se construiește și un laborator pentru analize de apă potabilă și reziduală.

Componenta B urmărește îmbunătățirea canalizării orașului și creșterea gradului de confort al locuitorilor din zonele vizate.

În ce privește retrospectiva 2008 pentru această componentă, sunt de menționat: reabilitarea a 2,46 km și extinderea cu 10 km a rețelei de canalizare.

Au fost finalizate lucrările de pe străzile G. Alexandrescu, O. Balea, Vistula, Plugarilor, Tulcea, Horia, Dragoș Vodă, Bărăgan, Paroșeni, I. Slavici, General Dragalina, Cloșca, Eroilor, Daliei, I. Văcărescu, I. Maniu, 16 Decembrie și din zona UMT.

În cursul anului 2008 au fost extinse câteva lucrări incluse în măsura ISPA. Astfel, au mai fost incluse în program străzile 16 Decembrie (între Văcărescu și Dragalina), Iuliu Maniu (se va completa până la b-dul Tinereții, fără afectarea acestui bulevard) și Ardealul (1.300 m) pentru ca zonele de lucrări Iosefin și Freidorf (zone incluse în măsura ISPA) să fie întregite.

Componenta C urmărește:

- întărirea instituțională a Aquatim,
- buna implementare a proiectului,
- transfer de know-how către personalul Aquatim,
- informarea cetățenilor despre lucrările finanțate cu fonduri nerambursabile de la Uniunea Europeană.

Retrospectivă 2008, prin:

- asistența tehnică acordată,
- supervizarea implementării,
- publicitatea proiectului.

Componenta D se referă la:

- consolidarea procesului de dezvoltare a companiei regionale de servicii de alimentare cu apă și de canalizare,
- întărirea instituțională, a capacității de gestionare a proiectelor și îmbunătățirea performanței operaționale și financiare.

Printre sarcinile incluse în contractul de asistență tehnică pentru regionalizare, semnat în noiembrie 2007, cele mai importante sunt întocmirea Master Plan-ului pentru județul Timiș și pregătirea cererii de finanțare pentru Fondurile de Coeziune.

Dintre documentele care trebuie elaborate de consultant au fost aprobate următoarele: Raportul de Analiză de Început; Planul de Management al Schimbării; Planul de Acțiune FOPIP; Master Planul Județului Timiș. Au fost predate următoarele documente la care au fost cerute revizuirii ulterioare: Planul de Afaceri; Raportul Intermediar.

3.8.3 Proiecte de cercetare

Proiectele noastre de cercetare urmăresc identificarea de soluții practice pentru îmbunătățirea tehnologiei de tratare a apei potabile și a epurării apei uzate, în condiții de eficiență economică.

În anul 2008 Aquatim a realizat studii de cercetare pentru următoarele proiecte:

- Studii privind optimizarea proceselor de coagulare/decantare a apei din sursa de suprafață – Bega în condiții de temperaturi scăzute;
- Studii de tratabilitate;
- PROAQUA – Promovarea tehnologiilor inovative și durabile pentru tratarea apei destinate consumului uman.

4. OBIECTIVE

Obiectivul concret și imediat al S.C. Aquatim S.A. este extinderea serviciilor la nivel regional. Operatorul regional poate atrage finanțări externe pentru proiecte în domeniul apei și al mediului, adică poate materializa posibilitatea de dezvoltare a infrastructurii de alimentare cu apă și de canalizare cu impact minor asupra suportabilității la nivel de utilizator. Începând cu data de 03 Iulie 2007, Aquatim a preluat serviciile de apă și canalizare din orașele Deta și Jimbolia. Unul dintre obiectivele majore ale S.C. Aquatim S.A. pentru anul 2009 este programul de regionalizare care presupune extinderea serviciilor de alimentare cu apă și canalizare la nivelul județului Timiș.

Abrevieri folosite

A.N.R.S.C.	Autoritatea Națională de Reglementare a Serviciilor de Gospodărie Comunală
B.E.R.D	Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare
ISPA	Instrument Structural de Pre-Aderare
NTPA 002/2002	Normativ privind condițiile de evacuare a apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților și direct în stațiile de epurare
DISME	Departamentul Inginer Șef Mecano-Energetic
S.R.A.C.	Societatea Română pentru Asigurarea Calității