

S.C. AQUATIM S.A.

RAPORTUL PRIMARULUI PE ANUL 2010

1. Prezentarea societății

1.1. Descrierea activității

S.C. Aquatim S.A. este operatorul regional al serviciilor publice de apă și de canalizare din județul Timiș. Aquatim operează în 40 de localități (un municipiu, 8 orașe și 31 de comune), dispunând de 5 sucursale situate în orașele Buziaș, Deta, Făget, Jimbolia și Sânnicolau Mare care asigură eficiența exploatarei și operativitatea necesară la intervenții în toate localitățile arondate.

Prezentul raport se referă doar la activitatea desfășurată de Aquatim în anul 2010 în municipiul Timișoara.

Activitatea societății Aquatim, în câteva cifre și date semnificative, se prezintă în felul următor:

Consumatori:	330.000 (Timișoara)
Surse de captare:	de suprafață: râul Bega subterane: 56 foraje în zonele Giroc, Urseni, Moșnița, Bucovăț, Bazoș și Ronaț
Stații de tratare a apei:	3 stații de tratare a apei potabile 1 stație de tratare a apei industriale
Stații de epurare:	1
Rețea de apă:	624 km (Timișoara)
Rețea de canalizare:	535 km (Timișoara)
Număr total de angajați:	913

Licența de operare clasa 1 și implementarea sistemului de management integrat calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională certifică angajamentul nostru pentru performanță în operare și servicii de calitate.

Licența a fost eliberată în 2005 și reînnoită în 2009 de către Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice (A.N.R.S.C.), prin Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 282/13.07.2009 și are valabilitate până în februarie 2011.

Conform Hotărârii nr.745/2007, privind aprobarea Regulamentului pentru acordarea licențelor în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice, în luna decembrie 2010, s-a depus de către S.C. Aquatim S.A., la Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărire Comunală documentația pentru o nouă licență a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

S.C. Aquatim S.A. are implementat un sistem de management integrat calitate-mediu-sănătate și securitate ocupațională încă din anul 2005, certificat de către Societatea Română pentru Asigurarea Calității (S.R.A.C.). În perioada martie-aprilie a anului 2010 a avut loc auditul de supraveghere SRAC pentru sistemele de management al calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale, respectiv tranziția la noul standard SR ISO 9001:2008 pentru

sistemul de management al calității. Certificatele în domeniul calității, mediului și al sănătății și securității ocupaționale sunt valabile până în data de 17 aprilie 2011.

În decursul anului 2010 s-au desfășurat 56 audituri interne, care s-au finalizat cu un număr de 122 acțiuni de îmbunătățire.

1.2. Structură

Direcție	Director
Direcția Generală	dr. ing. Ilie Vlaicu
Direcția Economică	ec. Rozalia Giuchici
Direcția Producție	ing. Petru Hidiș
Direcția Tehnică	ing. Nicolae Ghelsingher
Direcția Dezvoltare	ing. Adriana Angheluș
Direcția Administrativ, Patrimoniu, Concesiune	ing. Constantin Creangă

Componența Consiliului de Administrație:

- Președinte: Ilie Vlaicu
- Membri: Aurelia Junie, Carmen Popescu, Sorin Belei, Iancu Canea, Ioan Marincu, Voichița Matei, Sandor Rapolti, Lucian Uță.

2. Sinteza activității în anul 2010

2.1. Apă potabilă

2.1.1. Tratarea apei

Alimentarea cu apă a Timișoarei este realizată din două surse: de suprafață și de adâncime. Mai mult de două treimi din apa distribuită consumatorilor provin de la Stația de tratare a apei Bega. Restul necesarului de apă potabilă a orașului este asigurat din surse subterane, cu apă tratată în stațiile Urseni și Ronaț. Este o dovadă a faptului că Aquatim se preocupă de protejarea stratului acvifer, dar, în același timp, și de menținerea unei calități adecvate a apei potabile.

Prezentăm mai jos câteva date de sinteză la nivelul bilanțului de an 2009:

Volum de apă total distribuit: 34 303 970 m³
Consum mediu casnic: 119 l/om/zi

Procesele de la stațiile de tratare se desfășoară în condiții de eficiență economică și protecție a mediului. Peste 80% din procesele de la stațiile de tratare sunt controlate automat, datorită investițiilor pentru modernizarea echipamentelor de la stațiile Urseni și Bega realizate în ultimii ani din surse proprii, ceea ce a condus la scăderi mari ale consumului de energie. Consumul specific cu valoarea cea mai mică s-a înregistrat la Stația de tratare a apei Bega - 0,1643 kWh/m³ - datorită echipamentelor moderne și optimizate cu debitele vehiculate.

2.1.2. Calitatea apei potabile

Aquatim monitorizează continuu calitatea apei potabile, începând cu procesul de tratare și până la robinetele consumatorilor. Astfel, există trei nivele de control:

- pe fluxul tehnologic, prin monitorizarea online și reglarea automată, din 10 în 10 secunde, a temperaturii, pH-ului, conținutului de clor și a turbidității;
- în laboratoarele Aquatim se testează zilnic 22 de parametri fizico-chimici și microbiologici ai apei înainte de pomparea în rețeaua de alimentare a orașului;
- în rețeaua de distribuție se prelevează și analizează săptămânal probe de apă potabilă de la 32 de puncte de control din oraș, stabilite de comun acord cu Inspectoratul de Sănătate Publică, pentru 20 parametri de calitate.

Datele de sinteză la nivelul anului 2009 sunt centralizate în tabelul următor:

Analize calitate apă potabilă efectuate	Număr analize fizico-chimice	Număr analize microbiologice
la stațiile de tratare a apei potabile	40 429	8 939
în rețeaua de distribuție	25 144	6 127

Calitatea apei potabile la ieșirea din stațiile de tratare este sintetizată în tabelul următor:

Nr. crt.	Parametru	UM	Valoare admisă *	Nr. analize efectuate	Nr. analize neconforme
1	Aluminiu	mg/l	0,2	1 212	50
2	Amoniu	mg/l	0,5	1 436	0
3	Azotați	mg/l	50	92	0
4	Azotiți	mg/l	0,5	1 130	0
5	Clor rezidual liber	mg/l	< 0,5	2 976	59
6	Clor rezidual total	mg/l	-	2 885	59
7	Cloruri	mg/l	250	176	2
8	Conductivitate	μS/cm	2 500	1 350	3
9	Duritate totală	°G	min 5	142	30
10	Fier	mg/l	0,2	1 677	10
11	Mangan	mg/l	0,05	1 674	15
12	Oxidabilitate CCO-Mn	mgO2/l	5	1 671	13
13	pH	-	9,5	1 627	0
14	Sulfați	mg/l	250	134	0
15	Trihalometani	mg/l	0,1	58	22
16	Turbiditate	NTU	5	3 003	16
17	Bacterii coliforme totale	nr. bacterii/100 cm ³	0	1 106	16
18	Enterococi	nr. colonii/100 cm ³	0	1 089	4
19	Escherichia coli	nr. bacterii/100 cm ³	0	1 106	0
20	Clostridium perfringens	nr. bacterii/100 cm ³	0	625	1
21	NTG 22°C	nr. colonii/cm ³	0	1 095	24

22	NTG 37°C	nr. colonii/ cm ³	20	1 106	26
Total				27 370	350
Grad de încadrare - ieșire stații de tratare				98,7%	

* conform Legii 458/2002

2.1.3. Distribuția apei potabile

Monitorizarea rețelei de distribuție a apei potabile se face non-stop, cu ajutorul unui sistem modernizat care cuprinde echipamente de măsurare a presiunii, debitului și conținutului de clor, instalate în 32 de puncte cheie ale rețelei. Valorile parametrilor amintiți sunt transmise automat și urmărite pe calculator, la serviciul de dispecerat al Aquatim. Sistemul ușurează sesizarea și localizarea eventualelor avarii produse pe conducte. Presiunea apei este măsurată în toate punctele, conținutul de clor în 30 de puncte, iar debitul în 10.

Întreținerea rețelei de distribuție este asigurată prin programele de mentenanță corectivă și preventivă, principalele operațiuni de mentenanță fiind remedierea defectelor, inspectarea și spălarea conductelor. În anul 2010, prin mentenanța preventivă au fost verificați 77 km din rețea, iar prin mentenanța corectivă s-au rezolvat 614 defecte înregistrate la conductele de apă și s-au făcut reparații la 1.065 de branșamente.

În cadrul S.C. Aquatim S.A. există un sector specializat care se ocupă de apometrie, după un program bine stabilit. Apometria se referă la montarea, citirea, verificarea și înlocuirea contoarelor de pe branșamentele principale. Timișoara este contorizată integral la nivel de branșamente din anul 2002. La sfârșitul anului 2010, în Timișoara, existau 26.602 de contoare principale (de branșament).

Conform legislației din domeniu, toate contoarele trebuie verificate metrologic din 5 în 5 ani, pentru a evita funcționarea necorespunzătoare. În decursul anului trecut au fost înlocuite 2.473 de contoare în cadrul programului de mentenanță preventivă, acestea ajungând la termenul scadenței metrologice și 872 contoare în cadrul programului de mentenanță corectivă. În acest caz, s-a constatat o scădere față de anul precedent, a numărului de contoare înlocuite din cauza defectelor survenite. Acest lucru s-a datorat, în mare parte, programelor eficiente de mentenanță preventivă, al căror rol este reducerea numărului defectelor și a cheltuielilor necesare pentru remedierea acestora.

2.2. Apă uzată

Stația de epurare a orașului preia toate apele uzate și cele meteorice, transportate prin sistemul unitar de canalizare. Volumul total de apă uzată preluat de Stația de epurare în anul 2010 a fost de 59.666.317 m³. Debitul mediu de preluare al stației pe timp uscat a fost de circa 1.894 l/s. Stația de epurare, pusă în funcțiune în 1912 și extinsă de-a lungul timpului, parcurge în prezent un program de re tehnologizare completă, finanțat prin fonduri ale Uniunii Europene, despre care sunt prezentate detalii în secțiunea 2.5.2. Programe internaționale.

2.2.1. Colectarea apei uzate

Pe parcursul anului 2010, în cadrul programului de mentenanță preventivă care asigură și întreținerea sistemului de canalizare s-au verificat 105 km de conducte și s-au realizat 3.772 curățiri ale receptorilor stradali. Prin programul de mentenanță corectivă au avut loc aproximativ 7.400 de intervenții pentru remedierea avariilor și defectelor produse la racorduri și în sistemul de canalizare.

2.2.2. Epurarea apei uzate

Activitatea de protecție a mediului se referă, în cazul Aquatim S.A., la gestionarea eficientă a resurselor de apă potabilă, dar și la calitatea apei uzate și combaterea poluării în sistemul de canalizare.

În cadrul programului Instrumentul pentru Politici Structurale de Pre-Aderare (ISPA), în anul 2010 s-a continuat îndeplinirea măsurilor cuprinse în Planul de Acțiune privind monitorizarea deversărilor de ape uzate în rețeaua de canalizare a municipiului Timișoara, plan cu acțiuni pe termen scurt și mediu. În acest sens, Serviciul Calitate-Mediu al Aquatim, în colaborare cu Direcția de Mediu din cadrul Primăriei, a monitorizat deversările provenind de la 55 de firme, care prin activitatea lor sunt potențiali poluatori. Astfel, au fost efectuate 492 controale și s-au prelevat 424 de probe de apă reziduală, analizându-se 3.025 de indicatori de calitate ai apei uzate. S-au înregistrat 459 de depășiri ale valorilor admise de normativul NTPA 002, provenite de la 37 de firme și au fost percepute 39 de penalități însumând 3.787,98 lei. Indicatorii de calitate depășiți cel mai frecvent au fost CCO-Cr (30,72%), CBO5 (17,65%), NH₄ (16,34%) și pH (11,11%).

În 2010 au avut loc 13 întâlniri la sediul S.C. Aquatim S.A. cu diferiți operatori economici aflați pe lista de monitorizare a deversărilor. Aceste întâlniri au avut ca scop clarificări în legătură cu: prevederile normativului NTPA 002, penalitățile aplicate pentru neconformare la calitatea apelor reziduale evacuate în sistemul de canalizare, stabilirea punctelor de prelevare a probelor ape reziduale și întocmirea planului de combatere a poluărilor accidentale.

2.3. Sinteză economică

Activitatea economică a S.C. Aquatim S.A. în anul 2010 poate fi rezumată în câteva cifre astfel:

Venituri din exploatare:	87.997.221 lei
Cheltuieli din exploatare:	76.262.358 lei
Profit din exploatare:	11.734.863 lei

2.4. Relații cu clienții

Utilizatorii pot comunica direct cu reprezentanții Aquatim S.A. prin compartimentele specializate: Dispeceratul central, Biroul Relații Clienți, Serviciul Tehnic și Serviciul Facturare și Evidență Clienți.

Dispeceratul central funcționează 24 de ore din 24, preia telefonic sesizările cetățenilor privind avarii sau defecte apărute în rețelele de apă și canalizare și le direcționează către echipele de intervenție. Biroul Relații Clienți gestionează toate reclamațiile și solicitările scrise de informații și încheierea contractelor cu utilizatorii. Pentru eliberarea avizelor specifice utilităților de apă și canalizare, utilizatorii se pot adresa Serviciului Tehnic. De asemenea, directorii executivi sunt la dispoziția clienților, printr-un program săptămânal de audiențe.

Site-ul www.aquatim.ro prezintă informații utile cum ar fi: întreruperile în furnizarea apei datorate lucrărilor la rețele, programul citirii contoarelor de apă, tarifele, condițiile de obținere a avizelor, programul de lucru cu publicul, informațiile privind proiectele de investiții demarate de Aquatim oferind și posibilitatea de transmitere online a reclamațiilor și înregistrarea în baza de date a clienților.

Pentru o utilizare cât mai eficientă a programului de informare directă a clienților prin e-mail și sms, implementat în 2009, în cursul anului 2010 a continuat acțiunea de colectare a datelor de contact ale utilizatorilor. Astfel, la sfârșitul anului, baza de date număra aproximativ 9.000 de numere de telefon mobil și circa 2.000 de adrese de e-mail. Informațiile transmise prin aceste canale de comunicare sunt de interes general pentru clienți: întreruperile în furnizarea apei la adresele consumatorilor respectivi, înștiințări privind plata facturilor restante, programul de citire a contoarelor.

O noutate în comunicarea directă cu publicul o reprezintă publicația AquaȘtiri realizată de Biroul Comunicare și Relații Publice. Ziarul, cu un tiraj de 400 de exemplare, apare lunar și este distribuit (în format electronic sau în variantă tipărită) tuturor categoriilor de public al societății: angajați, clienți, mediul academic, autorități publice, colaboratori. Publicația conține informații de interes general referitoare la activitatea companiei.

În cursul anului 2010, Biroul Relații Clienți a înregistrat o scădere a numărului de reclamații justificate (352) față de anul 2009 (367). Cele mai multe probleme ridicate de clienți s-au referit la: înfundarea racordurilor de canalizare (14%), înfundarea receptorilor stradali (13%), înfundarea rețelei publice de canalizare (11%), contestarea volumului facturat (11%), verificarea metrologică a apometrelor (10%) și la presiuni și debite necorespunzătoare ale apei (10%).

Conform reglementărilor pentru încadrarea în indicatorii de performanță impuși de către A.N.R.S.C., timpul de răspuns la reclamațiile privind acuratețea înregistrării contoarelor și a consumului de apă facturat este de 10 zile. De altfel, și pentru alte tipuri de reclamații sau sesizări, deși termenul legal stabilit pentru răspuns este de 30 de zile, la Aquatim acesta a fost redus, de-a lungul timpului, la 7 zile.

În 2010, s-au încheiat 2.178 de contracte, numărul total de contracte la sfârșitul anului fiind de 22.866. Termenul de procesare a documentației pentru încheierea unui contract este de maxim 15 zile lucrătoare de la data depunerii acesteia.

2.5. Dezvoltare

2.5.1. Investiții din surse proprii

În cursul anului 2010 au fost realizate o serie de lucrări de investiții în vederea îmbunătățirii calității apei și a sistemului de alimentare cu apă, precum și lucrări de patrimoniu.

Mai jos, sunt prezentate principalele lucrări de investiții din anul 2010:

A. Lucrări contractate în 2008 cu finalizare în 2010

1. Evacuarea și recuperarea apei de spălare la Stația de tratare a apei Bega

Valoare contract : 7.267.023,802 lei

Decontări în 2010: 2.944.917,15 lei

2. Clădirea centrului de perfecționare profesională

Valoare contract : 1.475.811 lei

Decontări în 2010: 215.604,51 lei

Total lucrări contractate în 2008 cu finalizare în 2010: 8.742.834,80 lei

Total decontări în 2010: 3.160.521,66 lei

B. Lucrări contractate în 2009 cu finalizare în 2010

1. Reabilitarea conductei de apă și a branșamentelor de pe str. Bojinca

Valoare contract : 57.286,00 lei

Decontări în 2010: 732,72 lei

2. Reabilitarea clădirii de Deferizare din cadrul Stației de tratare a apei Urseni

Valoare contract : 965.505,75 lei

Decontări în 2010: 728.159,80 lei

Total lucrări contractate în 2009 cu finalizare în 2010: 1.620.134,55 lei

Total decontări în 2010: 1.435.276,70 lei

C. Lucrări contractate în 2010 cu finalizare în 2010

1. Reabilitarea racordului de canalizare și a stației de pompare de pe str. Nistrului nr. 2

Valoare contract : 92.505,75 lei

Decontări în 2010: 82.425,98 lei

2. Reabilitarea conductei de apă de pe str. Romulus

Valoare contract : 496.789,98 lei

Decontări în 2010: 501.098,68 lei

3. Reabilitarea conductei de apă și a branșamentelor de pe str. Constantin Brâncoveanu

Valoare contract : 356.766 lei

Decontări în 2010: 260.259,20 lei

4. Reabilitare conductei de apă și a branșamentelor din zona Piața Crucii și pe str. Memorandului

Valoare contract : 739.474,27 lei

Decontări în 2010: 748.671,45 lei

5. Reabilitarea conductei de apă și a branșamentelor de pe str. Anul 1848

Valoare contract : 264.064,66 lei

Decontări în 2010: 241.530,36 lei

Total lucrări contractate în 2010 cu finalizare în 2010: 2.649.394,13 lei

Total decontări în 2010: 2.521.011,90 lei

Valoarea totală generală a decontărilor din 2010: 7.116.810,26 lei.

2.5.2. Programe internaționale

S.C. Aquatim S.A. beneficiază din anul 2002 de importante fonduri europene pentru refacerea infrastructurii de mediu, prin Măsura ISPA 2000/RO/16/P/PE/004. Prezentăm câteva date sintetice asupra programului și detalii privind stadiul derulării în anul 2010, pe componente.

Denumirea proiectului:

„Reabilitarea tehnologiei de epurare a apei reziduale și îmbunătățirea canalizării pentru populația orașului Timișoara, situat în județul Timiș din România”.

Componentele proiectului:

- A. Reabilitarea stației de epurare a municipiului Timișoara.
- B. Reabilitarea și extinderea rețelei de canalizare în Timișoara.
- C. Continuarea asistenței tehnice pentru management și supervizare lucrări.
- D. Asistență tehnică pentru regionalizare.
- E. Reabilitarea sistemului de canalizare pentru municipiul Timișoara: Lot 1 – străzile Romulus și Brâncoveanu: 840.000 Euro; Lot 2 – strada Memorandului și Piața Crucii: 760.000 Euro

Bugetul proiectului este de 45.363.012 Euro și este finanțat din următoarele surse:

- 32.207.739 Euro din fonduri nerambursabile ISPA;
- 10.889.362 Euro dintr-un împrumut convenit cu B.E.R.D. (Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare)
- 2.265.911 Euro din fonduri proprii ale S.C. Aquatim S.A.

Defalcarea bugetului după componente:

- Reabilitarea Stației de epurare:	27.766.980 Euro
- Reabilitarea și extinderea rețelei de canalizare:	9.689.362 Euro
- Continuarea asistenței tehnice pentru supervizare lucrări:	1.290.080 Euro
- Asistență tehnică pentru regionalizare:	956.410 Euro
- Reabilitarea sistemului de canalizare:	
Lot 1 – străzile Romulus și C. Brâncoveanu:	840.000 Euro
Lot 2 – strada Memorandului și Piața Crucii:	760.000 Euro

Componenta A urmărește asigurarea unei calități corespunzătoare a apelor deversate în râul Bega, în conformitate cu standardele de calitate ale Directivei 91/271/CEE, adoptată prin H.G. 188/2002 cu modificările și completările ulterioare. În cadrul acestei componente, cea mai importantă realizare a anului 2010 a fost numirea S.C. Aquatim S.A. ca Autoritate Contractantă pentru acest contract.

În ceea ce privește evoluția lucrărilor la stația de epurare, în cursul anului 2010, a fost reabilitată linia existentă a treptei mecanice și s-au construit o linie de tratare biologică, una de tratare a nămolului și un laborator de analize de apă potabilă și uzată. În prezent, progresul fizic al lucrărilor de la stația de epurare este de 85%.

Componenta B urmărește îmbunătățirea sistemului de canalizare a orașului și creșterea gradului de confort al locuitorilor din zonele vizate. Lucrările din cadrul acestei componente au fost finalizate încă din 2009. Astfel, a fost reabilitată rețeaua de canalizare, pe o lungime de 4,26 km, pe străzile: Babadag, Dobrogea, Măcin, Bd. Gen. Ion Dragalina, Cloșca, Iancu Văcărescu, Daliei, Bd. Eroilor de la Tisa, Bd. 16 Decembrie 1989, Bd. Iuliu Maniu. A fost extinsă, cu o lungime de 10 km, rețeaua de canalizare pe străzile: Ovidiu Balea, Grigore Alexandrescu, Ioan Slavici, Vistula, Bărăgan, Plugarilor, Tulcea, Dragoș Vodă, Horea, Paroșeni, Cloșca, Ardealul. Practic, prin finalizarea acestei componente, în jur de 6.200 de persoane beneficiază fie de servicii de canalizare mai bune, fie de servicii noi de canalizare prin încheierea lucrărilor de modernizare a rețelei de canalizare în cinci zone ale Timișoarei.

Componenta C urmărește consolidarea capacității instituționale a Aquatim, buna implementare a proiectului, transferul de know-how către personalul Aquatim și informarea cetățenilor despre lucrările finanțate cu fonduri nerambursabile de la Uniunea Europeană. În luna iunie a anului 2008 s-a încheiat contractul cu firma de consultanță MWH. În urma unei licitații internaționale, a fost desemnat un nou consultant: consorțiul Eptisa România SRL – Eptisa Servicios de Ingenieria Spania. Acesta desfășoară activități de supervizare a

contractelor de lucrări incluse în ISPA Timișoara, de asistență tehnică și asigură publicitatea măsurii.

Componenta D se referă la consolidarea instituțională a operatorului regional al serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare și la întărirea capacității de gestionare a proiectelor și îmbunătățirea performanței operaționale și financiare. Printre sarcinile incluse în acest contract de asistență tehnică pentru regionalizare, semnat în noiembrie 2007, cele mai importante sunt întocmirea Master Planului pentru județul Timiș și pregătirea cererii de finanțare din Fondurile de Coeziune.

În anul 2009, Aquatim a făcut primii pași în vederea implementării proiectului de regionalizare prin care societatea va opera la nivelul județului Timiș. Acest proiect aduce o serie de avantaje populației, legate de îmbunătățirea accesului la serviciile de apă și canalizare și de creșterea calității acestor servicii. Master Planul elaborat în 2008 de Aquatim împreună cu Consiliul Județean Timiș și aprobat în martie 2009 de Ministerul Mediului reprezintă strategia de dezvoltare pentru sistemele de apă și canalizare din județul Timiș pe o perioadă de 30 de ani. Acesta prevede, pentru prima etapă de dezvoltare (2009-2013), proiecte cheie în valoare de 100 de milioane de Euro, finanțate în proporție de 85% din fonduri nerambursabile atrase de la UE.

În februarie 2010, a fost semnat contractul de delegare a gestiunii serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare între Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Apă-Canal Timiș și Aquatim S.A., prin care societatea a devenit operatorul serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare pentru 40 de localități din județul Timiș.

În cursul anului 2010, Consorțiul Eptisa – Atkins a pregătit aplicația pentru Fondurile de Coeziune. Aceasta a fost aprobată de către Ministerul Mediului și Pădurilor și a fost trimisă mai departe la Comisia Europeană, de unde se așteaptă aprobare.

Componenta E este împărțită în două loturi: Lotul 1 urmărește reabilitarea sistemului de canalizare de pe străzile Romulus și Constatin Brâncoveanu, Lotul 2 se referă la reabilitarea sistemului de canalizare de pe strada Memorandului și Piața Crucii.

Lot 1

Lucrările de reabilitare a rețelei de canalizare au început în luna mai 2010 pe strada Brâncoveanu, respectiv august 2010 pe strada Romulus și au fost finalizate în luna noiembrie a aceluiași an. În total s-au pozat 1.604 m de rețea de canalizare. Pe lângă aceasta, s-au montat 114 cămine și guri de scurgere.

Lot 2

Lucrările de reabilitare a rețelei de canalizare au început în luna iunie 2010 și s-au finalizat în luna noiembrie 2010. În total s-au pozat 1.367 m de rețea de canalizare. Pe lângă acestea, s-au montat 128 cămine și guri de scurgere. Lucrările din această zonă au cuprins și un element de noutate și anume procedura de „relining” („cămășuire”). Metoda a fost folosită în Timișoara în premieră de către Aquatim și Ludwig Pfeiffer Hoch und Tiefbau GmbH. „Cămășuirea” nu deranjează atât de mult ca și un șantier normal, pentru că nu necesită săpătură pe întreaga lungime a conductei. Astfel, costurile sunt mai mici și timpul de execuție este redus.

2.5.3. Proiecte de cercetare aplicativă

Pe parcursul anului 2009, Compartimentul Cercetare-Tehnologii Noi a efectuat o serie de studii în laborator. Unul dintre acestea se referă la optimizarea proceselor de coagulare/decantare a apei din sursa de suprafață – Bega în vederea îmbunătățirii parametrilor

de calitate ai apei potabile, în special în condiții de temperaturi scăzute, prin testări cu diferiți reactivi de coagulare prehidrolizați, pentru verificarea eficienței acestor coagulanți față de sulfatul de aluminiu și aluminatul de sodiu, utilizați în prezent la stația de tratare. Alte studii se referă la condiționarea nămolurilor din apele de spălare de la Stația de tratare a apei Bega.

De asemenea, s-a efectuat un studiu privind optimizarea proceselor biologice de aerare extinsă, cu analiza influențelor diferitelor categorii de inhibitori asupra epurării apelor uzate din municipiul Timișoara. În acest sens, au fost derulate o serie de studii pe stația pilot primită prin donație de la Primăria orașului München. Acestea se derulează prin simularea proceselor tehnologice din viitoarea stație de epurare.

Un alt studiu se referă la tratarea apelor uzate menajere prin tehnologii neconvenționale, cu membrane. Studiul a fost realizat pe stația pilot donată de „Institutul Fraunhofer de cercetare aplicativă pentru tehnologia suprafețelor și inginerie biochimică” din Stuttgart, Germania. Studiul a urmărit stabilirea parametrilor caracteristici ai apelor uzate menajere de la stațiile de pompare Aeroport și Câmpului precum și cercetări experimentale privind tratarea acestora prin tehnologiile neconvenționale cu membrane. Între acest institut și Aquatim există o colaborare care implică schimb de informații și de specialiști, consultanță, evaluare și proiecte de cercetare în domeniul tratării și epurării apei.

În anul 2010 s-a finalizat programul de cercetare de excelență „Sinteza materialelor zeolitice funcționalizate cu nanocristale de dioxid de titan (TiO_2) dopate și testarea acestora în Stații Pilot de potabilizare a apei” (ZEONANO-SPP) coordonat de Institutul Național de Cercetare Dezvoltare pentru Electrochimie și Materie Condensată, program demarat în 2007 în care Aquatim a fost partener, alături de Universitatea Politehnică din Timișoara, Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară a Banatului din Timișoara, Universitatea de Vest din Timișoara.

Din anul 2008 se derulează și proiectul național de cercetare PN II „Utilizarea unor materiale zeolitice funcționalizate cu nanocristale de TiO_2 pentru epurarea apelor reziduale în vederea recirculării acestora”, cunoscut și sub acronimul NANO ZEOREZID, cu finalizare în anul 2011. Proiectul este coordonat de Institutul Național de Cercetare și Dezvoltare pentru Electrochimie și Materie Condensată, Aquatim fiind partener alături de Universitatea Politehnică și Universitatea de Vest.

Rezultatele studiilor de cercetare au fost prezentate în cadrul unor conferințe și simpozioane naționale și internaționale la care au participat reprezentanții compartimentului de cercetare.

2.5.4. Serviciul suport GIS – sistem informatic performant

GIS, sistemul geografic informatic, reprezintă un instrument necesar pentru gestionarea corectă a rețelelor de apă și canalizare. Beneficiile aduse de implementarea acestui sistem, constau într-o organizare mai bună a datelor, cu posibilitatea actualizării, căutării și analizei mai ușoare a informațiilor și creșterea eficienței utilizatorilor.

În momentul de față, Biroul GIS deține suport informatic de ultimă oră, care permite o înaltă productivitate în centralizarea datelor și punerea acestora la dispoziția utilizatorilor. Sunt create module specifice necesităților companiei noastre, în colaborare cu experți în domeniu. Colectarea datelor se face cu ajutorul echipelor biroului în colaborare cu echipe de la stațiile de tratare și epurare a apei. Din august 2008 și până la sfârșitul anului 2010, a fost verificată aproximativ 55% din rețeaua de apă și 78% din rețeaua de canalizare. În actualul ritm de lucru, rețeaua va fi verificată în întregime în aproximativ 1 an.

Totodată, se află în desfășurare un proiect care vizează crearea modelului hidraulic al rețelei de alimentare cu apă al Timișoarei. Acest model va folosi la eficientizarea managementului rețelei de apă prin observarea comportamentului acesteia în diferite scenarii simulate computerizat.

2.6. Responsabilitate socială

Aquatim este o societate care nu se ocupă doar de protejarea mediului, ci și de educarea consumatorilor săi pentru un mediu mai curat, prin conștientizarea asupra pericolului pe care îl reprezintă poluarea și risipa de apă. Astfel, în decursul anului 2010, compania a organizat numeroase acțiuni ecologice pe plan local, o parte din acestea devenind deja tradiție: Ziua Mondială a Apei (22 martie), Ziua Mondială a Mediului (5 iunie) și Săptămâna Calității Timișorene (11 noiembrie). Prin acest gen de evenimente, societatea reușește să atragă atenția și interesul publicului, care a fost prezent în număr mare. Astfel, Aquatim se remarcă ca fiind o societate deschisă și transparentă, dornică să-și creeze o relație cât mai apropiată cu publicul său.

Pe plan național, Aquatim participă anual la evenimentul Expo Apa organizat de Asociația Română a Apei, la București.

3. Obiective pentru anul 2011

Ca și furnizor de servicii de utilitate publică, Aquatim trebuie să îndeplinească criteriul de suportabilitate a tarifelor pentru utilizatori. Dezvoltarea infrastructurii, respectiv alinierea la normele europene de calitate în domeniul apei potabile și uzate este posibilă fără a afecta suportabilitatea, dacă se realizează prin atragerea de finanțări externe. Numai operatorul regional poate accesa fondurile post-aderare ale UE, de aceea obiectivele și implicit strategia de dezvoltare a S.C. Aquatim S.A. sunt focalizate pe îmbunătățirea serviciilor la nivel regional.

Abrevieri folosite:

A.N.R.S.C.	Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice
B.E.R.D	Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare
CCO-Mn	consum chimic de oxigen – metoda cu permanganat de potasiu
CBO	Consumul Biochimic de Oxigen
H.G.	Hotărâre de Guvern
ISPA	Instrument pentru politici Structurale de Pre-Aderare
NTG	număr total de germeni
N.T.U.	Nefelometric Turbidity Unit (unitate de măsură a turbidității)
NTPA 002/2002	Normativ privind condițiile de evacuare a apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților și direct în stațiile de epurare
UM	unitate de măsură
UE	Uniunea Europeană
SRAC	Societatea Română pentru Asigurarea Calității