

## S.C. AQUATIM S.A.

### RAPORTUL PRIMARULUI PE ANUL 2012

#### **Structură și organizare**

Societatea Aquatim este organizată pe patru direcții, coordonate de câte un director executiv, cu responsabilități în domeniile tehnic și al relațiilor cu clienții, producție, dezvoltare și financiar-economic. Directorii executivi se subordonează unui director general, care are în subordine directă și departamentele resurse umane, audit intern, juridic, specializare-coordonare, control intern managerial, comunicare și relații publice, prevenire și protecție, situații de urgență, consilieri.

La 31.12.2012 societatea Aquatim avea 905 angajați, iar echipa managerială și componența Consiliului de Administrație erau următoarele:

Director general: Ilie Vlaicu

Director dezvoltare: Adriana Angheluș

Director economic: Rozalia Giuchici

Director producție: Petru Hidiș

Director tehnic: Nicolae Ghelsingher

Consiliul de Administrație:

Președinte: Sandor Rapolti

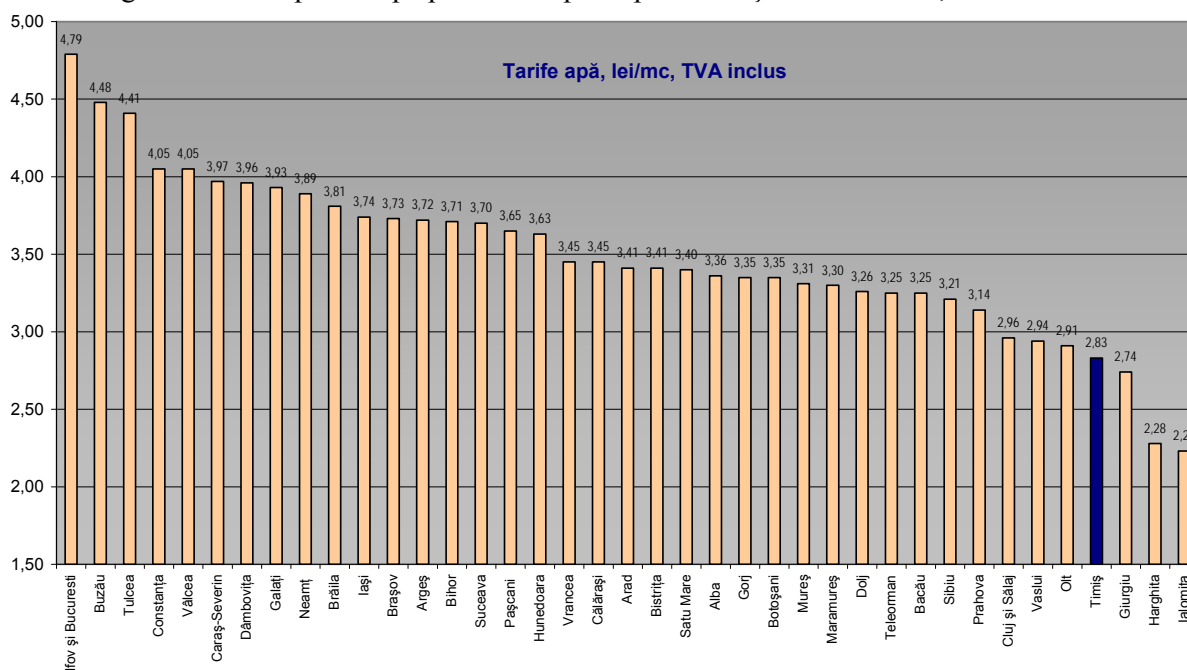
Membri: Aurelia Junie, Carmen Popescu, Sorin Belei, Iancu Canea, Aurelian Novac, Voichița Matei, Lucian Uță și Ilie Vlaicu.

#### **Obiectul de activitate**

Activitatea de bază a societății este asigurarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare. Aquatim este operator regional al acestor servicii pe raza județului Timiș, din anul 2010. În prezent, aria de operare include municipiul Timișoara și 71 de localități din județ - 8 orașe, 28 de comune și 35 de sate. Activitatea din județ este coordonată de cele 5 sucursale din orașele Buziaș, Deta, Făget, Jimbolia și Sânnicolau Mare.

Începând cu 1 septembrie 2012, tarifele pentru aceste servicii în toate localitățile din aria de operare sunt 2,83 lei/m<sup>3</sup> (0,0028 lei/l) pentru apă potabilă, respectiv 2,58 lei/m<sup>3</sup> (0,0026 lei/l), pentru canalizare, inclusiv TVA. Într-un clasament pe țară al prețurilor practicate, Aquatim se situează pe locul 36 din 39 de companii de profil, având unul din cele mai scăzute prețuri pentru apa potabilă, așa cum se poate observa și din graficul următor, unde prețurile sunt cele valabile la sfârșitul anului 2012.

Figura 1: Tarife pentru apă potabilă în principalele orașe din România, 31.12.2012



Aquatim deține, din anul 2003, licența de operare clasa 1, acordată de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice. Aceasta este o recunoaștere oficială a capacității optime a prestării serviciilor pentru o arie mare de operare, dar și a unei dotări tehnice de vârf. În anul 2012 s-a realizat modificarea condițiilor asociate licenței pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, ca urmare a modificării ariei de operare a societății. Din anul 2005, societatea a implementat un sistem de management integrat calitate (ISO 9001), mediu (ISO 14001), sănătate și securitate ocupațională (OHSAS 18001), certificat de către Societatea Română pentru Asigurarea Calității.

Actuala licență de operare este valabilă până în anul 2016 iar certificatele în domeniul calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale până anul 2014. Aceste certificări confirmă angajamentul societății de a menține și îmbunătăți calitatea serviciilor prestate.

### Sinteza activității în municipiul Timișoara

În cele ce urmează sunt prezentate, în câteva cifre și date semnificative, aspecte relevante pentru anul 2012 din activitatea societății în municipiul Timișoara, incluzând obiectul principal de activitate - alimentarea cu apă potabilă și canalizarea și epurarea apei uzate -, dar și aspecte financiare, sau legate de dezvoltarea societății, relațiile cu clienții și responsabilitatea socială.

### Alimentarea cu apă potabilă

Timișoara este alimentată cu apă din două surse, circa 25%-30% provine din foraje și 70%-75% din sursa de apă de suprafață. Apa de suprafață este captată din râul Bega, tratată și distribuită de stația de tratare a apei Bega, iar apa subterană este captată prin foraje de mare adâncime, situate în partea de est, sud-est și vest a orașului, tratarea și distribuția fiind asigurate de stația de tratare a apei Urseni și stația de tratare a apei Ronaț. Volumul de apă facturat de la începutul anului până la data de 30.11.2012 a fost de 19.582.355 mc, iar consumul mediu casnic a fost de 114 l/zi pe cap de locuitor.

Peste 80% din procesele de la stațiile de tratare sunt monitorizate și controlate automat, ca urmare a investițiilor pentru modernizarea echipamentelor, realizate în ultimii ani din surse proprii, ceea ce a condus la scăderi mari ale consumului de energie. În anul 2012, consumul specific pentru captarea, tratarea și distribuția apei a fost de 0,2541 kWh/mc, la ora actuală unul din cele mai mici din țară.

Societatea Aquatim monitorizează continuu calitatea apei potabile, începând cu procesul de tratare și până la robinetele consumatorilor. Există trei niveluri de control: monitorizare automată în timpul procesului, verificarea în laborator, prin analize de calitate și monitorizarea rețelei de distribuție. În laboratoarele Aquatim se testează zilnic peste 20 parametri de calitate, înainte de pomparea în rețeaua orașului. Săptămânal, în rețeaua de distribuție se verifică probe de apă potabilă de la 32 de puncte de control din oraș, stabilite de comun acord cu Inspectoratul de Sănătate Publică. Rezultatele centralizate ale acestui program de monitorizare sunt publicate lunar pe site-ul societății, la secțiunea: <http://www.aquatim.ro/ro/337/monitorizarea-calitatii.htm>, iar valorile medii anuale ale principalilor parametri urmăriți sunt prezentate în cele ce urmează.

Laboratorul societății, de control al calității apei, este acreditat de către Asociația de Acreditare din România - RENAR, din anul 2011, și înregistrat la Ministerul Sănătății, în Registrul laboratoarelor de monitorizare a calității apei potabile. Acreditarea a impus îndeplinirea mai multor condiții, care să reflecte acuratețea rezultatelor furnizate de laborator. De aceea, laboratorul a participat, în fiecare an, la programe internaționale de comparare între laboratoare de același profil, numite scheme de încercări de competență. În anul 2012, laboratorul societății Aquatim a participat la două astfel de scheme pentru apă potabilă (pentru analize fizico-chimice și microbiologice) și o schemă pentru apă reziduală (analize fizico-chimice). Toate rezultatele obținute au fost foarte bune.

Tabel 1: Calitatea apei potabile în rețeaua de distribuție, Timișoara

Nr. crt.	Parametru chimic și microbiologic	Valoare admisă reglementată	U.M.	Valoare medie 2012
1	Aluminiu	0,20	mg/l	0,06
2	Amoniu	0,50	mg/l	0,05
3	Clor rezidual liber	0,1 ÷ 0,5	mg/l	0,5
4	Conductivitate	2.500	μS/cm	371
5	Duritate totală	minim 5	°G	7
6	Fier	0,20	mg/l	0,04
7	Mangan	0,05	mg/l	0,01
8	Oxidabilitate	5	mg O <sub>2</sub> /l	1
9	Nitrați	50	mg/l	2
10	Nitriți	0,50	mg/l	0,01
11	pH	6,5 ÷ 9,5	unități de pH	7,3
12	Turbiditate	≤ 5	UNT	1
13	Bacterii coliforme	0	nr./100 ml	0
14	Enterococi	0	nr./100 ml	0
15	Escherichia coli	0	nr./100 ml	0

Rețeaua de apă din Timișoara însumează 636,4 km de conducte. Pentru exploatarea optimă a rețelei, Aquatim are permanent în derulare programe de mentenanță preventivă și corectivă. Activitatea este monitorizată prin intermediul unor indicatori de performanță, stabiliți prin licențierea ca operator regional sau impuși de managementul societății.

Mentanța preventivă pe rețeaua de apă potabilă a acoperit 109 km de conducte. Prezentăm în continuare câteva cifre relevante pentru programul de mentenanță corectivă pe rețeaua de apă potabilă:

- intervenții pentru remedierea avariilor: 1.270 (semestrul I), 1.292 (semestrul II);
- branșamente înlocuite: 152;
- cămine de apometru reamplasate: 35.

Pentru o eficiență mai mare în exploatarea și întreținerea rețelelor, atât de apă cât și de canalizare, societatea are în derulare realizarea unor hărți digitale pentru Timișoara. Proiectul de implementare a sistemului GIS (Geographic Information System), pentru stocarea și prelucrarea datelor geografice, a fost demarat în anul 2008. Acesta presupune culegerea datelor de pe teren, cu aparatură topografică specializată și salvarea ulterioară în format digital. Odată cu implementarea sistemului GIS, resursele necesare întreținerii activelor se vor reduce semnificativ. Măsurătorile se vor finaliza în luna mai a anului 2013.

În ce privește distribuția apei potabile către clienți, în Timișoara, branșamentele de apă sunt contorizate, iar facturarea se face pe baza consumului indicat de contor. La sfârșitul anului 2012, existau 26.832 de contoare de branșament. Citirea contoarelor s-a realizat în proporție de 91%-93% în fiecare lună.

Legislația impune verificarea și înlocuirea contoarelor de branșament o dată la 5 ani, în programul de scadență metrologică. Verificarea se poate face și la solicitarea scrisă a clienților, atunci când există suspiciunea că acestea nu înregistrează corect consumul de apă, situație în care la verificare participă și reprezentanți ai direcției regionale de metrologie. Laboratorul Aquatim de verificări metrologice ale contoarelor a fost recertificat, conform standardului ISO 17025, în luna octombrie a anului 2011. Certificatul de acreditare a laboratorului este valabil până în anul 2013. În anul 2012, s-au înlocuit 4.639 contoare de apă și au fost verificate metrologic în laboratorul societății 2.332 de contoare, în semestrul I și 2.381 de contoare, în semestrul II.

Începând cu anul 2008, societatea Aquatim a demarat un program masiv de înlocuire a contoarelor de apă de branșament, cu dispozitive cu telecitire, prin transmisie radio. Consumul înregistrat de contoarele cu transmisie radio poate fi citit de la o distanță de până la 200 m, cu ajutorul unui dispozitiv portabil de mici dimensiuni. Salariații societății pot citi astfel consumul înregistrat de un contor chiar și atunci când nu au acces la acesta (contor montat pe proprietate privată, cămin inundat etc.). În perioada 2008-2011, au fost instalate circa 4.500 de contoare cu telecitire, iar din 2012 a mai urmat o tranșă de 4.850 de contoare. Pentru anul 2013, societatea și-a propus achiziția a încă 3.500 de astfel de dispozitive.

### **Canalizarea și epurarea apei uzate**

În Timișoara, sistemul de canalizare, având o lungime de 537,4 km, colectează și apa uzată și cea provenită din precipitații (denumită și apă pluvială sau meteorică). Pentru întreținerea rețelei de canalizare se folosesc autoutilitare combinate womă-vidanjă. Mentenanța preventivă pe rețeaua de canalizare a însumat curățarea a 79 km de canale și a 4.736 de receptori stradali de colectare a apei meteorice. În cadrul programului de mentenanță corectivă s-au desfășurat 3.920 de blocaje de canal, în semestrul I și 3.560, în semestrul II. S-au înlocuit 46 de receptori de ape pluviale, 34 de racorduri la canalizare prăbușite sau degradate în urma lucrărilor la infrastructură și 390 de capace ale căminelor de canalizare.

Aquatim participă, din anul 2003, la un program de monitorizare a deversărilor de ape reziduale în rețeaua de canalizare a Timișoarei. Astfel, în cadrul laboratorului de control al calității apei se testează lunar probe de apă uzată, prelevate de la societățile monitorizate, potențial poluatoare. Pe parcursul anului 2012 au fost monitorizați 36 de operatori economici care deversează ape uzate industriale în canalizarea orașului. În urma controalelor, s-a constatat că 26 de operatori au înregistrat depășiri față de limitele maxime admise, prevăzute în normativul NTPA 002/2005. Ca urmare, s-au aplicat 25 de penalități și au fost transmise 158 de notificări.

Apa provenită din sistemul de canalizare ajunge la stația de epurare a orașului, unde este curățată, înainte de a fi deversată în Bega. Stația de epurare a Timișoarei a fost complet re tehnologizată, printr-un proiect în valoare de circa 30 milioane de Euro, finanțat prin programul ISPA al Uniunii Europene. Tehnologiile folosite asigură respectarea normelor naționale și europene de calitate a efluentului. De la punerea în funcțiune, din anul 2011, stația a funcționat tot timpul eficient, chiar și în condiții extreme de mediu, cum au fost temperaturile scăzute din luna februarie a anului 2012. Stația este proiectată să funcționeze la următorii parametri:

- 440.000 locuitori echivalenți
- debit zilnic mediu = 2.400 l/s
- debit zilnic maxim = 3.000 l/s
- consum biochimic de oxigen (CBO5) = 22.000 kg/zi
- suspensii solide = 28.000 kg/zi
- amoniu = 5.400 kg/zi
- fosfați = 1.600 kg/zi

În anul 2012, volumul de apă epurată a fost de 40.059.486 mc. În 25 iulie s-a înregistrat un debit record, de 8.899 l/s.

### **Sinteză economică**

Cifra de afaceri, la 30.11.2012, a fost de 96.761.516 lei. Activitatea economică a societății în anul 2012 poate fi rezumată în câteva cifre, după cum urmează:

Venituri din exploatare:	103.172.597 lei
Cheltuieli din exploatare:	86.865.361 lei
Profit brut din exploatare:	16.307.236 lei

Indicatorii prezentați sunt cei de la 30.11.2012.

### **Relații cu clienții**

Dispeceratul Aquatim preia telefonic, non-stop, reclamațiile privind serviciile de furnizare a apei și de canalizare. Societatea are un compartiment specializat de relații cu clienții, care gestionează toate sesizările/reclamațiile venite pe cale electronică, în scris sau adresate direct. Din anul 2012, birourile care lucrează direct cu clienții, pentru gestionarea reclamațiilor, eliberarea de avize tehnice și încheierea contractelor s-au mutat pe str. Treboniu Laurian nr. 7A. Clienții au fost informați de noua adresă prin canalele media locale și fluturași atașați la factură. Site-ul societății este actualizat zilnic cu programul intervențiilor și cu alte noutăți.

Termenul de răspuns la sesizările scrise este de 10 zile de la data depunerii și reprezintă totodată un indicator de performanță pentru monitorizarea activității. Pentru solicitările legate de lucrări de înlocuire a bransamentelor și racordurilor sau reparații, termenul de răspuns este de 30 de zile. În anul 2012 au fost depuse 2.507 solicitări scrise și sesizări, toate fiind rezolvate în termenele prevăzute de indicatorii de performanță. Solicitățile clienților au vizat, de cele mai multe ori, rezilierea unor contracte, schimbarea adresei administratorului, sistarea serviciilor, explicații ale modului de facturare, stabilirea suprafețelor de colectare a apei meteorice.

Pentru o comunicare rapidă și eficientă cu clienții, societatea a introdus, din anul 2009, un program de transmitere prin SMS sau e-mail a unor informații utile, cum ar fi întreruperea furnizării apei, notificări pentru plăți întârziate, invitații pentru ridicarea contractelor etc. La sfârșitul anului 2012 baza de date număra 18.320 numere de telefon mobil și 3.775 adrese de e-mail ale clienților.

Cod FP27-02,ver1

Societatea a diversificat în ultimii ani metodele de plată a facturii de apă. Clienții pot plăti factura, pe lângă casieriile Aquatim, și la agențiile bancare și bancomatele BRD, oficiile poștale informatizate și magazinele PayPoint. În anul 2012, facilitatea de plată a facturii prin rețelele bancare a fost extinsă prin includerea băncilor BCR, Unicredit Țiriac Bank, ING, Banca Transilvania, CEC și Raiffeisen Bank.

## **Dezvoltare**

Capitolul referitor la dezvoltare prezintă o sinteză a anului 2012 privind investițiile realizate din surse proprii, proiectele de anvergură, finanțate prin programe internaționale și cercetarea aplicativă și dezvoltarea profesională.

### **Investiții din surse proprii**

Reînnoirea sistematică, etapizată a tronsoanelor din rețeaua de distribuție a apei potabile este un obiectiv important din programul Aquatim de investiții din surse proprii. Investițiile pentru modernizarea infrastructurii vizează creșterea confortului cetățenilor, reducerea cheltuielilor de exploatare și a pierderilor de apă.

În anul 2012 s-au realizat lucrări de modernizare ale rețelei de distribuție a apei pe străzile: Macarie, Nicola Paganini, Anton Bacalbașa, Vasile Voiculescu, Cercului, Ion Buteanu, Aleea Azurului, însumând 1.854 m, în semestrul I, și pe străzile Grigore Antipa, Neajlov, Calea Stan Vidrighin, Iuliu Podlibny, Dimitrie Dinicu, Ion Slavici, Telegrafului, Azaleelor, Cerna, Traian Vuia și interconectarea comunei Ghiroda cu rețeaua Timișoarei, în lungime de 5.265 m, în semestrul II.

Investițiile din surse proprii pentru rețelele de canalizare au acoperit 248 m de conducte pe străzile Ion Buteanu și Aleea Azurului, în semestrul I și 480 m de conducte pe străzile Traian Vuia și Brașov, în semestrul II.

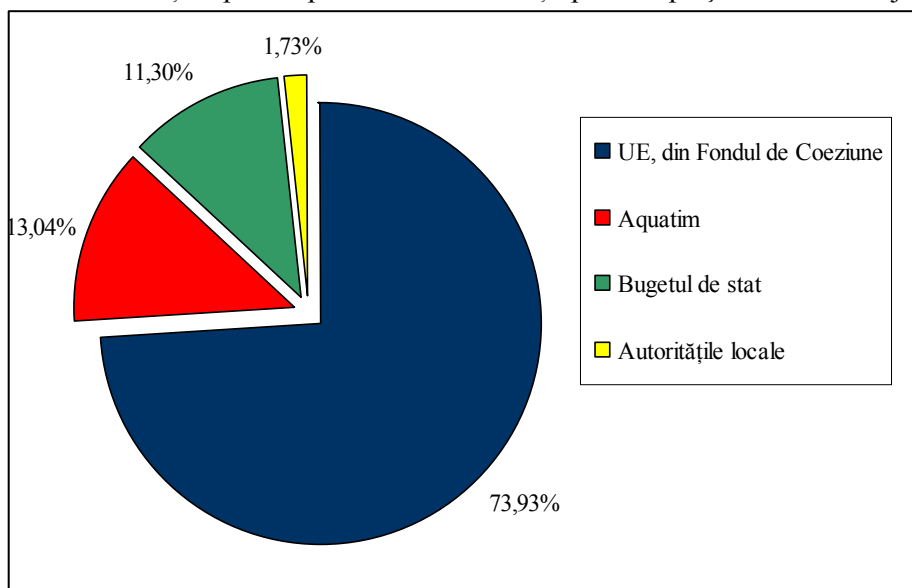
În afara lucrărilor pentru sistemele de apă și canalizare, societatea a mai realizat, în anul 2012 și investiții la stațiile de tratare, la stația de epurare a apei uzate și la activele din patrimoniul propriu, după cum urmează:

- reabilitarea construcțiilor și instalațiilor la stația de pompare 1, de la ST Bega, în valoare de 5.575.578 lei;
- reabilitarea centralei termice de la ST Bega, în valoare de 244.747 lei;
- platformă și instalații de preluare și prelucrare a deșeurilor provenite de la autocombinatele womă-vidanță, în valoare de 439.476 lei;
- reamenajarea spațiilor din clădirea de pe str. Treboniu Laurian nr. 7A, în valoare de 657.920 lei;
- reparații ale activelor, în valoare de 1.556.682 lei.

### **Investiții finanțate prin programe internaționale**

Aquatim a continuat în anul 2012 implementarea proiectului finanțat prin POS Mediu „Extinderea și modernizarea sistemului de alimentare cu apă și canalizare în județul Timiș”. Proiectul are o valoare de 509,63 milioane de lei (circa 119 milioane de Euro) și este al doilea mare proiect de investiții din fonduri nerambursabile al societății, după programul ISPA, finalizat în anul 2011, în valoare de 45 de milioane de Euro. La finanțarea proiectului actual, de investiții în județ, autoritățile locale contribuie cu 1,73% (partea aferentă pentru Timișoara este de 2.056.408 lei), restul fiind asigurat de Aquatim – 13,04%, bugetul de stat – 11,30% și Uniunea Europeană, din Fondul de Coeziune – 73,93%.

Figura 2: Surse de finanțare pentru proiectul de investiții pentru apă și canalizare în județul Timiș



Bugetul alocat asigură extinderea și reabilitarea a 200 km de rețele de canalizare și 100 km de rețele de apă și construirea a 7 stații de epurare a apei uzate și 3 stații de tratare a apei potabile, în 12 localități din județ. Pentru Timișoara investițiile prevăd extinderea cu 4,74 km a rețelei de apă și înlocuirea a 4,73 km conducte de apă și extinderea a 15,85 km de canalizare și înlocuirea a 12,16 km conducte de canalizare, modernizarea unei stații de pompare a apei uzate și realizarea unui sistem de deshidratare a nămolului.

Până la sfârșitul anului 2012, s-au semnat 12 contracte de lucrări în valoare de 212.698.474 lei, care au ca obiective realizarea de stații de epurare noi în Sănnicolau Mare, Jimbolia, Buziaș, Recaș, Făget, Deta și Ciacova și extinderea și modernizarea rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare în Sănnicolau Mare, Jimbolia și Timișoara.

În Timișoara, lucrările de extindere și modernizare a rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare sunt alocate pe străzi situate în partea de nord și de sud a municipiului.

Contractul semnat pentru partea de nord are o valoare de 19.946.361 lei și cuprinde lucrări pe străzile Calea Dorobanților, Calea Bogdăneștilor, Ștrandului, Homorod, Anvers, Grigore Ureche, Radu de la Afumați, Aman, Zimnicei, Ovidiu Balea, Tazlău, Mircea cel Bătrân și Aleea Ghirodei.

Contractul semnat pentru partea de sud are valoarea de 32.607.515 lei și cuprinde lucrări pe străzile Calea Buziașului, Calea Urseni, Bd. General Ion Dragalina, Anton Bacalbașa, Podgoriei, Nicola Paganini, Răscoala din 1907, Dumitru Bagdasar, Contemporanul, Romaniței, Constantin Nottara, Constantin Silvestri, Ion Românu, Splaiul Sofocle, Dimitrie Stan, Martir Marius Nemțoc, Intrarea Neptun, Atomului, Mareșal Constantin Prezan, Martir Vasile Balmuș, Orion, Cerna, Versului, Martir Ioan Stanciu, Martir Angela Sava, Bran, Aleea Poieniței, Clăbucet, Romulus, Martir Sorinel Leia, Emil Zola, Gavril Muzicescu, Hărniceii, Aleea Inului, Intrarea Plantelor, Mureș, Nicolae Filimon, Constantin Daniel, Nicolae Andreescu, Banatul și Lacului.

Tot pentru Timișoara, s-a mai semnat un contract de lucrări în valoare de 22.534.695 lei și care vizează realizarea unei trepte avansate de deshidratare a nămolului la stația de epurare. Termenele de finalizare a lucrărilor aferente celor trei contracte sunt fixate pentru lunile octombrie și noiembrie 2014.

## Cercetare aplicativă și dezvoltare profesională

Compartimentul de cercetare al societății se orientează spre identificarea soluțiilor pentru îmbunătățirea calității apei, protecția mediului și modernizarea tehnologiilor de proces, cu reducerea cheltuielilor de exploatare. În anul 2012 au continuat cercetările în domeniul optimizării tratării apelor și epurării apelor uzate. Au fost făcute mai multe studii pe stațiile de epurare pilot, primite prin donație de la primăria München. Rezultatele acestora au fost prezentate în cadrul unor conferințe și simpozioane naționale și internaționale la care au participat reprezentanții compartimentului de cercetare.

În anul 2012 Aquatim a câștigat finanțarea pentru un nou proiect de cercetare în domeniul calității apei, care se va derula în cadrul Planului național de Cercetare, Dezvoltare, Inovare II 2007-2012. Proiectul „Sistem integrat pentru reducerea impacturilor și riscurilor de mediu și asupra sănătății umane în ciclul de utilizare al apei” (WATUSER), în valoare de 2,86 milioane de lei este finanțat printr-un grant de la Ministerul Educației, Cercetării, Tineretului și Sporturilor (85%) și prin contribuții ale partenerilor implicați (15%). Pe durata proiectului, între anii 2012 și 2015, Aquatim va realiza studii de cercetare aplicativă, la scară pilot, pentru tratarea apei destinate consumului uman și epurarea apei uzate. Rezultatele studiilor WATUSER se adresează tuturor specialiștilor din domeniu și vor fi diseminate prin pagina web a proiectului, dar și prin cursuri de specializare sau ateliere.

Un alt proiect demarat în anul 2012 care implică dezvoltarea tehnologiilor inovative a fost „ICT Solutions for Efficient Water Resources Management (acronim – ICe Water, în traducere „Soluții IT pentru gestionarea eficientă a resurselor de apă”). Acesta are finanțare europeană, o durată de trei ani și un buget total de 4,7 milioane de Euro, din care 3 milioane nerambursabili. Alături de Aquatim, la proiect mai participă companii multinaționale din domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor, institute europene de cercetare și compania de apă din Milano, Metropolitana Milanese. Companiile de apă vor monitoriza presiunea și debitul apei cu ajutorul unor senzori wireless, în două zone pilot din sistemele lor de distribuție, care alimentează peste o sută de consumatori. ICe Water va testa astfel potențialul soluțiilor inteligente IT de transmisie a datelor pentru exploatarea mai eficientă a rețelelor și, implicit, reducerea consumurilor de energie și prevenirea risipei de apă.

În ce privește dezvoltarea profesională, Aquatim a înființat în anul 2009, la Timișoara, un centru național de competență și pregătire profesională, în domeniul protecției mediului - fundația româno-germană Aquademica. Fundația a apărut în cadrul unei colaborări de lungă durată între primăriile din Timișoara și München, iar membrii fondatori sunt Aquatim și Departamentul de ape uzate de la Primăria München. Aquademica pune la dispoziția specialiștilor din industria apei din România programe de instruire profesională, cu accent pe latura practică și beneficiind de aportul unor lectori cu experiență internațională. De la înființare până în prezent au fost organizate circa 50 de acțiuni (participări la târguri, prezentări de produse și tehnologii, seminarii, ateliere, cursuri), la care au participat peste 400 de persoane. În anul 2012 au fost semnate două acorduri importante de colaborare importante, în februarie cu Parteneriatul German al Apei și în mai cu Asociația Europeană a Apei.



## **Responsabilitate socială**

Societatea este în fiecare an prezentă la evenimentele din comunitatea locală și cea profesională. În Timișoara, Aquatim acordă o atenție deosebită educației ecologice, urmărind ca prin acțiunile organizate să facă cunoscute aspecte legate de resursele și consumul de apă, drumul apei în oraș și altele. De Ziua Mondială a Apei, în 22 martie, au fost deschise porțile stației de tratare Bega iar de Ziua Mondială a Mediului, în 5 iunie, ale stației de epurare. La fiecare eveniment au participat sute de vizitatori.

În luna mai Aquatim și Fundația Aquademica au participat la cea de-a 16-a ediție a Târgului internațional pentru inovații și servicii în domeniile managementului apei, apei uzate, a deșeurilor și materiilor prime IFAT ENTSORGA 2012, din München, Germania. Cele două delegații au avut ocazia să discute și să facă schimb de idei cu reprezentanții celor mai mari companii furnizoare de echipamente, tehnologii și servicii din domeniu. Patru reprezentanți Aquatim au fost incluși în programul internațional de formare profesională și schimb de experiență între tineri, Young Water Professionals, organizat de Asociația germană a apei uzate și sponsorizat de câteva companii private germane de renume.

La sfârșitul lunii octombrie s-au împlinit 100 de ani de la punerea în funcțiune a primei stații de epurare din Timișoara. Evenimentele pregătite pentru a marca aniversarea s-au derulat pe parcursul a trei zile. În 25 octombrie, Fundația Aquademica a organizat conferința tehnică internațională „Eco-Impuls”, care s-a bucurat de prezența a circa 300 de participanți, din care 45 au prezentat lucrări de specialitate. Stația de epurare din Timișoara a găzduit în 26 octombrie o întâlnire oficială, la care au participat reprezentanți ai administrației, instituțiilor de mediu, oameni de afaceri și personalități din lumea academică, salariați ai societății și delegați de la mai multe companii de apă din țară. Iar în 27 octombrie, Aquatim a declarat Ziua Porților Deschise la stația de epurare și a pus la dispoziția timișorenilor mijloace de transport gratuite, stația fiind situată la marginea orașului. 180 de persoane au vizitat stația de epurare, în ciuda vremii friguroase.

Prin participarea la Job Shadow Day (mai 2012) și Zilele Carierei UPT (noiembrie 2012) acțiuni destinate elevilor, respectiv studenților, Aquatim a oferit tinerilor posibilitatea de a descoperi oportunități și direcții pentru viitoarea carieră.

## **Obiective generale pentru anul 2013**

Obiectivele și implicit strategia de dezvoltare a Aquatim sunt focalizate pe îmbunătățirea serviciilor la nivel regional, cu respectarea criteriului de suportabilitate a tarifelor. Obiectivele generale ale societății pentru anul 2013 sunt prezentate în cele ce urmează:

- Prestarea la nivel regional a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare conform standardelor de înaltă calitate, dezvoltarea infrastructurii, fără a prejudicia resursele naturale limitate, mediul înconjurător, securitatea și sănătatea tuturor partenerilor de interes;
- Prestarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare în condiții de regularitate, eficiență, economicitate și eficacitate, cu protejarea fondurilor publice împotriva pierderilor datorate erorii, risipei, abuzului sau fraudei;
- Asigurarea fiabilității informațiilor interne și externe utilizate în cadrul societății sau difuzate către terți printr-un sistem contabil adecvat și protejarea documentelor împotriva fraudelor (disimularea furtului și distorsionarea rezultatelor);
- Dezvoltarea și întreținerea unor sisteme de colectare, stocare, prelucrare, actualizare și difuzare a datelor și informațiilor financiare și de conducere, precum și a unor sisteme și proceduri de informare publică adecvată prin rapoarte periodice;
- Asigurarea desfășurării activităților societății în conformitate cu obligațiile impuse de legi și de regulamente, precum și cu respectarea politicilor interne.

## Abrevieri folosite

GIS	Geographic Information System ( <i>engl.</i> ) Sistem informațional geografic ( <i>rom.</i> )
ICe Water	ICT Solutions for Efficient Water Resources Management ( <i>engl.</i> ) Soluții IT pentru gestionarea eficientă a resurselor de apă ( <i>rom.</i> )
ISO	International Organization for Standardization ( <i>engl.</i> ) Organizația internațională pentru standardizare ( <i>rom.</i> )
ISPA	Instrument for Structural Policies for Pre-Accession ( <i>engl.</i> ) Instrument pentru politici structurale de pre-aderare ( <i>rom.</i> )
NTPA	Normativ privind condițiile de evacuare a apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților și direct în stațiile de epurare
OHSAS	Occupational Health and Safety Assessment Series ( <i>engl.</i> ) Serie de specificații privind sănătatea și siguranța ocupațională ( <i>rom.</i> )
POS Mediu	Program Operațional Sectorial de Mediu
ST	Stație de tratare
WATUSER	Integrated System for Reducing Environmental and Human-Related Impacts and Risks in the Water Use Cycle ( <i>engl.</i> ) Sistem integrat pentru reducerea impacturilor și riscurilor de mediu și asupra sănătății umane în ciclul de utilizare al apei ( <i>rom.</i> )