

# **BIROUL MANAGEMENTUL CALITĂȚII**

## **RAPORTUL PRIMARULUI PE ANUL 2012**

Biroul Managementul Calității funcționează în subordinea directă a Primarului Municipiului Timișoara, domnul Nicolae Robu.

### **1. COMPONENTA BIROULUI**

Șef Birou: Mihaela Mircea  
- 5 posturi de execuție

### **2. OBIECTUL DE ACTIVITATE AL BIROULUI**

Actuala structură a Biroului Managementul Calității a devenit funcțională odată cu intrarea în vigoare a Hotărârii Consiliului Local nr. 44/01.03.2011 privind modificarea și aprobarea Organigramei aparatului de specialitate al Primarului Municipiului Timișoara în urma adoptării căreia, Biroul Control Intern și Managementul Calității a devenit Biroul Managementul Calității.

Biroul Managementul Calității are atribuții în domeniul proiectării, documentării, auditării și îmbunătățirii Sistemului de Management al Calității implementat în cadrul Primăriei Municipiului Timișoara, în vederea menținerii certificării obținute în anul 2008 conform standardului SR EN ISO 9001: 2008.

### **3. SINTEZA ACTIVITĂȚII PE ANUL 2012**

În data de 05.12.2008, Primăriei Municipiului Timișoara i-a fost acordat de către SC CERTIND SA - organism de certificare acreditat internațional de către ESYD - certificatul nr. 2071 C/2008, care atestă faptul că are documentat, implementat și menține un sistem de management al calității în conformitate cu cerințele standardului SR EN ISO 9001 : 2008/ ISO 9001 : 2008.

Pe cale de consecință, în anii următori, inclusiv în anul 2012, activitatea angajaților Biroului Managementul Calității, a avut ca obiectiv principal menținerea și îmbunătățirea sistemului de management al calității implementat. Pentru realizarea acestui obiectiv, s-au realizat câte două audituri interne în fiecare an, având ca scop verificarea menținerii conformității sistemului de management al calității implementat cu cerințele standardului de referință SR EN ISO 9001:2008 (varianta actualizată și în vigoare a SR EN ISO 9001 : 2001). Ulterior au fost corectate neconformitățile constatate, s-au actualizat și/sau, după caz, s-au îmbunătățit procedurile de proces, s-a analizat activitatea compartimentelor de specialitate precum și gradul de realizare a obiectivelor specifice și a indicatorilor de performanță.

Astfel, Primăria Municipiului Timișoara a reușit să obțină o nouă certificare a faptului că a documentat, a implementat și menține un Sistem de Management al Calității în conformitate cu cerințele standardului SR EN ISO 9001 : 2008/ ISO 9001 : 2008, fiindu-i eliberat certificatul nr. 4873/C/2011 de către Organismul de certificare SC CERTIND SA.

În paralel cu activitatea de urmărire și verificare a funcționării Sistemului de Management al Calității implementat în cadrul Primăriei Municipiului Timișoara au fost desfășurate și activități

de îndrumare în elaborarea documentației pentru implementarea unui Sistem de Management al Calității la nivelul diferitelor structuri aflate în subordinea Consiliului Local Timișoara, respectiv Direcția Poliția Comunitară, Direcția de Asistență Socială Comunitară Timișoara, Cantina de Ajutor Social Timișoara și Casa de Cultură a Municipiului Timișoara.

În urma îndrumării și auditării de către Biroul Managementul Calității, Direcția Poliția Locală, aceasta a obținut Certificatul cu nr.5489/C/2012 care atestă faptul că are documentat, implementat și menține un sistem de management al calității în conformitate cu cerințele standardului SR EN ISO 9001 : 2008.

Primăria Municipiului Timișoara a obținut și în anul 2012 calificative foarte bune în urma auditului de supraveghere, reușind să-și mențină certificatul de conformitate cu cerințele standardului SR EN ISO 9001:2008.

Prin Dispoziția Primarului Municipiului Timișoara nr.1016/30.08.2012, Biroul Managementul Calității i-au fost repartizate atribuții de asigurare a secretariatului Comisiei de monitorizare, coordonare și îndrumare metodologică a dezvoltării sistemului de control intern managerial din cadrul Primăriei Municipiului Timișoara.

#### **4. OBIECTIVE MAJORE PE ANUL 2013**

- În anul 2013, obiectivele majore ale Biroului Managementul Calității sunt:
- Îndrumarea metodologică și monitorizarea implementării standardelor de control intern managerial la nivelul Primăriei Municipiului Timișoara
  - Menținerea și îmbunătățirea Sistemului de Management al Calității implementat la nivelul Primăriei Municipiului Timișoara.