

**Raport de activitate pe anul 2013**  
**pentru municipiul Timișoara**

**AQUATIM SA**

## CUPRINS

Structură și organizare .....	3
Obiectul de activitate .....	3
Sinteza activității în municipiul Timișoara .....	4
Alimentarea cu apă potabilă .....	4
Canalizarea și epurarea apei uzate.....	5
Sinteza economică.....	6
Relații cu clienții .....	6
Dezvoltare .....	7
Investiții din surse proprii.....	7
Investiții finanțate prin programe internaționale .....	8
Cercetare aplicativă și dezvoltare profesională .....	10
Responsabilitate socială .....	11
Obiective generale pentru anul 2014 .....	11
Abrevieri folosite .....	12

## Structură și organizare

La 31.12.2013 societatea Aquatim avea 906 angajați, iar echipa managerială și componența Consiliului de Administrație erau următoarele:

Director general: Ilie Vlaicu

Director dezvoltare: Gheorghe Stînean

Director economic: Rozalia Giuchici

Director producție: Petru Hidiș

Director tehnic: Nicolae Ghelsingher

Consiliul de Administrație:

Președinte: Carmen Popescu

Membri: Iancu Canea, Grigorie Georgina, Aurelia Junie, Voichița Matei, Aurelian Novac, Dan Necșa, Andrei Zorilă și Ilie Vlaicu.

## Obiectul de activitate

Activitatea de bază a societății este asigurarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare. Aquatim este operator regional al acestor servicii pe raza județului Timiș, din anul 2010. Aria de operare include:

- municipiul Timișoara,
- 78 de localități din județ - 8 orașe, 29 de comune și 41 de sate.

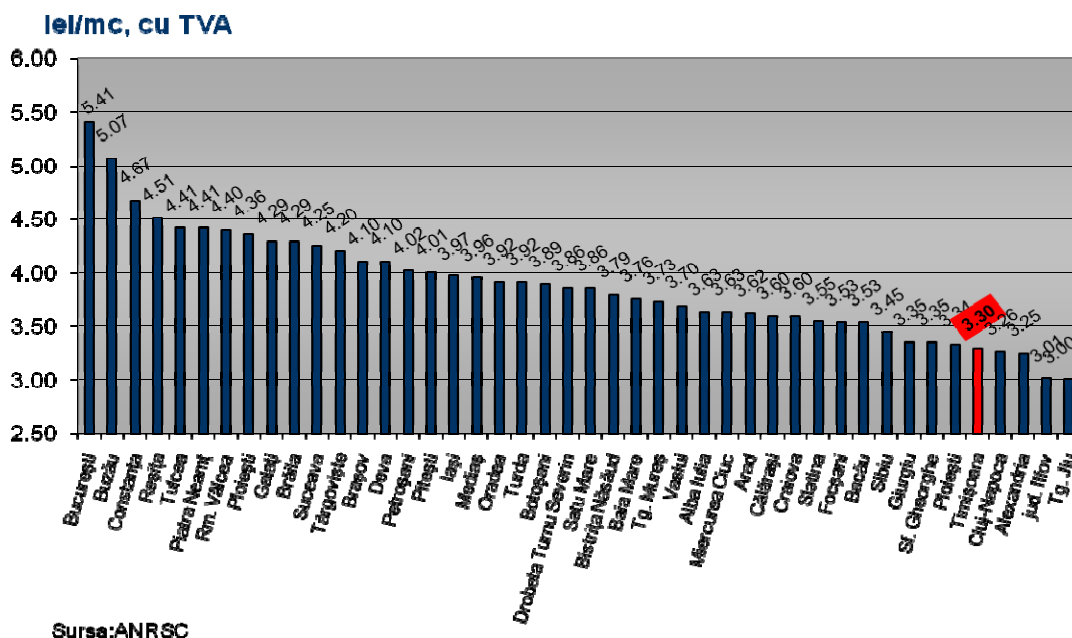
Activitatea din județ este coordonată de cele 5 sucursale din orașele Buziaș, Deta, Făget, Jimbolia și Sânnicolau Mare.

Tarifele serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, valabile de la 1 august 2013 în toate localitățile din aria de operare sunt:

- 3,30 lei/m<sup>3</sup> (0,00330 lei/l) pentru apă potabilă (TVA inclus),
- 3,27 lei/m<sup>3</sup> (0,00327 lei/l) pentru canalizare (TVA inclus).

Într-un clasament pe țară al prețurilor practicate, Aquatim se situează pe locul 40 din 44 de companii de profil, având unul din cele mai scăzute prețuri pentru apa potabilă, așa cum se poate observa și din graficul următor.

Figura 1: Tarife pentru apă potabilă în principalele orașe din România, 01.09.2013



Aquatim deține, din anul 2003, licența de operare clasa 1, acordată de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice. În anul 2013 s-a realizat modificarea condițiilor asociate licenței pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, ca urmare a modificării ariei de operare a societății. Din anul 2005, societatea a implementat un sistem de management integrat calitate (ISO 9001), mediu (ISO 14001), sănătate și securitate ocupațională (OHSAS 18001), certificat de către Societatea Română pentru Asigurarea Calității.

## **Sinteza activității în municipiul Timișoara**

În cele ce urmează sunt prezentate, în câteva cifre și date semnificative, aspecte relevante pentru anul 2013 din activitatea societății în municipiul Timișoara, incluzând obiectul principal de activitate - alimentarea cu apă potabilă și canalizarea și epurarea apei uzate - , dar și aspecte financiare, sau legate de dezvoltarea societății, relațiile cu clienții și responsabilitatea socială.

### **Alimentarea cu apă potabilă**

Timișoara este alimentată cu apă din două surse:

- circa 25%-30% provine din foraje; apa subterană este captată prin foraje de mare adâncime, situate în partea de est, sud-est și vest a orașului, tratarea și distribuția fiind asigurate de stația de tratare a apei Urseni și stația de tratare a apei Ronaț,
- 70%-75% din sursa de apă de suprafață, captată din râul Bega, tratată și distribuită de stația de tratare a apei Bega.

Volumul de apă facturat: 18.788.331 mc (la data de 30.11.2013).

Consumul mediu casnic: 111 l/zi pe cap de locuitor.

Consumul specific de energie electrică pentru captarea, tratarea și distribuția apei: 0,2381 kWh/mc, la ora actuală unul din cele mai mici din țară.

Monitorizarea calității apei potabile:

- monitorizare automată în timpul procesului de tratare,
- verificarea zilnică, în laborator, a peste 20 parametri de calitate, înainte de pomparea în rețeaua orașului,
- monitorizarea săptămânală a rețelei de distribuție prin prelevarea probelor de apă potabilă de la 32 de puncte de control din oraș, stabilite de comun acord cu Inspectoratul de Sănătate Publică.

Rezultatele centralizate ale acestui program de monitorizare sunt publicate lunar pe site-ul societății, la secțiunea: <http://www.aquatim.ro/buletin-de-analiza-a-calitatii-apei-273.html>, iar valorile medii anuale ale principalilor parametri urmăriți sunt prezentate în cele ce urmează.

Tabel 1: Calitatea apei potabile în rețeaua de distribuție, Timișoara

Nr. crt.	Parametru chimic și microbiologic	Valoare admisă reglementată	U.M.	Valoare medie 2013
1	Aluminiu	0,20	mg/l	0,05
2	Amoniu	0,50	mg/l	0,05
3	Clor rezidual liber	0,1 ÷ 0,5	mg/l	0,3
4	Conductivitate	2.500	μS/cm	418
5	Duritate totală	minim 5	°G	9
6	Fier	0,20	mg/l	0,04
7	Mangan	0,05	mg/l	0,01
8	Oxidabilitate	5	mg O <sub>2</sub> /l	1
9	Nitrați	50	mg/l	2
10	Nitriți	0,50	mg/l	0,01
11	pH	6,5 ÷ 9,5	unități de pH	7,4
12	Turbiditate	≤ 5	UNT	1
13	Bacterii coliforme	0	nr./100 ml	0
14	Enterococi	0	nr./100 ml	0
15	Escherichia coli	0	nr./100 ml	0

Lungime rețea de apă din Timișoara: 641,2 km.

Activități cuprinse în programul de mentenanță preventivă și corectivă a rețelei de apă:

- lungime rețea apă potabilă cuprinsă în program: 69 km,
- intervenții pentru remedierea avariilor: 2.500,
- branșamente înlocuite: 103,
- cămine de apometru reamplasate: 69.

Pentru o eficiență mai mare în exploatarea și întreținerea rețelelor de apă și de canalizare, societatea are în derulare realizarea unor hărți digitale pentru Timișoara. Proiectul de implementare a sistemului GIS (Geographic Information System), pentru stocarea și prelucrarea datelor geografice, demarat în 2008, presupune culegerea datelor de pe teren, cu aparatură topografică specializată și salvarea ulterioară în format digital. Odată cu implementarea sistemului GIS, resursele necesare întreținerii activelor se vor reduce semnificativ. Măsurătorile GIS s-au finalizat în cursul anului 2013.

Număr total contoare de branșament în Timișoara: 27.294, din care 10.750 sunt cu telecitire, iar în cursul anului 2014 se vor monta încă 2.000.

Rata lunară de citire a contoarelor: 91%-93%.

Contoare de apă potabile înlocuite în cursul anului (defecte sau la scadența metrologică, după caz): 9.095.

Contoare de apă verificare de laborator metrologic al societății: 5.822.

### Canalizarea și epurarea apei uzate

Lungime sistem de canalizare: 547,4 km, colectează și apa uzată și cea provenită din precipitații (denumită și apă pluvială sau meteorică).

Activități cuprinse în programul de mentenanță preventivă și corectivă a rețelei de canalizare:

- curățarea a 79 km de canale și a 6.450 de receptori stradali de colectare a apei meteorice,
- desfundarea a 7.272 canale obturate,

- înlocuirea a 35 de receptori de ape pluviale, 41 de racorduri la canalizare prăbușite sau degradate în urma lucrărilor la infrastructură și 264 de capace ale căminelor de canalizare. Acțiuni cuprinse în cadrul programului de monitorizare a deversărilor de ape reziduale în rețeaua de canalizare a Timișoarei:

- prelevarea și testarea lunară a probelor de apă uzată provenite de la 36 de operatori economici care deversează ape uzate industriale în canalizarea orașului,
  - identificarea a 26 de operatori care au înregistrat depășiri față de limitele maxime admise, prevăzute în normativul NTPA 002/2005,
  - aplicarea a 37 de penalități și transmiterea a 135 de notificări.
- Total active din Timișoara supuse mentenanței în cursul anului 2013: 4.410 echipamente.  
Refaceri de carosabil și trotuare în urma intervențiilor la rețeaua de apă și canalizare: 1.814

buc.

Apa provenită din sistemul de canalizare ajunge la stația de epurare a orașului, unde este curățată, înainte de a fi deversată în Bega. Stația de epurare a Timișoarei a fost complet re tehnologizată, printr-un proiect în valoare de circa 30 milioane de Euro, finanțat prin programul ISPA al Uniunii Europene. Stația este proiectată să funcționeze la următorii parametri:

- 440.000 locuitori echivalenți,
- debit zilnic mediu = 2.400 l/s,
- debit zilnic maxim = 3.000 l/s,
- consum biochimic de oxigen (CBO5) = 22.000 kg/zi,
- suspensii solide = 28.000 kg/zi,
- amoniu = 5.400 kg/zi,
- fosfați = 1.600 kg/zi,

Volumul de apă epurat: 42.871.726 mc.

Eficiența stației de epurare este următoarea:

Indicator	Influent [mg/L]	Efluent [mg/L]	NTPA 001/2005 [mg/L]	Eficiența [%]
1. CBO5	107	7	25	95
2. CCO-Cr	255	25	125	90
3. MS	149	10	35	95
4. Azot total	34	7.43	10	82
5. Fosfor total	2,88	0,98	1	84

### Sinteză economică

Cifra de afaceri: 108.394.491 lei.

Venituri din exploatare: 115.176.434 lei.

Cheltuieli din exploatare: 92.045.863 lei.

Profit brut din exploatare: 23.130.571 lei.

*Indicatorii prezentați sunt cei de la 30.11.2013.*

### Relații cu clienții

Instrumente de relații cu clienții:

- dispecerat non-stop, preia telefonic reclamațiile privind serviciile de furnizare a apei și de canalizare,
- compartiment specializat de relații cu clienții, care gestionează toate sesizările/reclamațiile venite pe cale electronică, în scris sau adresate direct. Termenul de răspuns la sesizările scrise este de 10 zile de la data depunerii, iar pentru solicitările legate de lucrări de înlocuire a bransamentelor și racordurilor sau reparații, termenul de răspuns este de 30 de zile,

- birou contracte, încheie contracte între consumator și societate,
- serviciul tehnic, eliberează avizele tehnice,
- site-ul societății actualizat zilnic cu programul intervențiilor și cu alte noutăți.  
Total solicitări scrise și sesizări depuse în 2013: 2.507.  
Subiectele solicitărilor clienților se referă la:
  - rezilierea unor contracte,
  - schimbarea adresei administratorului,
  - sistarea serviciilor,
  - explicații ale modului de facturare,
  - stabilirea suprafețelor de colectare a apei meteorice.  
Avize emise în anul 2013:
    - aviz tehnic de contorizare individuală: 263,
    - aviz tehnic de branșare/racordare: 270,
    - aviz tehnic de extindere rețea apă/canal: 33,
    - aviz tehnic de furnizare utilități apă/canal: 160,
    - aviz tehnic de preluare în stația de epurare ape uzate menajare ce au fost vidanțate: 123,
    - aviz tehnic de gospodărie subterană aflată în administrarea Aquatim: 2009,
    - aviz tehnic de branșare/racordare în comunele și satele în care operează echipele din Timișoara: 342,
    - răspunsuri cu conținut tehnic la solicitările clienților: 278,  
Contracte întocmite în anul 2013 conform Ord 90/2007 emis de ANRSC :
      - pentru furnizarea serviciului de apă/canal: 10.945,
      - pentru primire și tratare ape uzate în stația de epurare: 92.  
Metode de plată a facturii de apă :
        - casieriile Aquatim,
        - agențiile bancare și bancomatele băncilor BRD, BCR, Unicredit Țiriac Bank, ING, Banca Transilvania, CEC și Raiffeisen Bank,
        - oficiile poștale informatizate,
        - magazinele PayPoint.

## **Dezvoltare**

Capitolul referitor la dezvoltare prezintă o sinteză a anului 2013 privind investițiile realizate din surse proprii, proiectele de anvergură, finanțate prin programe internaționale, cercetarea aplicativă și dezvoltarea profesională.

## **Investiții din surse proprii**

Lucrări de modernizare ale rețelei de distribuție a apei:

- pe străzile: Neajlov, Theodor Pallady, Dimitrie Dinicu, Iuliu Podlibny, Legumiculturii, Calea Urseni, Brașov însumând 6.243 m, în valoare de 765.797 lei,
- interconectarea comunei Ghiroda cu rețeaua Timișoarei, în lungime de 5.265 m, în valoare de 421.811 lei.

Lucrări de reabilitare a rețelei de canalizare: str. Brașov, 280 m.

Alte lucrări de investiții la stațiile de tratare, la stația de epurare a apei uzate și la activele din patrimoniul propriu:

- reabilitarea construcțiilor și instalațiilor la stația de pompare 1, de la ST Bega, în valoare de 454.601 lei,
- platformă și instalații de preluat și prelucrat deșeuri de la autospeciale combinate womă-vidanță provenite din canalizarea stradală la stația de epurare, în valoare de 742.022 lei,

- furnizare, montaj și punere în funcțiune a echipamentelor transportoare la stația de epurare, în valoare de 275.000 lei,
- garaj pentru autospecialele de curățat canale, în valoare de 604.913 lei,
- reparații ale activelor, în valoare de 211.573 lei.

**Obiective specifice pentru anul 2014:**

- reabilitarea și modernizarea fântânii ornamentale „Punctele Cardinale”, valoare 4.083.000 lei,
- modernizarea stației de pompare treapta a II-a, de la stația de tratare a apei Bega, în valoare de 3.000.000 lei,
- reabilitarea conductei de alimentare cu apă rece de pe str. Nicolae Andreescu, în valoare de 1.050.000 lei,
- reabilitarea conductei de alimentare cu apă rece de pe str. Ulpia Traiana (între Eneas și Lidia), în valoare de 500.000 lei,
- reabilitarea conductei de alimentare cu apă rece și a sistemului de canalizare din zona de blocuri de pe str. Telegrafului, în valoare de 338.582 lei,
- reabilitarea conductei de alimentare cu apă și a bransamentelor de pe str. Bv. Mareșal Alexandru Averescu, Bv. Liviu Rebreanu, zona căminelor studențești, în valoare de 400.000 lei,
- extinderea conductei de alimentare cu apă potabilă pe str. Pavel Stoica și Luță Ioviță, în valoare de 111.795 lei,
- reabilitarea conductei de alimentare cu apă rece și a sistemului de canalizare din zona străzii Cerna, în valoare de 304.424 lei,
- reabilitarea sistemului de canalizare existent pe str. Samuil Șagovici și Bv. Cetății, în valoare de 100.000 lei,
- reabilitarea conductei de alimentare cu apă rece și a bransamentelor din zona de blocuri a cartierului Freidorf, în valoare de 400.000 lei,
- extinderea rețelei de alimentare cu apă și a sistemului de canalizare pe străzile: Constantin Diamandi, Dimineții, Ștrandului, Crinului, Grădinarilor, Colonia Slavici, Arthur Rubinstein, Prieteniei, Aurel Pop, Ionel Teodoreanu, Islaz, Calea Șagului, Turnu Roșu, Cocoșului, Gavril Musicescu, V. Nicolescu, Alma Cornea, Karl Brocky, Pavel Stoica, în valoare de 200.000 lei,
- achiziția de contoare de bransament cu citire la distanță, 5.500 buc.

Sursele de finanțare pentru lucrările de investiții menționate mai sus sunt fondurile proprii ale societății Aquatim.

**Investiții finanțate prin programe internaționale**

Denumire proiect POS Mediu: „Extinderea și modernizarea sistemului de alimentare cu apă și canalizare în județul Timiș”.

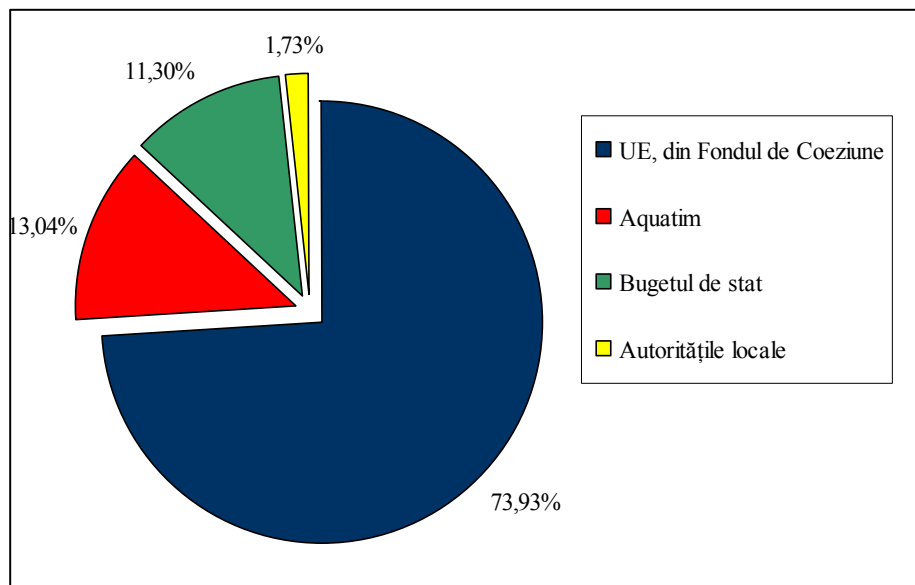
Valoare proiect: 509,63 milioane de lei (circa 119 milioane de Euro).

Surse de finanțare a proiectului:

- autorități locale - 1,73% (partea aferentă pentru Timișoara este de 2.056.408 lei),
- Aquatim – 13,04%,
- bugetul de stat – 11,30%,
- Uniunea Europeană, din Fondul de Coeziune – 73,93%.

Figura 2: Surse de finanțare pentru proiectul de investiții pentru apă și canalizare în județul Timiș





Lucrări cuprinse în proiect pentru județul Timiș:

- extinderea și reabilitarea a 200 km de rețele de canalizare și 100 km de rețele de apă,
- construirea a 7 stații de epurare a apei uzate și 3 stații de tratare a apei potabile, în 12 localități din județ.

Lucrări de investiții pentru Timișoara:

- extinderea cu 4,74 km a rețelei de apă,
- înlocuirea a 4,73 km conducte de apă,
- extinderea a 15,85 km de canalizare,
- înlocuirea a 12,16 km conducte de canalizare,
- modernizarea unei stații de pompare a apei uzate,
- realizarea unui sistem de deshidratare a nămolului.

În Timișoara, lucrările de extindere și modernizare a rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare sunt alocate pe străzi situate în partea de nord și de sud a municipiului.

Contractul semnat pentru partea de nord are o valoare de 19.946.361 lei și cuprinde lucrări pe străzile Calea Dorobanților, Calea Bogdăneștilor, Ștrandului, Homorod, Anvers, Grigore Ureche, Radu de la Afumați, Theodor Aman, Zimnicei, Ovidiu Balea, Tazlău, Mircea cel Bătrân și Aleea Ghirodei.

Până la sfârșitul anului 2013 au fost finalizate și recepționate următoarele străzi:

Strada	Lungime conductă (m)	Diametru conductă (mm)	Material conductă	Valoare (lei)
Theodor Aman	463,7	400	PAFSIN	539.642,09
Homorod	337,65	400	PAFSIN	326.083,98
Anvers	342,4	400	PAFSIN	318.319,86
Grigore Ureche	321,9	400	PAFSIN	250.527,83
Radu de la Afumați	320,25	400	PAFSIN	330.272,37
Mircea cel Bătrân	402	400	FONTĂ DUCTILĂ	592.917,88

Contractul semnat pentru partea de sud are valoarea de 32.607.515 lei și cuprinde lucrări pe străzile Calea Buziașului, Calea Urseni, Bd. General Ion Dragalina, Anton Bacalbașa, Podgoriei, Nicola Paganini, Râscoala din 1907, Dumitru Bagdasar, Contemporanul, Romaniței, Constantin Nottara, Constantin Silvestri, Ion Românu, Splaiul Sofocle, Dimitrie Stan, Martir Marius Nemțoc, Intrarea Neptun, Atomului, Mareșal Constantin Prezan, Martir Vasile Balmuș, Orion, Cerna, Versului, Martir Ioan Stanciu, Martir Angela Sava, Bran, Aleea Poieniței, Clăbucet, Romulus, Martir Sorinel Leia, Emil

Zola, Gavril Muzicescu, Hărniciei, Aleea Inului, Intrarea Plantelor, Mureș, Nicolae Filimon, Constantin Daniel, Nicolae Andreescu, Banatul și Lacului.

Până la sfârșitul anului 2013 au fost finalizate următoarele străzi:

Strada	Lungime conductă (m)	Diametru conductă (mm)	Material conductă	Valoare (lei)
Răscoala din 1907	429,5	400	PAFSIN	475.061,71
Contemporanul	126,3	400	PAFSIN	128.099,68
Romaniței	405,8	400	PAFSIN	449.306,71
Ion Românul	371,7	400,300	PAFSIN	414.599,61
Splaiul Sofocle	606,7	500,400,300	PAFSIN	600.781,58
Dimitrie Stan	436,06	400,300	PAFSIN	403.321,13

Tot pentru Timișoara, s-a mai semnat un contract de lucrări în valoare de 22.534.695 lei și care vizează realizarea unei trepte de deshidratare avansată a nămolului la stația de epurare Timișoara. Se are în vedere reducerea umidității nămolului prin utilizarea energiei solare, iar în perioada rece a anului, prin utilizarea energiei recuperate din efluentul stației de epurare cu ajutorul pompelor de căldură. În anul 2013, s-au elaborat: proiectul de concept, proiectul tehnic și documentațiile pentru avize, s-au obținut acordurile și autorizațiile. S-au realizat lucrări de infrastructură pentru șase din cele zece unități de deshidratare solară, precum și infrastructura pentru camera pompelor de căldură.

Termenele de finalizare a lucrărilor aferente celor trei contracte sunt fixate pentru lunile octombrie și noiembrie 2014.

Obiective specifice pe anul 2014:

- continuarea implementării contractelor de servicii și lucrări,
- asigurarea finanțării și rambursării cheltuielilor pentru contractele în derulare,
- urmărirea și raportarea stadiului implementării proiectului,
- informare și publicitate pentru proiectul finanțat prin POS Mediu.

### **Cercetare aplicativă și dezvoltare profesională**

Proiectele noastre de cercetare aplicativă s-au orientat pe parcursul anului 2013 spre identificarea de soluții pentru îmbunătățirea calității apei, în vederea optimizării tehnologiilor de proces, cu reducerea cheltuielilor de exploatare:

- optimizarea proceselor de coagulare/decantare a apei din sursa de suprafață – Bega în vederea îmbunătățirii parametrilor de calitate ai apei potabile, în special în condiții de temperaturi scăzute, prin studii de laborator cu diferiți reactivi de coagulare, pentru verificarea și compararea eficienței acestor coagulanți față de cei utilizați în prezent la ST Bega.

- simularea proceselor tehnologice din noua stație de epurare a municipiului Timișoara pe stația pilot în vederea optimizării proceselor biologice de aerare extinsă, cu analiza influențelor diferitelor categorii de inhibitori asupra epurării apelor uzate din municipiul Timișoara.

- participarea la proiectul național de cercetare „Sistem integrat pentru reducerea impacturilor și riscurilor de mediu și asupra sănătății umane în ciclul de utilizare al apei” (WATUSER), proiect din cadrul Planului național de Cercetare, Dezvoltare, Inovare II 2007-2012, cu perioada de derulare între 2012-2015. Obiectivul științific principal al acestui proiect: dezvoltarea și implementarea unui sistem integrat de tehnologii inovative și instrumente de management pentru reducerea impacturilor și a riscurilor asociate asupra mediului și sănătății umane cauzate de aspectele de calitate a apei, pe întreg ciclul de utilizare al acesteia. Activități realizate în 2013 în cadrul proiectului: studii de cercetare aplicative la scară de laborator privind reducerea impactului și riscului prin procese inovative de tratare a apei în vederea eliminării nitriților, nitraților, a compușilor organici naturali și în proiectarea unui sistem pilot pentru tratarea avansată a apei.

- participarea la proiectul „ICT Solutions for Efficient Water Resources Management (acronim – ICe Water, în traducere „Soluții IT pentru gestionarea eficientă a resurselor de apă”), demarat în 2012. Activități realizate în 2013 în cadrul proiectului: monitorizarea presiunii și debitului apei cu ajutorul unor senzori wireless, în două zone pilot din sistemele lor de distribuție, care alimentează peste o sută de consumatori. ICe Water va testa astfel potențialul soluțiilor inteligente IT de transmisie a datelor pentru exploatarea mai eficientă a rețelelor și, implicit, reducerea consumurilor de energie și prevenirea risipei de apă.

- participarea la cel mai important eveniment german din sectorul apei potabile și uzate, Wasser Berlin International și la programul anual de dezvoltare profesională *Young Water Professionals*.

## Responsabilitate socială

Societatea este în fiecare an prezentă la evenimentele din comunitatea locală și cea profesională:

- Ziua Mondială a Apei, 22 martie 2013, eveniment – Ziua porților deschise la stațiile de tratare a apei Bega și Urseni, obiectiv: informare publicului țintă cu privire la sursele de apă potabilă din Timișoara, la procesul tehnologic de tratare a apei, la activitatea de bază a Aquatim, la istoria alimentării cu apă a orașului și conștientizarea publicului în ceea ce privește importanța și protejarea resurselor de apă, număr participanți: 450 (preșcolari, elevi, studenți, cadre didactice, public larg);

- Săptămâna altfel, 1-5 aprilie 2013, locația: stația de epurare Stan Vidrighin, obiectiv: informarea publicului țintă cu privire la procesul tehnologic al apei uzate și conștientizarea acestuia în ceea ce privește importanța și protejarea sistemului de canalizare, număr participanți: 653 (preșcolari, elevi, studenți, cadre didactice);

- participare proiect ”I Love Bega” în parteneriat cu Administrația Bazinală de Apă Banat și Liceul Pedagogic Carmen Sylva, mai 2013, obiectiv: organizarea de activități educative desfășurate pe componentele *informare, atitudine, implicare*, participanți: elevii claselor I-IV ai Liceului Pedagogic;

- Ziua Mondială a Mediului, 5 iunie 2013, eveniment – Ziua porților deschise la stația de epurare Stan Vidrighin, obiectiv: informarea publicului țintă cu privire la procesul tehnologic de epurare a apei uzate și conștientizarea acestuia în ceea ce privește importanța și protejarea sistemului de canalizare, număr participanți: 200 (preșcolari, elevi, studenți, cadre didactice, public larg, specialiști în domeniul apei);

- Forumul Regional al Apei – Expo Apa 2013, 10-12 iunie, locație: Palatul Parlamentului București, obiectiv: informarea publicului țintă cu privire la programul de investiții al Aquatim POS Mediu, dar și despre activitatea generală a companiei, interacțiunea cu specialiștii, furnizorii de echipamente și tehnologii și cu organisme de reglementare din domeniul apei, număr vizitatori la stand: 300;

- Ziua serviciilor publice, 12 octombrie 2013, locația: Piața Unirii, obiectiv: informarea și conștientizarea publicului țintă în ceea ce privește importanța și protejarea sistemului de canalizare și informarea cu privire la activitatea generală a Aquatim, număr vizitatori la stand: 500 (public larg);

- Săptămâna calității timișorene, 12 noiembrie 2013, obiective: dezbateră subiectelor specifice activității operatorilor de servicii publice – preocupări pentru îmbunătățirea calității și bune practici, număr participanți: 40 (membrii AGIR, specialiști din cadrul Aquatim).

## Obiective generale pentru anul 2014

Obiectivele și implicit strategia de dezvoltare a Aquatim sunt focalizate pe îmbunătățirea serviciilor la nivel regional, cu respectarea criteriului de suportabilitate a tarifelor. Obiectivele generale ale societății pentru anul 2013 sunt prezentate în cele ce urmează:

- Prestarea la nivel regional a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare conform standardelor de înaltă calitate, dezvoltarea infrastructurii, fără a prejudicia resursele naturale limitate, mediul înconjurător, securitatea și sănătatea tuturor partenerilor de interes;

- Prestarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare în condiții de regularitate, eficiență, economicitate și eficacitate, cu protejarea fondurilor publice împotriva pierderilor datorate erorii, risipei, abuzului sau fraudei;
- Asigurarea fiabilității informațiilor interne și externe utilizate în cadrul societății sau difuzate către terți printr-un sistem contabil adecvat și protejarea documentelor împotriva fraudelor (disimularea furtului și distorsionarea rezultatelor);
- Dezvoltarea și întreținerea unor sisteme de colectare, stocare, prelucrare, actualizare și difuzare a datelor și informațiilor financiare și de conducere, precum și a unor sisteme și proceduri de informare publică adecvată prin rapoarte periodice;
- Asigurarea desfășurării activităților societății în conformitate cu obligațiile impuse de legi și de regulamente, precum și cu respectarea politicilor interne.

### Abrevieri folosite

AGIR	Asociația Generală a Inginerilor din România
ANRSC	Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice
CBO5	Consum biochimic de oxigen
CCO-Cr	Conținut chimic de oxigen
GIS	Geographic Information System ( <i>engl.</i> ) Sistem informațional geografic ( <i>rom.</i> )
Ice Water	ICT Solutions for Efficient Water Resources Management ( <i>engl.</i> ) Soluții IT pentru gestionarea eficientă a resurselor de apă ( <i>rom.</i> )
ISO	International Organization for Standardization ( <i>engl.</i> ) Organizația internațională pentru standardizare ( <i>rom.</i> )
MC	Metru cub
MS	Materii în suspensie
NTPA	Normativ privind condițiile de evacuare a apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților și direct în stațiile de epurare
OHSAS	Occupational Health and Safety Assessment Series ( <i>engl.</i> ) Serie de specificații privind sănătatea și siguranța ocupațională ( <i>rom.</i> )
PAFSIN	Poliester armat cu fibră de sticlă
POS Mediu	Program Operațional Sectorial de Mediu
ST	Stație de tratare
WATUSER	Integrated System for Reducing Environmental and Human-Related Impacts and Risks in the Water Use Cycle ( <i>engl.</i> ) Sistem integrat pentru reducerea impacturilor și riscurilor de mediu și asupra sănătății umane în ciclul de utilizare al apei ( <i>rom.</i> )