

DIRECȚIA COMUNICARE

RAPORTUL PRIMARULUI PE ANUL 2014

SERVICIUL RELAȚIONARE DIRECTĂ CU CETĂȚENII

BIROUL MANAGEMENTUL DOCUMENTELOR

Serviciul Relaționare Directă cu Cetățenii – cam .12

Componența : - șef serviciu: Adrian Bragea
- număr angajați : 19

Biroul Managementul Documentelor – cam. 24

Componența : - șef birou: Iuliana Fruntelată
- număr angajați: 6

1. Obiectul de activitate al Serviciul Relaționare Directă cu Cetățenii constă în:

- informarea și consilierea cetățenilor în domeniile de activitate ale primăriei: la sediul instituției, telefonic și prin intermediul site-ului web al acesteia ;
- colaborare cu alte servicii ale primăriei în vederea actualizării informațiilor și formularelor în vigoare, ce sunt publicate pe site-ul PMT, în Monitorul Primăriei și care sunt transmise tuturor structurilor pentru informarea corectă a cetățenilor, cu sprijinul membrilor Compartimentului e-Comunicare și al Compartimentului servicii informatice din cadrul Direcției Tehnice;
- înregistrarea solicitărilor scrise ale cetățenilor: petiții, documentații spre avizare sau autorizare;
- gestionarea emiterii și încasării notelor de plată în vederea bunei gestionări a creanțelor bugetare;
- asigurarea eliberării documentațiilor, adeverințelor și avizelor solicitate de către contribuabili persoane fizice sau juridice;
- gestionarea „Sistemului de management al documentelor - Docs Connect” cu privire la înregistrări/centralizări/ evidențe - semnalarea disfuncționalităților și monitorizarea remedierii acestora;
- înscrierea în audiență la membrii executivului, la directorii și șefii de servicii din cadrul primăriei;
- asigurarea comunicării citațiilor și a altor acte de procedură în condițiile Codului de Procedură Civilă
- asigurarea înregistrării și afișării publicațiilor de vânzare prin licitație publică conform art. 838 din Legea 134/, noul Cod de procedura civilă;
- coordonarea activității și asigurarea corespondenței cu Consiliile Consultative de Cartier aflate pe raza municipiului Timișoara.

2.Obiectul de activitate al Biroului Managementul Documentelor il reprezintă:

-gestionarea întregii corespondențe interne și internaționale care intră în instituție prin intermediul serviciilor poștale: poștă militară, curier rapid, curieri ai: Tribunalului, Judecătoriei, Curții de Apel și ai Poliției;

- urmărește și coordonează desfășurarea în bune condiții a serviciului Call Center, a corespondenței intrate prin poșta electronică-portal;
- asigură comunicarea și urmărește circuitul documentelor în cadrul institutiei, între instituție și unitățile sanitare, culturale și regiile subordonate;
- asigură circuitului documentelor între primărie și alte instituții, primirea și expedierea corespondenței întocmite de către direcțiile, serviciile și birourile primăriei.

Sinteza activității pe anul 2014

Situația numărului de înregistrări realizate de angajații Serviciului Relaționare Directă cu Cetățenii și al Biroului Managementul Documentelor este următoarea:

Numarul cererilor înregistrate la sediul din C.D. Loga nr. 1:

| <i>Direcția</i> | <i>Numărul de înregistrari</i> |
|---|---------------------------------------|
| Primar | 3199 |
| Viceprimar Diaconu Dan | 1599 |
| Viceprimar Traian Stoia | 1189 |
| Secretar | 39 |
| Administrator Public | 2323 |
| Comisia de Ordine Publică | 1298 |
| Direcția Secretariat General | 984 |
| Direcția Asistență Socială | 116 |
| Direcția Clădiri Terenuri Dotări Diverse | 16495 |
| Direcția Comunicare | 5000 |
| Direcția Dezvoltare | 3704 |
| Direcția de Mediu | 8728 |
| Direcția Evidența Persoanelor | 50 |
| Direcția Economică | 1142 |
| Direcția Fiscala | 336 |
| Direcția Tehnică | 12870 |
| Direcția Poliției Locale | 1692 |
| Direcția Instituții Școlare Medicale Sportive și Culturale | 3448 |
| Direcția Urbanism | 22193 |
| Serviciul Achiziții Publice | 1722 |
| Serviciul Administrare Fond Funciar | 4316 |
| Serviciul Autoritate Tutelară | 2003 |
| Serviciul Juridic | 1930 |
| Serviciul Resurse Umane | 4408 |
| Serviciul Public de Asistența Medicală Școlară | 2070 |
| Indemnizații | 3118 |
| Alocații | 3039 |
| Biroul Audit | 227 |
| Biroul Managementul Calității | 115 |
| Comisia de disciplină | 3 |
| Compartiment Arhivă | 305 |
| Compartiment voluntar pentru situații de urgență | 252 |
| Compartiment Control | 212 |
| Citații, comunicări Instanțe Judecătorești | 7931 |

| | |
|---|----------------|
| Diverse | 5000 |
| Comisia SCIM | 19 |
| Comisia Centrala de Monitorizare | 77 |
| Publicații de vânzare | 1405 |
| Facturi | 4933 |
| Total | 129.490 |

Numărul persoanelor înscrise în audiență în 2014 , este următorul:

| <i>Direcție</i> | <i>Număr audiențe</i> |
|------------------------------------|-----------------------|
| Primar | 43 |
| Viceprimar Dan Diaconu | 65 |
| Viceprimar Traian Stoia | 452 |
| Secretar | 157 |
| Administrator Public | 17 |
| Direcția Comunicare | 24 |
| Direcția Instituții Școlare | 1 |
| Direcția Mediu | 27 |
| Direcția Tehnică | 63 |
| Direcția Urbanism | 448 |
| Serviciul Juridic | 177 |
| Total | 1474 |

Biroul Managementul Documentelor a fost implicat în organizarea activității serviciului de comunicare date Call Center din interiorul instituției. Prin acest demers fiecare departament al primăriei și-a desemnat un funcționar care furnizează informații persoanelor care apelează acest serviciu, la numărul de telefon 0256 969.

Din data de 26.11.2013 **Serviciul Relaționare Directă cu Cetățenii** a preluat și realizează Publicitatea vânzării, în conformitate cu art. 761 alin 1 și art. 838 alin. 6 din Noul cod de Procedură Civilă. Documentele sunt înregistrate și afișate la sediul instituției precum și pe site-ul oficial al instituției pentru a putea fi vizualizate de toți cetățenii interesați.

Obiective majore pe anul 2014

Diversificarea informațiilor existente pe site-ul Primăriei Municipiului Timișoara referitoare la documentele necesare precum și adăugarea unor informații conexe noi de uz general în beneficiul cetățenilor orașului precum și noi servicii on-line.

Creșterea gradului de satisfacție al cetățenilor cu privire la serviciile furnizate, ca urmare a asigurării unor relații de front office, de informare și de comunicare de calitate și prin demersuri de simplificare a birocrăției, precum și scurtarea timpilor de așteptare.

BIROUL ORGANIZARE EVENIMENTE

Biroul Organizare Evenimente are în componență un post șef birou și 7 posturi de execuție

1. OBIECTUL DE ACTIVITATE AL BIROULUI ORGANIZARE EVENIMENTE

Gestionarea solicitărilor în baza Legii 544/2001 a liberului acces la informațiile publice venite din partea instituțiilor și a mass-media; stabilirea relației cu societatea civilă, ONG-uri și Consilii Consultative de Cartier, organizarea și monitorizarea evenimentelor și acțiunilor organizate de Primăria Timișoara, tehnoredactarea Monitorului Primăriei Municipiului Timișoara, a broșurilor informative pentru cetățeni, pliante, afișe etc pentru promovarea evenimentelor municipalității, proiecte pentru tineri, susținerea și promovarea voluntariatului, dezvoltarea activității Consiliului Consultativ al Minorităților.

Obiectul de activitate, pe larg:

- identificarea oportunităților de a crea noi evenimente care să devină tradiție a orașului;
- pregătirea evenimentelor festive ale primăriei, la nivel de birou sau în colaborare cu alte departamente, instituții de cultură subordonate (Casa de Cultură a Municipiului) sau instituții publice locale (24 Ianuarie, Ziua Eroilor Neamului, Ziua Imnului, Ziua Drapelului, Ziua Europei, Ruga Timișoarei, Ziua Timișoarei, Ziua Armatei, Ziua Națională, Târgul de Crăciun, Târgul de Paște, decernarea titlurilor de Cetățean de Onoare sau a diplomelor de excelență);
- menținerea relației cu comisia de cultură a Consiliului Local și cu instituțiile de cultură subordonate acestuia: Teatrul Maghiar de Stat "Csiky Gergely", Teatrul German de Stat, Filarmonica "Banatul" și Casa de Cultură a Municipiului; - monitorizarea evenimentelor organizate de instituțiile de cultură subordonate Consiliului Local al Municipiului Timișoara și finanțate de Primăria Municipiului Timișoara, precum și întocmirea unui raport final de activitate asupra evenimentului finanțat;
- implicarea în pregătirea și derularea unor proiecte culturale locale devenite deja tradiție: Bega Bulevard, Ziua Europei, Festivalul Artelor Timișorene, Zilele cartierelor, Festivalul Minorităților Naționale și Festivalul Gastronomic, Ziua Timișoarei, Târgul de Crăciun, Târgul de Paște, Festivalul Baroc, Festivalul JazzTM;
- organizarea unor evenimente/manifestări cultural-artistice(festivaluri, târguri, expoziții, saloane, conferințe, simpozioane, seminarii, workshop-uri și sesiuni de comunicări);
- monitorizarea finanțărilor nerambursabile a proiectelor de tineret și a proiectelor culturale cu finanțare de la bugetul local al Municipiului Timișoara pentru activități non-profit de interes local;
- dezvoltarea turismului cultural prin organizarea de programe și evenimente tematice (istorice, culturale, artistice) care să creeze și să dezvolte proiecte și parteneriate interne/externe prin dezvoltarea activităților de marketing indoor și outdoor, promovare, publicitate, PR, cercetare;
- sprijinirea constituirii Consiliilor Consultative de Cartier, înființate în urma HCL 195/2003, participarea la ședințele acestora împreună cu reprezentanți ai direcțiilor primăriei, preluarea și comunicarea răspunsurilor la petițiile primite din partea lor;
- participarea la ședințele Comisiei de Ordine Publică din cadrul Primăriei Municipiului Timișoara
- pregătirea și editarea "Raportului Primarului Municipiului Timișoara";
- pregătirea de HCL referitoare la cetățenii de onoare și alte proiecte de interes local
- actualizarea bazei de date referitoare la instituții publice și organizații neguvernamentale-ONG;
- menținerea și dezvoltarea relațiilor cu organizațiile neguvernamentale;
- crearea unei baze de date completă, operativă și permanent actualizată, privind oferta culturală și de divertisment din municipiu și proximități (galerii de artă, expoziții, spectacole,

obiective turistice), monitorizarea și evaluarea diferiților indicatori cantitativi și calitativi ai evenimentelor.

- monitorizarea mass-media și comunicarea problemelor semnalate departamentelor responsabile de soluționarea lor;

2. SINTEZA ACTIVITĂȚII PE ANUL 2014

Biroul Organizare Evenimente s-a implicat în cursul anului 2014 în organizarea mai multor evenimente culturale cu un impact deosebit în rândul timișorenilor.

Evenimentele organizate cu sprijinul nostru au fost mediatizate la nivel național și internațional, contribuind la crearea unei imagini de oraș cultural, a Timișoarei, și au reușit să atragă în orașul nostru un număr mare de turiști.

Astfel, anul 2014 a însemnat pentru timișoreni atât inaugurarea unor evenimente noi cât și continuarea unora care au devenit deja tradiție.

Anul trecut Primăria Municipiului Timișoara a organizat cea de-a doua ediție a festivalului JAZZ™, în Piața Victoriei, între 9-11 iulie. Timp de trei zile, Timișoara a fost un punct de referință pentru jazz-ul internațional și național.

Au fost prezenți: Anoushka Shankar(11 iulie), sitaristă și compozitoare, numită Femeia Anului în 2003, nominalizată la 3 Grammy-uri și câștigătoarea premiului Best Artist din partea Songlines; Terri Lyne Carrington(9 iulie), unul dintre artiștii cei mai apreciați ai momentului pe scena mondială de jazz; Neil Cowley Trio (10 iulie) UK Jazz Artist of the Year (2013), BBC Jazz Award pentru cel mai bun album (Displaced); The Cat Empire (11 iulie) cunoscuți în întreaga lume ca fiind una dintre cele mai bune formații live și Al Jarreau (10 iulie), emblemă a jazz-ului mondial, cu 21 de nominalizări și 7 premii Grammy câștigate.

Încă de la prima ediție, festivalul s-a bucurat de un enorm succes, prin participarea unui public numeros din țară și din străinătate. Anul acesta, în perioada 03-05 iulie, va avea loc cea de-a treia ediție Jazz™. Ne dorim ca această manifestare să devină un reper, și, totodată o constantă în peisajul cosmopolit al Timișoarei, un eveniment care să contribuie, an de an, pe lângă alte manifestări culturale de prestigiu, la susținerea orașului nostru pentru candidatura la titlul „Timișoara – Capitală Culturală Europeană”, pentru anul 2021. Ne propunem să creștem turismul cultural și, astfel, să dezvoltăm un eveniment internațional în spiritul multicultural al orașului.

Considerat evenimentului anului, cel mai mare și cel mai impresionant festival catalan din afara Barcelonei s-a desfășurat la Timișoara între 8 și 10 august. Peste 500 de artiști catalani au prezentat momente spectaculoase care au inclus tradiționalele parade cu giganți, jocuri cu foc, castele umane, și multe alte reperi ale tradiției catalane.

Înscris în prestigiosul calendar internațional CIOFF al UNESCO, APLEC Internacional s-a aflat la cea de a 27-a ediție, pentru prima dată în Europa de Est. Orașele care au găzduit de-a lungul timpului acest eveniment sunt: Amsterdam, Copenhaga, Manchester, Paris, Lisabona, Verona. Festivalul a fost organizat de: Asociația Via Rumania Cultura, Primăria Municipiului Timișoara, ADIFOLK Barcelona (Associació per a la difusió del folklore) și Consulatul Onorific al Regatului Spaniei în Timișoara.

Anual, la începutul lunii iulie, Timișoara devine capitala artei tradiționale internaționale. Festivalul Inimilor este una din cele mai prestigioase sărbători a folclorului românesc și mondial, prima manifestare de acest gen inclusă în calendarul UNESCO, un festival de maximă importanță, un moment special de întâlnire între diverse popoare și culturi, care se desfășoară sub semnul păcii. Evenimentul a adus în fața publicului timișorean o expoziție de originalitate și de tradiții din toate colțurile lumii. Ediția din 2014 s-a desfășurat în perioada 09 – 13 iulie, pe scena din Parcul Rozelor din Timișoara.

Prima ediție a Festivalului Artelor Timișorene a fost organizată de municipalitate în perioada 9 -15 iunie 2014. Festivalul și-a propus, pe de-o parte, promovarea artiștilor locali, iar pe de

altă parte facilitarea accesului publicului larg la manifestări culturale. Pe parcursul unei săptămâni întregi, artiștii Timișoarei în mod exclusiv - muzicieni de toate genurile, dansatori, actori și alți prestatori în teatru și film, scriitori, pictori, sculptori, arhitecți și designeri au apărut în fața timișorenilor și i-au încântat cu talentul lor. Aparițiile au avut loc atât în aer liber - în Piața Victoriei, pe strada Mărășești, în Parcul Rozelor, în Parcul Botanic, în Parcul Copiilor, în Gradina de Vară, în sensul giratoriu din Piața Bălcescu, pe strada Regimentul 5 Vânători - cât și în spații închise.

Ziua orașului nostru este marcată în fiecare an în data de 3 august de municipalitatea timișoreană printr-o serie de evenimente culturale. Timișoara îmbracă straie de sărbătoare în genuri și stiluri diferite. Momentele dedicate timișorenilor și tuturor celor care trăiesc sau vizitează acest oraș sunt variate: concerte cu artiști români și străini, expoziții de artă, acțiuni care să rememoreze personalități care au făcut și fac cinste orașului nostru. Încercăm să marcăm cât mai clar în conștiința tuturor Ziua Timișoarei, să menținem un standard ridicat al tuturor manifestărilor și să fim mândri de orașul nostru.

În urmă cu șase ani, municipalitatea timișoreană inaugura Aleea Personalităților din Parcul Central cu un dublu scop: pe de-o parte crearea unui spațiu dedicat memoriei înaintașilor, iar pe de altă parte, unul educativ destinat tinerilor, care în acest fel pot învăța într-un mod plăcut mai multe lucruri despre istoria orașului lor. În data de 3 august, de ziua Timișoarei în Parcul Central, pe Aleea Personalităților au fost dezvelite busturile lui Gheorghe I. Tohăneanu (profesor universitar doctor în filologie, scriitor, unul dintre întemeietorii învățământului filologic universitar timișorean, sculptor Aurel Gheorghe Ardeleanu) și Nicolae Boboc (compozitor, muzicolog și eseist-filosof, dirijor al Filarmonicii din Arad și al Filarmonicii Banatul, sculptor Aurel Gheorghe Ardeleanu). În Parcul Rozelor a fost dezvelit bustul arhitectului peisagist Árpád Mühle, fiul celebrului florar Wilhelm Muhle. În cele trei zile se sărbătorește în Piața Victoriei au concertat: Ora H, Bega Blues Band, Blue Family, Maxim, Lora, Elena Gheorghe, Connect-R, Alice Francis și Oceana.

Ajuns la cea de-a treia ediție, Festivalul Baroc a avut loc în perioada 13-19 octombrie, cu dorința declarată de a constitui un prilej de a conștientiza moștenirea culturală bogată pe care o are Timișoara. Timp de o săptămână s-au desfășurat evenimente care au marcat aniversări ale unor personalități celebrate atât la nivel național: Constantin Brâncoveanu, Anton Pann, cât și la nivel internațional: Jean-Philippe Rameau, Galileo Galilei. Figura centrală a manifestării rămâne an de an prințul Eugeniu de Savoya, personalitate care a marcat un moment de răscruce în istoria Europei – eliberarea cetății Timișoara după 164 de ani de stăpânire otomană, în 18 octombrie 1716. Evenimentele s-au desfășurat atât în locații convenționale – Muzeul de Artă, Filarmonica Banatul, Opera Română, cât și în spațiul public. În prima săptămână a lunii septembrie, pe parcursul a trei zile, festivalul Bega Bulevard a adus, din nou, timișorenilor o serie de concerte, spectacole de teatru, activități pentru copii, ateliere de pictură, standuri de informare, activități interactive, culturale și artistice. Sărbătoarea pune în centrul atenției canalul Bega, care este un adevărat bulevard viu al orașului, și, care deține un semnificativ potențial turistic, oferind timișorenilor o varietate de posibilități de recreere, de agrement și de divertisment. Manifestările s-au desfășurat între Podul Mitropolit Șaguna (Tinereții) și Podul Traian, în parcul Alpinet, pe malul canalului Bega și chiar pe apă. Ca în fiecare an, mii de timișoreni au participat la concursul tradițional de răzuște de plastic care s-au întrecut pe Bega.

În 2014 “Săptămâna mobilității” s-a desfășurat în perioada 16 - 22.09.2014 și a fost parte a unei campanii a Uniunii Europene de sensibilizare a cetățenilor cu privire la folosirea transportului în comun, a bicicletelor și a mersului pe jos, în detrimentul transportului auto.

Cu acest prilej, Biroul Organizare Evenimente a organizat o serie de acțiuni care au promovat formele alternative de transport. Ca mijloc principal de realizare a fost propus mersul pe jos sau cu bicicleta.

În 4-5 octombrie Primăria Municipiului Timișoara a inițiat două noi festivaluri, dedicate minorităților etnice: Festivalului Folcloric al Minorităților Etnice și Festivalul Gastronomic. Cele două evenimente au fost organizate în paralel în Parcul Rozelor. Intenția municipalității a fost de a le oferi timișorenilor, pe lângă programul artistic prezentat, posibilitatea să guste din preparatele tradiționale ale etniilor, de a savura produse specifice din zona Banatului și de a participa la atelierele meșteșugărești organizate de Consiliul Consultativ al Minorităților Naționale constituit la nivel local.

Manifestările deja tradiționale, care îmbină latura culturală cu cea comercială în contextul sărbătorilor creștine, organizate de Biroul Organizare Evenimente au fost cele două târguri din Piața Victoriei: Târgul de Paște și Târgul de Crăciun.

Biroul Organizare Evenimente s-a implicat în organizarea Rugii Timișoarei alături de Casa de Cultură a Municipiului și în colaborare cu asociațiile de revoluționari din Timișoara, s-a ocupat de organizarea în perioada 16-22 decembrie 2014 a marcării a 25 de ani de la evenimentele din decembrie 1989.

Manifestările dedicate Revoluției, organizate sub genericul „25 de ani de libertate – 1989-2014”, au cuprins depuneri de coroane, aprinderea de candelă, procesiuni cu torțe, dezbateri, concerte, filme. În 16 decembrie a avut loc un concert de colinde susținut de Corul Național de Cameră Madrigal la Opera Națională Română, în 19 decembrie proiecția filmului „Requiem pentru Dominic” de Robert Dornhelm și în 20 decembrie concertul Rock pentru Revoluție, la care au cântat: Pro Musica, Phoenix, Riblja Čorba și Bajaga i Instruktori.

Biroul Organizare Evenimente analizează propunerile de aprobare a titlului de Cetățean de Onoare al Municipiului Timișoara, redactează materialele (referat și proiect de hotărâre) și le înaintează Consiliului Local. De asemenea, după adoptarea Hotărârii de Consiliu privind acordarea acestui titlu, Biroul Organizare Evenimente se ocupă de realizarea acestor diplome și de organizarea Ședinței festive de decernare a lor.

În anul 2014 a fost acordat titlul de Cetățean de Onoare dlui. Paul Eugen Banciu prin HCL nr. 340-18.07.2014, dlui. Eugen Dorcescu prin HCL nr.339-18.07.2014, dlui Marc Lorent prin HCL nr.331-26.06.2014, doamnei Janette Lorent prin HCL nr.330-26.06.2014, post mortem lui Henry Coursaget prin HCL nr.329-26.06.2014, post mortem lui Paul Neagu prin HCL nr.328-26.06.2014, dlui. Ion Marin Almăjan prin HCL nr.130-25.03.2014, dlui. Robert Dornhelm prin HCL 554/ 27.11.2014 unui număr de 75 de participanților care s-au remarcat în timpul Revoluției din 1989 precum și răniților care au atestat această calitate prin certificatul instituit prin lege, prin HCL nr 638 din 20.12.2014 și dlui. Dorin Sarafolean prin HCL nr. 578 din data: 27.11.2014.

În luna decembrie a avut loc Gala Excelenței timișorene, prin intermediul căreia municipalitatea a premiat ONG-urile care au adus un aport semnificativ vieții comunității timișorene, elevii olimpici internaționali și profesorii lor coordonatori, excelența socio – culturală, au fost acordate premii pentru cele mai bune creații literare și diplome pentru elevii de gimnaziu care au obținut media 10 la învățătură în anul școlar 2013-2014.

În mod constant a fost făcută monitorizarea finanțărilor nerambursabile conform HCL 160/25.03.2014 a proiectelor de tineret cu finanțare nerambursabilă alocată de la bugetul local al Municipiului Timișoara pentru activități non-profit de interes local, pe anul 2014 și HCL 194/15.04.2014 privind aprobarea proiectelor culturale cu finanțare nerambursabilă alocată de la bugetul local al Municipiului Timișoara pentru activități non-profit de interes local, pe anul 2014.

Pentru HCL 160/25.03.2014 a proiectelor de tineret cu finanțare nerambursabilă alocate de la bugetul local al Municipiului Timișoara pentru activități non-profit de interes local, pe anul 2014 au fost depuse 31 de proiecte dintre care doar 22 de proiecte au fost aprobate de către Comisia de analiză a proiectelor de tineret prin dispoziția cu nr. 174/14.02.2014 a Primarului Municipiului Timișoara, iar celelalte 9 proiecte nu au primit finanțare deoarece au avut punctaj insuficient sau au depășit numărul maxim de 3 proiecte depuse.

Pentru HCL 194/15.04.2014 privind aprobarea proiectelor culturale cu finanțare nerambursabilă alocate de la bugetul local al Municipiului Timișoara pentru activități non-profit de interes local, pe anul 2014 au fost depuse 45 de proiecte dintre care 37 de proiecte au fost aprobate de către Comisia de analiză a proiectelor culturale prin dispoziția cu nr. 1130/06.07.2014 a Primarului Municipiului Timișoara, iar celelalte 8 proiecte nu au primit finanțare deoarece au avut punctaj insuficient.

Primăria Municipiului Timișoara acordă o atenție deosebită proiectelor culturale și de tineret de anvergură, cu caracter regional, euroregional și internațional care să sprijine candidatura Timișoarei la titlul de Capitală Europeană a Culturii.

În anul 2014, Biroul Organizare Evenimente a preluat de la instituții publice, ONG-uri, mass-media și persoane fizice un număr de 181 solicitări scrise făcute în baza Legii 544/2001 a liberului acces la informațiile de interes public, la care au fost formulate răspunsuri ca urmare a informațiilor primite de la compartimentele din cadrul instituției. Aceste solicitări au vizat:

- utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc) – 54;
- modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice – 23;
- acte normative, reglementări – 21;
- activitatea liderilor instituției – 13;
- informații privind modul de aplicare a Legii 544 / 2001 – 7;
- altele (detalii privind situațiile juridice, terenuri, locuințe, liste, detalii privind procesele Primăriei Municipiului Timișoara) – 63.

Numărul de solicitări înregistrate rezolvate favorabil a fost de 174, alte 7 solicitări făcând parte din categoria informațiilor exceptate de la liberul acces al cetățenilor, conform Legii 544/2001, art.12 lit. d.

Pentru buna desfășurare a activității Consiliilor Consultative de Cartier (CCC) și-au dat concursul toate departamentele primăriei care au fost solicitate; Direcția Comunicare a avut întotdeauna rolul de moderator și catalizator. Toate evenimentele culturale organizate de CCC-uri au beneficiat de expertiza și logistica furnizată de Casa de Cultură a Municipiului Timișoara.

Prima ședință din an a fost cea solicitată de Consiliul Consultativ de Cartier Dâmbovița, în data de 23 ianuarie 2014, după ce în luna anterioară au avut loc alegeri pentru funcțiile de conducere ale acestuia. În data de 17 septembrie 2014, același Consiliu și-a ales o nouă echipă de conducere. Astfel, cel mai nou înființat Consiliu Consultativ de Cartier se dovedește a fi și cel mai activ pe tot parcursul întregului an.

Cea mai importantă dintre ședințe a fost aceea din 12 februarie 2014 în Cartierul Cetate, unde în prezența domnului primar Nicolae Robu și a întregii echipe de gestionare a proiectului de reabilitare a Pieței Unirii, Pieței Libertății și a zonei aferente, s-a prezentat viziunea asupra modului în care va arăta zona, situația parcarilor, a utilităților și modul de autorizare viitoare a instalațiilor de climatizare în întreaga zonă istorică.

În data de 3 aprilie 2014 Consiliul Consultativ de Cartier Plopi-Kuncz și-a ales un nou for de conducere după un mandat de 3 ani.

O nouă echipă de conducere a fost aleasă în data de 25 noiembrie 2014 și pentru Consiliul Consultativ de Cartier Freidorf. La ședință a participat domnul viceprimar Dan Diaconu, precum și numeroși consilieri locali. Ulterior alegerii noului birou, a urmat o sesiune de întrebări din partea cetățenilor și răspunsuri din partea reprezentanților administrației locale

timișorene cu privire la problemele cartierului, reintroducerea liniei de tramvai fiind una dintre principalele probleme analizate.

În același timp, pe parcursul întregului an 2014, Consiliile Consultative de Cartier cu sprijinul Casei de Cultură a Municipiului și coordonarea reprezentantului primăriei au organizat și au sărbătorit Zilele Cartierului.

Totodată, menționăm faptul că investițiile și lucrările majore din cartiere au fost monitorizate în cadrul întâlnirilor cu cetățenii, care au avut loc periodic în mai multe zone ale orașului; reprezentanții Direcției Comunicare au participat la aceste întâlniri, urmând a prelua și transmite Direcțiilor Primăriei spre rezolvare problemele ridicate de locuitori.

Direcția Comunicare gestionează și activitățile Consiliului Consultativ pe Probleme de Tineret (CCPT).

Consiliul Consultativ pe Probleme de Tineret (CCPT) este o structură consultativă pe probleme de tineret, fără personalitate juridică, ce funcționează pe lângă Primăria Municipiului Timișoara. (art. 1), derulându-și activitatea în conformitate cu HCL nr. 243/23.04.2013, modificat prin HCL nr. 326/26.06.2014. CCPT reprezintă forul consultativ pe lângă Primăria Municipiului Timișoara, care funcționează pe baza dialogului structurat în ceea ce privește elaborarea și monitorizarea aplicării politicilor publice în domeniul tineretului la nivel local.

În cadrul ședinței Consiliului Consultativ pe Probleme de Tineret (CCPT) din luna aprilie 2014, a fost propusă înființarea unei noi comisii de lucru în cadrul CCPT, respectiv stabilirea unui nou domeniu de lucru: turismul. Întrucât un număr de 14 organizații de tineret din cele 16 prezente la ședința CCPT din luna aprilie 2014 și-au exprimat această dorință de înființare a unui nou domeniu de lucru, a fost modificat Regulamentul de Organizare și Funcționare al Consiliului Consultativ pe Probleme de Tineret, fiind aprobat HCL nr. 326/26.06.2014.

A fost respectat astfel Art. 6 (2) din Regulamentul de Organizare și Funcționare al CCPT: „(2) În funcție de prioritățile stabilite, CCPT poate stabili alte domenii de lucru, în baza hotărârii plenului CCPT”, parte integrantă a HCL nr. 243/23.04.2013.

În prezent, principalele domenii de lucru abordate de CCPT sunt următoarele:

- a) cultură;
- b) educație și formare;
- c) ocuparea forței de muncă și antreprenoriat;
- d) participare și activități de voluntariat;
- e) sport, sănătate și mediu;
- f) incluziune socială și susținerea tinerei familii;
- g) turism.

Pe întreg parcursul anului 2014 au avut loc mai multe întâlniri în cadrul Comisiilor de lucru din cadrul CCPT.

Atât concluziile comisiilor, cât și plenului Consiliului au fost luate în considerație în vederea realizării Strategiei de tineret a Municipiului Timișoara pentru perioada 2014-2020.

În cadrul procesului de realizare a Strategiei, au avut loc multiple întâlniri cu organizațiile de tineret, precum și cu instituțiile care lucrează cu tinerii.

Strategia de Tineret a Municipiului Timișoara este în concordanță cu cea adoptată la nivel național; etapele pregătitoare a celor două strategii – locală și națională – au fost realizate aproape concomitent. Strategia de Tineret a Municipiului Timișoara este o rezultată directă a studiului sociologic inițial, precum și focus-grupurilor de fundamentare realizate pentru șase domenii prioritare: 1. muncă și dezvoltare profesională; 2. cultură; 3. educație formală; 4. mediu și dezvoltare durabilă; 5. sănătate, asistență socială și dezvoltare personală; 6. educație

non-formală și sport. Identificarea celor șase domenii specifice s-a realizat pe baza unei consultări cu experți în cadrul unor focus-grupuri derulate în faza inițială a proiectului.

Au fost asumate trei dimensiuni fundamentale, susținute de cele 12 direcții strategice rezultate, cărora le corespund următoarele măsuri specifice:

Societatea pentru tineri

1. cadrul instituțional

Dezvoltare personală și profesională

2. consiliere
3. educație formală
4. educație non-formală
5. sport
6. cultură
7. timp liber – divertisment (loisir) și turism
8. colaborare – integrare între tineri

Tineri pentru societate

9. participare publică
10. mediu și ecologie
11. social
12. economie

Programul „Tinerii decid” are ca scop creșterea gradului de implicare a tinerilor din învățământul preuniversitar timișorean în vederea soluționării unor probleme de interes comunitar, la nivelul cartierelor municipiului.

În anul 2010, Primăria Timișoara demara Programul „Tinerii decid”, printr-o inițiativă venită din partea municipalității ca urmare a prezenței la Conferința Internațională *EPSA* a Institutului European de Administrație Publică de la Maastricht, din noiembrie 2009. Alături de Primăria Municipiului Timișoara, în mod special s-au implicat Fundația Vest pentru Jurnalism Regional și Euroregional și Consiliul Consultativ de Cartier Fabric.

Buna funcționare a structurilor democrației participative presupune consultarea permanentă a cetățenilor din cartierele orașului în legătură cu proiectele și deciziile autorităților privind tematici de interes local.

Întrucât s-a constatat faptul că media de vârstă a cetățenilor implicați la nivel civic depășește 35 ani - vârsta-limită stipulată prin Legea nr. 350/2006 (a tinerilor) - administrația locală a Timișoarei consideră utilă stimularea implicării tinerilor în luarea unor decizii ce vor produce efecte la nivelul întregii comunități locale.

În acest sens, Programul își propune să încurajeze inițiativa civică a tinerilor, participarea lor la deciziile de interes local, implicarea directă a noii generații în viața democratică a comunității.

În contextul recente aprobări de către Consiliul Local al Municipiului Timișoara a Strategiei de tineret a municipiului Timișoara pentru perioada 2014-2020, se dorește acordarea unei atenții speciale formării și informării tinerilor, astfel încât aceștia să acționeze ca cetățeni conștienți și responsabili în comunitate.

Din punct de vedere financiar, transpunerea în practică a Programului „Tinerii decid” se află pe agenda de activități a Casei de Cultură a Municipiului Timișoara.

Obiectivul principal este reprezentat de elaborarea de către fiecare grup de elevi a unui proiect-cadru de soluționare a unei probleme de interes comunitar, identificată la nivelul cartierului. Proiectele au fost prezentate public, în cadrul unei competiții directe.

Având în vedere succesul edițiilor anterioare, în conformitate cu HCL nr. 613/09.12.2014, Programul „Tinerii decid” a fost extins la nivelul mai multor unități de învățământ din municipiului Timișoara de pe întreaga teritoriul municipiului.

Ajuns la cea de a IV-a ediție, jurizarea proiectelor depuse în cadrul Programul „Tinerii decid” a avut loc în data de 15 decembrie 2014, în Sala de Consiliu din clădirea administrației locale timișorene. După susținerea publică a lucrărilor, a avut loc procesul de jurizare. Clasamentul a fost următorul:

- Premiul I: Liceului Teoretic „William Shakespeare”
- Premiul II: Liceului Teoretic „Grigore Moisil”
- Premiul III: Colegiul Tehnic „Electrotimiș”

Premianții locului I au participat la o tabără de pregătire în domeniul comunicării pentru administrația publică. Cei de pe locul II au primit unități de memorie, iar pe locul III cărți. Membrii tuturor echipele participante au primit diplome de participare.

Totodată, pentru prima dată a avut loc implementarea proiectelor câștigătoare ale ediției precedente: 2013. Doar echipele câștigătoare ale premiilor I și II au dorit implementarea proiectelor. În vederea punerii în practică a procesului de educație în educație civică - reprezentat de Programul „Tinerii decid” - în luna iunie a anului 2014 a avut loc în Piața Traian prima ediție a Carnavalului Multicultural al Timișoarei, iar în parcare amplasată lângă Liceul Teoretic „Grigore Moisil” o strângere de fonduri cu caracter caritabil.

Aceste acțiuni de implementare le-au permis tinerilor transpunerea în viața reală a câte unui vis colectiv pentru două dintre cartierele Timișoarei, prin urmare considerăm că Programul „Tinerii decid” realizează un pas înainte pe calea îmbinării teoriei cu practica. Consiliul Consultativ al Minorităților Naționale (CCMN) este o structură consultativă fără personalitate juridică, care funcționează pe baza dialogului structurat în ceea ce privește elaborarea și monitorizarea aplicării politicilor publice în domeniul minorităților naționale.

La sfârșitul anului 2013, la invitația primarului Timișoarei, dl. Nicolae Robu, în data de 1 octombrie 2013 a avut loc la sediul Primăriei Municipiului Timișoara, ședința de constituire a Consiliului Consultativ al Minorităților. Urmare a acestui fapt, membrii principalelor minorități din zona Banatului au fost invitați la o primă întâlnire, de constituire. Ulterior au avut loc și alte întâlniri, la viitorul Consiliu exprimându-și intenția de a adera și alte structuri ale minorităților naționale.

Intenția primarului Nicolae Robu a fost aceea de a realiza o structură organizatorică similară celor deja existente: Consiliul Seniorilor, Consiliul Consultativ pe Problemele Tinerilor, Consiliile de Cartier.

Timișoara a avut dintotdeauna un renume în România datorită multiculturalității sale.

Amestecul etnic al comunităților, caracterul multicultural și toleranța au făcut ca Timișoara să fie singurul oraș din România în care funcționează trei teatre de stat în trei limbi naționale: Teatrul Național Timișoara, Teatrul German de Stat, Teatrul Maghiar de Stat “Csiky Gergely”. Tot în orașul de pe Bega se regăsește cel mai mare Corp Consular din România, există învățământ preuniversitar în numeroase limbi străine: germană, maghiară, sârbă, engleză, franceză, italiană, există centre culturale ale Franței și Germaniei, semn al deschiderii către Europa.

Din punct de vedere juridic, CCMN ființează în baza HCL nr. 144/25.03.2014 privind constituirea și aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare al Consiliului Consultativ al Minorităților Naționale.

Pe parcursul anului 2014 au avut loc mai multe întâlniri ale CCMN, fiind identificate principalele probleme cu care se confruntă minoritățile naționale din zona Timișoarei.

Cu participarea CCMN, în perioada 4-5 octombrie, în Parcul Rozelor, Primăria Municipiului Timișoara a organizat Festivalul Folcloric al Minorităților Etnice din Timișoara și Festivalul Gastronomic, ambele aflate la prima ediție.

Cele două festivaluri își propun să promoveze folclorul minorităților etnice și să catalizeze conservarea tradițiilor acestora, oferind reprezentanților grupărilor minoritare posibilitatea de a aduce în atenția timișorenilor nu numai obiceiuri folclorice tradiționale, dar și specialități gastronomice specifice fiecărei etnii, parte a identității lor.

Considerăm această nouă structură ca fiind oportună pentru un oraș multietnic, cum este Timișoara.

La sfârșitul anului 2013, la inițiativa unui grup de tineri timișoreni, au început discuțiile cu privire la Open Data, sub aspectul juridic, administrativ, procedural, necesarului (logistic, uman, financiar etc.), precum și timpilor de realizare. Organizațiile Open Data care activează la nivel central doresc să transforme experiența Timișoarei într-o poveste de succes, dinamizatoare și pentru alte orașe.

Site-ul data.gov.ro este punctul central de acces pentru seturile de date deschise livrate de autoritățile și instituțiile administrației publice, ajutând publicul să găsească, să descarce și să folosească informațiile generate și deținute de structurile administrative.

Parteneriatul pentru o Guvernare Deschisă (Open Government Partnership) este un acord internațional ce vizează angajarea guvernelor în promovarea transparenței, combaterea corupției și utilizarea noilor tehnologii pentru a consolida actul de guvernare și dialogul cu cetățenii, în special prin elaborarea și implementarea de politici în domeniul datelor publice deschise.

Guvernul României a aderat la această inițiativă în anul 2011, iar în aprilie 2012, a aprobat prin Memorandum participarea României la Open Government Partnership și, de asemenea, Planul național de acțiune 2012-2014 pentru implementarea angajamentelor asumate.

Având în vedere cele de mai sus, a fost emis HCL nr. 71/25.02.2014 privind aprobarea acordului de voluntariat pentru publicarea electronică a Datelor (Bazelor de date) cu caracter deschis / Open Data. În acest mod, Timișoara a devenit primul oraș din România care a pus la dispoziția tuturor celor interesați, pe portalul Guvernului României data.gov.ro, mai multe seturi de date deschise, care pot fi utilizate gratuit. Aceste date pot servi populației, mediului de afaceri și comunității științifice. Informații detaliate se regăsesc pe portalul anterior menționat, la adresa <http://online.gov.ro/index.php/2014/02/21/primaria-timisoara-prima-institutie-locala-ce-contribuie-la-data-gov-ro/>.

Conform celor publicate pe portal, „data.gov.ro este punctul central de acces pentru seturile de date deschise livrate de autoritățile și instituțiile administrației publice, ajutând publicul să găsească, să descarce și să folosească informațiile generate și deținute de structurile administrative”.

3. PRINCIPALELE OBIECTIVE PE ANUL 2015

Obiectivul principal al Biroului Organizare Evenimente este promovarea imaginii și prestigiului municipiului Timișoara ca organizator de manifestări emblematice cu caracter de masă. Organizarea și gestionarea operativă a evenimentelor și festivalurilor devenite tradiționale, dezvoltarea agendei de evenimente culturale și introducerea de noi proiecte, îmbunătățirea accesului la finanțare prin intermediul agendei de proiecte cu finanțare nerambursabilă.

Totodată, dezvoltarea relațiilor cu societatea civilă prin creșterea implicării cetățenilor în deciziile care se iau la nivel de oraș. Educarea spiritului civic, deschiderea și apropierea autorității publice față de cetățeni, rămân o prioritate a forurilor de decizie ale orașului care susțin democrația participativă indiferent vârsta, statut și apartenența etnică.

Conform obiectivelor municipalității pentru anul 2015, Biroul Organizare Evenimente continuă promovarea imaginii și creșterea prestigiului municipiului Timișoara în vederea pregătirii candidaturii pentru obținerea titlului de Capitală Europeană a Culturii 2021, asigurarea unei administrații eficiente și eficace în condiții de legalitate și transparență în raport direct cu creșterea gradului de satisfacție a cetățenilor cu privire la serviciile furnizate, ca urmare a implementării sistemului de management, reducerii birocrăției, creșterii operativității, asigurării unor relații de informare și comunicare de calitate.

BIROUL RELAȚII INTERNAȚIONALE

1. OBIECTIV GENERAL:

Biroul Relații Internaționale are ca obiectiv general inițierea, gestionarea și dezvoltarea relațiilor de cooperare internațională ale Municipiului Timișoara.

2. STRUCTURA BIROULUI

În cursul anului 2014 Biroul Relații Internaționale a funcționat în cadrul Direcției Comunicare.

3. COMPONENTA SERVICIULUI

Biroul Relații Internaționale are prevăzute, conform organigramei: 1 post de conducere, funcționar public și 6 posturi de execuție, funcționari publici de diferite specialități.

Gradul de ocupare la sfârșitul anului 2014:

- număr angajați: 1 post de conducere, funcționar public și 3 posturi de execuție, funcționari publici de diferite specialități;
- posturi vacante: 3 posturi de execuție, funcționari publici.

Șef Birou: Diana Donawell

4. OBIECTUL DE ACTIVITATE

- a) asigură relațiile de cooperare ale Primăriei Municipiului Timișoara cu orașele înfrățite și partenere;
- b) asigură relațiile de cooperare ale Primăriei Municipiului Timișoara cu alte orașe din Europa și de pe alte continente;
- c) asigură relațiile de cooperare ale Primăriei Municipiului Timișoara cu rețele de orașe și organizații europene și internaționale;
- d) asigură relațiile de cooperare ale Primăriei Municipiului Timișoara cu reprezentanțe străine în România și reprezentanțe ale României în străinătate;
- e) propune Primarului inițierea de Proiecte de hotărâri ale Consiliului Local și Dispoziții necesare desfășurării optime a activităților specifice;
- f) are atribuții în procesul de gestionare a asistenței financiare nerambursabile comunitare.

5. SINTEZA ACTIVITĂȚII PE ANUL 2014

5.1 CONTINUAREA ȘI DEZVOLTAREA RELAȚIILOR CU ORAȘELE ÎNFRĂȚITE ȘI PARTENERE, CU REȚELE DE ORAȘE ȘI ORGANIZAȚII INTERNAȚIONALE

ACȚIUNI CU ORAȘELE ÎNFRĂȚITE ȘI PARTENERE

În cursul anului 2014 au continuat și au fost dezvoltate relațiile cu orașele înfrățite și partenerere. Au avut loc un număr de 45 de acțiuni în mai multe domenii de activitate, după cum urmează:

Orașe înfrățite

- Graz (Austria) – în domeniile administrativ, tineretului și mediului;
- Mulhouse (Franța) – în domeniile administrativ, social și cultural;
- Faenza (Italia) – în domeniile administrativ și cultural;
- Karlsruhe (Germania) – în domeniile administrativ, serviciilor publice, tineretului, cultural și sportiv;
- Rueil-Malmaison (Franța) – în domeniile administrativ, sportiv și cultural;
- Szeged (Ungaria) – în domeniile administrativ, cultural, turismului, tineretului și programelor europene;
- Gera (Germania) – în domeniul administrativ;
- Treviso (Italia) – în domeniile administrativ, cultural și turismului;
- Novi Sad (Serbia) – în domeniile administrativ, cultural și sportiv;
- Palermo (Italia) – în domeniul administrativ;
- Nottingham (Marea Britanie) – în domeniul administrativ;
- Cernăuți (Ucraina) – în domeniile administrativ și cultural;
- Trujillo (Peru) – în domeniul cultural;

Orașe partenerere:

- orașul Zrenjanin (Serbia) – în domeniile administrativ și cultural;
- orașul Pancevo (Serbia) – în domeniul cultural;
- orașul Vârșeț (Serbia) – în domeniul cultural;
- Provincia Limburg (Olanda) – în domeniul cultural.

De asemenea, în cursul anului 2014 au continuat demersurile de înfrățire cu orașul Da Nang din Vietnam și a fost încheiat un acord de înfrățire între orașe.

COOPERAREA CU REȚELE DE ORAȘE EUROPENE

În cursul anului 2014, în cadrul Primăriei Municipiului Timișoara au fost desfășurate diverse activități, care decurg din calitatea de membru a Municipiului Timișoara în rețelele de orașe Eurocities – rețeaua principalelor orașe europene, Clubul de la Strasbourg, Les Rencontres, dintre care menționăm:

- transmiterea către direcțiile/serviciile/birourile din cadrul instituției de informații privind calendarul principalelor evenimente și activități ale rețelelor de orașe;
- transmiterea către direcțiile/serviciile/birourile din cadrul instituției de informații privind programele de finanțare existente la nivelul Uniunii Europene;
- transmiterea către direcțiile/serviciile/birourile din cadrul instituției de informații privind propunerile de proiecte primite din partea orașelor membre ale rețelelor;
- completarea și transmiterea unor chestionare și studii privind diverse problematice de interes pentru orașe;
- demersuri pentru participarea la diverse inițiative europene propuse;
- implementarea măsurilor asumate prin aderarea la diverse inițiative europene etc.

5.2. INIȚIEREA ȘI DEZVOLTAREA RELAȚIILOR CU ALTE ORAȘE DIN EUROPA ȘI DE PE ALTE CONTINENTE, ADERAREA LA REȚELE DE ORAȘE

ORAȘE DIN EUROPA

În cursul anului 2014 au continuat și au fost dezvoltate relațiile cu mai multe orașe europene. Au avut loc un număr de 12 de acțiuni în mai multe domenii de activitate, după cum urmează:

- Lublin (Polonia) – în domeniile administrativ, cultural, sportiv și dezvoltării locale;
- Nancy (Franța) – în domeniul tineretului;
- Banja Luka (Bosnia și Herțegovina) – în domeniile administrativ, cultural și sportiv;
- Chișinău (Republica Moldova) – în domeniul protecției mediului și gestionării deșeurilor.

De asemenea, în 2014, a fost semnată o scrisoare de intenție pentru stabilirea de relații de cooperare cu orașul Banja Luka din Bosnia și Herțegovina și au fost inițiate relații cu orașele Pamplona din Spania și Coimbra din Portugalia.

ORAȘE DE PE ALTE CONTINENTE

În cursul anului 2014 Primăria Municipiului Timișoara a continuat demersurile pentru încheierea unor acorduri de cooperare cu orașele Gwangju din Coreea de Sud, Cape Town din Africa de Sud și Monastir din Tunisia și a inițiat demersuri pentru stabilirea de relații de cooperare cu orașul Fez din Maroc.

5.3 ASIGURAREA RELAȚIILOR DE COOPERARE ALE PRIMĂRIEI MUNICIPIULUI TIMIȘOARA CU ALTE AUTORITĂȚI PUBLICE

În cursul anului 2014, a fost întocmit un număr de 16 rapoarte și situații pentru Instituția Prefectului-Județul Timiș.

5.4 ASIGURAREA ACTIVITĂȚII DE PROTOCOL DIN CADRUL PRIMĂRIEI MUNICIPIULUI TIMIȘOARA

În cursul anului 2014, au fost făcute pregătiri și organizată primirea unui număr de 65 de delegații străine, care au vizitat Primăria Municipiului Timișoara, după cum urmează: 31 de delegații delegații diplomatice - reprezentanți ai Ambasadelor, Consulatelor și reprezentanți oficiali ai diverselor state; 28 de delegații din orașe înfrățite și partenerere și 6 diverse alte delegații.

5.5 DEPLASĂRI ÎN STRĂINĂTATE

În anul 2014, au fost pregătite deplasările în străinătate pentru un număr de 10 delegații, după cum urmează: 3 deplasări în orașele înfrățite, 2 deplasări în orașele partenerere și 5 deplasări – participări la proiecte, conferințe internaționale, întâlniri în cadrul rețelelor de orașe etc.

5.6 INIȚIEREA DE PROIECTE DE HOTĂRÂRE A CONSILIULUI LOCAL ȘI DISPOZIȚII ALE PRIMARULUI MUNICIPIULUI TIMIȘOARA

În anul 2014 au fost promovate un număr de 4 Hotărâri ale Consiliului Local al Municipiului Timișoara.

5.7 ÎNTÂLNIRI ȘI EVENIMENTE ORGANIZATE

În cursul anului 2014 Biroul Relații Internaționale a participat la organizarea a două evenimente: în data de 25 aprilie 2014 „Sesiunea de operaționalizare a Centrului Zonal de

Competitivitate și Training SUERD” și în data de 15 septembrie 2014 festivitățile dedicate „Rugii Timișoarei”.

5.8 ALTE ACTIVITĂȚI

Alte activități desfășurate în cadrul Biroului Relații Internaționale au fost:

- redactarea corespondenței primarului pentru străinătate;
- traducerea de documente legate de activitățile specifice sau proiectele derulate (scrisori, acorduri, contracte, diverse documentații);
- redactarea de corespondență cu persoane fizice și juridice din țară și din străinătate în scopul derulării activităților specifice;
- pregătirea mapelor de prezentare a municipiului Timișoara cu prilejul vizitelor efectuate de către delegațiile străine.

5.9 OBIECTIVE PENTRU ANUL 2015

- continuarea și dezvoltarea relațiilor cu orașele înfrățite și partenerere, cu rețele de orașe și organizații internaționale;
- inițierea și dezvoltarea relațiilor cu alte orașe din Europa și de pe alte continente, aderarea la rețele de orașe.

COMPARTIMENTUL DE PRESĂ

Realizarea unei corecte și rapide informări a cetățenilor, promovarea transparenței decizionale și a democrației participative sunt deziderate ale activității municipalității în relația cu mass-media. Această relație este menținută prin intermediul conferințelor de presă, al comunicatelor de presă și al ieșirilor pe teren pentru prezentarea diferitelor proiecte în derulare sau a obiectivelor realizate ale administrației locale.

Conferințele de presă se desfășoară o dată pe săptămână, în ziua de marți, de la ora 11.00, dar ele se organizează și atunci când este necesară informarea în timp util a timișorenilor. În cursul anului 2014 au fost organizate și alte conferințe de presă, nu numai cea săptămânală. În total, fost organizate în anul 2014 de către Compartimentul de Presă un număr de 108 conferințe de presă cu diferite teme, la care au luat parte jurnaliștii din presa locală și centrală, accesul fiind liber și fiind pregătită documentația aferentă: comunicate de presă, prezentări de proiecte, informări publice. Comunicatele de presă sunt redactate zilnic și sunt menite să informeze mass-media, dar și comunitatea locală direct asupra activităților curente din cadrul Primăriei Municipiului Timișoara, numărul acestora crescând pe măsură ce activitățile municipalității s-au diversificat. Începând din 11 martie 2003, comunicatele de presă sunt postate și pe pagina de internet a Primăriei Municipiului Timișoara. Comunicatele sunt transmise redacțiilor, precum și tuturor celor interesați prin intermediul poștei electronice (e-mail), iar la cerere și prin fax. Astfel, în anul 2014 au fost postate pe site-ul primariatm.ro un număr de 967 de comunicate de presă ale Primăriei Municipiului Timișoara, serviciilor din subordine, anunțuri publice ale societăților comerciale de utilități publice din subordinea municipalității, invitații la diferite evenimente.

Au fost organizate pentru presă 28 de ieșiri pe teren pentru prezentarea diferitelor activități, proiecte sau investiții în derulare ale municipalității. Aceste evenimente de presă au fost organizate în măsura în care a existat un interes crescut din partea mass-media pentru un anumit subiect, iar o simplă prezentare a acestuia în cadrul unei conferințe de presă sau prin intermediul unui comunicat de presă nu era suficientă. De asemenea, reprezentanții Compartimentului de Presă au luat parte la derularea evenimentelor anunțate la care a fost

invitată presa și la care Primăria și Consiliul Local au fost coorganizatori, sau la manifestări culturale ale instituțiilor de cultură din subordine, la care au luat parte și reprezentanți ai presei.

Pe lângă comunicate, conferințe de presă, organizarea unor ieșiri pe teren sau participarea la diverse evenimente, a fost înregistrat un mare număr de solicitări din partea mass-media care vizează diferite alte subiecte. Compartimentul de Presă s-a ocupat și de redactarea ziarului Monitorul Primăriei Municipiului Timișoara, care apare lunar. Dacă în decembrie 2002, Monitorul Primăriei Timișoara avea doar patru pagini, în momentul de față formatul său a ajuns la 16 pagini. Monitorul Primăriei Timișoara este distribuit lunar în mod gratuit în casele timișorenilor. Acțiunea de tipărire a Monitorului Primăriei Municipiului Timișoara, ziarul Primăriei, a fost demarată în ideea unei mai bune informări a cetățenilor municipiului cu privire la activitățile Primăriei și Consiliului Local Timișoara, dar și pentru a încuraja inițiativele societății civile, a promova istoria și trecutul orașului, a scoate la lumină oameni cu adevărat excepționali care fac cinste Timișoarei. Datorită succesului înregistrat la timișoreni, în mod progresiv, de la an la an, a fost mărit atât numărul de pagini și implicit volumul informațiilor. În momentul de față formatul publicației este: A3, alb –negru, hârtie de ziar, 16 pagini, apariție lunară, distribuție gratuită la cetățeni, în cutia poștală. Tirajul actual este de 125.000 de exemplare. Este editat în conformitate cu legislația actuală, care impune publicarea hotărârilor de consiliu local și altor anunțuri publice. De la 1 august 2011, odată cu sărbătorirea apariției numărului 100 din seria nouă a Monitorului Primăriei Municipiului Timișoara, timișorenii pot actualiza și varianta online a ziarului pe www.primatiatm.ro. Spre deosebire de vechiul format, în noul format se vor face actualizări zilnice cu informații nu doar din administrație, ci și despre viața consiliilor de cartier, a societății civile, sunt promovate personalități de marcă ale Timișoarei, momente remarcabile din istoria orașului. Formatul existent oferă o variantă atractivă a ziarului municipalității spre o mai bună informare a acelor care preferă internetul în locul ziarului de hârtie.

COMPARTIMENTUL DE RELAȚIONARE CU ASOCIAȚIILE DE PROPRIETARI

1. COMPONENTA COMPARTIMENTULUI

Compartimentul de Relaționare cu Asociațiile de Proprietari are prevăzut în structura sa 5 funcționari publici și un responsabil de compartiment-Manolache Ion.

2. OBIECTUL DE ACTIVITATE AL COMPARTIMENTULUI

Potrivit prevederilor art. 52, alin. 2, din Legea nr. 230/2007 privind înființarea, organizarea și funcționarea asociațiilor de proprietari, Consiliile locale organizează în cadrul aparatului propriu un compartiment specializat pentru sprijinirea și îndrumarea asociațiilor de proprietari, în vederea scopurilor și sarcinilor ce le revin în administrarea imobilelor, conform legislației în vigoare.

3. SINTEZA ACTIVITĂȚII PE ANUL 2014

Pe parcursul anului 2014 Compartimentul de Relaționare cu Asociațiile de Proprietari a sprijinit și îndrumat asociațiile de proprietari/ locatari asupra tuturor aspectelor cu care se confruntă, atât pe probleme legislative, economice, cât și de ordin tehnic.

În cadrul compartimentului s-au desfășurat următoarele activități:

- s-au înregistrat un număr de 250 de sesizări care au fost soluționate integral;
- au fost soluționate integral 37 de sesizări primite prin intermediul serviciului Call - Center ;
- au fost efectuate deplasări pe teren în vederea verificării sesizărilor primite de la cetățeni;
- au fost înregistrate în evidența compartimentului "Situațiile soldurilor elementelor de activ și de pasiv" (242 de situații), depuse de către asociațiile de proprietari care au optat pentru conducerea contabilității în partidă simplă;
- au fost solicitate declarații informative pentru completarea bazei de date privind asociațiile de proprietari/ locatari din municipiul Timișoara, primindu-se un număr de 15 declarații.
- pe baza modificărilor apărute în activitatea administratorilor de imobile, persoane fizice atestate, și a situației încheierilor emise de judecătore s-a continuat procesul de actualizare a bazei de date a compartimentului cu administratorii atestați, numărul acestora fiind de 1557;
- s-a emis 2 procese-verbale de contravenție;
- au fost soluționate divergențele apărute în cadrul asociațiilor de proprietari, prin participarea directă la ședințele acestora, impunându-se respectarea prevederilor legale în vigoare. Astfel, consilierii din cadrul compartimentului au participat la 18 ședințe organizate de membrii asociațiilor de proprietari, problemele fiind de natură:
 1. organizatorică – în cadrul ședințelor au avut loc alegeri ale forumurilor de conducere ale asociației de proprietari (comitet executiv, comisie de cenzori);
 2. de funcționare – constituirea de asociații de proprietari, pe tronsoane sau scări, și transformarea asociațiilor de locatari în asociații de proprietari, respectând prevederile Legii nr. 230/2007 privind înființarea, organizarea și funcționarea asociațiilor de proprietari;
 3. de informare a asociațiilor de proprietari cu privire la respectarea legalității în ceea ce privește angajarea administratorului și orice alt aspect în legătură cu funcționarea asociației;
 4. au fost distribuite formulare tipizate pentru întocmirea „Situației soldurilor elementelor de activ și de pasiv” precum și formulare tipizate pentru constituirea dosarului de transformare a asociațiilor de locatari în asociații de proprietari (cerere - tip de înaintare către judecătore, statutul asociațiilor și acordul de asociere).
- s-au organizat 2 examene de atestare a persoanelor fizice și autorizare a persoanelor juridice pentru îndeplinirea funcției de atestare, la care au participat un număr de 72 de persoane, și din care au fost admise un număr de 45 de persoane.
- au fost eliberate un număr de 10 autorizații pentru persoanele juridice cu obiect de activitate administrarea asociațiilor de proprietari.
- au fost consiliați un număr de 50 de reprezentanți ai asociațiilor de proprietari la sediul compartimentului.
- au fost efectuate un număr de 19 verificări și controale financiar-contabile la asociațiile de proprietari.
- pe baza modificărilor apărute în activitatea asociațiilor de proprietari, și a situației încheierilor emise de judecătore s-a continuat procesul de actualizare a bazei de date a compartimentului, existând pe raza municipiului Timișoara un număr de 4130 de asociații de proprietari.

4. OBIECTIVE MAJORE PE ANUL 2015

- organizarea de întruniri tematice cu reprezentanții asociațiilor de proprietari;
- continuarea organizării examenelor de atestare și autorizarea persoanelor juridice pentru îndeplinirea funcției de administrator de imobile;
- completarea bazei de date privind numărul asociațiilor care funcționează în municipiul Timișoara;
- îndrumarea și sprijinirea proprietarilor în vederea constituirii în asociații de proprietari și a transformării asociațiilor de locatari în asociații de proprietari;
- soluționarea sesizărilor primite de la cetățeni;
- eliberarea certificatelor de atestare a calității de administrator de imobile – persoană fizică, pentru participanții declarați admiși la examenele susținute pe parcursul anilor 2003 – 2014 și în continuare pentru cei declarați admiși la examenele ulterioare;
- eliberarea autorizațiilor persoanelor juridice care îndeplinesc cerințele prevăzute în H.C.L. nr.383/05.07.2013.
- exercitarea controlului financiar-contabil asupra activității asociațiilor de proprietari, din oficiu ori la solicitarea unuia sau mai multor membri ai asociației de proprietari;
- înregistrarea în evidența compartimentului a „Situațiilor soldurilor elementelor de activ și de pasiv”;
- actualizarea bazei de date privind administratorii de imobile-persoane fizice atestate;
- verificarea pe teren a sesizărilor primite de la cetățeni și participarea la ședințele asociațiilor în vederea sprijinirii și îndrumării acestora, conform prevederilor legale.
- actualizarea și completarea cu noi informații destinate a fi utilizate de asociațiile de proprietari și administratorilor persoane fizice și juridice pe site-ul Primăriei.

COMPARTIMENTUL DE RELATIONARE CU INSTITUTIILE CULTURALE

SINTEZA ACTIVITĂȚII PE ANUL 2014

Pastrarea legaturii cu institutiile de cultura aflate in subordinea Consiliului Local al Municipiului Timisoara, participare ca membru in Consiliile de Administratie ale acestora, evaluarea anuala a managementului Filarmonicii Banatul, a Teatrului German de Stat si a Teatrului Maghiar de Stat Csiky Gergely pentru activitatea desfasurata in anul 2013.

Legatura cu membrii Comisiei de Cultura a Consiliului Local al Municipiului Timisoara.

Implementarea proiectului cu finantarea europeana prin programul Romania- Serbia IPA Cross Border Cooperation Program- Serbia- Poli culturali- Politica Culturala ca instrument de dezvoltare comunitara si regionala/ Poles of cultures- Cultural Policy as a Tool for Community and Regional Development, in care partenerul lider este Institutul Intercultural Timisoara, iar Municipiul Timisoara este partener 2, in perioada 6 iunie 2013- 5 decembrie 2014. În cadrul acestui proiect a fost elaborată strategia culturală a Municipiului

Timișoara pentru perioada 2014-2024, o dovadă că la Timișoara cultura este o prioritate de dezvoltare pentru administrația publică locală. Prin strategia culturală, Primăria Municipiului Timișoara se raportează la fenomenul cultural local, conectat la importanța orașului pentru județ și pentru regiunea de Vest, pentru restul țării ca unul dintre cei 8 poli de creștere ai României și în corespondență cu spațiul euroregional și cu potențialul de colaborare și prezență la nivel internațional. Strategia culturală vine în întâmpinarea nevoilor orașului de dezvoltare prin cultură, susține candidatura sa la titlul de Capitală Europeană a Culturii în 2021 și sprijină eforturile comune ale artiștilor, ale operatorilor culturali și ale administrației publice de a aduce cultura de calitate în viața oamenilor. Strategia culturală reprezintă un document de politică publică care va fundamenta și va ghida activitatea Primăriei Municipiului Timișoara în domeniul culturii pentru următorii 10 ani. Documentul a fost formulat în cadrul unui proces vast de consultare și planificare participativă, ghidat de o viziune transversală asupra culturii și de o abordare sustenabilă, plecând de la potențialul, nevoile și capacitatea operatorilor culturali din Timișoara. Măsurile cuprinse în strategie vor stimula dezvoltarea culturală a orașului pentru următorii zece ani, integrând momentul 2021, când Timișoara ar putea dezvolta programul dedicat titlului de Capitală Europeană a Culturii. Sprijinind candidatura orașului, strategia acționează ca viziune și planificare integratoare, înainte și după momentul 2021. În cadrul proiectului au fost realizate tiparitură de promovare a vieții culturale locale- Catalogul de oferta culturală, un pliant despre importanța strategiei culturale și obiectivele ei și Strategia culturală 2014-2024.

OBIECTIVE MAJORE PE ANUL 2015

Continuarea parteneriatului cu Facultatea de Arte pentru promovarea tinerilor artiști (studenți, masteranzi și doctoranzi) în spațiul expozițional al Primăriei din Piața Victoriei nr.5, vis-a vis de Bancpost. În plus, s-a realizat un parteneriat și cu Liceul de Arte Plastice Timișoara. Pe parcursul anului 2014 au fost organizate un număr de 24 expoziții personale și de grup. De asemenea, pe simezele de la etajul 1 al Primăriei, au avut loc 2 expoziții tematice dedicate orașului și organizate de către UAPT- Uniunea Artiștilor Plastici, filială Timișoara.

Organizarea vizitei a 2 experți în domeniul culturii din cadrul Provinciei Limburg din Olanda, în cadrul protocolului de colaborare în domeniul culturii și pentru susținerea candidaturii la titlul de Capitală Europeană a Culturii. S-au identificat proiecte culturale de interes comun, s-a discutat despre posibila vizită la Timișoara a Ministrului regional al culturii din provincia Limburg, s-au prezentat cele mai importante obiective culturale timisorene.

Pastrarea legaturii cu institutiile culturale ale orașului și realizarea corespondenței diverse în domeniul culturii.

Implicarea in organizarea Galei Excelentei 2014.

Participarea la Festivalul Bega Bulevard pentru promovarea obiectivelor proiectului Poli culturali- Politica Culturala ca instrument de dezvoltare comunitara si regionala/ Poles of cultures- Cultural Policy as a Tool for Community and Regional Development in randul populatiei.

COMPARTIMENT E-COMUNICARE

1. COMPONENTA COMPARTIMENTULUI

Compartimentul e-Comunicare are în componență 2 posturi de execuție ocupate.

2. OBIECTUL DE ACTIVITATE AL COMPARTIMENTULUI

Compartimentul e-Comunicare are ca obiect de activitate și comunicarea electronică cu cetățenii. Acest lucru se concretizează prin administrarea și actualizarea zilnică a portalului www.primariatm.ro și gestionarea rețelei de infochioscuri.

3. SINTEZA ACTIVITĂȚII PE ANUL 2014

Activitatea de comunicare electronică cu cetățenii:

Portalul web al Primăriei Municipiului Timișoara, www.primariatm.ro, conține trei secțiuni: Primăria, Monitorul și Timișoara. Portalul este constituit din mai multe aplicații online ce au ca scop crearea unui mijloc de informare electronic cu cetățenii, în timp real, despre activitatea administrației publice locale, oferirea de servicii online precum și crearea unei arhive de informații despre orașul Timișoara utile cetățenilor, turiștilor și oamenilor de afaceri. Dovada utilității acestui portal, constă în faptul că site-ul www.primariatm.ro, conform www.traffic.ro, la Categoria Regional ocupă locul 56 în topul audienței pe luna decembrie 2014.

În anul 2014, în ceea ce privește portalul web s-au realizat următoarele:

1. Se actualizează ori de câte ori este nevoie categoria "Acte necesare și formulare";
2. S-a continuat actualizarea aplicației Formulare online, dezvoltate în 2012;
3. S-au publicat planurile urbanistice de detaliu și zonale care au fost supuse dezbaterilor publice, anunțuri de achiziții publice, certificate și autorizații de construire, comunicate de presă, și alte informații de interes public.
4. S-au realizat două site-uri pentru târgul de Crăciun și de Paște prin intermediul căruia cetățenii au fost informați despre evenimente și activități organizate în cadrul târgului;
5. S-a continuat și în anul 2014 cu transmiterea online a ședințelor Consiliului Local Timișoara și a altor evenimente importante pentru municipiul nostru pe portalul instituției, www.primariatm.ro;
6. S-a continuat cu administrarea Monitorul online a Primăriei Municipiului Timișoara, ziar online care se actualizează zilnic cu informații despre activitatea primăriei și a Consiliului Local Timișoara.
7. În decembrie 2012, s-a finalizat obiectivul de investiții "Sistem de informare și comunicare facil pentru cetățeni – panouri informative", proiect finanțat prin Programului Operațional Regional 2007-2013, Axa 1 "Sprijinirea dezvoltării durabile a orașelor - poli urbani de creștere", Domeniul de intervenție 1.1 - Planuri integrate de dezvoltare urbană. Valoarea obiectului de investiție este de 4.522.865,03 lei. Prin acest

proiect s-a realizat o rețea de 29 de panouri informative care afișează în timp real informații despre activitatea Primăriei Municipiului Timișoara și a Consiliului Local Timișoara și totodată s-a îmbunătățit servicii electronice oferite atât cetățenilor municipiului cât și persoanelor care vin sau tranzitează orașul Timișoara;

8. În 2013 s-a semnat un contract de service și întreținere curentă a sistemului de informare și comunicare facil pentru cetățeni- panouri informative, contract de prestari servicii nr. 80/ 15.07.2013, în valoare de 3000 lei fara TVA, abonament lunar, si 250 lei/ora fără TVA, pentru prestațiile la cerere, durata contractului fiind de 12 luni. În 2014, contractul de service și întreținere curentă a sistemului de informare și comunicare facil pentru cetățeni- panouri informative a fost transferat Direcției Tehnice.

4. PRINCIPALELE OBIECTIVE PE ANUL 2015

Având în vedere obiectivele majore ale instituției, în 2015 ne-am propus îmbunătățirea continuă a relației dintre cetățeni și administrația publică locală și asigurarea de servicii de informare și documentare accesibile tuturor cetățenilor care interacționează cu spațiul Web.