

## RAPORTUL DE ACTIVITATE PENTRU ANUL 2017

### SPITALUL CLINIC DE URGENTA PENTRU COPII "LOUIS TURCANU" TIMISOARA

Manager – Dr.Adam Ovidiu

Director Medical – Dr.Andrei Ghe. Zeno

Director Financiar - Contabil – Ec.Martin Cristian Alexandru

Director Ingrijiri – Daniela Nicolau

Structura spitalului are un total de 578 paturi. (din care 501 paturi spitalizare continua, 65 paturi insotitori si 12 paturi spitalizare de zi), distribuite astfel :

Sectia Clinica I Pediatrie – 48 paturi

- Compartiment nefrologie – 15 paturi
- Compartiment gastroenterologie – 15 paturi
- Compartiment pediatrie diverse – 18 paturi

Sectia Clinica II Pediatrie – 53 paturi

- Compartiment alergologie-imunologie – 5 paturi
- Compartiment hematologie-oncologie pediatrica – 33 paturi
- Compartiment genetica medicala – 5 paturi
- Compartiment ingrijiri paleative – 5 paturi
- Compartiment pediatrie diverse – 5 paturi

Sectia Clinica III Pediatrie – 48 paturi

- Compartiment endocrinologie – 12 paturi
- Compartiment diabet zaharat, nutritive si boli metabolice – 5 paturi
- Compartiment reumatologie – 9 paturi
- Compartiment pediatrie diverse – 22 paturi

Sectia Clinica IV Pediatrie – 47 paturi

- Compartiment cardiologie – 15 paturi
- Compartiment HV/SIDA – 10 paturi
- Compartiment toxicologie – 5 paturi
- Compartiment dializa peritoneala – 2 paturi
- Compartiment pediatrie diverse - 15 paturi

Sectia Clinica Neonatologie-Prematuri – 59 paturi

- Compartiment neonatologie patologica – 14 paturi
- Compartiment neonatologie-prematuro – 35 paturi
- Compartiment TI – neonatologie – 10 paturi

Sectia Clinica Chirurgie Pediatrica – 48 paturi

- Compartiment oftalmologie – 3 paturi
- Compart. chirurgie plastica, microchirurgie reconstructiva si arsi – 5 paturi
- Compartiment ORL – 5 paturi
- Compartiment chirurgie pediatrica – 35 paturi

Sectia Clinica Ortopedie Pediatrica – 25 paturi

Sectie Clinica ATI – 35 paturi

- Compartiment ATI – 10 paturi
- Compartiment TI – 25 paturi

Sectia Clinica de Neurologie Copii si Adolescenti – 30 paturi

- Compartiment neurologie copii si adolescent – 25 paturi
- Compartiment patologice neuromusculare – 5 paturi

Sectia Clinica de Psihiatrie Copii si Adolescenti – 25 paturi

Sectia Recuperare Pediatrica – 50 paturi

Sectia Clinica Pneumologie – 25 paturi

- Compartiment TBC – 13 paturi
- Compartiment pneumologie – 12 paturi

Compartiment Transplant Medular Adulti si Copii – 8 paturi

TOTAL PATURI : 501 PATURI

STATIE DE HEMODIALIZA 2 APARATE

UNITATE DE PRIMIRI URGENTE

PATURI INSOTITORI 65 paturi

SPITALIZARE DE ZI PEDIATRIE 8 paturi

SPITALIZARE DE ZI HIV/SIDA 4 paturi

FARMACIE

BLOC OPERATOR

UNITATE DE TRANSFUZII SANGUINE

LABORATOR CLINIC ANALIZE MEDICALE CU PUNCTE DE LUCRU

LABORATOR RADIOLLOGIE, IMAGISTICA MEDICALA CU PUNCTE DE LUCRU

SERVICIUL DE ANATOMIE PATOLOGICA

- Compartiment citologie
- Compartiment histopatologie
- Compartiment prosectura

COMPARTIMENT PSIHIATRIE DE LEGATURA  
COMPARTIMENT DE PREVENIRE SI CONTROL AL INFECTIILOR NOZOCOMIALE  
COMPARTIMENT DE EVALUARE SI STATISTICA MEDICALA  
CENTRUL DE SANATATE MINTALA CSM 50locuri  
COMPARTIMENT EXPLORARI FUNCTIONALE  
LABORATOR RECUPERARE, MEDICINA FIZICA SI BALNEOLOGIE (BAZA DE TRATAMENT)  
COMPARTIMENT DE IMUNOLOGIE CELULARA  
COMPARTIMENT DE BIOLOGIE MOLECULARA  
COMPARTIMENT DE CITOGENETICA  
CABINET DIABET ZAHARAT, NUTRITIE SI BOLI METABOLICE-COPII  
CABINET HEMATOLOGIE-ONCOLOGIE  
AMBULATOR INTEGRAT CU CABINETE DE SPECIALITATE

- Neuropsihiatrie infantila
- Chirurgie si ortopedie infantila
- Recuperare, medicina fizica si balneologie
- Pediatrie
- Cardiologie
- Endocrinologie
- Nefrologie
- Gastroenterologie
- Genetica
- ginecologie infantila
- ORL
- Oftalmologie
- Alergologie si imunologie
- Dermatovenerologie
- Reumatologie
- Pneumologie
- Recuperare, medicina fizica si balneologie
- Compartiment de cabinete psihologie
- Evaluare si statistica medicala
- Fisier

Centrul de Endocrinologie si Diabetologie

Centrul Regional de Genetica Medicala

Spitalul constituie baza de invatamant, cercetare stiintifica medicala si educatie medicala continua care consolideaza calitatea actului medical, cu respectarea drepturilor pacientilor, a eticii si deontologiei medicale. Spitalul constituie in acelasi timp baza de invatamant, cercetare stiintifica medicala si educatie medicala continua care consolideaza calitatea actului medical, cu respectarea drepturilor pacientilor, a eticii si deontologiei medicale.

Structura de personal este distribuita pe un numar de 1.231,00 posturi (sectiunea ASIGURARI 926,50 si sectiunea TRANSFERURI 304,50)

Obiectivele conducerii spitalului pentru anul 2018 sunt :

1. Imbunatatirea infrastructurii si organizarii spitalului in contextul mentinerii acreditarii si a reacreditarii.
2. Scaderea costurilor fixe si implicit scaderea costurilor serviciilor medicale furnizate.
3. Dezvoltarea si diversificarea serviciilor medicale in sistemul ambulator si adaptarea lor la nevoile pacientilor.
4. Imbunatatirea capacitatii de raspuns a spitalului prin reorganizarea sectiilor cu paturi si a ambulatorului integrat al spitalului.
5. Atragerea de medici specialisti in specialitatile deficitare.
6. Imbunatatirea calitatii serviciilor medicale si a actului medical, oferirea de servicii noi prin dotarea cu aparatura performanta.
7. Implementarea de ghiduri si protocoale terapeutice pentru toate sectiile spitalului si revizuirea procedurilor acolo unde se impune.
8. Reabilitarea spatiilor destinate actului medical si pentru activitatea administrativa.
9. Organizarea evaluarii si a masurilor necesare pentru obtinerea autorizatiei sanitare de functionare a spitalului – anual (fara plan de conformare) si reacreditarea ANMCS.
10. Intretinerea corespunzatoare a cladirilor si echipamentelor.
11. Obtinerea independentei energetice a spitalului, prin achizitionarea si instalarea de tehnologie moderna de generare a energiei verzi si cogenerare.
12. Constructie spital nou – CORP B – EXTINDERE SPITAL CLINIC DE URGENTA PENTRU COPII „LOUIS TURCANU” TIMISOARA.
13. Imbunatatirea abilitatilor de comunicare a personalului spitalului cu schimbarea consecutiva a inter-relatiilor si a atitudinii fata de pacient.

## SECTIA CLINICA PEDIATRIE I

In cadrul Sectiei Clinice Pediatrie I (48 paturi; numarul de paturi functionale fiind 32) si pe parcursul anului 2017 activitatea s-a desfasurat in cele trei compartimente: Gastroenterologie, Nefrologie si Pediatrie I.

Activitatea medicala a sectiei a fost asigurata de cinci medici: Prof. Dr. Simescu Ioan, Dr. Marcovici Tamara, Dr. Belei Oana, Dr. Jurca-Simina Florin Ioan si Dr. Laura Olariu (revenire in Octombrie 2017 din concediul de ingrijire a copilului).

In decembrie 2017 structura personalului mediu si auxiliar al sectiei este urmatoarea: 27 asistente, 10 infirmiere, 6 ingrijitoare de curatenie, un registrator medical, un brancardier si un statistician.

Colectivul de medici a desfasurat o activitate sustinuta, de calitate, alaturi de cadrele medii si auxiliare. In compartimentul Gastroenterologie I au fost internati 764 pacienti, in compartimentul Nefrologie 341 copii, respectiv 403 cazuri in compartimentul Pediatrie I.

De la 01.01.2017 la nivelul sectiei si-au desfasurat activitatea si medici rezidenti de Pediatrie, anul I coordonator de rezidentiat fiind S.L.Dr.Marcovici Tamara. Instruirea, coordonarea si indrumarea activitatii medicilor rezidenti de pediatrie a reprezentat o preocupare permanenta.

In cadrul sectiei s-a desfasurat si o sustinuta activitate de cercetare, medicii si asistentele fiind implicate in 3 (trei) studii clinice pe parcursul anului 2017:

- BMS A1 463189 - A Comparative Study of the antiviral Efficacy and Safety of Entecavir versus Placebo in Pediatric Subjects with Chronic Hepatitis B Virus Infection who are HBeAg Positive.
- Clinical trial Novartis CLDT600A2306 "A randomized, double-blind, 104-weeks treatment study to evaluate the efficacy, safety, tolerability and pharmacokinetics of Telbivudine oral solution and tablets in children and adolescents with compensated HBeAg positive and negative chronic hepatitis B virus infection".
- AbbVie: A long-term non-interventional registry to assess safety and effectiveness of Humira® (Adalimumab) in pediatric patients with moderately to severely active Crohn's Disease (CD) – CAPE.

Toti medicii si intregul colectiv de cadre medii si personalul auxiliar au participat la Cursul de Comunicare organizat de catre Spitalul Clinic de Urgenta pentru Copii Louis Turcanu (ianuarie si februarie 2017: asistentele medicale; februarie-aprilie: medicii; aprilie si mai 2017 toate infirmierele si restul personalului auxiliar).

Activitatea medicala a colectivului de medici si cadre medii din cadrul Sectiei clinice Pediatrie I a fost fructificata prin comunicari orale, respectiv postere prezentate la manifestari stiintifice de prestigiu la nivel national si international.

Dr. Marcovici Tamara a participat la manifestari stiintifice nationale (Simpozionul "Apneea in somn la copii" Timisoara, 23.02.2017; Conferinta Nationala de Pediatrie, Bucuresti, 5-8 aprilie 2017; Simpozionul "Un pas inainte in terapia orala cu fier" Timisoara 26 mai 2017; Conferinta Nationala de Boli infectioase Timisoara 7-9 iunie 2017; Conferinta "Actualitati in practica pediatrica", 12-13 octombrie 2017) si cu participare internationala (Prima Conferinta Nationala de Oftalmogenetica, Timisoara 22 aprilie 2017; A patra editie a Conferintei Nationale de Somnologie pediatrica, Bucuresti, 30 iunie-1 iulie 2017; A VII a Conferinta Nationala de Somnologie. A II-a Conferinta Nationala de Ventilatie non-invaziva, Sinaia, 8-11 noiembrie 2017). A absolvit programul de formare "Managementul serviciilor de sanatate" desfasurat in perioada 14.10.2016-09.04.2017. A participat la primul modul (M1 Somnologie poligrafie) din cadrul programului de studii complementare in vederea obtinerii atestatului in Managementul general, clinic si terapeutic al tulburarilor respiratorii din timpul somnului desfasurat la Institutul "Marius Nasta" Bucuresti.

Dr. Marcovici Tamara a efectuat explorari functionale respiratorii (spirometrie, determinarea oxidului nitric expirat) precum si poligrafii de somn la pacientii internati, asigurand astfel un management adecvat al cazurilor.

Prof. Dr. Simedrea Ioan a participat la manifestari stiintifice locale si nationale precum si la ESPGHAN 50th Annual Meeting, Prague, Czech Republic 10 -13 Mai 2017.

Dr. Belei Oana a desfasurat o activitate sustinuta la patul bolnavului, efectuand si numeroase ecografii abdominale, gastroscopii si colonoscopii diagnostice si terapeutice. A participat la numeroase manifestari stiintifice nationale (Conferinta Nationala de Pediatrie, Bucuresti, 5-8 Aprilie 2017; Al IX-lea Simpozion National de Boli Inflamatorii Intestinale, 28-30 Sept 2017, Bucuresti; Al IX-lea Congres National Al Societatii Romane de Chirurgie Pediatrica cu participare internationala, 2-4 noiembrie 2017, Timisoara;) si internationale (NNI European Meeting "Growth and Immunity – Early Nutrition Influence", Lausanne, Switzerland, 14-15 Sept 2017; 25nd United European Gastroenterology Week, Barcelona 28 Oct-01 Nov 2017; Forum Regional Vedra International, 15-16 Decembrie 2017, Vrsac, Serbia).

A participat la programul de pregatire ESGE Endoscopy Fellowship Grant, al doilea modul: 3rd April – 30 June 2017, Gastroenterology and Endoscopy Unit, Petz Aladár Megyei Oktató Kórház, Győr, Hungary finantat de catre European Society of Gastrointestinal Endoscopy.

Dr. Olariu Laura, pe langa continuarea rezidentiatului in a doua specialitate (Gastroenterologie), a participat si la manifestari stiintifice nationale (16 Ianuarie 2017, Sunshine Local Meeting for Protocol 2819-CL-0202, Bucuresti; 7-9 Iunie 2017, Conferinta Nationala de Boli Infectioase, Timisoara; 24-27 Septembrie 2017, Digestive Endoscopy Cluj Workshop, Cluj-Napoca) si internationale (10-13 Mai 2017, ESPGHAN 50th Annual Meeting, Prague, Czech Republic; 28 Oct-01. Noiembrie 2017, UEGW, 25nd United European Gastroenterology Week, Barcelona, Spania).

Dr. Jurca-Simina Florin Ioan a participat la urmatoarele manifestari stiintifice: Congres pluridisciplinar UMF Iuliu Hatieganu Cluj-Napoca, 6-8 octombrie 2017; Congresul National de Nefrologie, editia a X-a, Bucuresti 19-21 octombrie 2017; Personalised genomics in Pediatric Nephrology: from the lab bench to the bedside. Bucuresti, 17-18 Noiembrie 2017.

Asistent medical Dumitra Livia, asistenta sefa a Sectiei Pediatrie I, a participat la urmatoarele manifestari stiintifice: Congresul National al Societatii Romane de Chirurgie Pediatrica, 2-4 Noiembrie 2017, Timisoara; Simpozionul National "Valentele educatiei pentru sanatate in practica nursing", Timisoara, 13 Mai 2017; Shipping Infectious Substances by Air (IATA), martie 17 2017; Simpozionul "Apneea in somn la copii" Timisoara, 23.02.2017.

Asistent medical licentiat Kubicz Mirela a participat cu prezentari orale la manifestari stiintifice nationale (Conferinta Nationala OAMGMAMR Timisoara – Ziua asistentului medical, Timisoara, 12.05.2017; A 9 a Editie a Congresului National al Societatii Romane Chirurgie Pediatrica – Timisoara, 02.11 – 04.11.2017) si internationala (25th UEG Week Barcelona, Spania 28.10 – 30.10.2017.

La Congresul National al Societatii Romane de Chirurgie Pediatrica, 2-4 Noiembrie 2017, Timisoara au mai participat asistentele medicale Tudor Cornelia si Vulpe Valentina.

Asistentii medicali angajati ai sectiei au participat la cursuri de perfectionare (EMC):

- Curs de ingrijire a stomelor, 14.07.2017, Timisoara: 6 asistente medicale
- Curs de resuscitare, 11.09.2017 Timisoara: 5 asistente medicale
- Simpozion Endocrinologie pediatrica, 3-5 noiembrie 2017, Timisoara: 13 asistente medicale

In calitate de sef al sectiei, impreuna cu asistenta sefa Dumitra Livia, am participat la toate sedintele de lucru organizate cu personalul sectiei Pediatrie I (12 Ianuarie 2017; 06.02.2017; 29.03.2017; 22.06.2017; 25.08.2017; 09.11.2017)

Am efectuat instructaje bilunare pe linie profesionala cu medicii angajati ai sectiei, respectiv impreuna cu asistenta sefa si personalul mediu si auxiliar al sectiei.

Prin intermediul serviciului de achizitii al spitalului "Louis Turcanu" sectia Pediatrie I a beneficiat de instalarea unui aparat de aer conditionat in cabinetul de explorari functionale

respiratorii de la etajul III (necesar mentinerii unei temperaturi adecvate pentru functionarea optima a aparatelor) precum si de achizitia urmatoarelor:

- Injectomat Agilia (3 buc.)
- Volumat Agilia (3 buc.)
- Dulap arhiva metalic cu agatatori speciale pentru gastroscop (1 buc.)
- Aspirator chirurgical Super Vega (1 buc.)
- Tensiometru cu manseta mare (1 buc.)

Numarul de decese a fost mic (2), de asemenea si cel al reinternarilor in primele 30 zile. Au fost doar 4 (patru) infectii asociate activitatii medicale la nivelul intregii sectii.

Durata medie de spitalizare a fost optima la nivelul intregii sectii (3,4 zile – raport Noiembrie 2017) iar indicele de case-mix la nivelul compartimentului Pediatrie la fost foarte bun.

Gradul de satisfactie al pacientilor si apartinatorilor a fost bun si foarte bun. Nu am inregistrat reclamatii din partea pacientilor/apartinatorilor internati. Au fost formulate cateva sugestii cu privire la ameliorarea conditiilor hoteliere la nivelul sectiei.

Ca obiective pentru anul 2018 ne propunem urmatoarele:

- imbunatatirea urmatoarelor indicatori de performanta: indicele de utilizare a patului (intrega sectie) precum si indicele de case-mix (Gastroenterologie si Nefrologie)
- reducerea cheltuielilor
- ameliorarea conditiilor hoteliere la nivelul intregii sectii

## SECTIA CLINICA PEDIATRIE II

Secția Pediatrie II are 53 paturi după cum urmează:

- 5 paturi Alergologie – Imunologie
- 5 paturi pediatrie -diverse
- 5 paturi genetică medicală
- 5 paturi paliativ oncologică
- 33 paturi Oncohematologie pediatrică

Ca și compartiment separat există Compartimentul de transplant medular copii și adulți cu 8 paturi dintre care 6 sub formă de camere sterile cu presiune pozitivă și heparfiltrare și 2 paturi pentru tratamentul pacienților aflați pre- și post-transplant.

- Salon de afereză celule stem cu 3 paturi și 3 aparate afereză
- Bancă de celule stem hematopoietice
- Sector de prelucrare celule stem

Tot în cadrul Secției a II-a funcționează:

- laborator flowcitometrie
- laborator genetică convențională și FISH
- laborator biologie moleculară

- Spital de zi
- Ambulator de specialitate integrat pediatrie
- Ambulator de Oncohematologie pediatrică
- Sală de curs pentru activități didactice
- Cameră de joacă
- Sector de cercetare

Șeful secției este Conf.Dr. Smaranda Arghirescu, medic primar pediatru, specialist oncologie medicală, competență oncohematologie pediatrică, doctor în medicină.

## 2.Componenta serviciului

Pe specialități

Număr total angajați 86 din care: 14 medici, 37 asistente, 18 infirmiere, 12 îngrijitoare curățenie, 1 brancardier, 1 registrator, 1 statistician

-3 medici primari pediatrie

-1 medic specialist pediatrie

-6 medici primari pediatrie cu supraspecialități sau competențe în oncologie, hematologie, genetică, paliativă, imunologie

-2 medici primari hematologie

-2 medici primari pediatrie în Compartimentul de Cercetare

-2 psihologi.

Gradul de ocupare al paturilor a fost de 83,28%/2017

### 3. Obiectivul de activitate

-diagnosticarea și tratarea pacienților pediatrici cu afecțiuni în conformitate cu compartimentele existente și supraspecialitățile medicilor

-gestionarea programelor naționale de:

\*oncologie

\*imunodeficiențe

\*hemofilie, talasemie

\*transplant medular

\*diagnostic al leucemiilor acute

-activitate didactică cu studenții și formarea medicilor rezidenți

-activitate de cercetare științifică (proiecte de cercetare, studii clinice)

-spitalizare de zi

-consulturi interdisciplinare

-ambulator de specialitate.

### 4. Sinteza activității în 2017 comparativ cu 2016

-număr internări 2993 /2017 comparativ cu 3141 /2016

-număr decese 16/ 2017 comparativ cu 16/ 2016

-ICM (indice de complexitate al cazului)

\*genetică -2016 =0,746 ; 2017 =1,179

\*imunologie – 2016 =1,376; 2017 =1,450

\*oncologie – 2016 =1,934; 2017 =1,955

\*pediatrie – 2016 =1,068; 2017 =1,316

\*transplant – 2016 =2,509; 2017 =2,323

-durata medie de spitalizare 4,6/ 2017 comparativ cu 5,45/ 2016

-indice de utilizare pat 304,21/ 2017 – 323,18/ 2016

-număr zile de spitalizare 18557/ 2017 comparativ cu 17129/ 2016

-cazuri noi oncologice în 2017 -84 față de 79 cazuri noi/ 2016

-cazuri transplantate 2017 (25 din care 6 allogenic)

-afereze celule stem 23 proceduri/ 2017

-explorări flowcitometrice pentru alte spitale 106/ 2017

-explorări citogenetice pentru terți 100/ 2017

Pe Compartimentul de transplant medular (8 paturi):

-număr zile de spitalizare 2031/ 2017

-indice de utilizare 253,87/ 2017

-durată medie spitalizare 5,29 zile/ 2017

-decese – 2/ 2017

-indice de complexitate al cazului

-studii clinice derulate în 2017 – 3 studii clinice internaționale



1.A phase III open trial to demonstrate safety and efficacy of prophylaxis and on-demand therapy in children with severe hemophilia A treated with BAY 81-8973 LEOPOLD kids; Nr protocol 13400; BAYER – 1 patients

2.BAY 94-9027 / 15912, A multi-center, phase III, non-controlled, open-label trial to evaluate the pharmacokinetics, safety, and efficacy of BAY 94-9027 for prophylaxis and treatment of bleeding in previously treated children (age <12 years) with severe hemophilia A, Bayer – 1 patient

3.A Phase III Open Label, Multicenter, Extension Study to Assess the Safety and Efficacy of Recombinant Coagulation Factor VIII (rVIII-SingleChain, CSL627) in Subjects with Severe Hemophilia A; Study Number: CSL627\_3001- Behring - 1 patient

-proiecte de perfecționare – 2:

**1. POSDRU -186/3.2./S/15.52.95 (2015/ 2016) (ASM). “Dezvoltarea competențelor în transplant”. - Lector coordonator: S.Arghirescu**

2. Proiect Initiative in sanatatea publica, Lector coordonator- S.Arghirescu, RO 19.11 cofinatat Norway grants, perioada aug. 2015-dec.2016, prelungit. - Imbunatatirea serviciilor acordate in domeniul hematologiei si oncologiei pediatrice in Romania, prin achizitia de bunuri, servicii si lucrari de specialitate. - Lector coordonator: S.Arghirescu

-lucrări științifice publicate de către membri disciplinei – peste 30 lucrări

-achiziționare din fonduri provenite din sponsorizare a 12 infuzomate a căror valoare se ridică la aproximativ 60.000 lei

-dotarea cu 44 paturi/ noptiere noi a Compartimentului de Oncohematologie pediatrică și transplant

-proiect derulat sub egida ministerului cu fonduri norvegiene

-achiziționarea a 48 dozatoare săpun lichid și dezinfectant mâini -proiect norvegian

-3 copiatoare multifuncționale achiziționate din sponsorizare și proiect cu fonduri norvegiene

-2 laptop-uri din proiectul cu bani norvegieni

-150 lenjerii de pat noi din bani de sponsorizare

-achiziționarea unui Echograf pentru oncologie din fondurile aceluiași proiect și a unui analizor complex pentru laborator

-achiziționarea unui criocongelator pentru banca de celule stem

-au fost finalizate lucrările de reparație capitală și compartimentare a compartimentelor de oncohematologie și transplant aflate într-o clădire separată (P+3E) cu fonduri provenite de la Asociația Salvează Vieți; valoarea aproximativă a lucrărilor fiind de 700.000 Euro

-toate saloanele de oncologie și transplant au sistem de ventilație individual; grup sanitar propriu

-au fost achiziționate din sponsorizare 15 calculatoare cu 15 monitoare pentru secție; 20 televizoare pentru saloane

-s-a refăcut integral mobilierul pentru încăperile de tratamente, cabinetele medicale, spațiul de recepție, etc cu fonduri provenite din sponsorizare

-au fost refăcute pardoselile din compartimentele de oncohematologie și transplant cu rășină epoxidică

-a fost refăcut acoperișul clădirii care găzduiește serviciile de oncologie, transplant și laboratoarele

-au fost derulate activități de instruire a personalului din oncologie în cadrul proiectului norvegian.

Punctele forte ale secției sunt:

-existența de cadre medicale supraspecializate pe diferite domenii

-continuarea activității de transplant medular inițiată în premieră națională la Timișoara

-ICM realizat depășește ICM național al secțiilor de pediatrie

Obținerea titlurilor de:

-Centru de Excelență pentru leucemii și limfoame la copil

-Centru de Excelență pentru Hemofilie

-Centru de Excelență pentru Boli Rare

-Obținerea acreditărilor naționale pentru Compartimentul de Transplant și pentru Banca de celule stem

-faptul că 90% dintre medici sunt cadre didactice a permis participarea la formarea de rezidenți, studenți, elaborare de lucrări științifice și includerea în proiecte de cercetare.

#### 5.Obiective majore pentru 2018

-finalizarea lucrărilor de reparație capitală a parterului clădirii care găzduiește oncohematologia și transplantul

-atragera de sponsori pentru finanțarea achiziției de medicamente citostatice care lipsesc din România

-refacerea supravegherii audio-video în Compartimentul de transplant

-creșterea numărului procedurilor de transplant de celule stem

-continuarea proiectelor de cercetare începute și inițierea de noi teme de cercetare

1.A SINGLE-ARM, MULTICENTER PHASE IIIB CLINICAL TRIAL TO EVALUATE THE SAFETY AND TOLERABILITY OF PROPHYLACTIC EMICIZUMAB IN HEMOPHILIA A PATIENTS WITH INHIBITORS- Roche Romania SRL – 2017

2.Protocol 54179060LYM3003; Phase 3, "A Randomized, Open-label, Safety and Efficacy Study of Ibrutinib in Pediatric and Young Adult Patients With Relapsed or Refractory Mature B-cell non-Hodgkin Lymphoma:"- Performing Services as a Site Manager on behalf of Johnson & Johnson Romania SRL- 2017

3.Protocol FRAG-A001-201 (A6301094) – Site # 1087 Protocol Title: A THREE MONTH PROSPECTIVE OPEN LABEL STUDY OF THERAPY WITH FRAGMIN® (DALTEPARIN SODIUM INJECTION) IN CHILDREN WITH VENOUS THROMBOEMBOLISM WITH OR WITHOUT MALIGNANCIES

4.Studiul 14372 Einstein Jr, Multicenter, open-label, active-controlled, randomized study to evaluate the efficacy and safety of an age-and body weight-adjusted rivaroxaban regimen compared to standard of care in children with acute venous thromboembolism

-perfecționarea personalului medical

-scăderea numărului de zile de spitalizare

-eficientizarea secțiilor cu eficiență mai redusă în 2017

-reducerea cheltuielilor secției cu menținerea calității serviciului

-respectarea protocoalelor și procedurilor

-monitorizarea gradului de satisfacție al pacienților

-continuarea contractelor de colaborare cu Spitalul Clinic Județean -laboratorul de imunologie de transplant pentru tipizare HLA; cu Institutul Național de Medicină Legală -pentru chimerism; cu Bioclinica -pentru investigații de laborator rare, etc

-susținere financiară prin atragerea de sponsori

-menținerea acreditării de către Societatea Europeană de Transplant (EBMT) a Centrului de Transplant Timișoara

-asigurarea tuturor cerințelor pentru acreditarea spitalului

#### SECTIA CLINICA PEDITRIE III

Secția Pediatrie III funcționează pe strada Dr. Iosif Nemoianu nr. 2, în cadrul Clinicii I Pediatrie , fiind parte integrantă a Spitalului Clinic de Urgență pentru Copii “ Louis Țurcanu” Timișoara.

Secția Pediatrie III este condusă de către Medic Șef Secție Prof. Univ. Dr. Otilia Mărginean, medic primar pediatru și medic specialist endocrinolog, competență în ecografie generală.

1. Structura serviciului și numele șefului secției:

- Secția Pediatrie III asigură asistența medicală de specialitate pentru pacienții din județul Timiș , dar și din județele învecinate, respectiv: Arad, Caraș-Severin, Gorj, Hunedoara, Mehedinți, etc.
- Secție cu 48 de paturi din care:
  - Ped. III( Diverse) -22 Paturi
  - Endocrinologie -12 Paturi
  - Diabet Nutriție Și Boli Metabolice- 5 Paturi
  - Reumatologie- 9 Paturi.
- Sală tratament
- Salon spital de zi
- Cabinet explorări funcționale
- Cabinet medici rezidenți
- Camera de gardă medici primari
- Camera de gardă medici rezidenți
- Sală de curs
- Registratură medici rezidenti
- Holuri, vestiare
- 1 grup sanitar pentru pacienți.

Șef Secție Pediatrie 3- Prof. Dr. Otilia Mărginean, medic primar pediatru, medic specialist endocrinolog.

## 2. Componenta serviciului

- Secția pediatrie III - 2 medici primari,1 medic specialist pediatru,7 asistente, 5 infirmiere
- Endocrinologie- 1 medic cu specialitate dublă, pediatrie și endocrinologie,4 asistente principale,2 infirmiere
- Diabet Nutriție Și Boli Metabolice - 1 medic primar pediatru, supraspecializare în diabet și nutriție,3 asistente,2 infirmiere
- Reumatologie -1 medic angajat cu contract de prestări servicii,2 asistente
- 1 registrator medical
- 1 brancardier
- 5 îngrijitoare de curățenie.
- Asistente medicale cu studii superioare: 3.

Raport asupra pregătirii profesionale.

În cursul anului 2017, personalul mediu al Secției Pediatrie 3 a participat la cursurile de pregătire profesională organizate de Ordinul Asistentilor Medicali, astfel: în perioada ianuarie-mai 2017 atât

personalul mediu cât și cel auxiliar a participat la cursul de comunicare, în luna iulie – curs de îngrijire a stomei, în luna septembrie- curs de resuscitare.

Periodic se efectuează instructaje , astfel: folosirea substanțelor dezinfectante folosite în spital ( lunile februarie, martie), PSI ( luna iunie), colectarea deșeurilor și infecțioase ( luna februarie), instructaj de folosire a lămpii cu ultraviolete ( luna august), instructaj privind curățenia și dezinfecția în Secția Pediatrie 3 (luna august, septembrie ), instructaj privind fișa postului ( lunile aprilie, mai).

Participări ale personalului la manifestări științifice interne și internaționale.

- întreg personalul a participat la Simpozionul de Endocrinologie,”Controverse în Endocrinologia Pediatrică” organizat la nivelul Secției Pediatrie 3, perioada 3-5 noiembrie 2017, eveniment cu participare națională și internațională.

Alte manifestări științifice la care a participat personalul Secției Pediatrie 3 au fost: “ Apneea în somn la copii”, eveniment organizat de catre Clubul Regal al Medicilor, Timișoara, 23.02.2017; Conferința Națională de Pediatrie , martie 2017; Congresul European de Pediatrie al tuturor Societăților de Pediatrie din Europa “ Europediatrics”; Simpozionul organizat de către Ordinul Asistentilor Medicali, cu ocazia Zilei Mondiale a Asistentului Medical ,05 mai 2017; Simpozionul Național cu tema “ Valențele educației pentru sănătate în practica Nursing”, Timișoara, 13 mai 2017; Congresul de Chirurgie ( noiembrie 2017), Conferința Națională de Pediatrie, Bucuresti, 5-8 aprilie 2017, Conferința Pediatru.Ro, 12-13 octombrie 2017; Al 15-lea Congres al Federației Române de Diabet, Nutriție și Boli Metabolice” Sibiu, 8-11 noiembrie 2017, “ Actualități în practica pediatrică”, Timișoara, 12-13 octombrie 2017.

3. Obiectul de activitate al Secției Pediatrie 3.

- asigurarea asistenței medicale de specialitate- pediatrie, endocrinologie
- efectuarea investigațiilor specifice și a evaluărilor care se impun
- efectuarea consulturilor interdisciplinare

4. Sinteza activității pe anul 2017:

Întreaga practică profesională a personalului medical ( medici și asistente) a dus la realizarea unor performanțe bune în ceea ce privește activitatea medicală în folosul copilului. Numărul de internări pe secții a fost :

Diabet, nutriție și boli metabolice: 171 cazuri

Endocrinologie: 789 cazuri

Pediatrie III (diverse): 604 cazuri

Reumatologie : 114 cazuri,

realizând un total de 1678.

Numărul zilelor de spitalizare pe anul 2017 total: 9009, astfel:

- Endocrine- 3796
- Diverse- 3720
- Reumatologie -657
- Diabet, nutriție și boli metabolice- 836

Indicele de utilizare a paturilor a fost de 187,69 total pe Sectia Pediatrie 3, astfel:

- Endocrinologie- 86,67 ;
- Diverse- 46,33;
- Diabet, Nutriție și Boli Metabolice-45,81
- Reumatologie 20.

În cadrul Secției a fost un număr foarte mic de decese, după cum urmeaza:

- Endocrine- 0
- Diverse- 2
- Reumatologie -0
- Diabet, nutriție și boli metabolice- 0

Raport decese pacienți pentru perioada 01.01.2017-31.12.2017

Nr. Decese :1, luna ianuarie 2017, sex m., rural, din secția diverse; 1, luna septembrie, sex f., din sectia diverse.

Durata medie a spitalizării pacienților a fost: 5,37 ( comparabilă cu media națională)

- Endocrine- 4,62
- Diverse-5,54
- Reumatologie- 4,98
- Diabet, nutriție și boli metabolice – 4,31

În cadrul Secției Pediatrie III, pe parcursul anului 2017 au fost îndeplinite obiectivele generale privitoare la ameliorarea calității, respectiv creșterea accesibilității la serviciile medicale, creșterea calității serviciilor medicale, a crescut gradul de satisfacție al pacienților și al personalului.

Punctele importante sunt reprezentate de :

- Adresabilitate crescută, atât din județ cât și din țară;
- Prezența cadrelor didactice universitare UMF cu experiență și cu un înalt grad de profesionalism, Timișoara fiind un centru universitar de prestigiu național și internațional.
- Contacte personale cu lumea medicală mondială (congrese internaționale, conferințe, lucru în echipă) și colaborări cu spitale occidentale

-Resursă umană înalt calificată cu o etică profesională recunoscută, o autodisciplină liber consimțită, rezistentă la stres.

-Activitate de cercetare cu largi posibilități de dezvoltare , lucrări publicate în reviste internaționale și naționale de prestigiu

-Desfășurarea de studii clinice internaționale cu impact științific, medical dar și cu rezultate financiare pentru spital.

Pe parcursul anului 2017 s-au efectuat:

-Măsuri de modernizare, îmbunătățire condiții, amenajări secție

-Lucrări reparații interioare și zugrăveli

-Lucrări de tâmplărie și reparații tâmplărie PVC

-Lucrări de amenajări interioare

-Lucrări de reparații instalații electrice, sanitare, încălzire

-au fost montate instalații de climatizare.

Realizări - pregătire profesională

-lunar se organizează ședințe de formare și instruire a personalului;

-săptămânal se organizează prezentări de cazuri, supervizarea și intervizarea unor cazuri dificile.

În permanența s-a realizat o colaborare cu serviciul de management al calității în vederea optimizării calității serviciilor medicale.

5. Obiective majore pe 2018-principalele proiecte derulate anul acesta și care se vor derula anul viitor, sursa finanțării, durata estimată a investiției

Obiective generale:

-Creșterea calității serviciilor medicale (a eficacității și eficienței)

-Centrarea activității pe prevenție, diagnostic și intervenție timpurie

-Realizarea unui management mai eficient al pacienților și asigurarea unui continuum al îngrijirilor

-Scăderea numărului de zile de spitalizare continuă

-Stimularea și dezvoltarea cercetării (realizarea unor cercetări integrative)

-Implementarea de pachete de servicii pentru spitalizarea de zi.

Obiective specifice:

-Achiziția de echipamente

-Organizarea unor cursuri de formare profesională

-Managementul mai eficient al resurselor umane și motivarea resurselor umane.

-Asigurarea accesibilității îngrijirilor și a specificității îngrijirilor

- Asigurarea continuității îngrijirilor- a eficacității și efectivității îngrijirilor prin managementul de caz

- Monitorizarea respectării procedurilor și protocoalelor implementate și introducerea altora noi impuse de noile standarde în vederea menținerii acreditării
- Optimizarea fluxurilor de medicamente și materiale sanitare precum și funcționarea optimă a aparaturii din dotare pentru a asigura îngrijiri medicale la timp, specifice și continue
- Monitorizarea gradului de satisfacție al pacientului și personalului privind îngrijirile de sănătate furnizate în secția noastră
- realizarea documentației necesare reacreditării. Termen : semestrul I 2018
- monitorizarea anuală a respectării procedurilor și protocoalelor.
- pregătirea personalului în vederea aplicării procedurilor noi Termen : ianuarie-octombrie 2018
- asigurarea necesarului de medicamente în mod constant prin monitorizarea utilizării și solicitarea din timp a achiziționării acestora. Termen : permanent
- achiziționarea de aparatură specifică de ultimă generație pentru a putea efectua proceduri diagnostice și terapeutice minim invazive care sunt puțin traumatizante fizic și emoțional pentru copil Termen : 2018
- pregătirea personalului în vederea utilizării aparaturii noi achiziționate Termen : trimestrul II 2018
- încheierea de contracte de mentenanță avantajoase pentru aparatura din dotare Termen : anual
- analiza chestionarelor și modelarea serviciilor după nevoile pacientului Termen : permanent
- aplicarea de chestionare privind activitatea secției personalului angajat Termen : permanent
- analiza chestionarelor și aplicarea de măsuri corective dacă este cazul pe baza sugestiilor personalului angajat al spitalului Termen : permanent
- Posibilitatea de accesare a unor programe de finanțare interne și externe pentru dezvoltarea infrastructurii
- Colaborare cu mediul de afaceri
- Susținere financiară și prin donații ale unor persoane juridice/fizice
- Posibilitatea cooptării pentru intervenții în echipe mixte, de specialiști, în vederea abordării unei cazuistici complexe și de mare rafinament medical.
- Ne propunem continuarea colaborărilor naționale și internaționale.
- Implementarea parteneriatului public privat în vederea dezvoltării actului medical și nu numai.

## SECTIA CLINICA CHIRURGIE PEDIATRICA + SECTIA CLINICA ORTOPEDIE PEDIATR

### 1.Structura serviciului și numele șefului secției:

- Clinica de Chirurgie și Ortopedie Pediatrică – șef: Prof. Univ. Dr. Boia Eugen
- Secția Chirurgie Pediatrică ( șef Prof. Univ. Dr. Boia Eugen) cu compartimentul Chirurgie Plastică, Microchirurgie Reconstructivă și Arși;
- Secția de Ortopedie Pediatrică (șef: Conf. Univ. Dr. Popoiu Marius Călin) cu compartimentul Recuperare Ortopedică și Traumatologie
- Compartimentul de Oftalmologie;

- Compartimentul de ORL;

Numărul de paturi/secție:

Secția	Nr. Paturi
Chirurgie pediatrică	35
Chirurgie plastică, microchirurgie reconstructivă și arși	5
Oftalmologie	3
ORL	5
Ortopedie pediatrică	20
Recuperare ortopedică și traumatologie	5

În cadrul clinicii mai exista:

- 20 saloane;
- 3 săli de operație;
- 3 săli de pansamente;
- 2 săli de consultații;
- 10 cabinete ale medicilor;
- 1 cameră de gardă +raport;
- 1 sală de curs;
- 1 oficiu

2. Componenta serviciului:

Colectivul medical al sectiei :

Sectia Clinica de Chirurgie Pediatrică:

Compartiment Oftalmologie:

Dr. Mocanu Valeria – oftalmologie, medic specialist;

Dr. Moise Codruța Marinela – oftalmologie, medic primar;

Compartiment ORL:

Dr. Horhat Raluca – ORL, medic specialist;

Dr. Miailovici Daniela – ORL, medic primar;

Dr. Sitaru Adrian – ORL, medic specialist;

Dr. Smoc Boris – ORL, medic primar;

Dr. Zaboș Dorinela – ORL, medic primar;

Compartiment Chirurgie Pediatrică:

Dr. Andrei Gheorghe Zeno – chirurgie și ortopedie pediatrică, medic primar, asistent universitar;

Dr. Bănățeanu Marius Aurel – chirurgie și ortopedie pediatrică, medic primar;

Dr. David Vlad Laurențiu – chirurgie și ortopedie pediatrică, medic primar, șef de lucrări;

Dr. Iacob Radu – chirurgie și ortopedie pediatrică, medic primar, șef de lucrări;

Dr. Lazea Ștefan – chirurgie și ortopedie pediatrică, medic primar, asistent universitar;

Dr. Trestianu Viorel – chirurgie și ortopedie pediatrică, medic specialist, asistent universitar.

Compartiment Chirurgie Plastică, Microchirurgie Reconstructivă și Arși:

Dr. Fuicu Păun – medic primar chirurgie și ortopedie pediatrică, asistent universitar;

Dr. Stănculescu Maria-Corina – medic specialist chirurgie pediatrică, asistent universitar.

Sectia Clinica Ortopedie pediatrică

Compartiment Recuperare Medicală, Ortopedie și Traumatologie:

Conf. Univ. Dr. Amaricăi Elena – recuperare medicală, medic primar;

Dr. Liliana Cățaș – recuperare medicală, medic specialist, asistent universitar.



## Compartiment Ortopedie Pediatrică

### 3. Obiectivul de activitate al serviciului:

Clinica de Chirurgie și Ortopedie Pediatrică prezintă activitate medicală de ambulatoriu în colaborare cu CSAJTM.

În anul 2017 s-au realizat :

Secția/Compartiment	Nr. Consultații:
Chirurgie și Ortopedie Pediatrică	3778
ORL	2835
Oftalmologie	1040
Recuperare ortopedică și traumatologie	278

Clinica de Chirurgie și Ortopedie Pediatrică prezintă activitate de consultații în regim de urgență și consulturi interdisciplinare, însemnând un total de 4578 de cazuri.

Activitatea de spitalizare continuă în Secțiile de Chirurgie și Ortopedie Pediatrică și departamentele subordonate a presupus un număr total de externări pe anul 2017 de 4553, dintre acestea 3065 au fost pacienți care au suferit intervenții chirurgicale – un procent de 67,31%.

Secție/Compartiment	Externări
Chirurgie Pediatrică	2527
Chirurgie Plastică	363
Ortopedie Pediatrică	1150
Recuperare Ortopedică și Traumatologie	141
ORL	361
Oftalmologie	221

### Durata medie de spitalizare pe anul 2017:

Secție/Compartiment	DMS
Chirurgie Pediatrică	4
Chirurgie Plastică	5
Ortopedie Pediatrică	5
Recuperare Ortopedică și Traumatologie	12
ORL	3
Oftalmologie	3

### Raport total zile de spitalizare pe anul 2017:

Secție/Compartiment	Total Zile de Spitalizare
Chirurgie Pediatrică	12598
Chirurgie Plastică	1761
Ortopedie Pediatrică	4107
Recuperare Ortopedică și Traumatologie	1882
ORL	1596
Oftalmologie	377
TOTAL:	22321

Indicele de complexitate a cazurilor:

Secție/Compartiment	ICM
Chirurgie Pediatrică	1,10
Chirurgie Plastică	1,51
Ortopedie Pediatrică	1,30
Recuperare Ortopedică și Traumatologie	0,60
ORL	0,50
Oftalmologie	0,62

Raport analize efectuate:

Secție/Compartiment	Analize de laborator	Analize Radiologie și Imagistică
Chirurgie Pediatrică	28657	2219
Chirurgie Plastică	2637	80
Ortopedie Pediatrică	6253	991
Recuperare Ortopedică și Traumatologie	1214	96
ORL	2939	158
Oftalmologie	363	8
TOTAL:	42063	3552

Raport situație externăți din alte județe:

Secție/Compartiment	Externăți din alte județe
Chirurgie Pediatrică	666
Chirurgie Plastică	71
Ortopedie Pediatrică	273
Recuperare Ortopedică și Traumatologie	70
ORL	175
Oftalmologie	12

Raport analize efectuate/2017:

Secție/Compartiment	Analize de laborator	Investigații Imagistică
Chirurgie Pediatrică	28657	2219
Chirurgie Plastică	2637	80
Ortopedie Pediatrică	6253	991
Recuperare Ortopedică și Traumatologie	1214	96
ORL	2939	158
Oftalmologie	363	8
TOTAL:	42063	3552

Raport reinternări sub 30 de zile:

Secție/Compartiment	
---------------------	--

Chirurgie Pediatrică	157
Chirurgie Plastică	5
Ortopedie Pediatrică	74
Recuperare Ortopedică și Traumatologie	2
ORL	16
Oftalmologie	2

Numărul total de transferuri interspitalicești în anul 2017 a fost de 18.

Numărul total de decese în anul 2017: 8, 6 cu vârsta sub 1 an, 1 cu vârsta între 2 și 4 ani, 1 cu vârsta între 5 și 14 ani .

În cadrul clinicii există, de asemenea, o preocupare continuă vis-à-vis de activitatea științifică și vizează în special probleme de patologie malformativă, chirurgia esofagului, chirurgia defectelor parietale abdominale, chirurgia defectelor parietale toracice, megacolonul congenital, hipospadias, piciorul strâmb congenital, anomalii vasculare, patologia splinei, patologia organelor genitale. Activitatea științifică în perioada 2002-2018 s-a concretizat prin efectuarea a 6 lucrări de doctorat și 4 lucrări de masterat.

În anul 2017 s-a reușit implementarea tratamentului laparoscopic minim invaziv în afecțiunile chirurgicale pediatrice, având o preocupare permanentă în formarea noii generații.

De asemenea, 2017 a reprezentat un an de reper în istoria chirurgiei pediatrice în Timișoara și în România, odată cu achiziționarea robotului Da Vinci. Robotul a intrat în dotarea Spitalului Clinic de Urgență pentru Copii “Louis Țurcanu” Timișoara cu ajutorul fundației Botnar din Basel, Elveția, donând pentru achiziționarea acestuia și funcționarea lui pentru următorii 5 ani 2,4 milioane euro.

Activitatea editorială:

- Costal Cartilages Do Not Overgrow in Patients with Pectus Excavatum - David V.-L., Cerbu S., Haragus H., Popoiu M.-C., Stanciulescu C.-M., Cozma G., Burlacu O., Boia E.-S.
- The Protective Effect of HDL-Cholesterol in Patients with Essential Hypertension - Germaine Savoiu Balint, Gheorghe Iovanescu, Horia Stanca, Calin Marius Popoiu, Eugen Boia, Ramona Amina Popovici, Sorin Lucian Bolintineanu
- Verner–Morrison syndrome. Literature review - Oana Andreea Belei, Elena Rodica Heredea, Estera Boeriu, Tamara Marcela Marcovici, Simona Cerbu, Otilia Mărginean, Emil Radu Iacob, Daniela Iacob, Andrei Gheorghe Marius Motoc, Eugen Sorin Boia
- Early Prediction of Sepsis Incidence in Critically Ill Patients Using Specific Genetic Polymorphisms - Vlad Laurentiu David, Muhammed Furkan Ercisli, Alexandru Florin Rogobete, Eugen S. Boia, Razvan Horhat, Razvan Nitu, Mircea M. Diaconu, Laurentiu Pirtea, Ioana Ciuca, Delia Horhat, Florin George Horhat, Monica Licker, Sonia Elena Popovici, Sonia Tanasescu, Calin Tataru
- Letter to editor: new emerging biological markers of neonatal sepsis - [Dima Mirabela](#), [Iacob Daniela](#), [Marginean Otilia](#), [Iacob Emil Radu](#)
- **Histologic recovery among children with celiac disease on a gluten-free diet. A long-term follow-up single-center experience** - Oana Belei, Andreea Dobrescu, Rodica Heredea, Emil Radu Iacob, Vlad David, Otilia Marginean
- P355 Cerebral sinovenous thrombosis in children– clinical manifestations, neuroimaging aspects, risk factors, treatment, complications, outcome - Carmen Petrescu, Delia Mihailov, Simona Cerbu, Mirela Manea, Delia Săvescu, Ioana Micle, Dorinela Zaboș, Elena Gamaniuc, Gabriela Doroșcedil, Gratian Dragoslav, Mariana Marușteri, Eleonora Gheoghiu, Cristian Negru, Ghizela Kanalsz

Congrese, conferințe:

- Mai 2017 – Al 3-lea workshop de chirurgie laparoscopică realizat pe material porcin viu
- Noiembrie 2017 – Al 2-lea simpozion – managementul chirurgical al despicăturilor labio-velo-palatine, cu participare internațională.
- Noiembrie 2017 – Al IX-lea Congres al Societății Române de Chirurgie Pediatrică, cu participare internațională
- Noiembrie 2017 – Simpozion satelit al asistentelor medicale
- Noiembrie 2017 – Bologna, Italia – Simpozionul de chirurgie laparoscopică
- Decembrie 2017 – Israel – Curs de formare în chirurgia robotică

Spitalul de Copii “Louis Țurcanu” din Timișoara este un spital universitar și desfășoară, de asemenea, și o activitate didactică, pregătind în anul 2017 aproximativ 500 studenți anul V ai Universității de Medicină și Farmacie “Victor Babeș” Timișoara, 80 de studenți ai facultății de Balneo-Fizio-Kinetoterapie și 100 de asistente cu studii superioare.

4. Obiective pentru anul 2018:

- Realizarea unui nou contract al clinicii în cadrul spitalului cu CSAJTM;
- Se are în vedere formarea și perfecționarea personalului medical prin cursuri și workshopuri, un număr de 6 medici primari și rezidenți vor participa la astfel de activități medicale;
- Scăderea numărului de transferuri interspitalicești;
- Optimizarea gradului de ocupare a paturilor;
- Creșterea numărului de paturi ale secției de Recuperare Ortopedică și Traumatologie de la 5 la 10;
- Creșterea numărului de cazuri operate în urgență, scăzând astfel numărul zilelor de spitalizare;
- Scăderea numărului de cazuri internate care nu suferă intervenții chirurgicale;
- Scăderea mortalității;
- Dotarea spitalului cu un RMN, asigurând astfel optimizarea timpului preoperator necesar investigațiilor la pacienții care urmează să sufere intervenții de urgență. De asemenea, s-ar evita transportul pacienților în unitățile care dispun de astfel de dotări conform unor programări care pot întârzia, deseori, luarea unor decizii terapeutice.

#### SECTIA CLINICA PNEUMOLOGIE PEDIATRICA

Sectia Pneumologie, funcționează pe strada Iosif Nemoianu nr.2, fiind parte integrată a Spitalului Clinic de Urgență “Louis Turcanu” Timișoara.

Sectia Clinica Pneumologie este condusă de Dr. Popescu Ileana.

Sectia Pneumologie funcționează cu un număr de 25 de paturi, din care :

- compartiment TBC = 13 paturi
- compartiment pneumologie = 12 paturi

Personalul angajat pe sectia Pneumologie este:

- 2 medici
- 8 asistente medicale
- 6 infirmiere
- 1 registrator medical
- 2 îngrijitori curatenie

Obiectivele specifice și generale ale secției sunt:

1. Controlul infecțiilor asociate asistentei medicale
2. Alimentația bolnavilor

3. Tratamentele bolnavilor
4. Dotari material
5. Educatia sanitara
6. Circuite informationale
7. Indicatii de urgenta
8. Managementul calitatii; Satisfacerea pacientului si a apartinatorilor
9. Pregatirea profesionala a personalului angajat
10. Gestionarea bugetului (sectiei)

Plan strategic pe 2018 pentru sectia Pneumologie.

1. Dotarea materiala a sectiei, se face coform referatelor de necesitate, si a bonurilor de consum (atat a materialelor sanitare cat si a celor consumabile.)

In cursul anului 2017 sectia a fost echipata de catre Conducerea Spitalului cu urmatoarele dispozitive medicale:

- Nebulizatoare
- Seringomat

2. Alimentatia pacientilor se realizeaza prin bucataria comuna a Spitalului. Costul ratiei alimentare in anul 2017 :

- Pneumologie= 11-3 ani =10 Ron  
3-18 ani=12 Ron
- TBC = 15 Ron

3. Alimentele sunt de buna calitate si indestulatoare. Nu am avut probleme de toxiinfecție alimentara la nivelul sectiei.

4. Tratamentele bolnavilor este asigurat de farmacia Spitalului.

5. Controlul infectiilor asociate asistentei medicale se face prin autocontroale efectuate la nivelul sectiei, de catre serviciul CPIAAM a Spitalului, cat si de DSP Timis. Infectiile asociate asistentei medicale au fost in numar de 7 (5 Rujeola, 1 Rotavirus, 1 Clostridium) pe anul 2017.

6. Circuitul informational se realizeaza prin: -fise anunt, scrisori medicale, telefon ,mail, atat cu dispensarele TBC, cat si cu medici de familie, intrucat si cu toate Spitalele prin colaborare interdisciplinara.

7. Educatia sanitara se face la nivelul sectiei cu pacienti si apartinator prin pliante, afise, brosure si scurte cursuri pe diferite teme. sunt afise in fiecare salon cu drepturile si obligatiile pacientilor, si a regulamentelor pentru insotitori.

8. Pregatirea profesionala continua a intregului personal se face an de an, tot personalul auxiliar a facut cursul de igiena. Medicii au participat la congrese si consfatuiri. Asistentele au efectuat in cadrul OAMMR, cursuri de pregatire profesionala.

9. Indicatorii de eficienta pe 2017 pe sectia Pneumologie- 12 paturi, 2643 zile spitalizare, indici utilizare 60,34, durata medie spitalizare 5,6 ,bolnavi aflati 6, decese 1.

Pe TBC -13 paturi, 2156 zile spitalizare, indici utilizare 45,44, durata medie spitalizare 32,18 bolnavi aflati 4, decese 0.

10. Managementul calitatii, satisfacere a pacientilor si apartinatorilor. Intreg personalul angajat al sectiei se preocupa de bunul mers si de imbunatatirea calitatii actului medical si de ingrijire.

11. Intreg personalul sectiei Pneumologie este preocupat de buna gestionare si exploatare a bunurilor din dotare si a intregului inventar.

## LABORATOR CLINIC DE ANALIZE MEDICALE

Laboratorul de analize medicale este localizat în incinta clădirii Ambulatoriului de Specialitate al spitalului și este coordonat de Conf. Univ. Dr. Florin Horhat.

Personalul laboratorului este structurat după cum urmează:

- 4 medici
- 2 chimisti
- 1 biolog
- 17,5 personal cu studii medii, din care 6 asistenți medicali de laborator licențiați.

Obiectul de activitate constă în efectuarea investigațiilor paraclinice de laborator pentru pacienții internați, persoane care vin cu bilete de trimitere decontate în sistemul de asigurări de sănătate, analize contra-cost prin ambulator de specialitate și analize pentru pacienții internați în alte unități spitalicești (publice și private) prin intermediul contractelor de furnizare servicii.

Complexitatea afecțiunilor tratate în secțiile spitalului și specificul unor clinici cu complexitate crescută (Hematologie, Oncologie, Transplant medular, ATI) face ca laboratorul să vină în întâmpinarea solicitărilor prin efectuarea unor analize specifice complexe unice la nivel regional precum: explorarea hemostazei și a tulburărilor de coagulare în afecțiuni severe (hemofilia, deficit al factorilor de coagulare), investigarea funcției hematologice, investigații de flowcitolimetrică, genetică.

Dotarea laboratorului este una performantă, specifică fiecărui compartiment de activitate. Laboratorul este acreditat RENAR pentru implementarea sistemului de management al calității conform standardului SR EN ISO 15189:2013.

Laboratorul funcționează în regim permanent 24/24h, asigurând efectuarea analizelor de rutină, cât și a celor solicitate de urgență.

Activitatea aferentă anului 2017 este în creștere comparativ cu cea a anului 2016 ca număr de investigații efectuate (381.214, respectiv 373.166).

În anul 2017 au fost introduse noi tipuri de investigații esențiale pentru diagnostic (anticoagulanți lupici, cofactor la ristocetină, amoniac) și, mai ales, pentru urmărirea terapiei medicamentoase la cazurile dificile (antifactor X, cistatina).

S-a introdus un sistem de diagnostic molecular rapid (3 ore) și încadrarea în gene de rezistență pentru infecțiile pulmonare, septicemii, infecții abdominale, infecții cutanate, dedicat pacienților proveniți din secțiile cu risc, reducându-se astfel posibilitatea de dezvoltare a rezistenței bacteriene la antibiotice.

Laboratorul efectuează analize specifice unor afecțiuni prevăzute în Programe Naționale de Sănătate (hemofilie, imunodeficiențe primare, boala celiacă, fenilcetonuria, hipotiroidism congenital - Centrul regional Timiș și Caraș-Severin pentru afecțiunile congenitale și metabolice la nou-născuți, etc.)

Obiectivele anului 2018 includ:

- lărgirea gamei de analize efectuate
- perfecționarea personalului prin participarea la evenimente în domeniu medical
- creșterea adresabilității către laborator în regim ambulator
- dotarea cu aparatură performantă și competitivă, având în vedere că acest spital este cel mai mare de profil din regiunea de vest, aici adresându-se pacienți din județele limitrofe și nu numai.

#### LABORATOR CLINIC DE RADIOLOGIE SI IMAGISTICA MEDICALA

Medic sef - Dr.Pacurar Mariana. Activitatea s-a desfasurat pe mai multe aparate de diagnostic radiologic si imagistic aflate in sedii diferite(sectii ale spitalului):

2 aparate Rx fixe (ddR multi System -sectia de Chirurgie, DuoDiagnost –Ambulator);

5aparate Rx mobile (Pollimobil Plus- sectia de Chirurgie, Transportix TX -sectia de Oncologie si Transplant medular, Polimobil III -sectia de Prematuri, Jolly -sectia UPU si TI medical, Instalatia Rx mobila cu post scopie/ grafiecu brat C-tip Cyberblock –Mobil in bloc operator din chirurgie);

1 Instalatie radiologica de tomografie computerizata tip Aquilion CXL 64 ;

1 Ecograf multidisciplinary Doppler Esaote model Mylabsix.

Laboratorul funcționează cu toate avizele și autorizațiile prevăzute de actele normative în vigoare. Practicile de radiodiagnostic / radiologie intervențională sunt centrate pe nevoile pacientului, monitorizate și evaluate periodic. Serviciile Laboratorului de radiologie răspund necesităților de investigare a pacienților în ceea ce privește accesibilitatea, calitatea și intervalul de timp până la obținerea rezultatelor, practicile de radiodiagnostic / radiologie intervențională fiind centrate pe nevoile pacientului, monitorizate și evaluate periodic, aplicându-se corect și constant principiile generale privind radioprotecția în radiodiagnostic / radiologie intervențională. Personalul medical din Laborator colaborează cu medicii clinicieni și cadrele medicale din secțiile spitalului în scopul examinării pacienților și a stabilirii diagnosticului, ori de câte ori este nevoie.

Personalul expus profesional la radiații ionizante, autorizat, din Spitalul Clinic de Urgență pentru Copii „Louis Turcanu” Timișoara, Laborator Radiologie, cuprinde la data raportului un număr de: 5 medici cu normă întreagă (4 medici primari dintre care unul este doctor în medicină și altul este doctorand în specialitate; 1 medic specialist); 12 asistenți de radiologie (2 asistenți cu studii medii și 9 cu studii superioare; 1 asistent în concediu îngrijire copil)

În anul 2017 au plecat din serviciul nostru 2 asistenți cu studii superioare și a fost anțată o asistentă cu studii superioare.

Personalul din Laboratorul de radiologie și imagistică efectuează examinări radiologice clasice, de înaltă performanță (CT) și ecografice pentru pacienții din secțiile spitalului, din ambulator și pentru alte spitale cu care s-au încheiat contracte de prestări servicii pentru examene radiologice, CT și ecografii pt copii internați în secțiile acestor spitale (Spitalul Clinic de Boli Infecțioase și pneumoftiziologie Dr. V. Babeș Timișoara, Spitalul SC Președinte SRL Timișoara, Spitalul Municipal de Urgență Timișoara). Personalul efectuează și investigații la patul bolnavului pentru pacienții nedeplasabili, examinarea radiosopică a pacienților pe timpul intervențiilor chirurgicale cu aparatul mobil de sală. .

În anul 2017 s-a achiziționat și s-a pus în funcție un aparat mobil cu Bat C 3D pentru sala de operație Chirurgie și s-a definitivat montarea și obținerea Aut de apăsare construcție pentru sistemul inagistic digital scopi și grafie ce au fost achiziționate în anul 2016 urmând să funcționeze din ianuarie 2018

Din aparatura s-a defectat iremediabil 2 aparate rx mobile (Cyberbloc cu brat C din blocul operator – vechi de 12 ani și polimobilul Jolii din UPU- vechi de 10 ani ) a care sunt propuse la casare pentru anul viitor.

Aparatura fixă uzată fizic și moral (veche , cel din pol din 2004 și cel din Ch din 2001) a necesitat nenumărate intervenții a firmelor de servicii și înlocuiri de piese ceea ce a dus la bulversarea activității și la cheltuieli suplimentare.

Personal insuficient pentru deservirea acestor aparate, cu imposibilitatea de acordare de concedii de odihnă complete.

În anul 2017 în Laboratorul de radiologie și imagistică medicală s-au efectuat un număr de 19.253 examinări radiologice și 2.410 examinări CT. Medicii din laborator au efectuat 15.000 investigații ecografice cu aparatura din dotarea Laboratorului (Ecograf multidisciplinar Doppler Esaote model Mylaxix) sau a altor secții.

În cursul anului 2017 s-au desfășurat acțiuni de supraveghere și monitorizare:

--Monitorizarea stării de sănătate în relație cu expunerea profesională la radiații ionizante (efectuarea controlului medical periodic conform Ord. MS 944/2001 și 1032/2002, existența și valabilitatea contractului pentru supravegherea dozimetrică individuală, existența echipamentului colectiv și individual de protecție la radiații cu acreditările și verificările necesare, nivelul dozei încasate de personalul expus profesional la radiații și comunicat de unitatea ce realizează supravegherea dozimetrică individuală. Nu s-au constatat supraexpuneri și incidente radiologice la expuneri profesionale.)

-Monitorizarea expunerii medicale la radiații ionizante- s-a respectat Ord MS 1225/2016 privind înregistrarea și raportarea dozei pacienților.

Personalul din Laborator a participarea la congrese nationale si internatioanle, manifestări științifice în domeniu; cursuri de perfectionare profesionala si cursuri de radioprotecție acreditate CNCAN, au publicat articole de specialitate in reviste ISSI deasemeni exista personal in Laborator care face parte din cadrul colectivelor interdisciplinare de studii clinices si comisii medicale.

Obiective propuse pentru anul 2018:

1. Imbunatatirea serviciilor acordate prin luarea de măsuri în vederea creșterii nivelului de instruire profesională a personalului si suplimentare de personal (serviciul marindu se cu inca 1 punct de lucru constituit din 2 aparate fixe ).
2. Achiziționare de echipamente performante cum ar fi : 1 aparat mobil direct digital pentru sectia de TI medical care necesită nenumărate examinări la patul bolnavului si care in prezent exista o solutie de compromis, se utilizeaza aparatul din Secția de Transplant, sectie care necesită si ea examinari la patul bolnavului in conditii de speciale (in general sunt bolnavi in aplazie, cu risc mare de infectii iar aparatura trebuie sa fie in conditii de asepsie )
3. Achizitionarea unui sistem de detecție direct digital portabil (wireless) pentru a efectuat examinări in sectiile pavilionare ale spitalului, care sa reduca timpul de examinare si interpretare a rezultatelor efectuate la patul bolnavului si sa excluda timpul pierdut cu developarea umeda
4. Achizitionarea a minim un aparat digital fix scopie/ radiografie, cele 2 existente fiind vechi avem risc de a se defecta in orice moment si ar face imposibila mentinerea liniei de garda.
5. Achiziționarea unui sistem PACS pentru arhivarea tuturor imaginilor obținute în sistem digital.
6. Se vor elabora noi proceduri privind desfășurarea activităților cu noua aparatură din dotare
7. Vor fi luate măsuri în vederea participării personalului la cursuri de specialitate si supraspecialitate si manifestările profesionale.
8. Vor fi luate măsuri pentru suplimentarea de personal având în vedere apariția unui nou post de lucru (Aparatul Winscope/Radrex montat în vecinătatea Secției UPU).

#### SECTIA CLINICA PSIHIATRIE PEDIAT

1. Structura serviciului și numele șefului secției: Conf.Dr.Nussbaum Laura

- Secția clinică de Psihiatrie Pediatrică are 25 paturi și 5 saloane
- 2 cabinete de consultații psihiatrice
- 2 cabinete de psihologie/ psihoterapie
- 2 cabinete de recuperare/ reabilitare și terapii ocupaționale
- 2 cabinete de tratamente
- 2 oficii



- 2 săli de zi pentru activități recreative
- 1 cabinet explorări funcționale
- 1 cameră de gardă a medicilor
- 1 cabinet pentru desfășurarea Raportului de gardă
- 1 cabinet pentru medicii rezidenți
- 1 sală de curs

Șef Secție Clinică Psihiatrie Pediatrică – Conf. Dr. Laura Nussbaum, medic primar psihiatrie pediatrică

#### 2. Componenta serviciului:

- Număr de angajați – 38 : ( 2 medici psihiatrii; 2 psihologi; 12 asistenți medicali; 9 infirmiere; 7 îngrijitoare curățenie; 2brancardieri; 1 kinetoterapeut; 2 registratori medicali; 1 statistician medical)
- Șef Secție Psihiatrie Pediatrică – Conf. Dr. Laura Nussbaum, medic primar psihiatrie pediatrică, psihoterapeut.

#### 3. Obiectul de activitate a Secției clinice de Psihiatrie Pediatrică:

- evaluarea clinică psihiatrică și psihologică a copiilor și adolescenților consultați în ambulatorul secției și a celor internați în secția clinică
- asigurarea asistenței medicale curative
- efectuarea investigațiilor specifice și a evaluărilor psihologice care se impun
- intervenția în criză
- depistarea activă și precoce a tulburărilor mintale și instituirea măsurilor corespunzătoare care se impun în vederea tratării și prevenirii evoluției nefavorabile
- efectuarea consulturilor interdisciplinare
- servicii de psihoterapie individuală, de grup și familială și servicii de reabilitare psihosocială

#### 4. Sinteza activității pe anul 2017, comparativ cu anul 2016:

Indicatori de calitate, realizări, activitate managerială:

- număr externări 1480 în 2017 versus 1490 externări în 2016
- a crescut indicele de concordanță între diagnosticul de internare și diagnosticul de externare de la 40,21% în 2016 la 50,31% în 2017
- rata de utilizare a paturilor este 270 în 2017 versus 347 în 2016
- crește complexitatea cazurilor (ICM 1,6972 în 2017 și 1,2987 în 2016)
- durata medie de spitalizare la nivelul secției este 5,96 în 2017 versus 6,20 în 2016
- în anul 2017 s-a constatat creșterea adresabilității din teritoriu și din județele limitrofe.
- a crescut numărul și diversitatea procedurilor psihologice și a intervențiilor psihoterapeutice de la 11987 în 2016 la 12455 în 2017

- rata reinternărilor în mai puțin de 30 de zile de la externare a scăzut de la 5,80% în 2016 la 5,2% în 2017

Indicatori de volum și intensitate a activității (Indicatori de utilizare a serviciilor)

La un număr total de 1480 pacienți externați din Secția Clinică de Psihiatrie Pediatrică:

- număr externări/medic/12 luni: 740
- număr externări/asistent medical : 123
- numărul mediu de pacienți examinați/psiholog: 740 pacienți/psiholog.
- a scăzut procentul pacienților transferați către alte spitale.

Internările pe secția clinică provin din: consulturile ambulatorii ale Clinicilor de Psihiatrie și Neurologie; consulturile ambulatorii ale Centrului de Sănătate Mintală; Serviciul de gardă și transferurile intraspitalicești.

- Indicele de utilizare a paturilor: 270 în 2017 versus 347 în 2016
- numărul zilelor de spitalizare: 6764 în 2017 (pe 9 luni) versus 8693 în 2016

Activitatea din ambulatorul Secției Clinice de Psihiatrie Pediatrică

- a crescut numărul cazurilor consultate în ambulatorul de specialitate -3760 în 2017 comparativ cu 3577 în 2016
- cazuri noi luate în evidență 538 în 2017 versus 375 în 2016
- numărul pacienților internați prin serviciul de gardă=129 din 620 consulturi efectuate în serviciul de gardă : 12% din totalul internărilor
- număr internări de urgență din ambulator=302
- Un număr de 88 internări au fost efectuate prin transfer intraspitalicesc :

Indicatori de calitate / 12 luni

- Rata pacienților reinternați (fără programare) în intervalul de 30 de zile este de 60 cazuri: 3,70%
- Indicele de complexitate a cazului (ICM) =1,69
- Procentul pacienților internați și transferați către alte secții/spitale = 0,6%
- Rata mortalității intraspitalicești=0
- Rata infecțiilor nozocomiale=0
- Numărul reclamațiilor/plângerilor=0
- Procentul pacienților cu comorbidități din totalul pacienților este 1450 - 90,5%
- Proporția internărilor de urgență din totalul pacienților internați este de 26.34 %

Consulturile interdisciplinare

- În ambulatorul Secției de Psihiatrie Pediatrică s-au efectuat 681 consulturi interdisciplinare în 2017 versus 675 în 2016

Indicatori ai tipului de servicii

Numărul de proceduri efectuate în regim de internare continuă: 40020 (24,98 proceduri pe caz internat):

-Explorări funcționale-Electroencefalogramă : 2090 în 2017 versus 2789 în 2016

-Analize de laborator 7987

-Examinări psihologice:1583

-Kinetoterapie:563 proceduri

-a crescut Indicele de complexitate a cazului (ICM) =1,69 în 2017 comparativ cu 1,2987 în 2016

-a crescut gradul de utilizare a paturilor de la 301 în 2016 la 347 în 2017

Abordarea activității din perspectiva managementului calității a presupus fixarea următoarelor obiective:

-utilizarea mai eficientă a personalului și a resurselor disponibile

-reorganizarea activității în scopul obținerii unor criterii de performanță, a menținerii eficacității și eficienței secției și a serviciilor.

-desfășurarea unei activități integrate (clinică psihiatrie pediatrică-centru de sănătate mintală copii și adolescenți)

Astfel că s-au obținut următorii indicatori:

	Realizat în 2017	Propus	Realizat în 2016
1.ICM	1,69	1,80	1,2987
2.DMS	5,96	6,42	6,20
3.Nr.cazuri externate	1480	1500	1490
4.Gradul de utilizare a paturilor	347	100%	301
5.Rata mortalității	0%	0%	0%
6. Rata reinternării în mai puțin de 30 zile de la externare	5,2%	4,9%	5,80%
7.Rata de transfer către alte spitale	0,6%	0,5%	0
8. Concordanță diagnostic internare versus diagnostic externare	50,31%	59,7%	40,21%

Punctele tari sunt reprezentate de :

-Adresabilitate crescută, Spitalul clinic de Urgență pentru Copii Louis Țurcanu Timisoara-Secția Clinică Psihiatrie Pediatrică fiind singurul spital de profil psihiatrie pediatrică din județul Timiș și județele limitrofe ,ce asigură tratament pentru o patologie vastă

-Prezența cadrelor didactice universitare UMF cu experiență și cu un înalt grad de profesionalism, Timișoara fiind un centru universitar de prestigiu național și internațional.

-Contacte personale cu lumea medicală mondială (congrese internaționale, conferințe, lucru în echipă) și colaborări cu spitale occidentale

-Resursă umană înalt calificată cu o etică profesională recunoscută, o autodisciplină liber consimțită, rezistentă la stres.

-Activitate de cercetare cu largi posibilități de dezvoltare

-Desfășurarea de studii clinice internaționale cu impact științific, medical dar și cu rezultate financiare pentru spital.

Pe parcursul anului 2017 s-au efectuat:

-Măsuri de modernizare, îmbunătățire condiții, amenajări secție

-Lucrări reparații interioare și zugrăveli

-Lucrări de tâmplărie și reparații tâmplărie PVC

-Lucrări de amenajări interioare

-Lucrări de reparații instalații electrice, sanitare, încălzire

-au fost amenajate și grupuri sanitare pentru persoane cu dizabilități.

-au fost montate instalații de climatizare.

-Realizări - pregătire profesională

-lunar se organizează ședințe de formare și instruire a personalului;

-săptămânal se organizează prezentări de cazuri, supervizarea și intervizarea unor cazuri dificile.

-Specificul activității a impus de asemenea un management al stresului și stabilirea unor norme interne de bună practică.

-Personalul medical s-a implicat în anul 2017 la organizarea Congresului Național cu Participare Internațională de Neurologie și Psihiatrie a copilului și adolescentului, Dr.Laura Nussbaum fiind Președintele pe țară a Societății de Neurologie și Psihiatrie Pediatrică

Principalele proiecte derulate anul acesta și care se vor derula anul viitor, sursa finanțării, durata estimată a investiției:

- Reamenajarea, restructurarea și acreditarea Centrului de Excelență de Cercetare Științifică pentru Psihiatria și Psihoterapia Familiei și Copilului, din cadrul secției clinice de psihiatrie pediatrică

- „Implementarea transdisciplinară aplicativă a unor abordări moderne integrative ce corelează datele clinice, neurobiologice, farmacogenetice și neuroimagistice în vederea dezvoltării terapiilor personalizate în managementul tulburărilor psihotice”, Proiect de cercetare – “Grant de cercetare în domeniul medical-From Research to Practice in Medicine” SC MedPsy DP RESEARCH SRL, nr.

contract UMFVBT 17478/09.12.2016 / autoritate contractantă nr. contract 2F/29.11.2016, perioada desfășurare 2016-2019, valoare proiect 144000 RON (32000 Euro), Laura Nussbaum (director proiect)

-“Intervenția timpurie la copiii cu dizabilități din familii vulnerabile” – Proiect Programul MOL pentru Sănătatea Copiilor, perioada desfășurare 2015-2017, valoare proiect 20000 RON, Laura Nussbaum (director proiect)

„Aplicarea și dezvoltarea unor abordări inovative, transdisciplinare de diagnostic și tratament în tulburările de spectru autist”, Proiect de cercetare – “Grant de cercetare în domeniul medical-From Research to Practice in Medicine” SC MedPsy DP RESEARCH SRL, nr. contract UMFVBT 17477/09.12.2016 / autoritate contractantă nr. contract 3F/29.11.2016, perioada desfășurare 2016-2019, valoare proiect 137250 RON (30500 Euro), - Laura Nussbaum (responsabil proiect)

- „Intervenția timpurie pentru nou-născuții și preșcolarii cu surdo-cecitate”. Grant Elvetia-România-Programul de Cooperare Elvețiano-Român, FNSNF – Swiss National Science Foundation under the auspice of Romanian–Swiss Research Programme (RSRP) – Fundația Sense International Romania, nr. Contract 1039/24.02.2014, perioada desfășurare 2013-2017, valoare proiect 306.750 CHF, Membru echipă – grant international, - Laura Nussbaum, membru echipă

- “Formule cu extracte vegetale cu aplicații în patologia inflamatorie orală”, Proiect de cercetare – Programul Biomat-Inova 2016-2017-Asociația Științifică Societatea Română de Biomateriale, nr. contract UMFVBT: 3/2016 (17252/05.12.2016) / Autoritate contractantă nr. contract 34/12.12.2016, perioada desfășurare 2016-2017, -Laura Nussbaum, Membru echipă – grant național -Studiu clinic de fază III. – Valdoxan în tulburările depresive majore la copil și adolescent – MDD-CL2-20098-075 (2017-2020)

-Studiu clinic de fază IV. -D1050302 – Lurasidona în schizofrenie și tulburările bipolare la copil și adolescent (2014-2017)

-Protocol SP0969 – Lacosamida ca terapie adjuvantă la subiecții cu epilepsie cu vârste 4-17 ani, cu crize convulsive parțiale, studiu de fază III. (2014-2017)

-Protocol SP0982 — Lacosamida ca terapie adjuvantă la subiecții cu epilepsie cu vârste 4-17 ani, cu crize convulsive tonico-clonice generalizate, studiu de fază III. (2014-2017) (2015-2018)

5. Obiective majore pe 2018-principalele proiecte derulate anul acesta și care se vor derula anul viitor, sursa finanțării, durata estimată a investiției

-Principalele proiecte derulate anul acesta și care se vor derula anul viitor, sursa finanțării, durata estimată a investiției:

- Reamenajarea, restructurarea și acreditarea Centrului de Excelență de Cercetare Științifică pentru Psihiatria și Psihoterapia Familiei și Copiului, din cadrul secției clinice de psihiatrie pediatrică
- „Implementarea transdisciplinară aplicativă a unor abordări moderne integrative ce corelează datele clinice, neurobiologice, farmacogenetice și neuroimagistice în vederea dezvoltării terapiilor personalizate în managementul tulburărilor psihotice”, Proiect de cercetare – “Grant de cercetare în domeniul medical-From Research to Practice in Medicine” SC MedPsy DP RESEARCH SRL, nr. contract UMFVBT 17478/09.12.2016 / autoritate contractantă nr. contract 2F/29.11.2016, perioada desfășurare 2016-2019, valoare proiect 144000 RON (32000 Euro), Laura Nussbaum (director proiect)
- “Intervenția timpurie la copiii cu dizabilități din familii vulnerabile” – Proiect Programul MOL pentru Sănătatea Copiilor, perioada desfășurare 2015-2017, valoare proiect 20000 RON, Laura Nussbaum (director proiect)
- „Aplicarea și dezvoltarea unor abordări inovative, transdisciplinare de diagnostic și tratament în tulburările de spectru autist”, Proiect de cercetare – “Grant de cercetare în domeniul medical-From Research to Practice in Medicine” SC MedPsy DP RESEARCH SRL, nr. contract UMFVBT 17477/09.12.2016 / autoritate contractantă nr. contract 3F/29.11.2016, perioada desfășurare 2016-2019, valoare proiect 137250 RON (30500 Euro), - Laura Nussbaum (responsabil proiect)
- „Intervenția timpurie pentru nou-născuții și preșcolarii cu surdo-cecitate”. Grant Elvetia-România-Programul de Cooperare Elvețiano-Român, FNSNF – Swiss National Science Foundation under the auspice of Romanian–Swiss Research Programme (RSRP) – Fundația Sense International Romania, nr. Contract 1039/24.02.2014, perioada desfășurare 2013-2017, valoare proiect 306.750 CHF, Membru echipă – grant internațional, - Laura Nussbaum, membru echipă
- “Formule cu extracte vegetale cu aplicații în patologia inflamatorie orală”, Proiect de cercetare – Programul Biomat-Inova 2016-2017-Asociația Științifică Societatea Română de Biomateriale, nr. contract UMFVBT: 3/2016 (17252/05.12.2016) / Autoritate contractantă nr. contract 34/12.12.2016, perioada desfășurare 2016-2017, -Laura Nussbaum, Membru echipă – grant național
- Studiu clinic de fază III. – Valdoxan în tulburările depresive majore la copil și adolescent – MDD-CL2-20098-075 (2017-2020)
- Studiu clinic de fază IV. -D1050302 – Lurasidona în schizofrenie și tulburările bipolare la copil și adolescent (2014-2017)
- Protocol SP0969 – Lacosamida ca terapie adjuvantă la subiecții cu epilepsie cu vârste 4-17 ani, cu crize convulsive parțiale, studiu de fază III. (2014-2017)
- Protocol SP0982 — Lacosamida ca terapie adjuvantă la subiecții cu epilepsie cu vârste 4-17 ani, cu crize convulsive tonico-clonice generalizate, studiu de fază III. (2014-2017)

(2015-2018)

Obiective generale:

- Creșterea calității serviciilor medicale (a eficacității și eficienței)
- Centrarea activității pe prevenție, diagnostic și intervenție timpurie
- Realizarea unui management mai eficient al pacienților și asigurarea unui continuum al îngrijirilor
- Scăderea numărului de zile de spitalizare continuă datorată recăderilor în bolile cronice
- Stimularea și dezvoltarea cercetării (realizarea unor cercetări integrative)

Obiective specifice:

- Amenajarea și modernizarea ambulatorului integrat (ambulatorul Secției Clinice și a CSM), Proiect POR, Axa 8.1, Axa 10.3
- Achiziția de echipamente (dotarea ambulatorului și a cabinetului de urgență), Proiect POR, Axa 8.1, Axa 10.3
- Trainingul specialiștilor existenți și ai celor angajați pe proiect (psihiatрії, psihologi), utilizatori ai echipamentelor (în situația câștigării proiectelor)
- Organizarea unor cursuri de formare profesională pe probleme de sănătate mintală pentru asistenții medicali ce-și desfășoară activitatea în Clinica de Psihiatrie Pediatrică și C.S.M.
- Managementul mai eficient al resurselor umane și motivarea resurselor umane.
- Amenajarea salonului izolator specific pacienților cu agitație psiho-motorie,unii pacienți necesitând conținție pentru a nu-și pune în pericol viața și pentru a nu constitui un pericol pentru ceilalți pacienți
- Amenajarea spațiului ergoterapie, componentă importantă a tratamentului psihiatric
- Asigurarea accesibilității îngrijirilor și a specificității îngrijirilor
- Asigurarea continuității îngrijirilor- a eficacității și efectivității îngrijirilor prin managementul de caz
- Monitorizarea respectării procedurilor și protocoalelor implementate și introducerea altora noi impuse de noile standarde în vederea menținerii acreditării
- Optimizarea fluxurilor de medicamente și materiale sanitare precum și funcționarea optimă a aparaturii din dotare pentru a asigura îngrijiri medicale la timp, specifice și continue
- Monitorizarea gradului de satisfacție al pacientului și personalului privind îngrijirile de sănătate furnizate în secția noastră
- realizarea documentației necesare reacreditării. Termen : semestrul I 2018
- monitorizarea anuală a respectării procedurilor și protocoalelor.
- pregătirea personalului în vederea aplicării procedurilor noi și învingerea rezistenței la schimbare. Termen : ianuarie-octombrie 2018

- asigurarea necesarului de medicamente în mod constant prin monitorizarea utilizării și solicitarea din timp a achiziționării acestora. Termen : permanent
- achiziționarea de aparatură specifică de ultimă generație pentru a putea efectua proceduri diagnostice și terapeutice minim invazive care sunt puțin traumatizante fizic și emoțional pentru copil Termen : 2018
- pregătirea personalului în vederea utilizării aparaturii noi achiziționate Termen : trimestrul II 2018
- încheierea de contracte de mentenanță avantajoase pentru aparatura din dotare Termen : anual
- analiza chestionarelor și modelarea serviciilor după nevoile pacientului Termen : permanent
- aplicarea de chestionare privind activitatea secției personalului angajat Termen : permanent
- analiza chestionarelor și aplicarea de măsuri corective dacă este cazul pe baza sugestiilor personalului angajat al spitalului Termen : permanent
- Posibilitatea de accesare a unor programe de finanțare interne și externe pentru dezvoltarea infrastructurii
- Colaborare cu mediul de afaceri
- Susținere financiară și prin donații ale unor persoane juridice/fizice
- Posibilitatea cooptării pentru intervenții în echipe mixte, de specialiști, în vederea abordării unei cazuistici complexe și de mare rafinament medical.
- Ne propunem continuarea colaborărilor naționale și internaționale.
- Implementarea parteneriatului public privat în vederea dezvoltării actului medical și nu numai.

Grafic GANTT

Activități/Timp	TI	TII	TIII	TI V	TV	TVI	TVII	TVIII	TIX	TX	TXI	TXII
recompartimentarea secției												
igienizarea incintei												
achiziționarea de instalații de												



climatizare												
dotarea cu mobilier corespunzător												
realizarea documentației necesare recreditării												
monitorizarea anuală a respectării procedurilor și protocoalelor												
pregătirea personalului în vederea aplicării procedurilor și învingerea rezistenței la schimbare												
asigurarea necesarului de medicamente												
achiziționarea de aparatură specifică												
pregătirea personalului în vederea utilizării aparaturii												
încheierea de contracte de mentenanță a												

aparaturii												
aplicarea unui chestionar de satisfacție al pacientului												
analiza chestionarelor și modelarea serviciilor după nevoile pacientului												
aplicarea de chestionare privind activitatea secției personalului angajat												
analiza chestionarelor și aplicarea de măsuri corective dacă este cazul pe baza sugestiilor personalului angajat al spitalului												

CENTRUL DE SANATATE MINTALA

1. Structura serviciului și numele șefului secției

C.S.M. are următoarele structuri operaționale:

- 4 cabinete de consultații neuropsihiatrice pentru copii si adolescenți
- 4 cabinete de psihologie/psihoterapie
- 1 cabinet asistență socială
- 1 cabinet psihopedagogie specială
- Staționar de Zi cu 50 de locuri
- 1 cabinet de intervenție în criză
- 2 cabinete de recuperare/reabilitare si terapii ocupaționale
- 1 cabinet explorări funcționale - Electroencefalografie

-1 cabinet asistente medicale

2. Componenta serviciului: Numar de angajați: 21 angajați

Șef secție – Dr.Liliana Nussbaum medic primar neuropsihiatrie pediatrică

3. Obiectivul de activitate al serviciului

- evaluarea neuropsihiatrică a copiilor și adolescenților
- depistarea activă și precoce a tulburărilor mintale și instituirea măsurilor corespunzătoare în vederea tratării și prevenirii evoluției nefavorabile
- furnizarea intervenției în criză
- asigurarea asistenței medicale curative
- asigurarea investigațiilor specifice și a evaluărilor psihologice care se impun
- asigurarea serviciilor de psihoterapie individuală, de grup și familială
- asigurarea serviciilor de abilitare și reabilitare psihosocială
- asigurarea serviciilor de terapie ocupațională în scopul reinsertiei familiale, sociale și școlare
- asigurarea serviciilor de psihopedagogie diferențiată
- monitorizarea familiilor la risc
- monitorizarea populației școlare prin servicii de legătură cu școala

Aceste atribuții specifice se efectuează fie în cadrul consulturilor ambulatorii, fie prin internări în Staționarul de Zi cu 50 de locuri.

4. Sinteza activității pe anul 2017, comparativ cu anul 2016:

În Centrul de Sănătate Mintală au fost consultați sau internați pe Staționar de Zi un număr de 5629 pacienți în 2017 versus 4903 în 2016

-2820 pacienți consultați în ambulatorul Centrul de Sănătate Mintală (1744 pacienți cu afecțiuni psihiatrice și 1076 pacienți cu afecțiuni neurologice și cu comorbidități psihiatrice), comparativ cu 2509 în 2016 (1638 pacienți cu afecțiuni psihiatrice și 871 pacienți cu afecțiuni neurologice)

-2829 pacienți au fost spitalizați discontinuu pe Staționar de Zi (1551 pacienți cu afecțiuni psihiatrice și 1278 pacienți cu afecțiuni neurologice și comorbidități psihiatrice), comparativ cu 2394 în 2016 (1413 pacienți cu afecțiuni psihiatrice și 981 pacienți cu afecțiuni neurologice)

-Număr mediu de externări/medic:1415 pacienți/medic în 2017, comparativ cu 1016pacient/medic în 2016

-Număr mediu pacienți externați/asistent medical= 804 pacienți/asistent medical în 2017, comparativ cu 504,5 pacient/asistent medical în 2016

-Număr mediu de pacienți externați/psiholog= 1126 pacienți/psiholog în 2017, comparativ cu 891 pacient/psiholog în 2016

-Durata medie de spitalizare : 4,24 zile în 2017 comparativ cu 5,17 în 2016

-Indici de utilizare: 167,8 în 2017 comparativ cu 248,3 în 2016

Internările pe Staționar de Zi pot precede sau, după caz, urma internările de pe Secția Clinică

Internările pe Staționar de Zi contribuie la scăderea numărului de zile de spitalizare continuă, o serie de investigații și proceduri terapeutice precedând internarea continuă sau continuând în regim de spitalizare discontinuă.

-Procentul pacienților cu comorbidități din totalul pacienților internați pe Staționar de Zi: 1340/2027 =66%

- Număr de explorări funcționale –Electroencefalograme 2379 în 2017 comparativ cu 2356 în 2016

-Număr de examinări psihologice 682 în 2017 versus 621 în 2016

-Număr de evaluări psihologice în scopul încadrării în grad de handicap 452 în 2017 versus 392 în 2016

-Număr total de investigații specifice efectuate în Centrul de Sănătate Mintală : 3496 în 2017 versus 3369 în 2016

-Număr total de proceduri efectuate pentru pacienții consultați sau internați în Centrul de Sănătate Mintală este de 8790 în 2017 versus 5893 în 2016 ; din care:

-Psihoterapii individuale 1505 în 2017 versus 865 în 2016

-Psihoterapii de grup și familiale 3344 în 2017 versus 3057 în 2016

-Intervenții de Psihopedagogie specială 332 în 2017 versus 0 în 2016

- Număr total de proceduri efectuate de specialiștii în sănătate mintală din Centrul de Sănătate Mintală pentru pacienții internați în Secțiile clinice de Psihiatrie și Neurologie Pediatrică: 623 în 2017

Proceduri efectuate prin internări în Staționarul de Zi în 2017

COD PROC.	DENUMIREA PROCEDURII	NUMAR
S00601	Encefalogramă	2379
8-929	Examen neurologic	2715
8-910	Observare psihiatrica	2765
9-742	Sfaturi medicale pt.familie	3688
9-110	Prescripție medicala	115
9-180	Completare acte	3491
8-98	Examen psihologic	1158
9-537	Fișa psihologică-curriculum adaptat	113
9-538	Fișa psihologică- orientare școlară	39
9-539	Fișa psihologică-grad de handicap	309
9-745	Sfaturi psiholog	1021
9-609.1	Psihoterapie individuală	219
9-500	Terapie prin arte manuale	1913
9-502	Terapia jocului	1749
9-509	Terapie recreativă	354
9-510	Terapie educațională	2488
9-610	Terapia familială	144
9-620	Terapia prin corectarea comportamentului	121

9-719	Ancheta socială	460
9-522	Terapie prin activități zilnice	1417
9-430,431	Kinetoterapie	2401

Indicatorii de calitate/12 luni

-Rata pacienților internați în interval de 30 zile de la externare : 9%

-Indicele de concordanță între diagnosticul de la internare și cel de la externare: 90%

-Procentul pacienților internați și transferați către Secțiile Clinice de Psihiatrie și Neurologie Pediatrică: 21%, 0 la alte spitale

-Procentul pacienților cu comorbidități 1340/2027: 66%

-Rata mortalității intraspitalicești: 0

-Rata infecțiilor nozocomiale: 0

-Număr reclamații: 0

Activitatea ambulatorului Centrului de Sănătate Mintală

În 2017 s-au efectuat în Centrul de Sănătate Mintală 2820 consulturi ambulatorii dintre care: 2424 cazuri aflate în evidență (cazuri vechi) și 396 cazuri noi.

Dintre aceste 2820 consulturi, 2386 cazuri au fost consultate pentru acutizări și 314 au fost evaluări la cazuri cronice și 120 au necesitat internări în urgență.

Din ambulatorul Centrului de Sănătate Mintală s-au internat în cele 2 secții clinice 414 pacienți (240 la Secția de Psihiatrie și 174 la Secția de Neurologie) și în Staționarul de Zi au fost internați 2014 pacienți.

În staționarul de Zi au mai fost internați 815 pacienți orientați din ambulatoriul celor două secții clinice sau prin transfer de pe Secțiile Clinice (Total 2829 pacienți externați pe Staționarul de Zi)

Consulturi interdisciplinare:

În Centrul de Sănătate Mintală s-au efectuat 589 consulturi interdisciplinare :

- 557 consulturi de la Clinicile de Pediatrie și 32 consulturi de la alte spitale.

Indicatori realizați în 2017

	Realizat în 2017	Realizat în 2016
1.DMS	4,24%	5.17%
2.Nr. cazuri externate	2829	2394
3.Indici utilizare	167,8	248,3
4.Rata mortalității	0	0
5.Rata de reinternări în mai puțin de 30	9%	12%

zile		
6.Concordanța dintre diagnostic de internare și diagnostic de externare	90%	80%
7.Rata de transfer către alte spitale	0	0

În cursul anului 2017 a crescut numărul total de consultații și numărul procedurilor specifice.

Datorită creșterii echipei terapeutice prin angajarea a doi psihologi și a unui psihopedagog a crescut numărul procedurilor specifice și durata medie de spitalizare de la 5,17% în 2016 la 4,24% în 2017. Spitalizările în regim discontinuu pe Staționar de Zi a contribuit la scăderea numărului de zile de spitalizare continuă, o serie de investigații și proceduri precedând sau continuând internarea continuă în regim de spitalizare discontinuu.

Procedurile au crescut numeric și s-au diversificat, crescând numărul pacienților care au beneficiat de psihoterapii individuale, familiale și de grup. A crescut de asemenea numărul copiilor care au beneficiat de terapii ocupaționale, artterapie și terapii recreative.

În anul 2017 numărul copiilor internați pe Staționar de Zi pentru proceduri specifice de reabilitare a crescut de la 2394 în 2016 la 2829 în 2017. Creșterea și diversificarea numărului de proceduri specifice a contribuit la scăderea numărului de reinternări în mai puțin de 30 de zile de la 12% în 2016 la 9% în 2017. De asemenea s-a îmbunătățit și indicatorul : concordanța dintre diagnosticul de internare și diagnosticul de externare cu 10% de la 80% în 2016 la 90% în 2017.

Numărul total al procedurilor efectuate a crescut de la 5893 în 2016 la 8790 în 2017.

Proiectele derulate în 2017 au fost:

-Proiectul “ ArtTherapy”- Proiect de terapie prin artă realizat cu sprijinul Primăriei Timișoara, Coordonator artistic Lorena Garoiu și Coordonatori medicali Dr.Liliana Nussbaum și Dr.Laura Nussbaum

- „Implementarea transdisciplinară aplicativă a unor abordări moderne integrative ce corelează datele clinice, neurobiologice, farmacogenetice și neuroimagingistice în vederea dezvoltării terapiilor personalizate în managementul tulburărilor psihotice”, Proiect de cercetare – “Grant de cercetare în domeniul medical-From Research to Practice in Medicine” SC MedPsy DP RESEARCH SRL, nr. contract UMFVBT 17478/09.12.2016 / autoritate contractantă nr. contract 2F/29.11.2016, perioada desfășurare 2016-2019, valoare proiect 144000 RON (32000 Euro), Laura Nussbaum (director proiect), Liliana Nussbaum, membru echipă

-“Intervenția timpurie la copiii cu dizabilități din familii vulnerabile” – Proiect Programul MOL pentru Sănătatea Copiilor, perioada desfășurare 2015-2017, valoare proiect 20000 RON, Laura Nussbaum (director proiect), Liliana Nussbaum, membru echipă

„Aplicarea și dezvoltarea unor abordări inovative, transdisciplinare de diagnostic și tratament în tulburările de spectru autist”, Proiect de cercetare – “Grant de cercetare în domeniul medical-From Research to Practice in Medicine” SC MedPsy DP RESEARCH SRL, nr. contract UMFVBT 17477/09.12.2016 / autoritate contractantă nr. contract 3F/29.11.2016, perioada desfășurare 2016-2019, valoare proiect 137250 RON (30500 Euro), - Laura Nussbaum (responsabil proiect), Liliana Nussbaum, membru echipă

- „Intervenția timpurie pentru nou-născuții și preșcolarii cu surdo-cecitate”. Grant Elvetia-România-Programul de Cooperare Elvețiano-Român, FNSNF – Swiss National Science Foundation under the auspice of Romanian–Swiss Research Programme (RSRP) – Fundația Sense International Romania, nr. Contract 1039/24.02.2014, perioada desfășurare 2013-2017, valoare proiect 306.750 CHF, Membru echipă – grant internațional, - Laura Nussbaum, membru echipă, Liliana Nussbaum, membru echipă

-Studiu clinic de fază III. – Valdoxan în tulburările depresive majore la copil și adolescent – MDD-CL2-20098-075 (2017-2020)

-Studiu clinic de fază IV. -D1050302 – Lurasidona în schizofrenie și tulburările bipolare la copil și adolescent (2014-2017)

-Protocol SP0969 – Lacosamida ca terapie adjuvantă la subiecții cu epilepsie cu vârste 4-17 ani, cu crize convulsive parțiale, studiu de fază III. (2014-2017)

-Protocol SP0982 — Lacosamida ca terapie adjuvantă la subiecții cu epilepsie cu vârste 4-17 ani, cu crize convulsive tonico-clonice generalizate, studiu de fază III. (2014-2017)  
(2015-2018)

5. Obiectivele majore ale secției Centrul de Sănătate Mintală pe anul 2018:

-Asigurarea unui diagnostic și intervenții timpurii care să prevină internările în regim de spitalizare continuă evitabile.

-Continuarea terapiilor medicamentoase și a terapiilor psihologice în ambulator sau Staționar de Zi în scopul reducerii duratei de spitalizare în regim de spitalizare continuă

-Asigurarea activității de psihiatrie de legătură prin consulturile interdisciplinare

-Scăderea ratei de reinternări în mai puțin de 30 de zile de la externare

-Asigurarea unei continuități a îngrijirilor prin managementul de caz

În anul 2017 s-a constatat creșterea adresabilității din teritoriu și din județele limitrofe.

Abordarea activității din perspectiva managementului calității presupune fixarea următoarelor obiective:

-utilizarea mai eficientă a personalului și a resurselor disponibile

-reorganizarea activității în scopul obținerii unor criterii de performanță, a menținerii eficacității și eficienței secției și a serviciilor.

-desfășurarea unei activități integrate (clinica psihiatrie pediatrică-centru de sănătate mintală copii și adolescenți)

-Adresabilitate crescută, Spitalul clinic de Urgență pentru Copii” Louis Țurcanu” Timisoara-Secția Clinică Psihiatrie Pediatrică fiind singurul spital de profil pediatric din județul Timiș ce asigură tratament pentru o patologie vastă

-Contacte personale cu lumea medicală mondială (congrese internaționale, conferințe, lucru în echipă) și colaborări cu spitale occidentale

-Resursă umană înalt calificată cu o etică profesională recunoscută, o autodisciplină liber consimțită, rezistentă la stres.

-Activitate de cercetare cu largi posibilități de dezvoltare

-Desfășurarea de studii clinice internaționale cu impact științific, medical dar și cu rezultate financiare pentru spital.

-Realizări - pregătire profesională

-lunar se vor organiza ședințe de formare și instruire a personalului;

-săptămânal se organizează prezentări de cazuri, supervizarea și intervizarea unor cazuri dificile.

-Specificul activității impune, de asemenea, un management al stresului și stabilirea unor norme interne de bună practică.

-Personalul medical s-a implicat în anul 2017 la organizarea Congresului Național cu Participare Internațională de Neurologie și Psihiatrie a copilului și adolescentului, Congres care va avea loc și în septembrie 2018

-personalul medical al secției de psihiatrie pediatrică va susține prezentări orale în cadrul conferințelor naționale și internaționale

-Principalele proiecte derulate anul acesta și care se vor derula și în anul viitor 2018, sursa finanțării, durata estimată a investiției:

- Reamenajarea, restructurarea și acreditarea Centrului de Excelență de Cercetare Științifică pentru Psihiatria și Psihoterapia Familiei și Copiului, din cadrul secției clinice de psihiatrie pediatrică și Centrul de Sănătate Mintală.

- „Implementarea transdisciplinară aplicativă a unor abordări moderne integrative ce corelează datele clinice, neurobiologice, farmacogenetice și neuroimagistice în vederea dezvoltării terapiilor personalizate în managementul tulburărilor psihotice”, Proiect de cercetare – “Grant de cercetare în domeniul medical-From Research to Practice in Medicine” SC MedPsy DP RESEARCH SRL, nr. contract UMFVBT 17478/09.12.2016 / autoritate contractantă nr. contract 2F/29.11.2016, perioada



desfășurare 2016-2019, valoare proiect 144000 RON (32000 Euro), Laura Nussbaum (director proiect), Liliana Nussbaum, membru echipă

-“Intervenția timpurie la copiii cu dizabilități din familii vulnerabile” – Proiect Programul MOL pentru Sănătatea Copiilor, perioada desfășurare 2015-2017, valoare proiect 20000 RON, Laura Nussbaum (director proiect), Liliana Nussbaum, membru echipă

„Aplicarea și dezvoltarea unor abordări inovative, transdisciplinare de diagnostic și tratament în tulburările de spectru autist”, Proiect de cercetare – “Grant de cercetare în domeniul medical-From Research to Practice in Medicine” SC MedPsy DP RESEARCH SRL, nr. contract UMFVBT 17477/09.12.2016 / autoritate contractantă nr. contract 3F/29.11.2016, perioada desfășurare 2016-2019, valoare proiect 137250 RON (30500 Euro), - Laura Nussbaum (responsabil proiect), Liliana Nussbaum, membru echipă

- „Intervenția timpurie pentru nou-născuții și preșcolarii cu surdo-cecitate”. Grant Elvetia-România-Programul de Cooperare Elvețiano-Român, FNSNF – Swiss National Science Foundation under the auspice of Romanian–Swiss Research Programme (RSRP) – Fundația Sense International Romania, nr. Contract 1039/24.02.2014, perioada desfășurare 2013-2017, valoare proiect 306.750 CHF, Membru echipă – grant international, - Laura Nussbaum, membru echipă, Liliana Nussbaum, membru echipă

-Studiu clinic de fază III. – Valdoxan în tulburările depresive majore la copil și adolescent – MDD-CL2-20098-075 (2017-2020)

-Studiu clinic de fază IV. -D1050302 – Lurasidona în schizofrenie și tulburările bipolare la copil și adolescent (2014-2017)

-Protocol SP0969 – Lacosamida ca terapie adjuvantă la subiecții cu epilepsie cu vârste 4-17 ani, cu crize convulsive parțiale, studiu de fază III. (2014-2017)

-Protocol SP0982 — Lacosamida ca terapie adjuvantă la subiecții cu epilepsie cu vârste 4-17 ani, cu crize convulsive tonico-clonice generalizate, studiu de fază III. (2014-2017) (2015-2018)

Obiective generale:

-Creșterea calității serviciilor medicale (a eficacității și eficienței)

-Centrarea activității pe prevenție, diagnostic și intervenție timpurie

-Realizarea unui management mai eficient al pacienților și asigurarea unui continuum al îngrijirilor

-Scăderea numărului de zile de spitalizare continuă datorată recăderilor în bolile cronice

-Stimularea și dezvoltarea cercetării (realizarea unor cercetări integrative)

Obiective specifice:

- Amenajarea și modernizarea ambulatorului integrat (ambulatorul Secției Clinice și a Centrului de Sănătate Mintală), Proiect POR, Axa 8.1, Axa 10.3
- Achiziția de echipamente (dotarea ambulatorului și a cabinetului de urgență), Proiect POR, Axa 8.1, Axa 10.3
- Trainingul specialiștilor existenți și ai celor angajați pe proiect (psihiatrii, psihologi), utilizatori ai echipamentelor (în situația câștigării proiectelor)
- Organizarea unor cursuri de formare profesională pe probleme de sănătate mintală pentru asistenții medicali ce-și desfășoară activitatea în Clinica de Psihiatrie Pediatrică
- Managementul mai eficient al resurselor umane și motivarea resurselor umane.
- Amenajarea spațiului pentru activități creative, artterapie, ergoterapie, componentă importantă a tratamentului psihiatric
- Asigurarea accesibilității îngrijirilor și a specificității îngrijirilor
- Asigurarea continuității îngrijirilor, a eficacității, a efectivității și a eficienței îngrijirilor
- Monitorizarea respectării procedurilor și protocoalelor implementate și introducerea altora noi impuse de noile standarde în vederea menținerii acreditării
- Optimizarea fluxurilor de materiale sanitare precum și asigurarea unei funcționări optime a aparaturii din dotare pentru a asigura îngrijiri medicale la timp, specifice și continue
- Monitorizarea gradului de satisfacție al pacientului și personalului privind îngrijirile de sănătate furnizate în secția noastră
- realizarea documentației necesare reacreditării. Termen : semestrul I 2018
- monitorizarea anuală a respectării procedurilor și protocoalelor.
- pregătirea personalului în vederea aplicării procedurilor noi și învingerea rezistenței la schimbare. Termen : ianuarie-octombrie 2018
- achiziționarea de aparatură specifică de ultimă generație pentru a putea efectua proceduri diagnostice și terapeutice minim invazive care sunt puțin traumatizante fizic și emoțional pentru copil Termen : 2018
- pregătirea personalului în vederea utilizării aparaturii noi achiziționate Termen : trimestrul II 2018
- încheierea de contracte de mentenanță avantajoase pentru aparatura din dotare Termen : anual
- analiza chestionarelor și modelarea serviciilor după nevoile pacientului Termen : permanent
- aplicarea de chestionare privind activitatea secției personalului angajat Termen : permanent
- analiza chestionarelor și aplicarea de măsuri corective dacă este cazul pe baza sugestiilor personalului angajat al spitalului Termen : permanent

-Posibilitatea de accesare a unor programe de finanțare interne și externe pentru dezvoltarea infrastructurii

-Colaborare cu mediul de afaceri

-Susținere financiară și prin donații ale unor persoane juridice/fizice

-Posibilitatea cooptării pentru intervenții în echipe mixte, de specialiști, în vederea abordării unei cazuistici complexe și de mare rafinament medical.

-Șansa colaborărilor naționale și internaționale.

-Implementarea parteneriatului public privat în vederea dezvoltării actului medical și nu numai.

#### Grafic GANTT

Activități/Timp	TI	TII	TII I	TIV	TV	TVI	TVII	TVIII	TIX	TX	TXI	TXII
recompartimentare a secției												
igienizarea incintei												
achiziționarea de instalații de climatizare												
dotarea cu mobilier corespunzător												
realizarea documentației necesare re acreditării												
monitorizarea anuală a respectării procedurilor și												

protocoalelor												
pregătirea personalului în vederea aplicării procedurilor și învingerea rezistenței la schimbare												
asigurarea necesarului de materiale sanitare												
achiziționarea de aparatură specifică												
pregătirea personalului în vederea utilizării aparaturii												
încheierea de contracte de mentenanță a aparaturii												
aplicarea unui chestionar de satisfacție al pacientului												
analiza chestionarelor și modelarea serviciilor după nevoile pacientului												

aplicarea de chestionare privind activitatea secției personalului angajat												
analiza chestionarelor și aplicarea de măsuri corective dacă este cazul pe baza sugestiilor personalului angajat al spitalului												

COMPARTIMENTUL DE PREVENIRE A INFECTIILOR ASOCIATE ASISTENȚEI MEDICALE

Medic șef coordonator : Dr.Kemper Ana Carmen

Componenta CPIAAM este de 1 medic specialist epidemiolog și 2 asistenți principali de igienă.

Obiectul de activitate: supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale.

În perioada ianuarie – noiembrie 2017 au fost înregistrate și raportate 98 cazuri de IAAM cu o rată de incidență de 0,55%. Din 98 de cazuri de IAAM, 33 au fost cu diagnosticul de Rujeola.

În perioada ianuarie – martie 2017 au fost înregistrate și raportate de către CPIAAM 31 cazuri de IAAM. Au fost consemnate în luna ianuarie 17 cazuri, în luna februarie 5 cazuri și în luna martie 9 cazuri. Rata de incidență pe trimestrul I a fost de 0,56%.

În perioada aprilie- iunie 2017 au fost înregistrate și raportate de către CPIAAM 27 cazuri de IAAM. Au fost consemnate în luna aprilie 7 cazuri, în luna mai 13 cazuri și în luna iunie 7 cazuri. Rata de incidență pe trimestrul II a fost de 0,64%.

In perioada iulie – septembrie 2017 au fost inregistrate si raportate de catre CPIAAM 30 cazuri de IAAM. Au fost consemnate in luna iulie 13 cazuri, in luna august 11 cazuri si in luna septembrie 6 cazuri. Rata de incidenta ape trimestrul III a fost de 0,70%.

In perioada octombrie- noiembrie 2017 au fost inregistrate si raportate de catre CPIAAM 10 cazuri de IAAM. Au fost consemnate in luna octombrie 8 cazuri, in luna noiembrie 2 cazuri.

Raportarile IAAM se fac de catre CPIAAM conform Ord. M.S. 1101/2016 catre DSP Timis.

Autocontrolul in ceea ce priveste probele de suprafete si de mediu in toate sectiile si compartimentele se face cel putin 1 data/luna pentru fiecare sectie si compartiment,

In trimestrul I au fost facute in total 171 de probe de suprafata si 39 de probe de mediu si 4 probe de sterilitate instrumentar.

In trimestrul II au fost facute in total 228 de probe de suprafata, 41 de probe de mediu si 5 probe de sterilitate instrumentar.

In trimestrul III au fost facute in total 245 de probe de suprafata, 57 de probe de mediu si 28 probe de sterilitate instrumentar.

In trimestrul IV au fost facute 128 probe de suprafete si 25 de probe pentru aeroflora.

In anul 2017 au fost facute in total 772 de probe de suprafata si 162 de probe de mediu si 37 probe de sterilitate instrumentar.

In urma autocontroalelor efectuate, atunci cand au fost gasite probe necorespunzatoare au fost intocmite rapoarte de constatare catre sefi de sectie si au fost recomandate masuri de remediere care au fost respectate, au fost intocmite si revizuite protocoale de lucru care au fost redactate, afisate si prezentate personalului :

Avand in vedere schimbarea legislatiei si inlocuirea Ordinului Nr. 261 din 6 februarie 2007 pentru aprobarea Normelor tehnice privind curatarea, dezinfectia si sterilizarea in unitatile sanitare cu Ordinul M.S. 961 din 2016 privind aprobarea Normelor tehnice privind curățarea, dezinfecția și sterilizarea în unitățile sanitare publice și private, tehnicii de lucru și interpretare pentru testele de evaluare a eficienței procedurii de curățenie și dezinfecție, procedurilor recomandate pentru dezinfecția mâinilor, în funcție de nivelul de risc, metodelor de aplicare a dezinfectantelor chimice în funcție de suportul care urmează să fie tratat și a metodelor de evaluare a derulării și eficienței procesului de sterilizare au fost inlocuite protocoalele vechi cu protocoale noi pentru implementarea acestui ordin si au fost instruite sectiile.

S-au intocmit noi protocoale avand in vedere schimbarea legislatiei : Ordinul M.S. 916 din 2006 a fost abrogat si inlocuit cu Ordinul M.S. 1101 din 2016 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare

In anul 2016 (in perioada ianuarie –decembrie 2016) au fost inregistrate si raportate 57 cazuri de IAAM cu o rata anuala de 0,32%. Din 57 de cazuri de IAAM, 15 au fost cu diagnosticul de Rujeola si un caz cu Rubeola la personal medical (infirmiera UPU)

- in anul 2017 numarul crescut de cazuri de rujeola a fost peste dublul anului 2016 datorita existentei epidemiei de rujeola in tara noastra in special in zona de vest, crescand astfel si numarul de cazuri de IAAM la nivelul spitalului inclusiv si a ratei de incidenta.

In cadrul Programelor nationale de sanatate se deruleaza in spital Programul PN I.5 - Program national de supraveghere si limitare a infectiilor asociate asistentei medicale si a rezistentei microbiene, precum si de monitorizare a utilizarii antibioticelor, conform prevederilor OMS nr. 377/2017 privind aprobarea [Normelor tehnice](#) de realizare a programelor naționale de sănătate publică pentru anii 2017 și 2018 si H.G. nr.155/2017 privind aprobarea programelor naționale de sănătate pentru anii 2017 și 2018, pentru :

1. formarea profesională a personalului medical pentru supravegherea și limitarea infecțiilor asociate asistenței medicale, precum și pentru monitorizarea utilizării antibioticelor;
2. realizarea studiului de prevalență de moment a infecțiilor asociate asistenței medicale și a consumului de antibiotice din spital.

Studiul de prevalenta s-a realizat in perioada octombrie-noiembrie 2017, conform Metodologiei de aplicare a studiului de prevalenta de moment a infectiilor asociate asistentei medicale (PPS) 2017. Au fost incluse toate sectiile din spital.

In continuare pentru anul 2018 CPIAAM si-a propus urmatoarele:

1. depistarea si declararea in timp optim (la depistare) a infectiilor nosocomiale;
2. mentinerea ratei incidentei IN la un nivel scazut, sub 1%;
3. evitarea izbucnirilor epidemice de IN;
4. eliminarea transmiterii parenterale a bolilor, infectiilor virale (HIV, HCV, HBV, alti agenti microbieni);
5. cunoasterea, respectarea si aplicarea legislatiei in vigoare (Ord. MS Nr. 1226/2012, Ord. MSP nr. 961 din 2016, Ord. MSP nr. 1101/2016) privind supravegherea prevenirea si limitarea infectiilor asociate asistentei medicale de catre intreg personalul spitalului.
6. Respectarea circuitelor functionale legale, fara incrucisarea cailor destinate pacientilor/personalului, alimentelor, deseurilor, cazurilor septice cu a celor aseptice;
7. Respectarea protocoalelor de lucru pentru dezinfectie/sterilizare si afisarea acestora la loc vizibil;
8. Respectarea intervalului de dezinfectie curenta/terminala recomandat pentru fiecare sectie; suplimentar, dezinfectie terminala la externarea fiecarui caz septic
9. Respectarea ordinului 1226/2012 al Ministerului Sanatatii legat de gestionarea deseurilor si a Planului de gestionare a deseurilor, editie revizuita.
10. Adoptarea de catre intregul personal medico-sanitar, la nivelul tuturor competentelor medicale si manopere de ingrijiri, a unui comportament adecvat aplicarii masurilor de prevenire a infectiilor si respectarea principiului precautiunilor universale prin purtarea echipamentului de protectie corespunzator (halate, manusi, masti, incaltaminte de spital);
11. Asigurarea unor conditii de mediu fizic functional si servicii conexe actului medical, inclusiv prin izolare (cazurile septice de la primele semne de infectie) care sa permita evitarea sau diminuarea riscului transmiterii infectiilor in relatie cu prestatia de ingrijiri;
12. Respectarea principiilor asepsiei si antisepsiei la toate nivelele si momentele ingrijirii si teraputiciei acordate; igienizarea obligatorie a pacientilor si triajul acestora la internare;
13. Utilizarea unor manopere si proceduri de ingrijire si terapie bazate pe protocoale de activitate profesionala care corespund criteriului riscului minim acceptat in conditiile riscului asumat;
14. Aplicarea unor masuri profesionale de profilaxie nespecifica, dupa caz specifica, pentru protejarea bolnavilor si a personalului fata de riscul la infectie;
15. Integrarea in activitatea profesionala curenta a supravegherii specifice a asistatilor, cunoasterea si recunoasterea riscului la infectie, respectiv inregistrarea, stocarea, prelucrarea si transmiterea informatiilor privind infectiile clinic manifeste sau depistate, in conformitate cu normativele profesionale;
16. Sesizarea oficiala a cazurilor de infectii nosocomiale catre CPIAAM de catre fiecare medic curant la aparitia primelor semne;
17. Solicitarea consultantei interdisciplinare, respectiv a colaborarii si coordonarii profesionale de specialitate pentru evaluarea riscului pentru infectie si dupa caz, a combaterii unor situatii endemice sau epidemice prin infectii nosocomiale, depistate si raportate in conformitate cu reglementarile in vigoare;
18. Participarea la activitati de perfectionare profesionala pentru dobandirea unor cunostinte specifice in prevenirea si controlul infectiilor nosocomiale;
19. Propuneri ale CPIAAM de protectie a mediului pentru amplasarea spatiilor de depozitare temporara pe sectii a recipientelor de deseuri, precum si de reamenajare a unor spatii existente in privinta separarii circuitelor pentru gestionarea deseurilor, depozitare materiale de curatenie, efectuare dezinfectie si depozitare lenjerie murdara.
20. Respectarea programului si recomandarilor de vizite ale apartinatorilor.

## UNITATE PRIMIRI URGENTA

### 1. STRUCTURA SECȚIEI

UPU funcționează în clădirea principală a celor două Clinici de Pediatrie, la parter și cuprinde 10 spații:

- camera de resuscitare
- camera de evaluare și tratament imediat
- camera de urgențe minore
- camera personalului + registratură
- depozit
- sală de așteptare
- spațiu administrativ
- grup sanitar pacienți
- grup sanitar personal
- rampă de acces

Numele șefului de secție UPU: dr Alina Babeu

### 2. COMPONENTA SECȚIEI – 46 persoane

Personalul secției UPU este format din:

- 11 medici
- 14 asistenți
- 9 infirmiere
- 4 îngrijitoare de curățenie
- 4 registratori
- 4 brancardieri
- 1 ambulanțier

### 3. OBIECTUL DE ACTIVITATE – asigurarea asistenței medicale de urgență populației pediatrice din Timișoara, județul Timiș și partea de vest a țării.

- primirea pacienților
- triajul cazurilor conform Protocolului național de Triaaj
- examinarea clinică și investigarea paraclinică (laborator, investigații imagistice)
- stabilizarea și solicitarea consultațiilor interdisciplinare



- aplicarea tratamentului de urgență
- internarea, transferul sau eliberarea la domiciliu a pacienților

#### 4. SINTEZA ACTIVITĂȚII

Numar total de prezentări în UPU

Numar de prezentări în UPU	2016	2017
	27.846	29.564

Repartiția pe coduri de triaj

Codul de triaj	2016	2017 (01.01-25.12)
Roșu	51	34
Galben	1866	1789
Verde	14.040	16.618
Albastru	7739	8016
Alb	4150	3107

Repartiția pe grupe de vârstă

Vârsta	2016	2017 (01.01-25.12)
0-12 luni	3672	3904
1-16 ani	22.618	23.895
17-65 ani	1544	1753
Peste 65 ani	11	13

Consulturi interdisciplinare

Număr pacienți la care s-au efectuat consulturi interdisciplinare	2016	2017 (01.01-25.12)
	10.476	10.781

Investigații de laborator

Număr pacienți la care s-au efectuat analize de laborator	2016	2017 (01.01-25.12)
	7856	10.835

Investigații de radiologie și imagistică

Număr pacienți la care s-au efectuat investigații de radiologie și imagistică	2016	2017 (01.01-25.12)
	8894	9999

Finalitatea cazurilor

	2016	2017 (01.01-25.12)
Pacienți internați	6505	6500
Pacienți transferați	1063	1332
Pacienți eliberați la domiciliu	19.266	20.367
Pacienți decedați	2	4
Pacienți plecați fără consult	710	1037
Pacienți plecați fără aviz	24	33

#### 5. OBIECTIVE MAJORE 2018

OBIECTIV 1: Dezvoltarea, modernizarea, infrastructurii și dotarea cu aparatură/echipamente medicale performante

- a. igienizarea secției UPU în vederea creșterii calitatii condițiilor hoteliere pe parcursul staționării pacienților în secția UPU
- b. reabilitarea și modernizarea spațiilor existente
- c. achiziționarea de mobilier nou
- d. achiziționarea de aparatură și echipamente medicale performante

OBIECTIV 2: Dezvoltarea resurselor umane în concordanță cu necesitățile reale

- a. Referate adresate direcțiunii privind completarea schemei de personal conform OMS 1706/2007 și a necesităților
- b. Aprobarea cererilor medicilor specialiști de a efectua gărzi în secția UPU
- c. Efectuarea de gărzi în UPU a medicilor rezidenți de pediatrie și medicină de urgență

OBIECTIV 3: Creșterea competențelor profesionale ale personalului medical

- a. Întocmirea unui plan de pregătire profesională a personalului
- b. Cursuri interne de pregătire practică și teoretică a personalului secției
- c. Participarea la congrese, conferințe

OBIECTIV 4: Practici medicale unitare bazate pe ghiduri de practică și protocoale clinice

- a. Elaborarea de proceduri, protocoale, ghiduri de practică medicală
- b. Revizuirea protocoalelor existente

OBIECTIV 5: Asigurarea în permanență de materiale sanitare, medicamente, reactivi

- a. Evidența continuă și corectă a tuturor medicamentelor și materialelor sanitare/reactivi din secție
- b. Numirea de responsabili cu evidența acestora
- c. Întocmirea de necesare estimative (anual și trimestrial)
- d. Controlul trimestrial al consumurilor

OBIECTIV 6: Creșterea satisfacției pacienților/apartinătorilor

- a. Împărțirea chestionarelor de satisfacție, analiza rezultatelor și aplicarea de măsuri corective
- b. Participarea la cursuri de comunicare a personalului angajat în secția UPU
- c. Scăderea timpului de așteptare în triaj
  - referate la direcțiune privind respectarea programului în Ambulatoriul de Specialitate
  - informarea direcțiunii/DSP privind activitatea medicilor de familie

OBIECTIV 7: Optimizarea cheltuielilor secției UPU

- a. Efectuarea sistematică a controlului consumurilor și cheltuielilor cu medicamente, materiale sanitare și reactivi
- b. Recomandarea de analize de laborator și imagistică conform protocoalelor
- c. Preluarea de către secția a cheltuielilor pentru pacienții care din UPU se internează în spital conform legislației în vigoare (modificarea programului firmei Atlas privind evidența cheltuielilor)

OBIECTIV 8: Monitorizarea condițiilor de igienă ale secției UPU

- a. Analiza buletinelor de analiză CPCIN

b. Verificarea curățeniei și completarea graficelor de curățenie și dezinfecție

OBIECTIV 9: Optimizarea relațiilor cu celelalte secții și compartimente ale spitalului

a. Participarea la cursuri de comunicare

b. Elaborarea de protocoale de colaborare între secțiile spitalului

## UNITATE TRANSFUZII SANUINE

Unitatea de Transfuzii Sanguine (UTS) este un compartiment prevăzut în organigrama spitalului începând cu luna noiembrie 2016, Procesul de autorizare a fost finalizat odată cu emiterea autorizației sanitare de funcționare a UTS de către Direcția de Sănătate Publică a județului Timiș ca urmare a vizitei și raportului de evaluare, în septembrie 2017.

Începând cu luna mai 2017, personalul medical al UTS este constituit din 5 persoane (asistenți medicali din care 2 asistenți licențiați) – care asigură permanența acestui compartiment 24/24, 7/7. UTS este coordonat de dr. Laura Cernat, medic primar medicină de laborator.

Obiectul de activitate a UTS se supune reglementărilor legale în vigoare legate de activitatea de transfuzie sanguină (Ordin MS 1224/2006, Ordin MS 1228/2006, Ordin MS1343/2007, Ordin MS 607/2013):

- aprovizionarea cu sânge și componente de sânge pe baza solicitărilor scrise din secțiile spitalului (compartiment Transplant Medular, secția Onco-Hematologie, secția Anestezie și Terapie Intensivă, compartimentul Terapie Intensivă Prematuri).

- recepția, evidența, păstrarea și livrarea sângelui și a produselor labile de sânge (PSL) către secții.

- evidența și urmărirea trasabilității produselor de sânge.

- efectuarea testelor pretransfuzionale.

- pregătirea unităților de sânge și a componentelor în vederea administrării.

- întocmirea documentației corespunzătoare tuturor activităților desfășurate.

- raportarea evenimentelor legate de actul transfuzional către centrul regional de transfuzie Timișoara (CRTS).

- livrarea sângelui și a PSL se face în baza unui contract de furnizare de sânge și componente sanguine încheiat între CRTS și Spitalul Clinic de Urgență pentru Copii “Louis Turcanu”.

Activitatea UTS aferentă anului 2017 a inclus, pe lângă activitatea specifică prezentată mai sus, și acțiuni de organizare, atât la nivel de compartiment (nou înființat), cât și în relațiile cu medicii solicitanți din secții, precum și cu asistentele medicale de pe secții implicate în administrarea transfuziilor. Astfel:

- s-au efectuat instruirii și autoinspecții în cadrul UTS.

- s-a întocmit protocol de solicitare a sângelui și PSL precum și de îndeplinire a tuturor etapelor obligatorii în efectuarea unei transfuzii, cu implementarea unor formulare unice pe spital.

- prin intermediul UTS și cu colaborarea CRTS, au avut loc cursuri de atestare pentru personalul medical care administrează transfuziile, susținute de medic acreditat din cadrul CRTS.

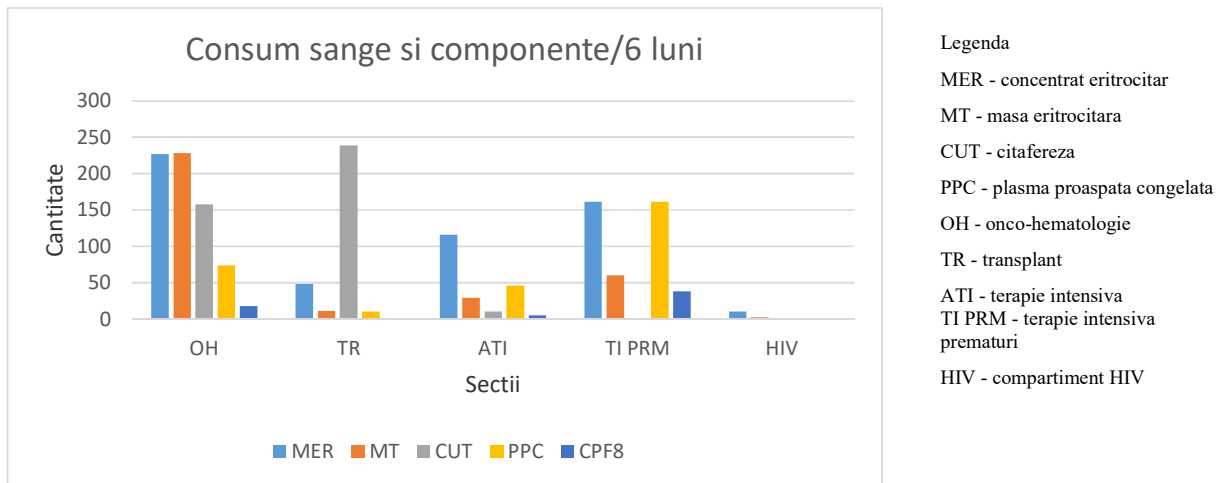
- cu susținerea conducerii spitalului și a sponsorilor (Hella, McDonald's), a fost amenajat și dotat spațiul de lucru (computer, fax/xerox, frigider și congelatoare pentru păstrarea PSL, termostat cu agitator pentru trombocite, încălzitor pentru sânge și plasmă, minicentrifugă), contribuind la desfășurarea activității în condiții optime și de siguranță pentru PSL și personalul medical.

- s-a achiziționat modulul informatic ce integrează activitatea UTS în sistemul informatic unic al spitalului.



- activitatea specifică UTS reflectă patologia complexă și diversă cu care se confruntă medicii clinicieni, prin specificul secțiilor acestui spital (oncologia pediatrică, transplantul medular, prematuri, terapia intensivă).

Ar fi elocventă în acest sens o reprezentare grafică a perioadei iunie-noiembrie 2017 (6 luni), pe tipuri de produse de sânge și defalcat pe secții.



Principalele obiective pe anul 2018 includ:

- îmbunătățirea comunicării între UTS și secțiile spitalului.
- achiziția sistemului semiautomat de imunohematologie (care în prezent se află pe lista de investiții), sistem absolut necesar desfășurării testelor pretransfuzionale în cele mai bune condiții și de eliminare a potențialelor erori care pot avea consecințe grave asupra bolnavului transfuzat, dar și având în vedere complexitatea patologiei pediatrice, pacienți politransfuzati, pacienți pre- și posttransplant, nou-născuți care necesită o analiză mai aprofundată pretransfuzională.

- mobilizarea tuturor factorilor implicați (personal medical, aparținători, civili, mass media) în vederea prezentării, pe cât posibil, a unui număr rezonabil și în mod constant, a persoanelor la CRTS pentru donarea de sânge, având în vedere faptul că donarea de sânge e un act voluntar. Nu de puține ori, CRTS și implicit spitalele, s-au confruntat cu lipsa sau insuficiența sângelui și a produselor de sânge, făcând dificil actul terapeutic, în special la pacienții critici.

- participarea la cursuri specifice procedurii transfuzionale a întregului personal medical din spital (medici, cadre medii) implicat în actul transfuzional.

## SERVICIUL DE ANATOMIE PATOLOGICA

Serviciul de Anatomie Patologică este constituit din:

1. Compartiment Histopatologie.
2. Compartiment Prosectură.
3. Compartiment Citologie.

Componența serviciului:

- 1 medic primar șef serviciu: Dr. Ilie Rodica,
- 1 medic primar cu jumătate de normă,
- 1 medic specialist cu jumătate de normă,
- 2 asistență principali licențiați,
- 1 autopsier principal,
- 1 îngrijitor.

Obiectivul de activitate: În cadrul Serviciului de Anatomie Patologică se efectuează:

- Examen histopatologic a pieselor operatorii de orice tip și a puncțiilor bioptice prin colorații uzuale și speciale,
- Autopsii și îmbalsămări,
- Examen histopatologic pentru piesele bioptice recoltate de la necropsii,
- Examen citologic pe frotiuri preparate prin metoda clasică, colorate Papanicolau și APT-Drăgan,
- Consulturi interdisciplinare și intradisciplinare,

Sinteza pe activități – 2017:

- În cadrul compartimentului de histologie au fost examinate 598 de cazuri, din care au rezultat 1360 de blocuri de parafină la care corespund 4319 lame (colorație uzuală și colorații speciale). La acestea se adaugă 634 de blocuri rezultate din piesele bioptice recoltate la necropsii, respectiv 1714 lame.
- În decursul anului 2017 a fost introdus examenul citologic și au fost examinate 54 de cazuri din care au rezultat 141 de lame colorate Papanicolau și APT-Drăgan.
- În compartimentul Prosectură , în decursul anului 2017 s-au înregistrat 72 de decese, față de 58 în anul 2016, din acestea, 37 de cazuri au fost autopsiate și îmbalsămate, 21 de cazuri au fost scutite și îmbalsămate, 14 cazuri au fost direcționate către Institutul de Medicină Legală, având implicații medico-legale.

Obiective 2018:

- Utilare corespunzătoare a Compartimentului de Histopatologie, sursa de finanțare: Spitalul Clinic de Urgență pentru Copii "Louis Turcanu" prin achiziție de:
  - Microtom, 2018,
  - Microscop, 2018,
  - Termostat, 2018,
  - Histoșinetă, 2018-2019,
  - Criostat, 2018-2019.
- Dezvoltarea Compartimentului de Citologie 2017-2018,
  - Introducere investigații imunohistochimice 2018-2019, sursa de finanțare: Spitalul Clinic de Urgență pentru Copii "Louis Turcanu"
- Implementare sistem informatic 2018.

## BLOC ALIMENTAR

Spitalul Clinic de Urgență pentru Copii „Louis Turcanu” beneficiază de un bloc alimentar propriu.

1. Blocul alimentar cuprinde

- bucataria propriuzisă + anexe

- bucataria dietetică pentru sugari (biberoneria) + anexe

2. Blocul alimentar are în prezent un număr de 26 de angajați și are un medic coordonator-prof.dr. Marginean Otilia respectiv un asistent dietetician coordonator- Asist. Obrad Melinda

3. Obiectul de activitate constă în asigurarea hranei zilnice a pacienților, aparținătorilor internati cât și a medicilor care efectuează garda.

4.Sinteza activitatii- statistica cu numar de portii pregatite pe anul 2017-tabel atasat respectiv copii 0-3 ani 6 mese/zi; copii 3-16 ani 3 mese+2 gustari/zi; insotitori internati- 3 mese/zi; garzi – 3 mese/zi.

5.Obiective pe anul 2018- ar fi de dorit un sistem de ventilatie performant pentru a imbunatatii conditiile de munca in blocul alimentar in special pe perioada verii cand sunt temperaturi foarte mari cat si utilarea vestiarului personalului cu mobilier nou.

## SPALATORIE

1. Coordonata de directorul de ingrijiri al unitatii.

2. Componenta Compartimentului Spălătorie : 12 angajați.

3. Obiectul de activitate al compartimentului : servicii de spălătorie

4. Sinteza activitatii pe anul 2017 :

→ anul 2017 s-au spălat 104.999 kg lenjerii murdare comparativ cu anul 2016 când au fost spălate 102.169 kg lenjerii murdare

5. Obiectivul pe anul 2018: modernizarea compartimentului și optimizarea activității. Sursa de finanțare : Bugetul Local. Durata estimativă a investiției: 12 luni.

## SERVICIUL ACHIZITII PUBLICE

1. Componenta Serviciului de achizitii, Contractari si Aprovizionare este formata dintr-un Sef serviciu EC. Gosa Carmen si 5 angajati.

2. Obiectul de activitate: achizitii publice

3. Activitatea pe anul 2017 a fost compusa din:

- incheierea a 3 acorduri cadru pentru reactivi de laborator in valoare estimata de 11.391.091.46 ron fara TVA

- incheierea unui acord cadru reactivi de genetica in valoarea estimata 13.008.452.4 ron fara TVA

- incheiere acord cadru pentru materiale sanitare Transplant in valoare estimata de 4.455.470 ron fara TVA

- incheiere acord cadru alimente in valoare estimata de 3.851.160 ron fara TVA

- derulare licitatie deschisa pentru incheiere acord cadru la legume si fructe

- derulare licitatie deschisa in vederea incheierii acord cadru dezinfectanti

- derulare licitatie deschisa pentru incheiere acord cadru materiale sanitare

- derulare licitatie deschisa pe 13 loturi in vederea achizitionarii aparatura medicala

- achizitie aparatura medicala in urma licitatiei deschise pe 11 loturi

4. Obiective majore pe anul 2018 :

- derulare licitatie deschisa pentru achizitie aparatura medicala

- incheiere acord cadru pentru materiale sanitare necesare Sectiei Chirurgie

- incheiere acord cadru pentru consumabile de laborator si medii de cultura

- incheiere acord cadru pe medicamente si produse farmaceutice
- incheiere acord cadru reactivi laborator

## SERVICIU DE RESURSE UMANE, NORMARE, ORGANIZARE, SALARIZARE

Serviciul RUNOS funcționează în subordinea direct a managerului Spitalului Clinic de Urgenta pentru Copii “Louis Turcanu” Timisoara

### 1. COMPONENTA SERVICIULUI:

Serviciul RUNOS functioneaza cu o componentă de 9.00 posturi și este condus de sef serviciu – ec.Cohert Gabriela

2. OBIECTUL DE ACTIVITATEA AL SERVICIULUI RESURSE UMANE: Conform legislației în vigoare, obiectul principal de activitate al Serviciului RUNOS fiind gestiunea curentă a resurselor umane din unitate.

### 3. SINTEZA ACTIVITĂȚII PE ANUL 2017:

În cursul anului 2017, la nivelul Serviciului RUNOS au fost puse în aplicare următoarele acte legislative privind modificari de salarizare :

- prevederile HG nr.1/2017 pentru stabilirea salariului de baza minim brut pe tara garantat in plata, publicata in Monitorul Oficial nr.15/2017 (Incepand cu data de 01.02.2017 salariul de baza minim brut pe tara garantat in plata se stabileste la 1.450 lei lunar pentru program complet de lucru de 166.00 ore, in medie, pe luna, in anul 2017)
- prevederile Legea nr.153/2017 – Legea-Cadru privind salarizarea personalului platit din fondurile publice, actualizata .
- dispozitiile OUG nr. 82/2017 pentru modificarea și completarea unor acte normative, in vederea stabilirii modului de aplicare a prevederilor OUG nr. 79/2017 pentru modificarea si completarea Legii nr. 227/2015 privind Codul Fiscal, cu aplicare din 01.01.2018

În anul 2017 la nivelul Serviciului Resurse Umane s-au desfășurat următoarele activități :

- Lunar au fost intocmite si raportate D112 si M500 catre ANAF
- Raportari lunare catre DSP Timis pe surse de finantare si sectiuni (spital, ambulator, UPU, transferuri) – si centralizari
- Situatii burse pentru rezidenti catre DSP Timis - MS
- Raportari trimestriale LV si incarcare in ESOP
- S1 la Directia Generala de Statistica
- Lunar state de plata, avans concedii odihna, etc
- Anual – SAN

- Simulari de salarizare si incadrari ale personalului pe diferite grile de salarizare, acordare sporuri (pe categorii, anexe, procente, sume, garzi, ture etc) solicitate de MS
- și situația posturilor ocupate și vacante existente
- evaluarea performanțelor profesionale individuale ale angajaților pentru activitatea desfășurată în perioada 01.01.2016 – 31.12.2016,
- programarea concediilor de odihnă aferente anului 2018, pentru toți angajații instituției.
- actualizarea permanentă a sistemului informatic privind gestiunea resurselor umane care presupune introducerea si/sau completarea dosarelor profesionale
- întocmirea de acte aditionale la contractile de munca existente pentru modificari salariale, promovari, delegari, decizii/dispozitii de incetari activitate, suspendari/reveniri activitate
- s-a procedat la actualizarea, rectificarea, păstrarea și evidența dosarelor profesionale ale angajaților și a registrului de evidență REVISAL
- anual centralizare ALP si asiguri de malpraxis pentru contractare CAS Timis (spital, ambulatory, paracinice)
- raspunsuri adrese, solicitari si interogatorii pentru instantele judecatoresti.
- Note interne
- Intocmirea de fise de post pe categorii de personal
- Intocmirea de tematici pentru fiecare categorie de personal in parte
- Raspunsuri sesizari diverse

In anul 2017 au fost organizate un nume de 6 sesiuni de organizari concursuri pentru ocuparea posturilor vacante si temporar vacante pentru urmatoarele categorii de personal :

- personal mediu sanitar – asistenti medicali, tehnicieni de radiologie, registrator medical, statistician medical
- personal auxiliar sanitar – infirmiere, ingrijitare, brancardieri
- personal paza
- personal superior – economisti – serviciul de achizitii publice si administrative
- personal superior medical – medici - psihologi

Astfel au fost ocupate 90 posturi in urma sustinerii acestor concursuri si 59 de posturi de medici rezidenti incadrati cu repartitii MS.

Tot in anul 2017 a fost organizat un examen de promovare pentru iesire din debutant la un numar de 11 asistenti medicali si 10 infirmiere.

La toate aceste concursuri si examene Serviciul RUNOS a asigurat:

- informarea privind condițiile de participare la concurs,
- preluarea dosarelor de înscriere,
- organizarea și desfășurarea probelor de concurs
- supravegherea candidaților în timpul probelor scrise și a probelor de interviu;
- întocmirea documentațiilor la finalizarea concursului;
- demersurile de încadrare și integrarea în organizație pentru noii angajați.

La nivelul Serviciului Resurse Umane au fost întocmite și susținute documentațiile de specialitate în vederea promovării următoarelor

Au fost inițiate un număr de 1700 decizii/dispoziții, contracte individuale de munca, contracte cu timp partial pentru activitate linie garda, act de aditionale având ca obiect:

- numirea în funcții;
- reîncadrarea/revenire în funcții;
- încetare raporturilor de serviciu/ muncă;
- modificarea raporturilor de serviciu/ muncă;
- suspendarea raporturilor de serviciu /muncă;



- exercitarea cu caracter temporar a unor funcții de conducere;
- sancționarea disciplinară a 9 salariați ;
- încetarea suspendării și reluare activității;
- constituirea comisiilor de concurs și a comisiilor de soluționare a contestațiilor;
- privind mandatul unor membri ai comisiei de disciplină, comisie etică, comisiul etic, diverse alte comisii
- încadrarea în clase de salarizare suplimentare
- promovarea în clasă, grad profesional sau după caz treaptă profesională;
- decizii de pensionare și mentineri în activitate

În anul 2017, au fost arhivate documentele întocmite în cursul anului 2016 (state de plată, pontaje, grafice, fișe evaluare 2016, ALP și asigurări de malpraxis 2016, concedii de odihnă, participări la congrese/conferințe, concedii fără salariu, cursuri de perfecționare, cursuri de comunicare etc)

#### 4. OBIECTIVE MAJORE PENTRU ANUL 2018:

Aplicarea prevederilor legale cu privire la:

- încadrarea corectă a personalului pe funcții și grile de salarizare
- întocmirea statutului de funcții și actualizarea organigramei
- actualizarea ROF și ROI
- actualizarea fișelor de post conform modificărilor legislative
- implementarea standardelor ANMCS în vederea reacreditării
- gestionarea eficientă a resurselor umane și a funcțiilor;
- dezvoltarea competențelor profesionale;
- actualizare site spital – din punct de vedere al RUNOS