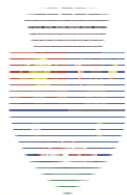


**RAPORTUL DE ACTIVITATE PENTRU ANUL 2018**

**AQUATIM SA**



## Cuprins

<b>1. STRUCTURĂ ȘI ORGANIZARE</b>	<b>3</b>
<b>2. OBIECTUL DE ACTIVITATE</b>	<b>4</b>
<b>3. SINTEZA ACTIVITĂȚII ÎN MUNICIPIUL TIMIȘOARA</b>	<b>5</b>
a. Alimentarea cu apă potabilă.....	5
b..... Canalizarea și epurarea apei uzate	7
<b>4. SINTEZĂ ECONOMICĂ</b>	<b>9</b>
<b>5. RELAȚII CU CLIENȚII</b>	<b>9</b>
<b>6. DEZVOLTARE</b>	<b>10</b>
a. Investiții din surse proprii.....	10
b..... Proiectare	12
d..... Investiții finanțate prin programe internaționale	13
<b>7. CERCETARE APLICATIVĂ ȘI DEZVOLTARE PROFESIONALĂ</b>	<b>13</b>
<b>8. RESPONSABILITATE SOCIALĂ</b>	<b>13</b>
<b>9. OBIECTIVE GENERALE ALE AQUATIM SA</b>	<b>15</b>
<b>ABREVIERI FOLOSITE</b>	<b>15</b>



## 1. Structură și organizare

La 31.12.2018 societatea Aquatim avea 932 de angajați, iar echipa managerială și componența Consiliului de Administrație erau următoarele:

Echipa managerială:

Director general: Ilie Vlaicu  
Director producție-dezvoltare: Gheorghe Stînean  
Director economic: Rozalia Giuchici  
Director tehnic: Nicolae Ghelsingher  
Director comercial: Valentin Laichici

Consiliul de Administrație:

Președinte: Carmen Popescu  
Membri: Iancu Canea, Monika Margareta Costa, Petru Marin Ștefea, Cătălin Tiuch, Voichița Matei, Aurelian Novac, Andrei Zorilă și Ilie Vlaicu.



Foto Sediul central Aquatim din Timișoara



## 2. Obiectul de activitate

Aquatim asigură servicii de alimentare cu apă și de canalizare pe raza județului Timiș, din anul 2007. Aria de operare include în prezent municipiul Timișoara și alte 122 localități din județ (8 orașe, 45 comune și 69 sate) și este prezentată pe site-ul societății, în secțiunea dedicată. Sucursalele din orașele Buziaș, Deta, Făget, Jimbolia și Sânnicolau Mare acoperă cea mai mare parte a activității din județ. Din Timișoara sunt coordonate serviciile din localitățile rurale apropiate.

Tarifele pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare sunt în vigoare din data de 1 ianuarie 2017 și au fost avizate și aprobate în prealabil de autoritatea națională de reglementare din domeniu și de Consiliul Director al Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Apă-Canal Timiș.

Conform legislației fiscale în vigoare, cota TVA aplicabilă pentru apa potabilă a fost de 9%, iar pentru serviciul de canalizare s-a aplicat cota standard TVA, de 19%. Tarifele valabile în cursul anului 2018 au fost de 3,11 lei/mc la apă potabilă și 3,38 lei/mc la canalizare. Ultima creștere de tarif introdusă de societatea Aquatim a fost la 1 iulie 2014.

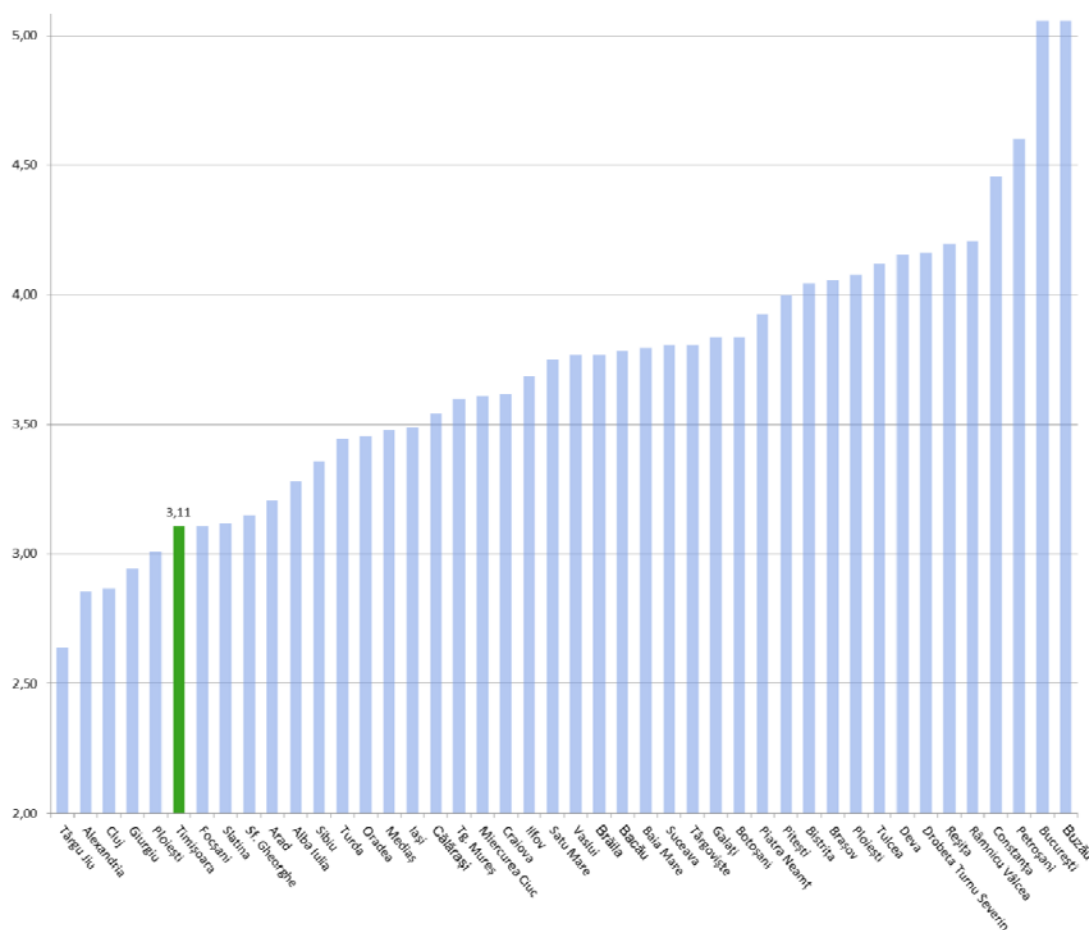
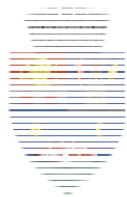


Figura 1: Tarife pentru apă potabilă în principalele orașe din România, 31.12.2018

Aquatim deține licență de operare clasa 1 pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, acordată de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice. În anul 2018 s-a realizat modificarea condițiilor asociate licenței pentru serviciul public de



alimentare cu apă și de canalizare, ca urmare a extinderii furnizării serviciilor în unitățile administrativ-teritoriale din aria de operare. Societatea are implementat și certificat un sistem de management integrat calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională. În anul 2018 a avut loc auditul de supraveghere efectuat de către Societatea Română pentru Asigurarea Calității, în urma căruia s-a menținut certificarea sistemului de management integrat (calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională).

### 3. Sinteza activității în municipiul Timișoara

În cele ce urmează sunt prezentate, în câteva cifre și date semnificative, aspecte relevante pentru anul 2018 din activitatea societății în municipiul Timișoara, incluzând obiectul principal de activitate - alimentarea cu apă potabilă și canalizarea și epurarea apei uzate - dar și aspecte financiare sau legate de dezvoltarea societății, relațiile cu clienții și responsabilitatea socială.

#### a. Alimentarea cu apă potabilă

Timișoara este alimentată cu apă din două surse:

- 25 % provine din foraje. Apa subterană este captată prin foraje de mare adâncime, situate în partea de est, sud-est și vest a orașului, tratarea și distribuția fiind asigurate de stația de tratare a apei Urseni și stația de tratare a apei Ronaț.
- 75 % provine din sursa de apă de suprafață captată din râul Bega, tratată și distribuită de stația de tratare a apei Bega.

Cifre cheie:

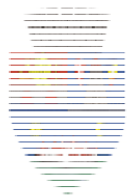
- volumul de apă facturat: 17.173.276 mc, la data de 30.11.2018.
- consumul mediu casnic pe cap de locuitor: 111 l/zi.
- consumul specific de energie electrică pentru captarea, tratarea și distribuția apei: 0.2373 kWh/mc (la 30.11.2018).

Monitorizarea calității apei potabile

- monitorizare automată în timpul procesului de tratare; verificarea zilnică, în laborator, a 20 parametri de calitate, înainte de pomparea în rețeaua orașului;
- monitorizarea săptămânală a rețelei de distribuție prin prelevarea probelor de apă potabilă de la 33 de puncte de control din oraș (15 parametri de calitate), stabilite de comun acord cu Direcția de Sănătate Publică Timiș.

Rezultatele centralizate ale acestui program de monitorizare sunt publicate lunar pe site-ul societății, la secțiunea “Parametri de calitate ai apei distribuite”, iar valorile medii anuale ale principalilor parametri urmăriți sunt prezentate în cele ce urmează.

Parametru chimic și microbiologic	Valoare admisă reglementată	UM	Valoare medie 2018
Aluminiu	200	μg/l	41
Amoniu	0,50	mg/l	0,15
Clor rezidual liber	0,1 ÷ 0,5	mg/l	0,3



Conductivitate	2.500	μS/cm	429
Duritate totală	minim 5	°G	8
Fier	200	μg/l	21
Mangan	50	μg/l	6
Carbon organic total	*	mg/l	2
Nitrați	50	mg/l	2
Nitriți	0,50	mg/l	0,01
pH	6,5 ÷ 9,5	unități de pH	7,3
Turbiditate	5	UNT	1
Bacterii coliforme	0	nr./100 ml	0
Enterococi	0	nr./100 ml	0
Escherichia coli	0	nr./100 ml	0

\* nici o modificare anormală

Tabel 1: Calitatea apei potabile în rețeaua de distribuție, Timișoara

Lungimea rețelei de distribuție a apei din Timișoara: 694 km

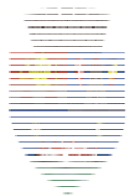
Cifre cheie din programul de mentenanță preventivă și corectivă a rețelei de apă:

- intervenții pentru remedierea avariilor: 4.982
- branșamente înlocuite: 52
- cămine de apometru reamplasate: 24

Pentru o eficiență mai mare în exploatarea și întreținerea rețelelor de apă și canalizare, societatea a pus la punct un sistem de hărți digitale pentru rețelele de apă și canal ale municipiului Timișoara. În vederea extinderii cu rețele noi (inclusiv la nivel de localități periurbane) și a întreținerii celor existente în sistemul GIS, se culeg și prelucrează date geografice și atribute tehnice ale rețelelor culese de pe teren, cu aparatură topografică specializată. Aquatim dezvoltă unelte informatice avansate, precum modelarea digitală a funcționării rețelelor, prin intermediul unora din cele mai avansate programe informatice de profil existente în prezent. Prin acestea, se urmărește scăderea timpului pentru calcule hidraulice și studiul comportamentului rețelelor în diverse scenarii ipotetice, de interes.

Cifre cheie pentru întreținerea și citirea contoarelor de apă:

- număr total contoare de branșament în Timișoara: 29.596, din care 29.130 sunt cu citire la distanță
- rata lunară de citire a contoarelor: 97,85%
- contoare de apă potabilă înlocuite în cursul anului (defecte sau la scadență metrologică și înlocuire cu apometre cu citire la distanță): 5.850
- contoare de apă verificate de laboratorul metrologic al societății: 3.343



b. Canalizarea și epurarea apei uzate

Prin sistemul de canalizare se colectează și transportă apa uzată și cea provenită din precipitații, denumită și apă pluvială sau meteorică. Lungimea sistemului de canalizare din Timișoara: 692 km

Cifre cheie din activitatea de mentenanță a sistemului de canalizare:  
curățarea a 47 km de canale și a 3.659 de receptori stradali de colectare a apei meteorice;  
s-au recepționat 108 racorduri în Timișoara.

În cadrul programului de monitorizare a deversărilor de ape uzate în rețeaua de canalizare de către operatorii economici din Timișoara în anul 2018 s-au realizat următoarele:

- prelevarea și testarea lunară a 28 de probe de apă uzată, în medie, provenite de la operatori economici care deversează ape uzate în rețeaua de canalizare;
- identificarea a 20 de operatori care au înregistrat depășiri față de limitele maxime admise, prevăzute în normativul NTPA 002/2005;
- transmiterea a 86 notificări și aplicarea a 28 penalități.

Stația de epurare a apelor uzate a Timișoarei a fost complet re tehnologizată, printr-un proiect în valoare de circa 30 milioane de Euro, finanțat prin programul ISPA al Uniunii Europene.

Parametrii de funcționare ai stației de epurare sunt:

- 440.000 locuitori echivalenți,
- debit zilnic mediu 2.400 l/s,
- debit zilnic maxim 3.000 l/s.

Tabelul următor prezintă, în cifre semnificative, eficiența stației de epurare din Timișoara.

Indicator	Valoare influent, mg/l	Valoare efluent, mg/l	Valoare impusă de NTPA 001/2005, mg/l	Eficiența stației de epurare, %
CBO5	135.15	2.84	25	97.89
CCO-Cr	287.74	19.33	125	93.28
MS	113.46	16.22	35	85.7
Azot total	28.47	5.32	10	81.31
Fosfor total	2,31	0.58	1	74.89

Tabel 2: Eficiența stației de epurare

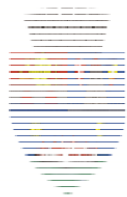
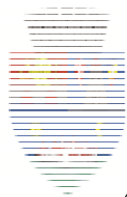


Foto: Stația de Epurare „Stan Vidrighin” din Timișoara





#### 4. Sinteză economică

- Cifra de afaceri: 127.071.712 lei.
- Venituri din exploatare: 133.728.909 lei.
- Cheltuieli din exploatare: 129.546.851 lei.
- Profit brut din exploatare: 4.182.058 lei.

Indicatorii prezentați sunt cei de la 31.12.2018 și pot suferi mici modificări până la momentul întocmirii bilanțului. La momentul întocmirii prezentului raport, datele financiare pentru luna decembrie au fost estimate, iar odată cu întocmirea situațiilor financiare anuale, acești indicatori vor fi revizuiți și definitivati.

Eficiența economică a societății Aquatim a fost recunoscută și în anul 2018, pe plan național, prin premiul acordat de către Camera de Comerț și Industrie a României. Compania timișeană de apă și canalizare s-a clasat prima pe țară în Topul Național al Firmelor, în domeniul său de activitate - industrie, captarea, tratarea și distribuția apei, la categoria întreprinderi mari, o performanță pe care o deține din anul 2014.

#### 5. Relații cu clienții

Clienții pot transmite sesizări legate de serviciile Aquatim la dispeceratul non-stop al societății, la serviciul dedicat de relații clienți, pe site-ul societății, [www.aquatim.ro](http://www.aquatim.ro), prin formularul dedicat de contact sau la adresa de e-mail [aquatim@aquatim.ro](mailto:aquatim@aquatim.ro).

Activitatea Serviciului Relații Clienți în anul 2018 este prezentată, în câteva cifre cheie, în cele ce urmează:

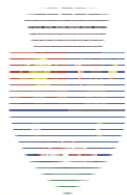
- 744 de răspunsuri la reclamații scrise privind alimentarea cu apă potabilă și canalizarea, citirea și înlocuirea contoarelor, consumul de apă facturat, acuratețea înregistrărilor contoarelor;
- 1566 de răspunsuri privind rezilierea contractelor, schimbarea adresei administratorului sau de corespondență, sistarea serviciului, explicații privind factura, explicații privind modul de calcul al sumei percepute pentru canalizarea apei meteorice;
- termenul de răspuns la sesizările scrise este între 10 și 30 de zile de la data depunerii.

În anul 2018 s-au încheiat, conform Ordinului 90/2007, emis de ANRSC:

- 1549 de contracte pentru furnizarea serviciilor de apă și canalizare;
- 535 de acte adiționale la contractele de servicii;
- 76 de contracte de preluare și tratare a apei uzate vidanțate.

Raportul avizelor emise de către Serviciul Tehnic în anul 2018:

- 48 avize tehnice de contorizare individuală,
- 210 avize tehnice de branșare/racordare,
- 402 avize tehnice de furnizare utilități,
- 31 avize tehnice de preluare în stația de epurare ape uzate menajare vidanțate,
- 3430 avize tehnice de gospodărie subterană aflată în administrarea Aquatim,
- 106 răspunsuri scrise, furnizând clienților explicațiile și detaliile de natură tehnică solicitate,
- 21 avize tehnice pentru extindere rețele apă/canal.



Metodele de plată a facturii de apă sunt diverse, adaptate nevoilor clienților:

- casieriile societății;
- bănci: Alpha Bank, BRD, BCR, ING Bank, Raiffeisen Bank, Banca Transilvania, Intesa Sanpaolo Bank, Unicredit Bank, rețeaua PayPoint;
- centrele de plăți un-doi ale Mobile Distribution;
- serviciul Westaco Express, disponibil în stațiile OMV;
- on-line, pe site-ul societății, cu card bancar.

## 6. Dezvoltare

Capitolul referitor la dezvoltare prezintă o sinteză a anului 2018 privind investițiile realizate din surse proprii, proiectele de anvergură, finanțate prin programe internaționale, cercetarea aplicativă și dezvoltarea profesională.

### a. Investiții din surse proprii

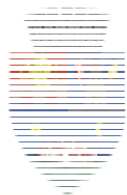
Programul de investiții al societății Aquatim, în municipiul Timișoara, din fonduri proprii, aferent anului 2018, este de **5.826.785 lei**, defalcat după cum urmează:

- lucrări de investiții în valoare de **4.827.276 lei**
- lucrări de reparații în valoare de **999.509 lei**

**Total lucrări: 5.826.785 lei**

Lucrări de investiții realizate la rețele apă, **3.871 m**, în valoare totală de **2.774.048 lei**:

Lucrări Timișoara	Lungime, m	Valoare, lei
Extindere rețea de apă potabilă pe Calea Urseni nr.36, mun- Timișoara	445	173.838
Extindere rețea de apă pe str. Vasile Georgevici, str. Ovidiu Cotrus, Calea Șagului (între str. Bacalbașa și bifurcacia loc. Parța, Șag) - etapa I - extindere rețea apă pe str. Vasile Georgevici, str. Ovidiu Cotruș (între str. Bacalbasa și Calea Șagului)- mun. Timișoara	1636	1.368.329
Relocare rețele de alimentare cu apă dn300mm și dn600mm pe str. Mareșal Constantin Prezan, corelată cu reabilitarea rețelei termice primare pe str. Calea Martirilor – mun. Timișoara	8	77.083
Extindere – reabilitare rețea de apă și branșamente pe str. Brigadierilor și str. Sucului – mun. Timișoara	332	107.710
Extindere rețea apă, branșamente apă și racorduri canal pe Calea Lugoșului.	1450	1.011.479



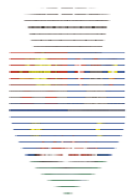
Reamplasări cămine de branșament apă în domeniul public; str. Ioan Bontilă nr.20, str. Ion Ghica nr.13, str. Mistral nr.14, str. Emanuil Gojdu nr.1, str. Alecu Russo nr.24, str. Iuliu Maniu nr. 50, P-ța Bisericii nr.1, str. Mihai Viteazul nr.48, str. Romulus nr.30, str. 16 decembrie 1989 nr. 2, str. Aurel Cosma nr. 8, str. Tudor Vladimirescu nr.7 – municipiul Timișoara	-	35.609
<b>Total Apă</b>	<b>3.871</b>	<b>2.774.048</b>

Lucrări de investiții realizate la rețele canal, **1.985** m, în valoare totală de **2.053.228** lei:

Lucrări Timișoara	Lungime, m	Valoare, lei
Extindere rețea <b>canalizare</b> menajeră pe Calea Urseni nr.36, mun. Timișoara	441	173.838
Preluare și descărcare ape pluviale în situații de urgență în zona Pasajului CFR str. Popa Șapcă, mun. Timișoara	20	810.897
Extindere rețea canal, branșamente apă și racorduri canal pe Calea Lugoșului.	1410	1.011.479
Extindere rețea canalizare str.Rabin Oppenheimer – mun. Timișoara	114	57.014
<b>Total Canal</b>	<b>1,985</b>	<b>2.053.228</b>

Lucrări de reparații, în valoare de **999.509** lei:

Lucrări Timișoara	Valoare lei
Reparatii STA Bega – etapa I	328.450
Reabilitare finisaje exterioare zugrăveli și vopsitorii, scări de acces, hidroizolații exterioare, consolidare perete calcan (spații administrative )la clădirea stații de tratare apă industrială (fosta uzina de apă nr:3), str. Mistral nr.1	137.224
Reparații gard de beton ce împrejmuieste Statia de Tratare a apei Bega - Timișoara	89.273
Reparații hidroizolații rezervor. STA Bega - Timișoara	195.392
Reparații drumuri interioare STA Urseni - etapa II	249.170
<b>Total Reparații</b>	<b>999.509</b>



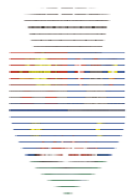
## b. Proiectare

În perioada ianuarie-decembrie 2018, Serviciul Proiectare a elaborat documentații tehnico-economice în diferite faze de proiectare (Studiu de fezabilitate, Proiect tehnic de execuție, Documentații pentru obținere avize, acorduri și autorizație de construire, documentații de atribuire ) pentru următoarele lucrări în Municipiul Timișoara, care vor fi executate din fondurile proprii ale societății Aquatim:

- Preluare și descărcare ape pluviale în situații de urgență în zona Pasajului CFR str. Gh.Lazăr.
- Preluare și descărcare ape pluviale în situații de urgență în zona Pasajului CFR str.C.Brediceanu .
- Extindere rețea de canalizare Calea Șagului, între Pod Calea Șagului și bifurcație loc. Parța, Șag. Etapa I (Pod Calea Șagului -intersecție str.O.Cotruș).
- Extindere rețea de canalizare și rețea de apă pe Calea Șagului. Etapa a II-a, intersecție str.Ovidiu Cotruș – bifurcație localități Șag-Parța.
- Reamplasare rețea canalizare din domeniul privat în domeniul public pe str.Avram Imbroane.
- Reabilitare stație de pompe ape uzate str.Torac .
- Sectorizarea rețelei de distribuție a apei potabile. Sector 2 și 3.
- Execuție stații de pompare ape uzate menajere pe str. Nicolae Stoica de Hațeg .
- Reabilitare rețea canalizare și racorduri canal pe str. V.Hugo și str. Izlaz.
- Extindere rețea de apă potabilă și canalizare, inclusiv branșamente și racorduri pe str.Aurel Buteanu, Liviu Cigăreanu, Podgoriei și Maximilian Fremaut.
- Extindere rețea apă și canalizare pe str.Bobâlna.
- Preluare și descărcare ape pluviale în situații de urgență din colectoarele adiacente canal Bega. Etapa I – str. Nufăr.

c. Obiectivele principale ale programului de investiții din surse proprii pentru Municipiul Timișoara , în anul 2019 , sunt:

- Reabilitare clădire și instalații aferente sifonului deversor colector sud str.Baba Novac .
- Reabilitarea conductei de apă, Dn1000 mm , pe str.Mătăsarilor.
- Preluare și descărcare ape pluviale în zona Parc Industrial Freidorf -str.Paul Morand.
- Extindere rețele apă- canal, branșamente apă și racorduri canal pe străzile:  
LOT 1: str. Nera, B.P.Hașdeu, Dunărea, Bachus, Prof. Alex Cisman, C.Irineu, Aurora, Teiului.  
LOT 2: Nicorești, Letea, Ceferiștilor, Viitorului.  
LOT 3: Anton Katrein, Bela Lugosi, Parc Industrial Freidorf .
- Extindere rețele apă canal,branșamente apă și racorduri canal pe străzile :  
LOT 1:Victor Gaga, Florin Medelet, Caraș, Alexandra Indrieș, Popa Anca.  
LOT 2:Azaleelor, J.J.Ehrler.
- Extindere rețea de canalizare Calea Șagului, între Pod Calea Șagului și bifurcație loc. Parța, Șag. Etapa I Pod Calea Șagului -intersecție str.O.Cotruș.
- Reabilitare stație pompe ape uzate SPAU str.Torac.
- Înființare Muzeul Apei Timișoara.
- Sectorizarea rețelei de distribuție a apei potabile. Etapa I. Sector 2 și 3.
- Preluare și descărcare ape pluviale în situații de urgență în zona Pasajului CFR str.Gh.Lazăr.
- Preluare și descărcare ape pluviale în situații de urgență în zona Pasajului CFR str.C.Brediceanu.
- Execuție stații de pompare ape uzate menajere pe str. Nicolae Stoica de Hateg și Dimitrie Dinicu.



- Stația de epurare Timișoara: Optimizarea procesului de deshidratare nămol.
- Extindere rețea apă potabilă și canalizare, inclusiv branșamente și racorduri pe str. Aurel Buteanu, Dr.Liviu Cigăreanu, Podgoriei și Maximilian Fremaut .
- Reabilitare rețea canalizare și racorduri canal pe str.V.Hugo și str.Izlaz.
- Extindere rețea apă și canalizare str.Bobâlna.

#### d. Investiții finanțate prin programe internaționale

Aquatim S.A. a finalizat procesul de pregătire a Proiectului regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Timiș, în perioada 2014-2020. Cererea de finanțare și documentele suport s-au transmis la Autoritatea de Management pentru Programul Operațional Infrastructură Mare (AM POIM). Din 180 milioane euro solicitați spre aprobare la AM POIM, circa 52 milioane euro sunt propuși pentru lucrări de infrastructură de mediu în Municipiul Timișoara.

Principalele obiective de investiții în Municipiul Timișoara vor avea în vedere

- modernizarea stației de tratare a apei potabile Bega
- reabilitarea rețelei de distribuție apă: aproximativ 38 km
- linie de uscare a nămolului la stația de epurare a apelor uzate
- reabilitarea rețelei de canalizare: aproximativ 16 km și aproximativ 13 km racorduri
- sistem SCADA

#### 7. Cercetare aplicativă și dezvoltare profesională

Activitatea de cercetare aplicativă desfășurată pe parcursul anului 2018 în cadrul compartimentului Cercetare-Tehnologii Noi a urmărit, prin proiectele abordate, îmbunătățirea calității apei potabile distribuite consumatorilor.

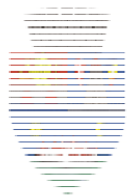
Pe instalația pilot modulară pentru tratarea avansată a apelor în vederea potabilizării, la solicitarea Secției Apă Timișoara, pe parcursul anului 2018 au fost testate diverse variante de flux tehnologic aplicate pe sursa de apă de adâncime din localitatea Ohaba Forgaci. De asemenea, pentru îmbunătățirea procesului de tratare din localitățile Lovrin și Recaș, în vederea reducerii manganului, a fierului și a amoniului, au fost analizate și optimizate anumite etape din fluxul tehnologic de tratare al celor două stații de potabilizare.

La Stația de epurare a municipiului Timișoara a continuat să se acorde o atenție deosebită procesului de condiționare a nămolurilor obținute prin procesul de aerare extinsă, în vederea optimizării acestui proces.

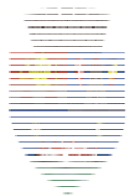
#### 8. Responsabilitate socială

Societatea este în fiecare an prezentă în comunitatea locală și cea profesională, activitățile și evenimentele importante fiind descrise succint în cele ce urmează:

- Copiii cu deficiențe de auz și vorbire, prietenii Aquatim: an de an, la sediul nostru central are loc o acțiune de suflet, cu și pentru copiii cu deficiențe de auz și vorbire, de la Centrul Școlar pentru Educație Incluzivă "Constantin Pufan". La fiecare început de primăvară, prietenii noștri vin cu măștișoare și alte obiecte sau decorațiuni executate manual, fiind întâmpinați de către salariați, cu mare drag. În preajma Crăciunului, micii artiști sunt din nou oaspeții noștri, de data aceasta cu decorațiuni de iarnă. Creațiile lor minunate și zâmbetele cuceritoare ne bucură și ne onorează de fiecare dată.
- De Ziua Mondială a Apei, oaspeții Aquatim au beneficiat, de un tur ghidat, cu personal de specialitate - aquaghizi, tur care a durat aproximativ 45 de minute și a cuprins cele mai importante obiective ale Stației Bega. Ne-au trecut pragul peste 600 de vizitatori.



- Zilele Carierei, manifestare organizată de Universitatea Politehnica Timișoara; cel mai mare târg de oferte de carieră pentru studenți și absolvenți din România. Peste 200 de vizitatori au trecut pe la standul Aquatim.
- Compania Aquatim a fost prezentă alături de echipa Athletic Club Maraton la Crosul Firmelor. Apa de la robinet a fost sursa de hidratare a celor peste 600 de participanți. Colegul nostru, Bogdan Preda, a obținut o victorie importantă, locul 1 la 5000 de metri alergare/masculin, dar echipa Aquatim a avut mai mulți membri, cu toții demni de laudă.
- Expo Apa, cea mai mare manifestare profesională a operatorilor de apă și canal din România. Aquatim a fost prezent, la București, ca de fiecare dată, cu stand și informații despre proiectele noastre. Peste 400 de vizitatori au fost interesați să stea de vorbă cu noi.
- Conferința Aquatim-Aquademica: tematica din acest an „Managementul apei în contextul schimbărilor climatice – experiențe internaționale” a adunat specialiști din companiile de servicii publice de apă, furnizori de echipamente și servicii, universități și institute de cercetare din România, Germania, Ungaria, Serbia și alte țări.
- Ziua Serviciilor Publice ediție de mare sărbătoare: Primăria Timișoara a organizat un nou eveniment de toamnă, de mare succes, la care peste 25 de societăți ce-și desfășoară activitatea în slujba cetățenilor – Salvare, Poliție, Jandarmerie, Retim, Colterm, Aquatim etc – au venit în fața vizitatorilor cu ce au ele mai bun. Peste 500 de timișoreni au vizitat Piața Unirii, de Ziua Serviciilor Publice, ediția 2018.
- Creștem debitul la...SĂNĂTATE, o campanie inedită de responsabilitate socială, desfășurată la sediul Aquatim, la propunerea medicului de medicina muncii, pe teme de interes major: Nutriție și stil de viață sănătos, Dependența de fumat și alcool, plus continuarea campaniei de donare de sânge.
- Centrul experimental pentru copii Aquapic, de la vechea Uzină de Apă Industrială din Timișoara a fost deschis în primăvara anului 2018. În perioadele aprilie-iunie și septembrie-noiembrie, peste 1.200 de elevi, însoțiți de cadre didactice, au participat la activitățile educaționale oferite de Aquapic. Centrul a fost realizat în anul 2017, de Aquatim, fundația Aquademica și Asociația Urban Survey, cu sprijinul ING Bank România (grant în valoare de 75.000 Euro), fiind un proiect câștigător al competiției naționale Urbaniada.
- Uzina de Apă nr. 1 (1914) și Uzina de Apă Industrială (1916) au fost deschise pentru public, în martie și iunie, prin înscrierea acestora în tururile ghidate Talk the Walk, organizate de Fundația Comunitară Timișoara. Voluntari ai Aquatim și ai Asociației Urban Survey au prezentat publicului participant (circa 50 persoane) frumoasele clădiri de patrimoniu industrial, proiectate de Laszlo Szekely și istoria apei orașului.
- Cu ocazia Zilei Internaționale a Mediului (5 iunie), Aquapic a găzduit un spectacol interactiv în aer liber, oferit de actorii Teatrului Merlin. Evenimentul, organizat de Aquatim și Administrația Bazinală de Apă Banat, s-a bucurat de prezența a peste 200 de copii și a fost înscris în programul național al Anului European al Patrimoniului Cultural 2018.
- Proiectul Fundației Aquademica „Aventuri în... picături!” a obținut o finanțare de 12.500 de lei din Fondul Științescu, program gestionat de Fundația Comunitară Timișoara și dedicat promovării științei și tehnologiei în rândul copiilor și adolescenților din județul Timiș. Au fost dezvoltate activități noi, experimentale, în mini-laboratorul Aquapic pentru grupa de vârstă 10-14 ani. De aceste activități, disponibile din septembrie la Aquapic, vor beneficia circa 800-900 de elevi. Proiectul a fost prezentat publicului la ExperimentariumTM, în cadrul evenimentului festiv de încheiere a programului Științescu, eveniment la care a participat și Excelența Sa, Ambasadorul Statelor Unite ale Americii în România, Hans Klemm.
- Centrul Aquapic a fost, în perioada 30 nov.-1 dec., gazda competiției naționale de rovere Exo-RO, organizată de Agenția Spațială Română (ROSA) și ESERO România - Biroul European de Resurse pentru Educație Spațială. Competiția a constat în simularea unui scenariu de explorare a unei planete



necunoscute. Misiunea de explorare a „planetei” Aquapic a fost dusă la bun sfârșit de peste 50 de liceeni pasionați de robotică, câștigătoare fiind echipe din județele Bihor și Arad.

#### 9. Obiective generale ale Aquatim SA

Obiectivele și implicit strategia de dezvoltare a Aquatim sunt focalizate pe îmbunătățirea serviciilor la nivel regional, cu respectarea criteriului de suportabilitate a tarifelor. Obiectivele generale ale societății sunt prezentate în cele ce urmează:

- Prestarea la nivel regional a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare conform standardelor de înaltă calitate, dezvoltarea infrastructurii, fără a prejudicia resursele naturale limitate, mediul înconjurător, securitatea și sănătatea tuturor partenerilor de interes.
- Prestarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare în condiții de regularitate, eficiență, economicitate și eficacitate cu protejarea fondurilor publice împotriva pierderilor datorate erorii, risipei, abuzului sau fraudei.
- Asigurarea fiabilității informațiilor interne și externe utilizate în cadrul Aquatim SA sau difuzate către terți printr-un sistem contabil adecvat și protejarea documentelor împotriva fraudelor (disimularea furtului și distorsionarea rezultatelor).
- Dezvoltarea și întreținerea unor sisteme de colectare, stocare, prelucrare, actualizare și difuzare a datelor și informațiilor financiare și de conducere, precum și a unor sisteme și proceduri de informare publică adecvată prin rapoarte periodice.
- Asigurarea desfășurării activităților societății în conformitate cu obligațiile impuse de legi și de regulamente, precum și cu respectarea politicilor interne.

#### Abrevieri folosite

ANRSC	Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice
AM POIM	Autoritatea de Management pentru Programul Operațional Infrastructură Mare
CBO5	Consum biochimic de oxigen
CCO-Cr	Consum chimic de oxigen
GIS	Geographic Information System (engl.) Sistem informațional geografic (rom.)
ISO	International Organization for Standardization (engl.) Organizația internațională pentru standardizare (rom.)
IWA	International Water Association (engl.) Asociația Internațională a Apei (rom.)
MS	Materii în suspensie
NTPA	Normativ privind condițiile de evacuare a apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților și direct în stațiile de epurare
OHSAS	Occupational Health and Safety Assessment Series (engl.) Serie de specificații privind sănătatea și siguranța ocupațională (rom.)
PEID	Polietilenă de densitate ridicată
POIM	Programul Operațional Infrastructură Mare
POS Mediu	Programul Operațional Sectorial de Mediu
SCADA	monitorizare, control și achiziții de date pentru automatizări industriale





ROMÂNIA  
JUDEȚUL TIMIȘ  
MUNICIPIUL TIMIȘOARA



Supervisory control and data acquisition (eng.)
---