



RAPORT DE ACTIVITATE
Pe anul 2020
AQUATIM S.A.

1. Structură și organizare

La 31.12.2020 societatea Aquatim avea 950 de angajați, iar echipa managerială și componența Consiliului de Administrație erau următoarele:

Echipa managerială:

Director general: Ilie Vlaicu
Director economic: Mărioara Călțun
Director producție-dezvoltare: Gheorghe Stînean
Director tehnic: Nicolae Ghelsingher
Director comercial: Valentin Laichici

Consiliul de Administrație:

Președinte: Popescu Carmen Nicoleta
Membri: Canea Iancu, Costa Monika Margareta, Matei Voichița, Novac Aurelian Remus, Ștefea Petru Marin, Tiuch Cătălin, Zorilă Andrei Mircea, Vlaicu Ilie.



Sediul central Aquatim, Timișoara. Sursa: Aquatim



2. Obiectul de activitate

Aquatim asigură servicii de alimentare cu apă și de canalizare pe raza județului Timiș, din anul 2007. Aria de operare include 144 de localități din județ (dec. 2020) și este prezentată pe site-ul societății, în secțiunea dedicată. Sucursalele din orașele Buziaș, Deta, Făget, Jimbolia și Sânnicolau Mare acoperă cea mai mare parte a activității din județ. Din Timișoara sunt coordonate serviciile din localitățile rurale apropiate.

Tarifele pentru serviciile Aquatim, de 3,80 lei/mc (alimentare cu apă potabilă) și 3,79 lei/mc (canalizare), sunt în vigoare din data de **1 aprilie 2019** și sunt în conformitate cu planul anual de evoluție al tarifelor pentru perioada 2018-2023, aprobat de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Apă-Canal Timiș în anul 2018 și aprobat în vederea aplicării, de către Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice (ANRSC) în 2019. Conform legislației fiscale în vigoare (Legea nr. 175/2018), cota TVA aplicabilă pentru apa potabilă și serviciul de canalizare este de 9%. În clasamentul național al tarifelor, compania timișeană de apă și canalizare ocupă o poziție bună, după cum se poate vedea din reprezentarea alăturată.

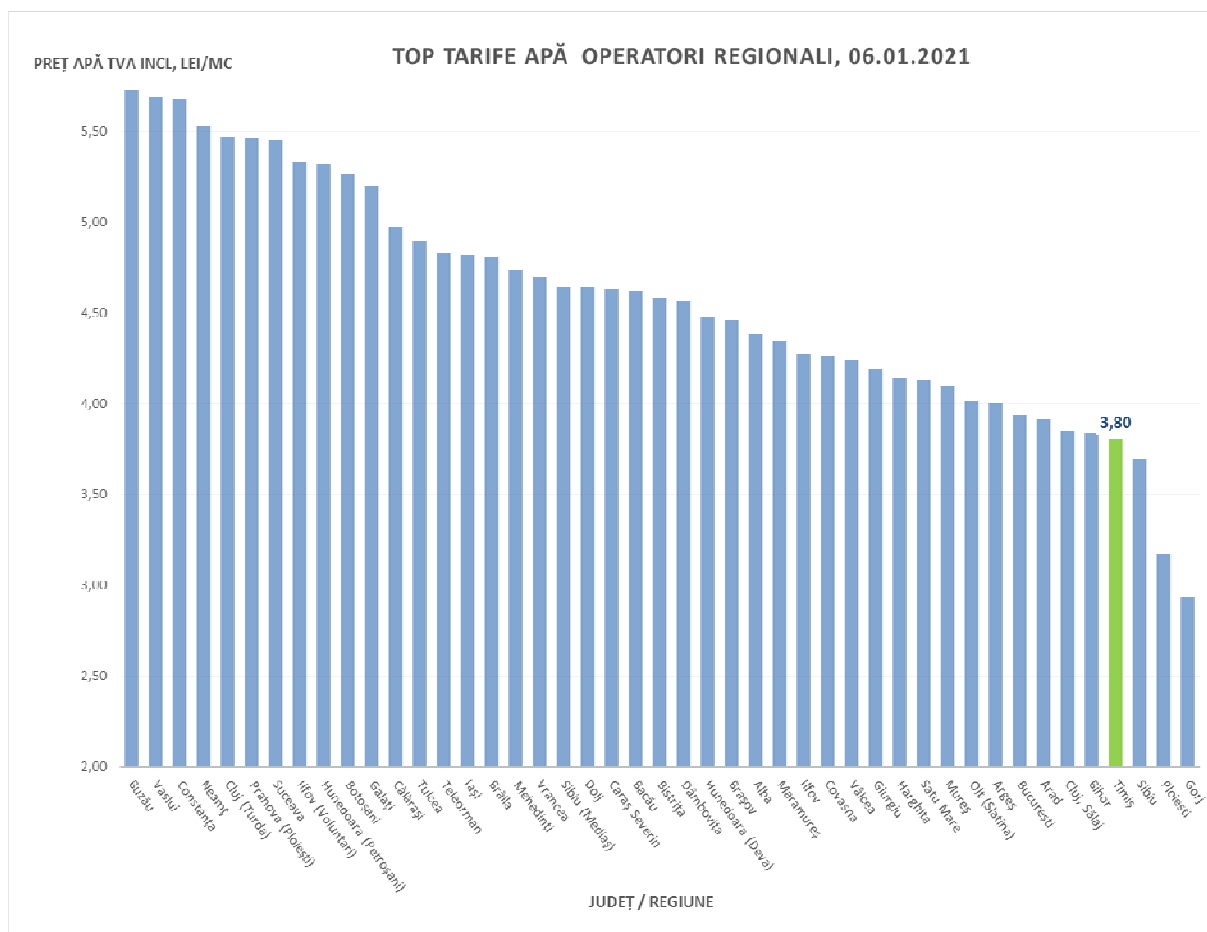


Figura 1: Tarife aprobate/avizate de ANRSC pentru operatorii regionali, ianuarie 2021. Sursa: ANRSC

Aquatim deține licența de operare clasa 1 pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, acordată de ANRSC. Societatea are implementat și certificat un sistem de management integrat calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă. În anul 2020 a avut loc auditul de recertificare efectuat de către Societatea Română pentru Asigurarea Calității, audit în urma căruia s-a menținut certificarea sistemului de management integrat (calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă).



3. Sinteza activității în municipiul Timișoara - apă și canalizare

Prezentăm, în cele ce urmează, aspecte de sinteză relevante pentru activitatea societății Aquatim în municipiul Timișoara în anul 2020, referitoare la apa potabilă și uzată, investiții, informații financiare, relații cu clienții și altele.

a. Alimentarea cu apă potabilă

Timișoara este alimentată cu apă din două surse:

- 24% provine din foraje. Apa subterană este captată prin foraje de mare adâncime, situate în partea de est, sud-est și vest a orașului, tratarea și distribuția fiind asigurate de stația de tratare a apei Urseni și stația de tratare a apei Ronaț.
- 76% provine din sursa de apă de suprafață captată din râul Bega, tratată și distribuită de stația de tratare a apei Bega.



Stația de tratare Bega, Timișoara. Sursa: Aquatim

Cifre cheie:

- volumul total de apă facturat în perioada ianuarie-noiembrie 2020: 18.677.766 mc.
- consumul mediu casnic pe cap de locuitor: 108 l/zi.
- consumul specific de energie electrică pentru captarea, tratarea și distribuția apei: 0,2245 kWh/mc distribuit.

Apa potabilă distribuită consumatorilor este o apă sigură, verificată prin:

- monitorizare automată în timpul procesului de tratare;
- testarea zilnică, în laborator, a 20 parametri de calitate, înainte de pomparea în rețeaua orașului;
- monitorizarea săptămânală a rețelei de distribuție prin prelevarea probelor de apă potabilă de la 33 de puncte de control din oraș (15 parametri de calitate), stabilite de comun acord cu Direcția de Sănătate Publică Timiș.

Rezultatele centralizate ale monitorizării rețelei din Timișoara sunt publicate lunar pe site-ul societății, la secțiunea „Parametri de calitate ai apei distribuite”, iar valorile medii anuale ale principalilor parametri urmăriți sunt prezentate în cele ce urmează.

Parametru chimic/microbiologic	Valoare admisă (NTPA)	UM	Valoare medie 2020
Aluminiu	200	μg/l	38
Amoniu	0,50	mg/l	0,15
Clor rezidual liber	0,1 ÷ 0,5	mg/l	0,3
Conductivitate	2.500	μS/cm	327
Duritate totală	minim 5	°G	7
Fier	200	μg/l	16
Mangan	50	μg/l	3
Carbon organic total	*	mg/l	1,4
Nitrați	50	mg/l	2
Nitriți	0,50	mg/l	0,01
pH	6,5 ÷ 9,5	unități de pH	7,3
Turbiditate	5	UNT	1
Bacterii coliforme	0	nr./100 ml	0
Enterococi	0	nr./100 ml	0
Escherichia coli	0	nr./100 ml	0

Tabel 1: Calitatea apei potabile în rețeaua de distribuție, Timișoara. Sursa: Aquatim

* nicio modificare anormală

Cifre cheie mentenanță rețea apă:

- 1.593 intervenții de remediere avarii rețea Timișoara;
- 1.053 intervenții de remediere avarii rețele în localitățile arondate ([aria operare Aquatim](#))
- 51 reparații capitale branșamente apă, Timișoara.

În Timișoara, majoritatea contoarelor de branșament pot fi citite de la distanță, adică și atunci când operatorii Aquatim nu au acces la căminele montate pe domeniul privat. Aquatim verifică contoarele de branșament gratuit, în programul de scadență metrologică (verificare la șapte ani). Prezentăm alăturat date de sinteză privind mentenanța și citirea contoarelor în Timișoara:

- contoare de branșament: 30.684, din care 29.677 sunt cu citire la distanță;
- rata lunară de citire a contoarelor: 97%;
- contoare de branșament înlocuite în cursul anului (defecte sau la scadența metrologică și înlocuite cu contoare cu telecitire): 4.272;
- contoare de apă verificate de laboratorul metrologic al societății: 3.070.

b. Canalizarea și epurarea apei uzate

Prin sistemul de canalizare se colectează și transportă apa uzată și cea provenită din precipitații, denumită și apă pluvială sau meteorică. Prezentăm alăturat, date de sinteză privind mentenanța canalizării și

Cifre cheie mentenanță rețea canalizare, Timișoara:

- 6.431 desfundări rețea;
- 774 desfundări receptori de preluare ape meteorice;
- 893 reparații defecte canalizare;
- 550 receptori stradali de colectare a apei meteorice curățați.

Deversările de ape uzate provenite de la operatorii economici, în canalizare sunt monitorizate în parteneriat cu autoritățile locale și de mediu. Rezultatele programului de monitorizare 2020:

- 26 de probe de apă uzată (în medie), prelevate și testate lunar;
- au fost identificați 15 operatori ale căror deversări au prezentat depășiri ale parametrilor de calitate față de limitele admise.



Autoutilitare womă-vidanță pentru mentenanță canalizare. Sursa: Aquatim

Stația de epurare a apelor uzate din Timișoara a fost complet re tehnologizată în 2012. Investiția a costat circa 30 milioane de Euro și a fost finanțată prin fonduri europene (programul ISPA). Parametrii de funcționare ai stației de epurare și valorile medii ale principalilor indicatori sunt prezentate alăturat:

- 440.000 locuitori echivalenți;
- debit zilnic mediu 2.400 l/s, debit zilnic maxim 3.000 l/s.
- volum de apă uzată epurat în 2020: 40.280.253 mc.

Indicator	Valoare influent, mg/l	Valoare efluent, mg/l	Valoare admisă, mg/l (NTPA 001/2005)	Eficiența stației de epurare, %
CBO5	132,26	4,64	25	96,49
CCO-Cr	317,71	27,30	125	91,40
MS	115,79	7,10	35	93,86
Azot total	25,55	6,05	10	76,31
Fosfor total	2,61	0,74	1	71,58

Tabel 2: Eficiența stației de epurare, 2020. Sursa: Aquatim SA

c. Sistemul GIS

Timișoara are toate rețelele de apă și canalizare cartografiate digital. Sistemul GIS al Aquatim, sau setul de hărți digitale ale rețelelor, actualizate continuu, este un instrument util, folosit de specialiștii companiei de apă în activitatea curentă, din anul 2008. Informațiile din baza de date GIS provin din măsurarea topografică, pe teren, a activelor. Folosirea unui sistem de hărți digitale are avantajele accesibilității, vitezei mari de prelucrare a datelor și siguranței acestora.

Cifre cheie rețele, Timișoara:

- lungime rețea apă: 715 km
- lungime rețea canalizare: 692 km

4. Sinteză economică

- Cifra de afaceri: 164.541.672 lei
- Venituri din exploatare: 175.813.056 lei
- Cheltuieli din exploatare: 165.689.275 lei
- Profit brut din exploatare: 10.123.781 lei

Indicatorii prezentați sunt cei de la 31.12.2020 și pot suferi mici modificări până la momentul întocmirii bilanțului. La momentul întocmirii prezentului raport, datele financiare pentru luna decembrie au fost estimate, iar odată cu întocmirea situațiilor financiare anuale, acești indicatori vor fi revizuiți și definitivati.

5. Relații cu clienții

Clienții pot contacta societatea Aquatim pentru informații sau sesizări telefonice, prin serviciul Call Center/Dispecerat (0356 914, program 24/7), prin e-mail, la adresa clienti@aquatim.ro sau la noul centru de relații clienți din Timișoara, pe str. Enric Baader nr.11, deschis de luni până vineri, între orele 8 și 15.

Noul centru de relații clienți funcționează din septembrie 2020, este amenajat și dotat cu toate facilitățile necesare pentru confortul și siguranța clienților și dispune de locuri de parcare gratuite. Tot aici se pot depune documentații pentru avize și încheia contracte. Termenul de răspuns la sesizările scrise este între 10 și 30 de zile de la data depunerii.

Date de sinteză referitoare la activitatea de relații clienți în anul 2020:

- 973 de răspunsuri la reclamații scrise privind alimentarea cu apă potabilă și canalizarea, citirea și înlocuirea contoarelor, consumul de apă facturat, acuratețea înregistrărilor contoarelor;
- 2.362 de răspunsuri privind rezilierea contractelor, schimbarea adresei administratorului sau de corespondență, sistarea serviciului, explicații referitoare la factură/calcularea sumei percepute pentru canalizarea apei meteorice;
- 1.042 de contracte încheiate pentru furnizarea serviciilor de apă și canalizare și 408 de acte adiționale la contractele de servicii;
- 75 contracte de preluare și tratare apă uzată vidanțată;
- 1.076 de avize tehnice (branșare și racordare, asigurarea furnizării utilităților, extindere rețele, separare, vidanjare, furnizarea utilităților pentru spații cu altă destinație etc) și 920 avize de amplasament.

Pentru plata facturii, clienții au la dispoziție mai multe puncte, detaliate în continuare. Metodele de plată on-line sunt cele recomandate de Aquatim, pentru siguranță și confort.

- www.aquatim.ro, secțiunea „Contul meu”, cu card bancar;
- casieriile Aquatim;
- rețelele bancare (ghișeu, virament, bancomat, direct debit sau internet banking);
- unitățile poștale;
- magazinele din rețeaua PayPoint;
- centrele de plăți un-doi ale Mobile Distribution;
- serviciul Westaco Express, disponibil în stațiile OMV.

6. Dezvoltare

Acest capitolul prezintă, sintetizat, programele de investiții ale societății, cu realizări și obiective propuse în 2020 și temele de cercetare aplicativă.

a. Investiții finanțate prin programe internaționale

În luna iulie 2020, Aquatim a semnat contractul de supervizare a lucrărilor de execuție aferente „Proiectului regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Timiș, în perioada 2014–2020” (POIM). Proiectul regional amintit are ca obiectiv dezvoltarea unor sisteme durabile de alimentare cu apă și apă uzată, în peste 40 de unități administrativ teritoriale din județul Timiș, cu finalizare în anul 2023.

Principalele obiective de investiții în municipiul Timișoara au în vedere:

- modernizarea stației de tratare a apei potabile Bega;
- reabilitarea rețelei de distribuție apă în lungime de aproximativ 38 km, pe mai multe străzi (detaliate în continuare);
- linie de valorificare termică a nămolului la stația de epurare a apelor uzate;
- reabilitarea rețelei de canalizare în lungime de aproximativ 16 km, pe mai multe străzi (detaliate în continuare) și aproximativ 13 km racorduri;
- un sistem SCADA regional.

Străzi cuprinse în programul POIM de modernizare a rețelei de apă din Timișoara:

- zona de nord: Gării, Bârzava, Bv. Cetății, Gheorghe Lazăr, Calea Circumvalațiunii, Calea Torontalului, Calea Aradului, Gheorghe Dima, Sfinții Apostoli Petru și Pavel, Aristide Demetriade, Avram Imbroane, Popa Șapcă, Constantin Brâncuși, Aurel Popovici, Bv. Take Ionescu, Simion Barnuțiu, Lorena;
- zona de sud: Lămâiței, Vulturilor, Calea Șagului, Bv. 16 decembrie 1989, August Treboniu Laurean, Ana Ipătescu, Ulpia Traiana, Mureș, Virgil Onițiu, Victor Babeș, Traian Lalescu, Bv. Corneliu Coposu, Delfinul, Pod Decebal, Aleea FC Ripensia, Surorile Martir Căceu, Bv. Sudului, Orion, Bv. Mareșal Constantin Prezan, Calea Stan Vidrighin, Batania, Căprioarei, Torac, Petru Rareș, Rovine, Paul Iorgovici, Frederin Chopin, Bv. Industriei, Calea Moșniței.

Străzi cuprinse în programul POIM de modernizare a canalizării din Timișoara:

- zona de nord: Balta Verde, Labirint, Răsăritului, Orșova, Cugir, Liniștei, Aleea Scurtă, Martir Dan Carpin, Aleea Lirei, Aleea Amiciției, Martir Iosub Gheorghe, Leandrului, Perlei, Martir Silviu Motohon, Ecolui, Constantin cel Mare, Pomiculturii, Sf. Apostoli Petru și Pavel, Intrarea Sunetului, Horia Măcelariu, Intrarea Aca de Barbu, Gabriela Tako, Alexandru Grama, Verde, Martir Maria Andrei, Calea Lugojului, Intrarea Topologului;
- zona de sud: Ana Ipătescu, Fructelor, Intrarea Cucului, Intrarea Curcubeului, Intrarea Clopotului, Luceafărului, Hebe, Zarand, Intrarea Martir Octavian Țintaru), Apelor, Jozef Attila, Piața Aron Cotruș, Intrarea Orizont, Dositei Obradovici, Intrarea Vișinului, Nicolae Ilieșu, Martir Constantin Gârjoabă, Intrarea Crangului, Calea Buziașului, Bd. 16 Decembrie 1989, Ghica Ion, Delfinului, Doctor Gheorghe Marinescu, Ștefan Octavian Iosif, Lunei, Baba Dochia, Emilia Lungu Puhalo, Ioan Innocențiu Micu Klein. Valoarea totală aprobată a proiectului a fost de 180 milioane euro, din care suma alocată Timișoarei era de 51 milioane de euro.

În cursul anului 2020 s-a depus documentația pentru aprobarea ajustării contractului de finanțare, valoarea proiectului devenind aproximativ 246 milioane euro, iar suma alocată municipiului Timișoara de aproximativ 62 milioane euro. Au fost definitivate documentațiile de atribuire în vederea contractării lucrărilor, ele fiind momentan în diferite faze de contractare în cadrul procedurii de licitație publică.

b. Investiții din surse proprii

O sinteză a programul de investiții al societății Aquatim în Timișoara, din fonduri proprii, este prezentată în continuare. Tabelele redau situația lucrărilor recepționate și a celor în curs de derulare, în anul 2020.

Lucrare recepționată	Rețea apă, m	Rețea canalizare, m	Valoare, lei fără TVA
Reamplasări cămine de branșament apă și cămine de racord canal în domeniul public pe străzile: bd. Cetății nr.1/1, Miloș Cirneanski nr. 2, Intrarea Râului nr. 2, Sf. Apostoli Petru și Pavel nr. 10/a, bd. Cetății nr. 24, Arh. Laszlo Szekely nr. 3, Cipran Porumbescu nr. 6, Simion Bărnuțiu nr. 11, Bv. Revoluției 16 Decembrie 1989 nr. 3, Mesteacănului nr. 30, Eternității nr. 34, Tacit nr. 3, Memorandumului nr. 59, Herodot nr.2, Bv. Iuliu Maniu nr. 65			160.324
Execuție stație de pompare ape uzate menajere pe str. Nicolae Stoica de Hațeg și Dimitrie Dinicu		76	651.827
Extindere rețea apă potabila și canalizare, inclusiv branșament apă și racorduri canal pe str. Bobâlna nr. 54/a	105	103	111.207
Execuție lucrări aferente proiectului extindere rețea de canalizare și racorduri canal Calea Șagului (între Calea Șagului - linii CF și bifurcație drum Șag - Parța): etapa I Pod Calea Șagului - intersecție str. Ovidiu Cotruș		1.199	3.635.844
Interconectarea alimentării stațiilor de tratare apă, gospodăriilor de apă și forajelor cu generatoare mobile			2.062.441
Lot. II Extindere rețea apă-canal, branșamente apă și racorduri canal pe str. Nicorești, Letea, Ceferiștilor, Viitorului	1.435	1.060	1.361.905
Lucrări de refacere fațade, reamenajare acces clădire, amenajare interioară parter prin crearea de spații pentru recepție și birouri relații clienți, amenajare interioară mansarda și lucrări de refacere instalații interioare str. E. Bader nr. 11			2.118.872
Evacuarea apelor meteorice din Parcul Industrial Freidorf, str. Paul Morand		788	1.519.221
Extindere rețea apă potabilă și canalizare, inclusiv branșamente apă și racorduri canal pe strazile Aurel Buteanu, Dr. Liviu Cigareanu, Podgoriei, Maximilian Fremaut	925	745	749.370
Asfaltare parțială incintă, str. E. Baader nr. 11			171.052
Preluare și descărcare ape pluviale în situații de urgență în zona pasajului CFR str. Coriolan Brediceanu		184	904.971
Desființare active în cadrul Stației de tratare a apei Bega, str. Rudolf Walter nr. 1			287.261
Preluare și descărcare ape pluviale în situații de urgență în zona pasajului CFR str. Gh. Lazăr		286	1.389.187
Reabilitare conducta apă potabila, str. Topologului	303		123.355
Sectorizarea rețelei de distribuție a apei potabile din Timișoara - etapa 1: sector 2 și 3			1.418.228
Sistem de alimentare cu energie electrică aferent Stației de tratare a apei Bega, etapa 4			918.283
Reabilitarea sistemelor de automatizare din stațiile de tratare a apei Bega, Urseni și Ronaț - obiect 3: stația de tratare apă Ronaț			1.836.291

Reabilitare finisaje exterioare (tencuieli și zugraveli) și tinichigerie – cladire stație de filtre etapa I- II (Stația de tratare a apei Bega) str. Rudolf Walter nr. 1			528.265
Total	2.768	4.441	19.947.903

Tabel 3: Investiții din surse proprii, recepționate în 2020, Timișoara. Sursa: Aquatim



Modernizarea rețelei de apă în cartierul Freidorf. Sursa: arhiva

Aquatim

Lucrare în derulare	Valoare contract, lei fără TVA	Realizat în anul 2020, lei fără TVA
Execuție lucrări aferente proiectului extindere rețea de canalizare și rețea de apă - Calea Șagului - etapa II: intersecție str. Ovidiu Cotruș - bifurcație Șag, Parța	7.150.816	3.223.890
Optimizarea procesului de deshidratare nămol, stația de epurare Timișoara	10.990.628	3.251.529
Optimizarea sistemului de producere și alimentare cu agent termic necesar încălzirii spațiilor și preparării apei calde menajere din stația de tratare a apei Bega	750.000	0
Înființare Muzeul Apei Timișoara	5.776.550	1.305.229
Reamplasarea conductei de alimentare cu apă a cartierului Plopi	309.240	0
Înlocuire parțială gard de împrejmuire stația de pompare str. F. Mistral nr. 1	121.899	0
Stația de tratare a apei Bega: sistematizarea și suplimentarea alimentării cu energie electrică	1.665.783	1.499.060
Sistematizarea alimentării cu energie electrică a consumatorilor TGD - 0.4 kV din stația de conexiuni stația de tratare a apei Urseni	794.308	0
Total	27.559.223	9.279.708

Tabel 4: Investiții din surse proprii, în derulare în 2020, Timișoara. Sursa: Aquatim

c. Proiectare

În cursul anului 2020 au fost elaborate documentații tehnico-economice în diferite faze de proiectare (studiu de fezabilitate, proiect tehnic de execuție, documentații pentru obținere avize, acorduri și autorizație de construire, documentații de atribuire) pentru următoarele lucrări din Timișoara, cuprinse în programul de investiții din fonduri proprii al societății Aquatim:

- Preluare și descărcare ape pluviale în situații de urgență în zona Pasajului CFR str. Coriolan Brediceanu;
- Extindere rețea canal și racorduri aferente precum și preluare receptori existenți str. Grigore T. Popa, între imobilele nr. 23 și 29;
- Reabilitare conductă și branșamente apă pe străzile Ana Ipătescu, Victor Hugo (între Calea Șagului și Emile Zola), Izlaz (între Victor Hugo și Gavril Musicescu);
- Închidere de inel a rețelei de apă pe străzile Toplița, Chișinău, Calea Bogdăneștilor și Calea Circumvalațiunii;
- Înlocuire tronsoane conducte de refulare D 1000 mm și legături din stația de tratare a apei Bega;
- Sistem de alimentare cu energie electrică aferent Stației de tratare a apei Bega, etapa 4;
- Optimizarea procesului de deshidratare nămol Stația de epurare;
- Înființare Muzeul Apei Timișoara;

d. Obiective de investiții 2021

- Extindere capacitate de stocare și dozare reactivi de potabilizare stația de tratare a apei Bega;
- Reabilitare conductă apă OL Dn 500 mm, str. Miresei (între Calea Torontalului și Calea Aradului);
- Reabilitare conductă Azbo Dn 250 mm, str. Aristide Demetriade (între Enric Baader și Divizia 9 Cavalerie);
- Reabilitare conductă Azbo Dn 300 mm, Calea Martirilor 1989 (între Liviu Rebreanu și str. Mareșal C-tin. Prezan);
- Reabilitare conductă Azbo Dn 250 mm, str. Dr. Ioan Mureșan (între calea Martirilor 1989 și Dr. Ioan Bulbuca);
- Reabilitare conductă OL Dn 600 mm, Calea Aradului (între P-ța Consiliul Europei și biserica Agape), și Premo Dn 400 mm (între Miresei și Grigore Alexandrescu);
- Reabilitare conductă OL Dn 400 mm, str. Martir Petru Domășneanu (între Macilor și Bd. Cetății);
- Reabilitare conductă OL Dn 500 mm, str. F.C. Ripensia (între Bd. Eroii de la Tisa și Bd. Corneliu Coposu);
- Reabilitare conductă OL Dn 500 mm, str. Aristide Demetriade (între E. Baader și Divizia 9 Cavalerie);
- Înlocuire conductă apă potabilă Dn 400 mm și Dn 800 mm, Bd. Francisco Illy ;
- Reabilitare conducte apă OL Dn 200 mm și fontă Dn 200 mm, Calea Stan Vidrighin ;
- Reabilitare conductă apă Premo Dn 400 mm str. Lucefărul;
- Extindere rețele apă-canal, branșamente apă și racorduri canal pe str. Ioan Alexandru;
- Extindere rețea apă potabilă și branșamente pe str. Nicolae Stoica de Hațeg, Cercului, Călătorilor, Calea Urseni.

e. Cercetare aplicativă și dezvoltare profesională

Activitatea de cercetare aplicativă desfășurată pe parcursul anului 2020 în cadrul compartimentului Cercetare-Tehnologii Noi a urmărit, prin studiile efectuate, îmbunătățirea calității apei potabile distribuite consumatorilor din Timișoara și localitățile arondate operatorului regional al serviciilor publice de apă și canalizare Aquatim S.A.

Studii realizate, 2020:

- optimizarea procesului de coagulare-floculare a apei provenite din râul Bega, proces ce este una din etapele tehnologiei de tratare a apei de suprafață în Timișoara: s-au determinat dozele optime de reactivi de coagulare, clasici și prehidrolizati, pentru o calitate diferită a apei captate în cursul anului;

- îmbunătățirea randamentului de filtrare a apei provenite din foraje, în procesul tehnologic din stația de potabilizare din Recaș, localitate arondată Timișoarei în aria de operare Aquatim.

Fundația Aquadematica, în care Aquatim este membru fondator, alături de Departamentul de ape uzate al Primăriei München contribuie la formarea și perfecționarea profesională în sectorul apei. Programele de instruire ale fundației s-au desfășurat în mediul on-line și s-au concentrat pe transferul de bune practici între specialiști și colaborarea interdisciplinară. De menționat sunt seria de webinarii pe tema pierderilor de apă din perioada aprilie-noiembrie 2020, în parteneriat cu Detectivii apei Pierdute și Asociația Internațională a Apei și ediția a Xi-a a conferinței internaționale Aquadematica, din 7-8 octombrie. „Aqua Circular 2020”, organizată în parteneriat cu Aquaserv, Universitatea Politehnica Timișoara, Universitatea Tehnică „Gheorghe Asachi” din Iași, Institutele Fraunhofer și EIT Climate-KIC Romania, a facilitat întâlnirea părților interesate de economia circulară, din sectorul apei, și a promovat soluții inovatoare menite să atragă atenția asupra acestui concept.

7. Responsabilitate socială

Societatea este în fiecare an prezentă în comunitatea locală și cea profesională, activitățile și evenimentele importante fiind descrise succint în cele ce urmează:

- *Bega, Timișoara și noi*, program educațional, dedicat Zilei Mondiale a Apei. Cuprins în inițiativele Asociației CRIES (Centrul de Resurse pentru Inițiative Etice și Solidare) pentru consum responsabil, programul s-a adresat profesorilor din ciclul liceal și gimnazial, interesați de promovarea în rândul elevilor a sustenabilității și voluntariatului ecologic. Organizatori: Aquatim, Administrația Bazinală de Apă Banat, Fundația Aquatim, CRIES. Perioadă: martie-aprilie 2020.
- Concursul de fotografie cu premii *Apa vieții, viața apei* pentru copii și tineri, cu vârste între 6 și 18 ani. Obiectivul concursului a fost conștientizarea tinerilor asupra importanței apei și a numeroaselor feluri în care ea e prezentă în viața noastră de zi cu zi, dar și a protejării acestei prețioase resurse. Organizatori: Aquatim și Fundația Aquatim. Perioadă: august-septembrie.
- Ture de vizitare ghidate la vechea Uzina de Apă, în cadrul [Bienalei Timișorene de Arhitectură BETA 2020](#) cu tema #Responsabilitate. Gândite pentru promovarea moștenirii culturale și a patrimoniului industrial local, poveștile apei au inclus amănunte inedite despre primarul Carol Telbisz, inginerul Stan Vidrighin și arhitectul Laszlo Szekely. Organizatori: Ordinul Arhitecților Timișoara, Aquatim. Data: 10 octombrie.



Tur ghidat Uzina de Apă. Sursa: BETA

- *Climathon Timișoara 2020*. Ediția locală [Climathon](#) - concurs internațional de idei inovatoare pentru dezvoltarea sustenabilă a orașelor, a fost legată de reziliența orașului în relația cu apa, utilizarea apei de ploaie și consumul responsabil al resurselor de apă. Organizatori: Aquatim, Camera de Comerț, Industrie și Agricultură Timișoara, partener național EIT Climate KIC România, și Asociația One Source. Data: 20-21 noiembrie, on-line.

- Campanie de donare îmbrăcăminte pentru persoanele fără venituri sau adăpost, în parteneriat cu Spitalul Municipal Timișoara. Pacienții Spitalului Municipal asistați social au primit, la externare, haine și încălțăminte adecvate sezonului rece, datorite de angajații Aquatim.

8. Obiective generale ale Aquatim SA

Obiectivele și implicit strategia de dezvoltare a Aquatim sunt focalizate pe îmbunătățirea serviciilor la nivel regional, cu respectarea criteriului de suportabilitate a tarifelor. Obiectivele generale ale societății sunt prezentate în cele ce urmează:

- Prestarea la nivel regional a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare conform standardelor de înaltă calitate, dezvoltarea infrastructurii, fără a prejudicia resursele naturale limitate, mediul înconjurător, securitatea și sănătatea tuturor partenerilor de interes.
- Prestarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare în condiții de regularitate, eficiență, economicitate și eficacitate, cu protejarea fondurilor publice împotriva pierderilor datorate erorii, risipei, abuzului sau fraudei.
- Asigurarea fiabilității informațiilor interne și externe utilizate în cadrul Aquatim SA sau difuzate către terți printr-un sistem contabil adecvat și protejarea documentelor împotriva fraudelor (disimularea furtului și distorsionarea rezultatelor).
- Dezvoltarea și întreținerea unor sisteme de colectare, stocare, prelucrare, actualizare și difuzare a datelor și informațiilor financiare și de conducere, precum și a unor sisteme și proceduri de informare publică adecvată prin rapoarte periodice.
- Asigurarea desfășurării activităților societății în conformitate cu obligațiile impuse de legi și de regulamente, precum și cu respectarea politicilor interne.

Abrevieri folosite

ANRSC	Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice
CBO5	Consum biochimic de oxigen
CCO-Cr	Consum chimic de oxigen
GIS	Geographic Information System (engl.), sistem informațional geografic (rom.)
MS	Materii în suspensie
NTPA	Normativ privind condițiile de evacuare a apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților și direct în stațiile de epurare
POIM	Programul Operațional Infrastructură Mare
SCADA	monitorizare, control și achiziții de date pentru automatizări industriale Supervisory control and data acquisition (eng.)