



RAPORT DE ACTIVITATE Pe anul 2020

Biroul Unitate de Digitalizare și Asistența Informatică

IV. BIROU UNITATE DE DIGITALIZATE ȘI ASISTENȚĂ INFORMATICĂ

1. COMPONENTA BIROULUI

Biroul Unitate de Digitalizare și Asistența Informatică are în componență 6 posturi de execuție.

2. OBIECTUL DE ACTIVITATE AL BIROULUI

Biroul Unitate de Digitalizare și Asistența Informatică are ca obiect de activitate îndeplinirea politicii de informatizare a Primăriei Municipiului Timișoara, în conformitate cu strategia de informatizare a administrației publice.

3. SINTEZA ACTIVITĂȚII PE ANUL 2020

a) Activitatea de administrare și dezvoltare a sistemului informatic:

În anul care a trecut, însușindu-ne obiectivele majore ale instituției - de creștere a gradului de transparență, de combatere a birocrăției în administrația publică – s-a întreținut gama serviciilor publice electronice online, prin preluarea de cereri online de pe portalul primăriei, precum și prin oferirea posibilității de urmărire online a stadiului de rezolvare a cererilor depuse.

De asemenea, ca urmare a unor modificări legislative și schimbărilor în organigrama aparatului de specialitate a Primarului Municipiului Timișoara, s-au adaptat aplicațiile acestui sistem informatic și s-au dezvoltat funcțiuni noi ale sistemului informatic de management al documentelor; s-au analizat sistemele informatice implementate în primărie în vederea asigurării compatibilității și interoperabilității cu sistemul informatic de management al documentelor și al fluxului cu sistemul informatic de servicii electronice, precum și cu alte sisteme informatice (cum ar fi cel de calcul și evidență a impozitelor și taxelor locale, coordonat în cadrul Direcției Fiscale și sistemul informatic geografic, coordonat în cadrul Direcției Urbanism).

Considerăm că dezvoltarea sistemului informatic de management al documentelor și al fluxurilor de lucru a contribuit la îmbunătățirea procesului decizional în administrația publică.

b) S-a continuat dezvoltarea și implementarea standardelor SCIM.

c) S-au schimbat 140 de calculatoare vechi de peste 10 ani cu sisteme moderte dotate cu Windows 10;

d) S-a suplimentat numărul de laptopuri cu 40 de bucati si numărul de tablete cu 5 bucăți

e) S-a adus la zi Cluster-ul de Virtualizare efectuându-se operațiuni de update software;

f) Activitatea de întreținerea și dezvoltarea infrastructurii informatice și de comunicație existente;

g) Venind în sprijinul cetățeanului s-au creat formulare online de depunere a cererilor pentru mai multe departamente ale instituției.

Altă latură a activității serviciului nostru este susținerea sistemului informațional și a exploatareii eficiente a sistemelor informatice din Primăria Municipiului Timișoara, prin asigurarea unei infrastructuri de tehnică informatică și de comunicație.

În acest sens, pe tot parcursul anului 2020 s-a întreținut sistemul de virtualizare a serverelor și soluția de backup pentru platforma de servere virtualizate. Noile tehnologii de virtualizare permit o exploatare mult mai eficientă a resurelor serverelor virtualizate, ducând la obținerea de performanțe în alocarea resurselor, disponibilitatea aplicațiilor care rulează pe servere (sistemul de management de documente, sistemul de mesagerie, aplicația de callcenter, etc.), repunerea automată în funcțiune a serverelor în caz de avarie.

În vederea asigurării unor servicii informatice de calitate, am efectuat studiul sistemelor informatice implementate, am analizat necesitățile de tehnică de calcul și de comunicație ale instituției, am elaborat planul de achiziții anual pentru tehnologia informației și de comunicație (echipamente de calcul, servere, licențe de software de bază, aplicații software) și am participat atât la pregătirea, cât și la derularea achizițiilor publice de Tehnologia Informației și Comunicații.

Pentru exploatarea eficientă a sistemelor informatice din primărie, pentru utilizarea infrastructurii de Tehnologia Informației și Comunicații, am asigurat asistență tehnică pentru sistemele informatice în exploatare efectuând diagnosticări, reorganizări, arhivări, import/export de baze de date, salvări și recuperări baze de date și am asigurat instruirea noilor utilizatori.

S-a asigurat întreținerea sistemului de VPN-uri și a rețelei data/voce pe tot parcursul anului 2020.

Pe parcursul anului 2020 s-au făcut eforturi pentru a se înlocui tehnica de calcul depășită.

3. PRINCIPALELE OBIECTIVE PE ANUL 2021

Pentru anul 2021 ne-am propus ca, în concordanță cu obiectivele majore ale instituției, să continuăm realizarea interoperabilității între sistemele informatice ale primăriei, să întreținem și să dezvoltăm infrastructura TIC a sistemului informațional propriu, să dezvoltăm cât mai multe servicii electronice pentru îmbunătățirea relației între cetățeni și administrația publică locală.

Un obiectiv important este integrarea datelor de interes public, publicate pe portalul Primăriei Municipiului Timișoara, pe portalul **data.gov.ro**, care este punctul central de acces pentru seturile de date deschise livrate de autoritățile și instituțiile administrației publice, ajutând publicul să găsească, să descarce și să folosească informațiile generate și deținute de structurile administrative.

Un alt obiectiv important este finalizarea proiectelor începute în anul 2021, cu prioritate a celui ce presupune aducerea la zi a parcului de calculatoare, prin adaugarea a încă 64 de stații virtuale la cele existente, 20 stații și 100 de laptopuri. Prin acest proiect vom trece de la tehnologiile vechi ce presupuneau stații vechi la stații de lucru de ultimă generație, gestionând astfel mult mai bine resursele hardware și software.

Ne-am propus să continuăm și în anul 2021 cu analiza activităților și proceselor sistemului informațional din instituție, a modului în care sunt exploatare aplicațiile informatice, să identificăm activitățile noi intrate în sarcinile departamentelor din cadrul instituției și să dezvoltăm sistemul informatic de management al documentelor și al fluxurilor de lucru pentru a asigura exploatarea eficientă a acestuia și a îmbunătăți procesul decizional.