



RAPORT DE ACTIVITATE PENTRU ANUL 2020

DIRECȚIA COMUNICARE-RELAȚIONARE

STRUCTURA DIRECȚIEI COMUNICARE – RELATIONARE

Direcția Comunicare-Relaționare funcționează conform HCL 387/25.07.2019 privind modificarea și aprobarea Organigramei și Statului de Funcții pentru aparatul de specialitate al Primarului Municipiului Timișoara având următoarea structură:

Compartimentul Comunicare electronică

Compartimentul Monitorul Primăriei

Compartimentul Purtător de Cuvânt și Informații Publice

Biroul Relații Internaționale

Compartimentul Purtător de Cuvânt și Informații Publice

Compartimentul Compartimentul Purtător de Cuvânt și Informații Publice are în componență 3 posturi de execuție.

1. OBIECTUL DE ACTIVITATE AL COMPARTIMENTULUI PURTĂTOR DE CUVÂNT ȘI INFORMAȚII PUBLICE

Compartimentul are ca obiect de activitate asigurarea unei permanente comunicări a primăriei, ca instituție publică, cu cetățenii și comunitatea locală, colaborarea cu jurnaliștii, redactarea și transmiterea de comunicate, organizarea conferințelor de presă, editarea de materiale informative, comunicarea cu cetățenii. Purtătorul de cuvânt al Primăriei Municipiului Timișoara asigură, conform legislației, reprezentarea publică a instituției, în calitate de interfață comunicațională între primărie și opinia publică



prin intermediul mass-media. Astfel, purtătorul de cuvânt gestionează procesele de comunicare prin care: opinia publică este informată din oficiu sau din proprie inițiativă cu privire la activitatea instituției. Totodată, împreună cu persoana desemnată pentru aplicarea Legii 544/2001, furnizează jurnaliștilor, la cerere, informații despre activitatea curentă a instituției; urmărește îmbunătățirea continuă a imaginii publice a instituției și informarea promptă și corectă. Compartimentul purtător de cuvânt și informații publice gestionează și problemele legate de aplicarea legislației privind transparența și are ca atribuții gestionarea solicitărilor în baza Legii 544/2001 a liberului acces la informațiile publice venite din partea cetățenilor, instituțiilor și a mass-media.

2. SINTEZA ACTIVITĂȚII PE ANUL 2020

Compartimentul Purtător de Cuvânt și Informații Publice s-a implicat, în anul 2020, în organizarea mai multor evenimente de informare și promovare în rândul timișorenilor. O corectă informare a cetățenilor și asigurarea transparenței decizionale sunt obiective ale activității municipalității în relația cu mass-media, iar această relație este menținută prin intermediul conferințelor de presă, comunicatelor de presă și al evenimentelor de presă pe teren pentru prezentarea proiectelor în derulare, a obiectivelor realizate ale administrației locale sau cu prilejul unor momente importante pentru comunitate.

Promovarea transparenței decizionale și a democrației participative, realizarea unei corecte informări a cetățenilor sunt obiective ale activității municipalității în relația cu mass-media, iar această relație este menținută prin intermediul conferințelor de presă, al comunicatelor de presă și al evenimentelor organizate pe teren în vederea prezentării diferitelor proiecte în derulare sau a obiectivelor realizate. Conferințele de presă se desfășoară o dată pe săptămână, în ziua de marți, de la ora 11, dar ele se organizează și atunci când este necesară informarea în timp util a timișorenilor în afara conferinței săptămânale. Astfel, au fost organizate în anul 2020 un număr de 74 de conferințe de presă în total, având diferite teme, la care au luat parte jurnaliștii din presa locală și centrală, accesul fiind liber. Compartimentul de presă a pregătit documentația aferentă: comunicate de presă, prezentări de proiecte, informări publice. Comunicatele de presă sunt redactate zilnic și sunt menite să informeze mass-media, dar și comunitatea locală direct asupra activităților curente din cadrul Primăriei Municipiului Timișoara, numărul acestora crescând pe măsură ce activitățile municipalității s-au diversificat. Începând din 11 martie 2003, comunicatele de presă sunt postate și pe pagina de internet a Primăriei Municipiului Timișoara. Comunicatele sunt transmise redacțiilor, precum și tuturor celor interesați prin intermediul poștei electronice (e-mail) sau whatsapp. Astfel, în anul 2020 au fost postate pe site-ul primariatm.ro un număr de 982 de



ROMÂNIA
JUDEȚUL TIMIȘ
MUNICIPIUL TIMIȘOARA

comunicate de presă ale Primăriei Municipiului Timișoara, serviciilor din subordine, anunțuri publice ale societăților comerciale de utilități publice din subordinea municipalității, invitații la diferite evenimente.

Au fost organizate pentru presă 18 ieșiri pe teren pentru prezentarea diferitelor activități, proiecte sau investiții în derulare ale municipalității. Aceste evenimente de presă au fost organizate în măsura în care a existat un interes crescut din partea mass-media pentru un anumit subiect, iar o simplă prezentare a acestuia în cadrul unei conferințe de presă sau prin intermediul unui comunicat de presă nu era suficientă. De asemenea, reprezentanții Compartimentului de Presă au luat parte la derularea evenimentelor anunțate la care a fost invitată presa și la care Primăria și Consiliul Local au fost coorganizatori, sau la manifestări culturale ale instituțiilor de cultură din subordine, la care au luat parte și reprezentanți ai presei.

Pe lângă comunicate, conferințe de presă, organizarea unor ieșiri pe teren sau participarea la diverse evenimente, a fost înregistrat un mare număr de solicitări din partea mass-media care vizează diferite subiecte de interes pentru cetățeni.

Aceste evenimente de presă au fost organizate în măsura în care a existat un interes crescut din partea mass-media pentru un anumit subiect, iar o simplă prezentare a acestuia în cadrul unei conferințe de presă sau prin intermediul unui comunicat de presă nu era suficientă. Totodată, reprezentanții Compartimentului au luat parte la derularea evenimentelor anunțate la care a fost invitată presa și la care Primăria și Consiliul Local au fost coorganizatori, sau la manifestări culturale ale instituțiilor de cultură din subordine, la care au luat parte și reprezentanți ai presei. Pe lângă comunicate, conferințe de presă, organizarea unor ieșiri pe teren sau participarea la diverse evenimente, a fost înregistrat un mare număr de solicitări din partea mass-media care vizează solicitarea de informații.

În ceea ce privește raportul privind liberul acces la informațiile de interes public la nivelul Primăriei Municipiului Timișoara în anul 2020, Compartimentul Purtător de Cuvânt și Informații Publice a preluat de la instituții publice, ONG-uri, mass-media și persoane fizice un număr de 290 solicitări scrise făcute în baza Legii 544/2001 a liberului acces la informațiile de interes public, la care au fost formulate răspunsuri ca urmare a informațiilor primite de la compartimentele din cadrul instituției. Aceste solicitări au vizat:

- utilizarea banilor publici (proiecte europene, contracte, investiții, cheltuieli) –137;
- modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice - 81;



- acte normative, reglementări – - 24;

- activitatea liderilor instituției – 16;

-informații privind modul de aplicare a Legii 544/2001 - 1

- altele (informații privind autorizații de construire, PUG, PUZ, acorduri exerciții comerciale, detalii privind situațiile juridice, terenuri, locuințe, liste, detalii privind procesele Primăriei Municipiului Timișoara) - 31.

Numărul de solicitări înregistrate, rezolvate favorabil a fost de 238, alte - 52 de solicitări făcând parte din categoria informațiilor exceptate de la liberul acces al cetățenilor, sau redirecționate către soluționare altor instituții conform Legii 544/2001.

Primarului Municipiului Timișoara i-au fost adresate, în cursul anului 2020, un număr de 8 de reclamații administrative, de către petenții nemulțumiți de răspunsurile primite la solicitările făcute în baza Legii 544/2001. Dintre aceste reclamații 0 au fost rezolvate favorabil reclamantului, restul de 8 fiind respinse ca neîntemeiate.

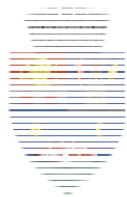
În cursul anului 2020 s-au înregistrat 2 de plângeri în instanță la adresa instituției publice în baza Legii nr.544/2001, din care 2 au fost soluționate favorabil reclamantului.

Compartimentul Monitorul Primăriei

Compartimentul Monitorul Primăriei are în componență 2 posturi de execuție.

1. OBIECTUL DE ACTIVITATE AL COMPARTIMENTULUI

Compartimentul Monitorul Primăriei se ocupă de redactarea ziarului Monitorul Primăriei Municipiului Timișoara, publicație care apare lunar și care a devenit tot mai consistentă în timp, precum și de redactarea de materiale informative și de promovare. Acțiunea de tipărire a Monitorului Primăriei Municipiului Timișoara, ziarul Primăriei, a fost demarată în 2002 în ideea unei mai bune informări a cetățenilor municipiului cu privire la activitățile Primăriei și Consiliului Local Timișoara, dar și pentru a încuraja inițiativele societății civile, a promova istoria și trecutul orașului, a face cunoscuți oameni care fac cinste orașului.



2. SINTEZA ACTIVITĂȚII PE ANUL 2020

Compartimentul MONITOR s-a ocupat de redactarea ziarului Monitorul Primăriei Municipiului Timișoara, care apare lunar. Dacă în decembrie 2002, Monitorul avea doar patru pagini, în momentul de față formatul său a ajuns la 16 pagini. Monitorul Primăriei Timișoara este distribuit lunar în mod gratuit în casele timișorenilor. Acțiunea de tipărire a Monitorului Primăriei Municipiului Timișoara, ziarul Primăriei, a fost demarată în ideea unei mai bune informări a cetățenilor municipiului cu privire la activitățile Primăriei și Consiliului Local Timișoara, dar și pentru a încuraja inițiativele societății civile, a promova istoria și trecutul orașului, a scoate la lumină oameni cu adevărat excepționali care fac cinste Timișoarei. Datorită succesului înregistrat la timișoreni, în mod progresiv, de la an la an, a fost mărit atât numărul de pagini, cât și volumul de informații. În prezent, formatul publicației este: A3, alb –negru, hârtie de ziar, 16 pagini, apariție lunară, distribuție gratuită la cetățeni, în cutia poștală. Tirajul actual este de 125.000 de exemplare. Este editat în conformitate cu legislația actuală, care impune publicarea hotărârilor de consiliu local și altor anunțuri publice. De la 1 august 2011, odată cu sărbătorirea apariției numărului 100 din seria nouă a Monitorului, timișorenii au putut vizualiza și varianta online a ziarului pe www.primariatm.ro.

Compartimentul Comunicare Electronică

1. COMPONENTA COMPARTIMENTULUI

Compartimentul Comunicare Electronică are în componență 2 posturi de execuție, ambele ocupate.

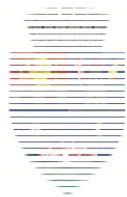
2. OBIECTUL DE ACTIVITATE AL COMPARTIMENTULUI

Compartimentul Comunicare Electronică are ca obiect de activitate informarea publicului larg privind activitatea Primăriei Municipiului Timișoara prin mijloace electronice cu cetățenii. Acest lucru se concretizează prin administrarea și actualizarea zilnică a portalului www.primariatm.ro, publicarea proiectelor de hotărâre, întocmirea documentației privind achizițiile publice, precum și a situațiilor solicitate conform legii, urmărește implementarea Sistemului de Control Intern Managerial în cadrul aparatului de specialitate al Primarului Municipiului Timișoara.

3. SINTEZA ACTIVITĂȚII PE ANUL 2020

Activitatea de informare a publicului larg prin mijloace electronice:

Portalul web al Primăriei Municipiului Timișoara, www.primariatm.ro, conține trei secțiuni: Primăria, Monitorul și Timișoara. Portalul este constituit din mai multe aplicații online ce au ca scop crearea unui

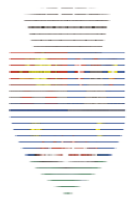


ROMÂNIA
JUDEȚUL TIMIȘ
MUNICIPIUL TIMIȘOARA

mijloc de informare electronic cu cetățenii, în timp real, despre activitatea administrației publice locale, oferirea de servicii online precum și crearea unei arhive de informații despre orașul Timișoara utile cetățenilor, turiștilor și oamenilor de afaceri. Dovada utilității acestui portal, constă în faptul că site-ul www.primariatm.ro, conform www.trafic.ro, la Categoria Regional ocupă locul 21 în topul audienței (conform www.trafic.ro, luna octombrie 2020).

În anul 2020, în ceea ce privește portalul web s-au realizat următoarele:

1. Se actualizează ori de câte ori este nevoie categoria "Acte necesare și formulare";
2. Se actualizează în timp real informații despre activitatea Primăriei Municipiului Timișoara și a Consiliului Local Timișoara și toate informațiile postate pe site-ul www.primariatm.ro;
3. S-a continuat actualizarea aplicației Formulare online, dezvoltate în 2012 și s-a creat un nou formular online pentru programarea elevilor și studenților la Cabinetele Stomatologice aflate în subordinea Primăriei Municipiului Timișoara;
4. S-au publicat planurile urbanistice de detaliu și zonale care au fost supuse dezbaterilor publice, anunțuri de achiziții publice, certificate și autorizații de construire, comunicate de presă, și alte informații de interes public.
5. Începând cu martie 2020, în contextul pandemiei COVID-19 s-a accelerat procesul de digitalizare a administrației publice locale prin oferirea unor număr mai mare de servicii online, urmărindu-se îmbunătățirea interacțiunii cetățean-administrație publică și viceversa.
6. Tot în 2020, s-a modificat designul web a site-ului www.primariatm.ro, portându-se conținutul relevant din site-ul vechi, precum și s-a procedat la integrarea site-ului Direcției de Evidență a Persoanelor, www.evepers.ro în site-ul oficial www.primariatm.ro.
7. Având în vedere modificările legislative, **PROCEDURA din 3 iulie 2019 privind** organizarea și publicarea monitoarelor oficiale ale unităților/subdiviziunilor administrativ-teritoriale, în format electronic, s-a creat pe pagina web a instituției secțiunea "Monitorul Onlinecare" afișează informațiile cerute de lege.
8. În anul 2018 s-a procedat la integrarea în portalul oficial al Primăriei Municipiului Timișoara, www.primariatm.ro, a website-ului Centrului de Informare Turistică Timișoara, www.timisoara-info.ro, ca și secțiune, alături de cele trei secțiuni mari: Primăria, Monitorul online și Timișoara,



dar, ulterior, odată cu schimbările de natură organizatorică s-a revenit la starea inițială de pagină web de sine stătătoare www.timisoara-info.ro.

4. PRINCIPALELE OBIECTIVE PE ANUL 2021

Având în vedere obiectivele majore ale instituției, în 2020 ne-am propus îmbunătățirea continuă a relației dintre cetățeni și administrația publică locală și asigurarea de servicii de informare și documentare accesibile tuturor cetățenilor care interacționează cu spațiul Web. În acest sens, se va continua colaborarea cu firma prestatoare de servicii de întreținere și dezvoltare a portalului Primăriei Municipiului Timișoara în vederea îmbunătățirea serviciilor online oferite cetățenilor prin continuarea unui amplu proces de digitalizare.

Biroul Relații Internaționale

1. OBIECTIV GENERAL:

Asigurarea relațiilor de cooperare ale Primăriei Municipiului Timișoara la nivel internațional, european, național, regional, județean și local.

2. STRUCTURA BIROULUI

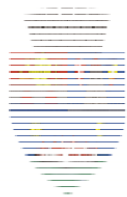
În cursul anului 2020 Biroul Relații Internaționale, Naționale, Regionale și Locale a funcționat în cadrul Direcției Comunicare-Relaționare.

Prin H.C.L. nr. 263/07.07.2020 privind modificarea și aprobarea Organigramei și a Statului de funcții pentru aparatul de specialitate al Primarului Municipiului Timișoara, începând cu data de 01.08.2020 Biroul Relații Internaționale din cadrul Direcției Comunicare-Relaționare a devenit Biroul Relații Internaționale, Naționale, Regionale și Locale, în urma reorganizării Compartimentului Relații Locale, Regionale și Naționale din cadrul Biroului Cabinet Primar.

3. COMPONENTA SERVICIULUI

Biroul Relații Internaționale, Naționale, Regionale și Locale are prevăzute, conform organigramei: 1 post de conducere, funcționar public, și 9 posturi de execuție, funcționari publici de diferite specialități.

Gradul de ocupare la sfârșitul anului 2020:



- număr angajați: 1 post de conducere, funcționar public, și 9 posturi de execuție, funcționari publici de diferite specialități, din care 2 posturi temporar vacante.

Șef Birou: Diana Donawell

4. OBIECTUL DE ACTIVITATE

- a) asigură relațiile de cooperare ale Primăriei Municipiului Timișoara cu orașele înfrățite și parteneri;
- b) asigură relațiile de cooperare ale Primăriei Municipiului Timișoara cu alte orașe din Europa și de pe alte continente;
- c) asigură relațiile de cooperare ale Primăriei Municipiului Timișoara cu asociații și rețele de orașe și diverse instituții și organizații europene și internaționale;
- d) asigură relațiile de cooperare ale Primăriei Municipiului Timișoara cu reprezentanțe străine în România și reprezentanțe ale României în străinătate;
- e) asigură relaționarea Primăriei Municipiului Timișoara cu autorități și instituții publice de la nivel național, regional, județean și local;
- f) propune Primarului inițierea de Proiecte de hotărâri ale Consiliului Local și Dispoziții necesare desfășurării optime a activităților specifice;

5. SINTEZA ACTIVITĂȚII PE ANUL 2020

Datorită pandemiei de coronavirus Covid-19 și restricțiilor privind deplasarea persoanelor în țară și străinătate, activitățile desfășurate de către Biroul Relații Internaționale, Naționale, Regionale și Locale au fost afectate: o serie de acțiuni și evenimente au fost anulate sau amânate pentru o dată ulterioară (ex. primirea delegațiilor străine, deplasările în străinătate, organizarea de evenimente etc.).

5.1 COOPERAREA CU ORAȘELE ÎNFRĂȚITE ȘI PARTENERE

În cursul anului 2020 au avut loc diverse schimburi și acțiuni cu orașele înfrățite și parteneri, după cum urmează:

- Graz (Austria) – în domeniile: administrativ, cultural;



- Mulhouse (Franța) – în domeniile: administrativ, social, cultural;
- Faenza (Italia)) – în domeniile: administrativ, social;
- Karlsruhe (Germania) – în domeniile: administrativ, cultural, tineret, medical, servicii publice;
- Rueil-Malmaison (Franța) – în domeniul administrativ, cultural;
- Szeged (Ungaria) – în domeniul administrativ;
- Gera (Germania) – în domeniile: administrativ, cultural;
- Treviso (Italia) – în domeniul administrativ, cultural;
- Novi Sad (Serbia) – în domeniile: administrativ, cultural;
- Palermo (Italia) – în domeniul administrativ;
- Nottingham (Marea Britanie) – în domeniul administrativ;
- Cernăuți (Ucraina) – în domeniile: administrativ, proiecte europene, medical;
- Trujillo (Peru) – în domeniul administrativ;
- Da Nang (Vietnam) – în domeniile: administrativ, umanitar;
- Lublin (Polonia) – în domeniile: administrativ, cultural, tineret, proiecte europene;
- Porto (Portugalia) – în domeniul administrativ;
- Banja Luka (Bosnia și Herțegovina) – în domeniul administrativ.

5.2 COOPERAREA CU ASOCIAȚII ȘI REȚELE DE ORAȘE EUROPENE ȘI INTERNAȚIONALE

În cursul anului 2020, prin intermediul biroului au fost desfășurate diverse activități, care decurg din calitatea de membru a Municipiul Timișoara în rețelele de orașe Eurocities, EUniverCities, Clubul de la Strasbourg, Energy Cities/ Energie Cités, Uniunea Internațională a Transportatorilor Publici, dintre care menționăm:



- transmiterea către direcțiile/serviciile/birourile din cadrul instituției de informații privind calendarul principalelor evenimente și activități ale rețelelor de orașe;
- transmiterea către direcțiile/serviciile/birourile din cadrul instituției de informații privind programele de finanțare existente la nivelul Uniunii Europene;
- transmiterea către direcțiile/serviciile/birourile din cadrul instituției de informații privind propunerile de proiecte primite din partea orașelor membre ale rețelelor;
- completarea și transmiterea unor chestionare și studii privind diverse problematice de interes pentru orașe;
- demersuri pentru participarea la diverse proiecte și inițiative europene;
- implementarea măsurilor asumate prin aderarea la diverse inițiative europene;
- participarea la întâlniri online ale grupurilor de lucru tematice.

5.3 COOPERAREA CU ALTE ORAȘE DIN EUROPA ȘI DE PE ALTE CONTINENTE

În cursul anului 2020, Primăria Municipiului Timișoara a continuat demersurile pentru dezvoltarea relațiilor de cooperare cu orașele Görlitz din Germania, Cancun din Mexic, Valencia din Spania și Tunis din Tunisia.

5.4 COOPERAREA CU REPREZENTANȚE DIPLOMATICE STRĂINE DIN ROMÂNIA ȘI TIMIȘOARA ȘI CU REPREZENTANȚE DIPLOMATICE ALE ROMÂNIEI ÎN STRĂINĂTATE

În cursul anului 2020, Primăria Municipiului Timișoara a avut relații de cooperare cu:

- ambasadele în România ale Republicii Austria, Republicii Belarus, Bosniei și Herțegovinei, Republicii Chineze, Republicii Coreea, Republicii Croația, Confederației Elvețiene, Republicii Finlanda, Republicii Franceze, Republicii Federale Germania, Israelului, Japoniei, Republicii Peru, Statelor Unite ale Americii, Statelor Unite Mexicane, Republicii Tunisiene;
- ambasadele României în Franța, Portugalia și Vietnam;



- consulatele din Timișoara ale Republicii Federale Germania, Republicii Serbia, Republicii Austria, Regatului Țărilor de Jos, Republicii Franceze, Republicii Italiene, Republicii Tunisiene, Regatului Suediei, Republicii Cehe, Republicii Peru, Republicii Moldova, Ungariei, Republicii Bulgaria, Republicii Estonia, Regatului Spaniei, Republicii Coreea, Statelor Unite Mexicane și Republicii Macedonia, Republicii Polone.

5.5 DELEGAȚII STRĂINE PRIMITE

În cursul anului 2020, au fost făcute pregătiri și organizată primirea unui număr de 11 de delegații străine, care au vizitat Primăria Municipiului Timișoara, după cum urmează: 7 delegații diplomatice - reprezentanți ai ambasadelor și consulatelor și 4 diverse alte delegații.

5.6 DEPLASĂRI ÎN STRĂINĂTATE

În cursul anului 2020, au fost pregătite deplasările în străinătate pentru o singură delegație (într-un oraș înfrățit).

5.7 PARTICIPAREA LA PROIECTE EUROPENE ȘI INTERNAȚIONALE

În cursul anului 2020, Biroul Relații Internaționale a fost implicat în implementarea a 5 proiecte europene și internaționale:

- proiectul PGI06047 „ECoC- SME: Actions for inducing SME growth and innovation via the ECoC event and legacy/ Acțiuni de stimulare a creșterii și inovării IMM-urilor prin evenimentul CEaC și moștenirea acestuia”, proiect finanțat prin Programul Interreg Europa;
- proiectul „MATCH-UP - The role of modal interchange to foster a low-carbon urban mobility”/ „Rolul transportului intermodal pentru promovarea unei mobilități urbane cu emisii reduse de carbon”, proiect finanțat prin Programul Interreg Europa;
- proiectul „emPOWERing the informal”, proiect strategic domeniul tineretului finanțat în cadrul programului european ERASMUS+;
- proiectul „European Towns Fostering Intercultural Dialogue and Combating Discrimination of Migrants and Minorities”(„Orașe europene care promovează dialogul intercultural și lupta împotriva discriminării migranților și minorităților”, proiect finanțat prin programul „Europa pentru cetățeni”;



- proiectul „Community Enabled Open Training on Creative & Cultural Entrepreneurship”, finanțat în cadrul programului european ERASMUS+.

5.8 PROIECTE DE HOTĂRÂRE ALE CONSILIULUI LOCAL ȘI DISPOZIȚII ALE PRIMARULUI

În anul 2020 a fost promovat un număr de 2 hotărâri ale Consiliului Local al Municipiului Timișoara.

5.9 COOPERAREA CU AUTORITĂȚI PUBLICE LOCALE ȘI CENTRALE

În cursul anului 2020 a fost întocmit un număr de 10 rapoarte și situații pentru Instituția Prefectului-Județul Timiș, ministere etc.

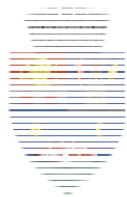
5.10 ALTE ACTIVITĂȚI

Alte activități desfășurate în cadrul Biroului Relații Internaționale au fost:

- redactarea corespondenței în limbi străine a primarului și viceprimarilor;
- traducerea de documente legate de activitățile specifice sau proiectele derulate (scrisori, acorduri, contracte, diverse documentații);
- redactarea de corespondență cu persoane fizice și juridice din țară și străinătate în scopul derulării activităților specifice.

5.11 Obiective pentru anul 2021

- continuarea și dezvoltarea relațiilor de cooperare cu orașele înfrățite și partenerere, cu asociațiile și rețelele de orașe europene și internaționale;
- inițierea și dezvoltarea de noi relații de cooperare cu orașe din Europa și de pe alte continente, cu asociații și rețele de orașe europene și internaționale.



Democrație participativă / implicare civică

Democrația participativă permite tuturor cetățenilor să se încadreze activ în procesul decizional.

În acest mod, cetățenii au posibilitatea de a controla măsura în care legile adoptate funcționează, gradul de respectare al drepturilor și libertăților fundamentale etc.

Creșterea gradului de participare a cetățeanului îi educă pe indivizi să fie cetățeni eficienți, democratici, le valorizează propriile puteri. Democrația participativă îl poate transforma pe individ din cetățean preocupat doar de problemele sale, în cetățean atent la ceea ce se întâmplă în jurul său, la ceilalți cetățeni cu care împarte orașul.

Acest fapt, al implicării civice, este stipulat inclusiv în documentele oficiale privind organizarea Uniunii Europene, democrația participativă devenind în prezent parte integrantă a modelului european de societate.

Implicarea constantă a cetățenilor Timișoarei în identificarea și rezolvarea problemelor de interes local este un obicei devenit deja tradiție.

Deja de mai mulți ani, la Timișoara funcționează mai multe structuri/consilii cu rol consultativ.

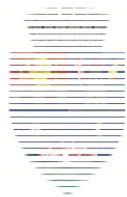
Consiliile consultative (cc) reprezintă un adevărat motor al dezvoltării; orice discuție, fie aceasta pro sau contra derulată în cadrul cc-urilor stimulând dialogul dintre cetățeni și administrația locală, contribuind totodată la dezvoltarea orașului în care toți trăim.

Consiliile Consultative de Cartier

Consilii Consultative de Cartier (CCC) din Timișoara derulează o activitate neîntreruptă începând din anul 2003. Cunoscută sub numele generic de CCC-uri, cele 20 de structuri consultative timișorene au realizat și în anul 2020 propuneri de îmbunătățire a nivelului de trai din cartiere.

Pentru toate acestea, principalul rol al Direcției Comunicare-Relaționare a fost acela de moderator și catalizator, reprezentând totodată interfața cu toate celelalte departamente ale Primăriei.

Exceptând primele luni ale anului 2020, relaționarea administrației locale timișorene cu cetățenii din cartierele Timișoarei a avut loc aproape exclusiv prin intermediul mijloacelor electronice.



ROMÂNIA
JUDEȚUL TIMIȘ
MUNICIPIUL TIMIȘOARA

Propunerile acestora au fost comunicate spre rezolvare compartimentelor de resort din cadrul Primăriei, petenții primind răspunsuri scrise. În măsura în care acest lucru a fost posibil, solicitările au primit răspuns inclusiv în cursul întâlnirilor, fie acestea directe sau online.

Consiliul Consultativ pe Probleme de Tineret

Consiliul Consultativ pe Probleme de Tineret (CCPT) este o structură consultativă fără personalitate juridică, care funcționează pe lângă Primăria Municipiului Timișoara, fiind formată din reprezentanți ai organizațiilor de tineret.

CCPT este organizat în conformitate cu HCL nr. 243/23.04.2013, modificat prin HCL nr. 326/26.06.2014, funcționând pe baza dialogului structurat în ceea ce privește elaborarea și monitorizarea aplicării politicilor publice în domeniul tineretului la nivel local.

La fel ca și până acum, administrația locală timișoreană a susținut activitatea tinerilor timișoreni, ori veniți în orașul de pe Bega. Întâlnirile directe au avut loc în prima parte a anului.

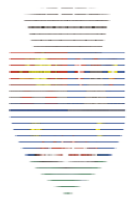
În măsura în care acest lucru a fost posibil, activitățile au continuat inclusiv în cadrul celor cinci centre de tineret, proiect realizat în colaborare cu Fundația Județeană pentru Tineret Timiș (FITT). Din păcate însă, datorită condițiilor speciale din acest an, numeroase activități cu tinerii, ori dedicate acestora, s-au realizat doar prin intermediul mijloacelor electronice.

Intenția tinerilor timișoreni de a-și găsi identitatea și a stabili legătura necesară cu comunitatea și cu orașul lor a constat în conectarea acestora la spațiul urban, precum și crearea unui sentiment de apartenență la comunitatea locală, realizate prin interacțiune și implicare.

Consiliul Consultativ al Minorităților Naționale

O altă structură consultativă fără personalitate juridică, care funcționează pe baza dialogului structurat în ceea ce privește elaborarea și monitorizarea aplicării politicilor publice este Consiliul Consultativ al Minorităților Naționale (CCMN).

Conform statutului, membrii CCMN se întâlnesc lunar, având discuții cu privire la principalele probleme probleme cu care se confruntă minoritățile naționale.



ROMÂNIA
JUDEȚUL TIMIȘ
MUNICIPIUL TIMIȘOARA

În toamna acestui an, la fel ca și în anii precedenți, Primăria Municipiului Timișoara și Casa de Cultură a Municipiului, cu participarea Consiliului Consultativ al Minorităților Naționale, au organizat Festivalul Minorităților Etnice din Timișoara și Festivalul Gastronomic.

Prin intermediul acestui eveniment, municipalitatea dorește să păstreze și să promoveze autenticitatea tradițiilor minorităților etnice din Timișoara, conferind totodată un imbold organizării de noi activități cu caracter etnic.

Timișoara a avut dintotdeauna un bun renume, în mod special datorită caracterului său multicultural, precum și bunei înțelegeri dintre comunitățile și etniile care o compun: români, germani, maghiari, sârbi, italieni, cehi, evrei precum și alte naționalități.