

# CONTRACT DE FURNIZARE PRODUSE

nr. 110..... data 22.12.2021.....

## Preambul

Prezentul contract se încheie în temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice cu modificările și completările ulterioare și ale Hotărârii de Guvern nr. 395/2016 cu modificările și completările ulterioare pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice.

## Art. 1. Părțile contractante

**MUNICIPIUL TIMIȘOARA**, cu sediul în Timișoara, B-dul C. D. Loga nr. 1, cod fiscal 14756536, tel. 0256-408.480, fax 0256-490.469, legal reprezentat prin Primar, dl. Dominic Fritz, în calitate de **Achizitor**

și

**ORANGE ROMANIA S.A.** cu sediul în București, str. Lascăr Catargiu nr. 47-53, c.p. 010665, tel. nr. +40212033000, email [corporatebidteam@orange.com](mailto:corporatebidteam@orange.com), [www.orange.ro](http://www.orange.ro), înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J40/10178/1996, având codul unic de înregistrare nr. RO9010105, reprezentată prin dl. Cosmin Danciu-Suraianu, cu funcția de Senior Business Development Executive. în calitate de **Furnizor**.

## 2. Definiții

2.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** - reprezintă prezentul contract și toate anexele sale;
- b. **Achizitor și Furnizor** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** - prețul plătitibil furnizorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **produse**- echipamentele sau orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract, pe care furnizorul se obligă prin contract să le furnizeze achizitorului.
- e. **servicii** - servicii aferente livrării produselor, respectiv activități legate de furnizarea produselor, cum ar fi: transportul, asigurarea, instalarea, punerea în funcțiune, asistența tehnică în perioada de garanție, și orice alte asemenea obligații care revin furnizorului prin contract;
- f. **standarde** – standardele, reglementările tehnice sau alte asemenea prevăzute în caietul de sarcini și în propunerea tehnică;
- g. **origine** – locul unde produsele au fost realizate, fabricate. Produsele sunt fabricate atunci când prin procesul de fabricare, prelucrare sau asamblare majoră și esențială a componentelor rezultă un produs nou, recunoscut comercial, care este diferit, prin caracteristicile sale de bază, prin scop sau prin utilitate, de componentele sale. Originea produselor și serviciilor poate fi distinctă de naționalitatea furnizorului;
- h. **destinația finală** – locul unde furnizorul are obligația de a furniza produsele;
- i. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargo, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus, care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- j. **zi** – zi calendaristică; an - 365 de zile.

## 3. Interpretare

3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.



3.2. Termenul „zi” sau „zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice, dacă nu se specifică în mod diferit.

#### **Art. 4. Obiectul principal al contractului**

**4.1.** – Obiectul contractului îl constituie livrarea unei centrale telefonice virtuale IP cu functionalitati Call-Center/Contact-Center avansate, precum si prestarea serviciilor aferente de interfatare, integrare si configurare a serviciilor de telefonie fixă prin acest unic mod inteligent de gestionare a fluxului de apeluri telefonice si numere de telefon ale Primăriei Municipiului Timișoara.

**4.2.** – Produsul solicitat trebuie sa functioneze pe infrastructura de calcul care va fi asigurata de către Furnizor în centre de date dedicate de nivel Tier 3 (grad inalt de securitate si fiabilitate: <https://uptimeinstitute.com/tiers>) din Romania și va include componente redundante de calcul, alimentate cu energie redundanta climă și multiple canale de comunicații și acces Internet, ce vor garanta contractual disponibilitatea datelor în proporție de minim 99,8% la nivel de luna calendaristica.

#### **5. Prețul contractului**

5.1. Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, respectiv prețul produselor livrate, plătitibil **Furnizorului** de către **Achizitor**, este **de 100.840 lei fără TVA.**

5.2. **Achizitorul** se obligă să plătească **Furnizorului** produsul furnizat, în maxim 30 de zile de la emiterea facturii de către **Furnizor.**

5.3. Prețul contractului de achizitie publica este ferm, exprimat în lei și nu poate fi ajustat pe toată durata de derulare a contractului.

#### **6. Durata contractului**

6.1. Durata prezentului contract este de maxim 30 de zile, începând de la data lansarii comenzii.

#### **7. Executarea contractului**

7.1. Executarea contractului începe odată cu semnarea acestuia de către ambele părți.

#### **8. Documentele contractului**

8.1. Documentele contractului sunt:

- a) caietul de sarcini
- b) propunerea tehnica si financiara postata în SEAP
- c) garanția de bună-execuție

#### **9. Standarde**

9.1. Produsul furnizat în baza contractului va respecta standardele prezentate de către furnizor în propunerea tehnică.

#### **10. Obligațiile Furnizorului**

10.1. Furnizorul se obligă să furnizeze produsul ce face obiectul contractului la standardele și/sau performanțele solicitate de către achizitor prin caietul de sarcini și ofertate de către furnizor în propunerea tehnică.

10.2. Furnizorul se obligă să livreze produsele în termen de maxim 30 zile de la data lansării comenzii.

10.3. Furnizorul se obligă să furnizeze și să instaleze produsul în locația indicată de achizitor. fără a solicita plăți suplimentare.

10.3. Furnizorul se obligă să despăgubească Achizitorul împotriva oricărui:

- i) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și



- ii) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea ofertei înaintate de **Furnizor** în conformitate cu cerințele caietului de sarcini întocmit de către **Achizitor**.

## 11. Obligațiile Achizitorului

11.1. **Achizitorul** se obligă să recepționeze produsul în termenul convenit.

11.2. **Achizitorul** se obligă să plătească **Furnizorului** produsul furnizat, în termenul convenit

## 12. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

12.1. În cazul în care, din vina sa exclusivă, Prestatorul nu reușește să își îndeplinească obligațiile asumate prin contract, Achizitorul are dreptul de percepe un quantum de 0,5% /zi (dar nu mai puțin de quantumul stabilit prin art.3 alin 2<sup>1</sup> din OG nr.13/2011 privind dobânda legală remuneratorie și penalizatoare pentru obligații bănești, precum și pentru reglementarea unor măsuri financiar-fiscale în domeniul bancar, cu modificările și completările ulterioare) din valoarea contractului până la îndeplinirea obligației respective.

12.2. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către furnizor, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

12.3. **Achizitorul** își rezervă dreptul de a renunța la contract, printr-o notificare scrisă adresată **Furnizorului**, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru **Furnizor**. În acest caz, **Furnizorul** are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

## 13. Recepție, inspecții și teste

13.1. **Achizitorul** are dreptul de a inspecta și a verifica conformitatea produsului livrat cu specificațiile din oferta tehnică prezentată.

13.2. Inspecțiile și verificările din cadrul recepției finale (calitative) se vor face la destinația finală a produsului, respectiv sediul Achizitorului și va consta în:

a) recepția cantitativă presupune identificarea fizică a produsului, dacă este identic cu cel specificat în caietul de sarcini;

b) recepția calitativă presupune verificarea încadrării produsului în criteriile indicate de documentația aferentă și se va face la momentul efectuării recepției/punerii în funcțiune, la **sediul Achizitorului**, de către reprezentanții **Achizitorului** și ai **Furnizorului**, conform prevederilor din caietul de sarcini.

c) recepția cantitativă și calitativă se va finaliza cu încheierea procesului-verbal de recepție după ce produsul va fi montat și pus în funcțiune.

13.3. Dacă produsul furnizat nu corespunde specificațiilor, **Achizitorul** are dreptul să îl respingă, iar **Furnizorul** are obligația de a-l înlocui în termen de maxim 48 de ore de la data constatării.

13.4. Prevederile clauzelor 13.1 – 13.e nu îl vor absolve pe **Furnizor** de obligația asumării garanțiilor sau de alte obligații prevăzute în contract.

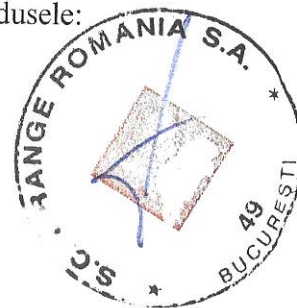
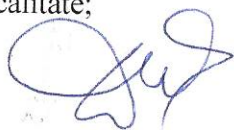
## 14. Livrarea produsului și documentele însoțitoare

14.1. **Furnizorul** are obligația de a livra produsul la destinația finală indicată de achizitor, respectând termenul de livrare convenit.

14.2. La expedierea produsului, **Furnizorul** are obligația de a comunica, în scris **Achizitorului** datele de expediere, numărul contractului, descrierea produsului, locul de încărcare și locul de descărcare.

14.3. **Furnizorul** va transmite **Achizitorului** documentele care însoțesc produsele:

- factura fiscală;
- avizul de expediție;
- dispoziția de livrare;
- declarație de conformitate
- certificatul de calitate;



- f) certificatul de garanție;
- g) instrucțiuni de utilizare și montaj

14.4. Certificarea de către **Achizitor** a faptului că produsul a fost livrat și pus în funcțiune se face după recepție, prin semnarea de primire a procesului-verbal de recepție.

14.5. Livrarea produselor se consideră încheiată în momentul în care sunt îndeplinite prevederile clauzelor privind recepția produselor.

## 15. Garanția de bună execuție a contractului.

15.1 Furnizorul se obligă să constituie garanția de bună execuție a contractului în cuantum de 10% din valoarea totală al contractului fără TVA.

15.2. Cuanumul garanției de bună execuție este de **10.084** lei, reprezentând 10% din valoarea fără TVA a contractului, se constituie în termen de 5 zile lucrătoare de la data semnării contractului.

15.3. Garanția de bună execuție se constituie de către furnizor în scopul asigurării achizitorului de îndeplinirea cantitativă, calitativă și în perioada convenită a contractului. Achizitorul acceptă constituirea garanției de bună execuție prin:

- instrument de garantare emis în condițiile legii de o societate bancară sau de o societate de asigurări;

15.4. Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, în limita prejudiciului creat, dacă furnizorul nu își execută, execută cu întârziere sau execută necorespunzător obligațiile asumate prin prezentul contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, achizitorul are obligația de a notifica acest lucru furnizorului, precizând totodată obligațiile care nu au fost respectate.

15.5 Achizitorul se obligă să restituie garanția de bună execuție în termen de 14 zile de la data încheierii **procesului verbal de recepție a furnizării produselor**, dacă nu a ridicat până la acea dată pretenții asupra ei.

## 16. Perioada de garanție

16.1. **Furnizorul** are obligația de a garanta că produsul furnizat prin contract este nou, de ultimă generație și încorporează toate îmbunătățirile recente în proiectare și structura materialelor. De asemenea, **Furnizorul** are obligația de a garanta că produsul va funcționa în condiții optime, adecvate cerințelor Achizitorului.

16.2. Perioada de garanție acordată produsului este de **24 de luni**.

16.3. Perioada de garanție începe cu data recepției efectuate după livrarea și punerea în funcțiune, la destinația finală.

16.4. Pe perioada garanției, Furnizorul va asigura, fără costuri suplimentare, infrastructura de calcul și comunicații necesare pentru funcționarea în condiții optime ale serviciului, precum și serviciile de mentenanță și administrare serviciu.

16.5. **Achizitorul** are dreptul de a notifica imediat **Furnizorului**, în scris, orice plângere sau reclamație ce apare în conformitate cu această garanție.

16.6. La primirea unei astfel de notificări, care fac obiectul garanției, **Furnizorul** are obligația de a remedia defecțiunea sau de a înlocui produsul într-o perioadă de maxim 48 de ore de la data constatării, fără costuri suplimentare pentru **Achizitor**.

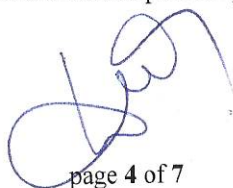
## Art. 17. Modalități de plată

17.1. – În condițiile prevăzute în caietul de sarcini, Achizitorul are obligația de a efectua plata către furnizor în cel mult 30 zile de la acceptarea la plată a facturii de către acesta.

17.2. – Factura nu se va emite înainte de acordul achizitorului, privind verificarea cantitativă și calitativă a produsului furnizat, conform cerințelor în acest sens din caietul de sarcini.

## 18. Cesiunea

18.1. Este permisă doar cesiunea creanțelor născute din acest contract, obligațiile născute rămânând în sarcina părților contractante, astfel cum au fost stipulate și asumate inițial.





## 19. Încetarea, denunțarea unilaterală și rezilierea contractului

19.1 Prezentul contract încetează în următoarele situații

- a) prin executarea de către ambele părți a tuturor obligațiilor ce le revin conform prezentului contract și legislației aplicabile;
- b) denunțare unilaterală în condițiile prevăzute de art. 19.2 și 19.5
- c) prin reziliere, în cazul în care una din părți nu își execută sau execută necorespunzător obligațiile contractuale.

19.2 Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul de servicii, în cel mult 30 de zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea clauzelor contractuale în așa măsură încât îndeplinirea contractului respectiv ar fi contrară interesului public.

19.3 În cazul prevăzut la clauza 19.2 Furnizorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

19.4 Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către furnizor, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul desființat de plin drept, fără somație, punere în întârziere sau intervenția instanței de judecată și de a pretinde plata de daune – interese.

19.5 Fără a aduce atingere dispozițiilor dreptului comun privind încetarea contractelor sau dreptului Achizitorului de a solicita constatarea nulității absolute a contractului de achiziție publică, în conformitate cu dispozițiile dreptului comun, Achizitorul are dreptul de a denunța unilateral un contract de achiziție publică în perioada de valabilitate a acestuia în una dintre următoarele situații: contractantul se afla, la momentul atribuirii contractului, în una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire potrivit art. 164-167 conform Legii 98/2016;

b. contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit contractantului respectiv, având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor care rezultă din legislația europeană relevantă și care a fost constatată printr-o decizie a Curții de Justiție a Uniunii Europene.

19.6 Orice modificare a unui contract de achiziție publică în cursul perioadei sale de valabilitate altfel decât în cazurile și condițiile prevăzute la art. 221 din Legea nr. 98/2016 se realizează prin organizarea unei noi proceduri de atribuire, în conformitate cu dispozițiile prezentei legi.

19.7 În situația nerespectării dispozițiilor art.19.6, Achizitorul are dreptul de a denunța unilateral contractul de achiziție publică inițial.

19.8 Prezentul contract încetează de plin drept, fără a mai fi necesară intervenția unui/unei tribunal/instanțe judecătorești în cazul în care una din părți :

- este declarată în stare de incapacitate de plată sau a fost declanșată o procedura de insolvență (faliment) înainte de începerea executării prezentului contract;
- cesionează obligațiile sale prevăzute de prezentul contract fără acordul celeilalte părți;
- își încalcă una din obligațiile sale, după ce a fost avertizată, printr-o notificare scrisă, de către cealaltă parte, ca o noua nerespectare a acestora va duce la încetarea prezentului contract sau în termen de 30 de zile de la data primirii notificării prin care i s-a adus la cunoștință că nu și-a executat/ori își execută în mod necorespunzător oricare dintre obligațiile care îi revin.

19.9 Rezilierea/încetarea prezentului contract nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părțile contractante. Prevederile prezentului articol nu înlătură răspunderea părții care în mod culpabil a cauzat încetarea contractului.

19.10 Rezilierea operează de plin drept, fără intervenția instanței judecătorești, de la data comunicată în notificarea adresată părții prejudiciate de către partea în culpă.

19.11 În cazul încetării contractului indiferent din ce cauză, Furnizorul se obligă să predea Achizitorului toate documentele în baza contractului, indiferent de faza lor de execuție, care devin proprietatea Achizitorului.

## 20. Forța majoră

20.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

20.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.



20.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

20.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

20.5. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 30 zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

## 21. Soluționarea litigiilor

21.1. **Achizitorul și Furnizorul** vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

21.2. Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative, **Achizitorul și Furnizorul** nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente din România.

## 22. Limba care guvernează contractul

22.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

## 23. Comunicări

23.1. Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

23.2. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

## Art. 24. Clauze generale referitoare la protecția datelor cu caracter personal

**Art. 24.1** Furnizorul colectează și prelucrează datele personale ale Achizitorului în conformitate cu legislația în vigoare, în modalități care asigură confidențialitatea și securitatea adecvată a acestor date, în vederea asigurării protecției împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale și împotriva pierderii, a distrugerii sau a deteriorării accidentale.

**Art. 24.2** În procesul de prelucrare a datelor cu caracter personal, Furnizorul aplică prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a directivei 95/46/CE (regulamentul general privind protecția datelor) și ale legislației naționale.

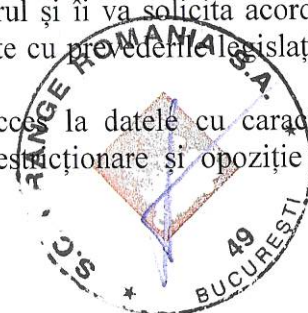

**Art. 24.3** Scopul prelucrării: Datele cu caracter personal ale Achizitorului, comunicate în cadrul prezentului contract, vor fi prelucrate de Furnizor în scopul executării prezentului contract la care Achizitorul este parte contractantă.

**Art. 24.4** Categoriile de date: Datele cu caracter personal colectate și prelucrate în vederea executării prezentului contract sunt următoarele: (de ex.: nume și prenume, adresa, serie și număr carte de identitate, cod numeric personal, număr de telefon/fax, adresa de poștă electronică, cod bancar).

**Art. 24.5** Datele personale ale Achizitorului, comunicate în cadrul prezentului contract, pot fi comunicate de Furnizor instituțiilor publice, în conformitate cu obligațiile legale care îi revin acestuia.

**Art. 24.6** În situația în care este necesară prelucrarea datelor personale ale Achizitorului în alte scopuri decât cele prevăzute la art. 24.3, furnizorul va informa achizitorul și îi va solicita acordul scris cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

**Art. 24.7** Furnizorul asigură dreptul Achizitorului la informare și acces la datele cu caracter personal, dreptul la rectificare, actualizare, portabilitate, ștergere, la restricționare și opoziție în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.



**Art. 24.8.** Datele personale ale Achizitorului sunt păstrate de către Furnizor pe întreaga perioadă de executare a contractului și ulterior încetării acestuia, în conformitate cu prevederile legale referitoare la arhivarea documentelor.

## 25. Legea aplicabilă contractului

25.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au încheiat azi 22.12.2021... prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

**ACHIZITOR**  
MUNICIPIUL TIMIȘOARA

P. KIAMAR  
DOMINIC FRITZ

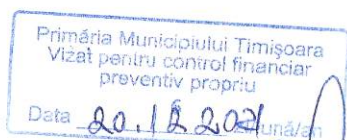
DIRECȚIA ECONOMICĂ  
SLAVIȚA DUBLES

BIROUL SERVICIILOR SUPT  
PAUL DUTESCU

P. ȘEF SERVICIUL JURIDIC  
ADRIANA ȘEITAN

**FURNIZOR**

ORANGE ROMANIA S.A.  
SENIOR BUSINESS DEVELOPMENT EXECUTIVE  
COSMIN DANCU-SURAIANU



1712

