

Furnizarea unui sistem de automatizare fluxuri de lucru digitale si interfatare cu ghiseu unic virtual de formulare pentru Primaria Municipiului Timisoara

Sectiunea I: AUTORITATEA CONTRACTANTA

I.1) Denumire si adrese

Municipiul Timisoara

Cod de identificare fiscala: 14756536; Adresa: Strada: Bv.C.D.Loga, Nr. 1, Sector: -, Judet: Timis; Localitatea: Timisoara; Cod NUTS: RO424 Timis; Cod postal: 300030; Tara: Romania; Persoana de contact: Calin Bogdan Petricescu - Consilier Achizitii Publice; Telefon: +40 256408453; Fax: -E-mail: achizitii publice@primariatm.ro; Adresa internet: (URL) www.primariatm.ro; Adresa web a profilului cumparatorului: www.e-licitatie.ro;

I.2) Achizitie comuna

Contractul implica o achizitie comuna: Nu

Contractul este atribuit de un organism central de achizitie: Nu

I.4) Tipul autoritii contractante

Autoritate regionala sau locala

I.5) Activitate principala

Servicii generale ale administratiilor publice

Sectiunea II: Obiect

Sectiunea II.1 Obiectul achizitiei

II.1.1) Titlu

Furnizarea unui sistem de automatizare fluxuri de lucru digitale si interfatare cu ghiseu unic virtual de formulare pentru Primaria Municipiului Timisoara

Numar referinta: 14756536-2021-PAAPD1320862

II.1.2) Cod CPV principal

48000000-8 Pachete software si sisteme informatice (Rev.2)

II.1.3) Tipul contractului

Furnizare

II.1.4) Descrierea succinta

Primăria Municipiului Timișoara este interesată să achiziționeze un sistem de automatizare fluxuri de lucru digitale, denumit generic BPM (Business Proces Management - în traducere: Sistem de Management al proceselor de Lucru), împreună cu serviciile de instalare, configurare, dezvoltare și suport aferente. Suplimentar se vor achiziționa și licențele de tip Microsoft 365 sau echivalent necesare funcționării sistemului.

Autoritatea contractanta va raspunde in mod clar si complet tuturor solicitarilor de clarificare /informatii suplimentare, in a 12-a zi înainte de termenul limita stabilit pentru depunerea ofertelor, in conditiile in care solicitarile se vor adresa cu cel putin 22 zile înainte de termenul limita stabilit pentru depunerea ofertelor. Clarificarile depuse dupa acest termen nu vor mai fi luate in considerare.

II.1.6) Informatii privind loturile

Contractul este împartit în loturi: Nu

II.1.7) Valoarea totala a achizitiei

Valoare: 764563,07

Moneda: RON

Sectiunea II.2 Descriere

II.2.2) Cod(uri) CPV suplimentare

Cod CPV principal: 48000000-8 Pachete software si sisteme informatice (Rev.2)

Cod CPV suplimentar: -

II.2.3) Locul de executare

Cod NUTS: RO424 Timiș

Locul principal de executare:

Municipiul Timisoara, B-dul C.D. Loga, nr. 1 Municipiul Timisoara, B-dul C.D. Loga, nr. 1

II.2.4) Descrierea achizitiei publice

(natura si cantitatea lucrarilor, produselor sau serviciilor sau o mentiune privind nevoile si cerintele)

Auditul de digitalizare realizat recent in Primaria Municipiului Timisoara demonstreaza ca institutiya nu poate trece la un mod de lucru exclusiv digital fara a asigura o imbunatatie a 3 elemente: instrumentele actuale de lucru, pregatirea personalului si actualizarea/completarea procedurile de lucru interne PMT. Solutiile informatice utilizate sunt imbairanite tehnologic si nu pot acoperi proceduri si fluxuri de lucru digitale. Fluxurile de lucru se desfășoară în mod offline, pe hârtie, datorită lipsei unor instrumente informatice de lucru moderne care să permită atât lucrul online cât și flexibilitatea modificărilor legislative sau a procedurilor interne de lucru. In aceasta penurie de solutii, personalul Primariei Municipiului Timisoara este lasat fara o formare adecvata pe solutiile de informatica, care sunt fragmentate si incomplete.

Avand in vedere cele de mai sus, s-a luat hotararea sa se implementeze o noua solutie software de tip „Low Code”. Low-code (cod redus) este o abordare vizuala similara unei scheme logice in dezvoltarea de software. Cu cod redus se poate abstractiza si automatiza fiecare pas al ciclului de viata al aplicatiei pentru a se simplifica livrarea de solutii variate. Prin descompunerea silozurilor traditionale din organizatii si promovarea colaborarii continue, organizatiya care adopta tehnologia low-code poate dezvolta solutii care să răspundă mult mai rapid nevoilor organizatiei intr-o abordare in care procedurile se imbunatatesc continuu sau se pot plia foarte agil pe schimbarile normative/legislative.

Solutia ofertata in aceasta procedura de achizitii va fi furnizata cu toate licentele necesare, respectiv Microsoft Exchange Online si Microsoft 365. De asemenea vor fi prestate servicii de instalare, configurare si suport, precum si formarea angajatilor, toate necesare functionarii sistemului pentru urmatoarea configuratie:

NME – Numar total de utilizatori care vor beneficia de Pachetul Microsoft Exchange – 300

N0365 – Numar total de utilizatori care vor beneficia de Pachetul Microsoft 365 – 250

NPLC – Numar total de proceduri pentru modelat in low-code – 50

NULC – Numar total de utilizatori ai platformei low-code - 250

NA – Numar de administratori instruiti sa asigure suport local / tip helpdesk pentru procedurile modelate low-code – 2

NBMKU – Numar de utilizatori formati ca si „key users” de procese de business model – 12

NM365KU – Numar de utilizatori formati ca si „key users” de Microsoft 365 (M365) – 40.

Autoritatea contractanta va raspunde in mod clar si complet tuturor solicitarilor de clarificare /informatii suplimentare, in a 12-a zi inainte de termenul limita stabilit pentru depunerea ofertelor, in conditiile in care solicitarile se vor adresa cu cel putin 22 zile inainte de termenul limita stabilit pentru depunerea ofertelor. Clarificarile depuse dupa acest termen nu vor mai fi luate in considerare.

II.2.5) Criterii de atribuire

Pretul cel mai scazut

II.2.11) Informatii privind optiunile

Optiuni: Nu

II.2.13) Informatii despre fondurile Uniunii Europene

Achizitia se refera la un proiect si/sau program finantat din fonduri ale Uniunii Europene: Nu

Tip finantare: Fonduri bugetare

II.2.14) Informatii suplimentare

-

Sectiunea IV: Procedura

IV.1) Descriere

IV.1.1) Tipul procedurii

Licitatie deschisa

IV.1.3) Informatii privind un acord-cadru sau un sistem dinamic de achizitii**IV.1.6) Informatii despre licitatie electronica**Se va organiza o licitatie electronica: Nu**IV.1.8) Informatii despre Acordul privind achizitiile publice (AAP)**Achizitia intra sub incidenta Acordului privind achizitiile publice: Nu**IV.2) Informatii administrative****IV.2.1) Publicarea anterioara privind aceasta procedura**Numarul anuntului in JOUE: 2021/S 247-652617**IV.2.8) Informatii privind incetarea sistemului dinamic de achizitii**Anuntul implica incetarea sistemului dinamic de achizitii publicat in anuntul de participare de mai sus: Nu**IV.2.9) Informatii privind incetarea unei invitatii la o procedura concurentiala de ofertare sub forma unui anunt orientativ periodic**Entitatea contractanta nu va atribui niciun alt contract pe baza anuntului orientativ periodic mentionat mai sus: Nu**Sectiunea V: Atribuirea contractului**

Se atribuie un contract/un lot: Da**V.2) Atribuirea contractului****Sistem de automatizare fluxuri de lucru digitale, denumit generic BPM (Business Process Management - in traducere: Sistem de Management al Proceselor de Lucru), impreuna cu serviciile de instalare, configurare, dezvoltare si suport aferente****V.2.1) Numarul si data incheierii contractului**24 / 08.03.2022**V.2.2) Informatii privind ofertele**Numarul de oferte primite: 1Numarul de oferte primite de la IMM-uri: 0Numarul de oferte primite de la ofertanti din alte state membre ale UE: 0Numarul de oferte primite de la ofertanti din state care nu sunt membre ale UE: 0Numarul de oferte primite prin mijloace electronice: 1Contractul a fost atribuit unui grup de operatori economici: Nu**V.2.3) Numele si adresa contractantului****ETA2U**Cod de identificare fiscala: RO 1801821; Adresa: Strada Dima Gheorghe, Nr. 1; Localitatea: Timisoara; Cod NUTS: RO424 Timis; Cod postal: 300079; Tara: Romania; Telefon: +40 256277500; Fax: +40 256499508; E-mail: licitatiitm@eta2u.ro; Adresa internet: (URL) www.eta2u.ro; Contractul este un IMM Nu**V.2.4) Informatii privind valoarea contractului/lotului**Valoarea totala estimata initiala a contractului/lotului: 764705,89Valoarea totala a contractului/lotului: 764563,07Moneda: RON**V.2.5) Informatii privind subcontractarea**Este probabil sa se recurga la subcontractarea contractului: Nu**Sectiunea VI: Informatii complementare**

VI.3) Informatii suplimentare

1. In cadrul documentelor atasate anuntului de participare publicat in SEAP, DUAE este configurat direct in SEAP si pus la dispozitia operatorilor economici interesati. Operatorii economici participanti vor completa in SEAP in mod direct, in acest document informatiile/ raspunsurile aferente incadrarii/neincadrarii in motivele de excludere, respectiv indeplinirii criteriilor de calificare solicitate de catre autoritatea contractanta, tanand cont de calitatea in care acestia participa la procedura de atribuire, respectiv ofertant, ofertant asociat, subcontractant, tert sustinator, dupa caz.
2. Pentru vizualizarea documentelor atasate, operatorii economici trebuie sa detina un program necesar vizualizarii fisierelor semnate electronic.
3. Operatorii economici au dreptul de a transmite oferta (DUAE completat, declaratia privind neincadrarea in prevederile art.60 din Legea nr.98/2016, Propunerea tehnica, Propunerea financiara, documentul doveditor privind constituirea garantiei de participare si, daca este cazul, Angajamentul de sustinere al tertului sustinator, acordurile de asociere si/sau subcontractare), numai in format electronic, semnate cu semnatura electronica extinsa si numai pana la data si ora limita stabilita pentru depunerea ofertelor in anuntul de participare.
4. Solicitarile de clarificari referitoare la prezenta documentatie de atribuire, se vor adresa in mod exclusiv in SEAP in cadrul procedurii de atribuire derulate prin mijloace electronice, autoritatea contractanta urmând sa nu dea curs solicitarilor adresate prin alta modalitate de comunicare decat cea stabilita. Orice operator economic interesat are dreptul de a solicita clarificari, sau informatii suplimentare in legatura cu documentatia de atribuire, cu respectarea termenului limita precizat de autoritatea contractanta la sectiunea II.1.4 a prezentului document, respectiv nu mai tarziu de 22 zile inainte de termenul limita stabilit pentru depunerea ofertelor. Clarificarile depuse dupa acest termen nu vor mai fi luate in considerare. Conform art.160-161 din Legea 98/2016, autoritatea contractanta va raspunde in mod clar si complet tuturor solicitarilor de clarificare /informatii suplimentare, in a 12-a zi inainte de termenul limita stabilit pentru depunerea ofertelor, in masura in care acestea vor fi adresate in termenul prevazut in anuntul de participare. Raspunsul consolidat la clarificarile solicitate, va fi publicat in SEAP in cadrul anuntului de participare.
5. In cazul in care autoritatea contractanta solicita prezentarea anumitor clarificari/completari in scopul verificarii conformitatii ofertei cu cerintele impuse, atat solicitarea, cat si raspunsul ofertantului se transmit in SEAP doar in format electronic, semnate cu semnatura electronica extinsa. In situatia in care raspunsul ofertantului este postat in SEAP fara semnatura electronica extinsa, oferta sa va fi asimilata prevederilor art.137 alin.(2) lit.j din HG 395/2016, fiind respinsa ca inacceptabila.
6. Daca in urma aplicarii criteriului atribuire „pretul cel mai scazut” se constata ca doua sau mai multe oferte clasate pe primul loc, contin preturi egale, fara TVA, se vor solicita noi propuneri financiare prin intermediul SEAP. Daca aceasta nu este realizabila din motive imputabile operatorului SEAP, se va solicita ofertantilor, o noua propunere financiara off-line. Oferta desemnata câștigătoare va fi cea care va prezenta prețul cel mai scazut.

VI.4) Proceduri de contestare

VI.4.1) Organismul de solutionare a contestatiilor

Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor

Adresa: Str. Stavropoleos nr. 6, sector 3; Localitatea: Bucuresti; Cod postal: 030084; Tara: Romania; Telefon: +40 213104641; Fax: +40 213104642 / +40 218900745; E-mail: office@cnsr.ro; Adresa internet: (URL) www.cnsr.ro;

VI.4.2) Organismul competent pentru procedurile de mediere

-

VI.4.3) Procedura de contestare

Precizari privind termenul (termenele) pentru procedurile de contestare:

Conform Legii 101/2016, cu ultimele completari si modificari.

VI.4.4) Serviciul de la care se pot obtine informatii privind procedura de contestare

Municipiul Timisoara - Serviciul Achizitii Publice, cam.223

Adresa: Bv. C.D. Loga nr.1; Localitatea: Timisoara; Cod postal: 300030; Tara: Romania; Telefon: +40 256408478; Fax: -E-mail: achizitii publice@primariatm.ro; Adresa internet: (URL) www.primariatm.ro;

VI.4.5) Numarul deciziei emise de CNSC aferenta procedurii in baza careia s-a atribuit contractul/acordul cadru

-

VI.4.6) Numarul hotararii instantei aferenta procedurii in baza careia s-a atribuit contractul/acordul cadru

-

VI.4.7) Procedura verificata ANAP

Nu

VI.5) Data expedierii prezentului anunt

12.03.2022

PRIMAR,
Dominic Fritz



Intocmit,
Consilier Achizitii Publice
Calin Petricescu



