

Primaria Municipiului Timisoara  
*Timisoara 2023 Capitală Europeană a Culturii*

Ghișeul : 0

S-a înregistrat cu numărul : CS2022-000028 din 15.04.2022

Corespondență fax

Am preluat de la PAVEL ANA MARIA

Cu adresa: Timișoara, Str.

Total 1 file

Termen de rezolvare: 15.05.2022

Termen direcție: 30.04.2022

Obs. DEZB.PUBLICA

Răspuns prin poștă sau ridică personal

Timișoara, la 15.04.2022

Inspector,

Ramona Dan

---

Problema rezolvată Favorabil / Nefavorabil

Timișoara, la

Am primit,

Câștigă o zi liberă în 10 minute pe

[www.recensamantromania.ro](http://www.recensamantromania.ro)

Ai timp până în 15 Mai.

Cod FO-24-01, ver.4

## PROPUNERE

Implicarea civică a reprezentat dintotdeauna o reală problemă a cetățenilor, fie că unii dintre ei nu știu la ce se referă mai exact, fie din lipsă de voință, cert este că rezolvarea acestei probleme este absolut necesară pentru a crea o mai bună relație între cetățeni și decidenți.

Se pleacă inițial de la educație, cea care reprezintă una din pietrele de temelie ale societății și trebuie să fie susținută permanent. Este mult prea greu însă, să educi o societate care ani la rândul au trăit și continuă să o facă, cu ideea "de ce să fac eu?!" Trebuie explicat faptul că un grup de oameni politici nu reprezintă întreaga majoritate, însă dacă majoritatea stă în tăcere, atunci grupul conduce. Bineînțeles, metoda de rezolvare cea mai eficientă este educarea timpurie a societății civile, programe de educație democratică, civică implementate încă din învățământul primar și continuându-se până la cel universitar.

Totuși, cum se poate rezolva această problemă acum? Pornind de la lucruri mici:

- Serviciile electronice de comunicare să fi bine concepute pentru a crește calitatea și eficiența furnizării serviciilor publice;
- O relație bidirecțională în care atât instituțiile publice cât și cetățenii să ofere feedback constant pentru inițiativele propuse/luate;
- Identificarea problemei neimplicării și formularea acesteia sub forma de întrebare pentru a putea găsi soluția potrivită;
- Claritatea comunicării;
- Integrarea recomandărilor/feedback-ului în deciziile finale pentru a spori ideea că cetățenii fac parte din întreg procesul de guvernare.