



**Municipiul
Timișoara**

PLANUL DE ACȚIUNE PENTRU UN ORAȘ VERDE – TIMIȘOARA

PLANUL DE IMPLICARE A PĂRȚILOR INTERESATE



SEPTEMBRIE 2022



RWA Group
Resources & Waste
Advisory Group



ARCADIS | Design & Consultancy
for natural and
built assets

1. Cuprins

1. Rezumat executiv	3
2. Metode de identificare și implicare a părților interesate.....	5

1. Rezumat executiv

Programul „Orașe verzi” al BERD

Expansiunea urbană din ultimii ani a creat o presiune susținută asupra orașelor de a furniza bunuri și servicii cetățenilor lor, fapt care la rândul său, a crescut cererea de resurse și a pus presiune asupra infrastructurii existente. Orașele din regiunile în care BERD operează se confruntă cu numeroase provocări, printre care se numără investițiile insuficiente în infrastructură, schimbările demografice, calitatea slabă a aerului și moștenirea istorică a unei intensități ridicate a energiei și a emisiei de carbon. Multe orașe din aceste regiuni sunt, de asemenea, deosebit de vulnerabile la impactul schimbărilor climatice, cu o creștere a stresului termic și a fenomenelor meteorologice extreme.

Pentru a face față acestor provocări, BERD a dezvoltat proiectul „Orașe verzi”, cu scopul de a construi un viitor mai bun și mai sustenabil pentru orașe și locuitorii acestora, prin identificarea și prioritizarea provocărilor de mediu, care sunt apoi corelate cu investiții în infrastructura durabilă și cu măsuri de politici publice.

Planul de Acțiuni pentru un Oraș Verde (PAOV) este un document strategic cuprinzător, care oferă o evaluare amănunțită a condițiilor de mediu din oraș și definește căi de abordare a provocărilor și de depășire a presiunilor exercitate de diverse activități umane asupra mediului. Documentul oferă o imagine de ansamblu a tuturor investițiilor necesare în următorii 15 ani, pentru a sprijini orașele în tranziția către un viitor ecologic, cu emisii reduse de dioxid de carbon și rezilient.

Procesul de elaborare a PAOV include următoarele activități:

- Evaluarea situației actuale în ceea ce privește politicile, inițiativele, proiectele disponibile la nivelul municipalității în sectoarele aferente PAOV - ENERGIE, CLĂDIRI, TRANSPORT, APĂ, DEȘEURI, UTILIZARE TERENURI și INDUSTRIE;
- Determinarea condițiilor de mediu existente la nivel de oraș și stabilirea priorităților pentru cele mai stringente;
- Definirea viziunii, a obiectivelor strategice și a acțiunilor cheie care trebuie urmate pentru a maximiza potențialul orașului în ceea ce privește îmbunătățirea mediului;
- Identificarea și formularea unui set de acțiuni inovatoare și integratoare care vizează reducerea emisiilor de GES la nivelul orașului;
- Pregătirea PAOV;
- Consolidarea capacităților autorităților publice pentru punerea în aplicare a PAOV.

PAOV Timișoara va fi dezvoltat de o echipă de experți formată din reprezentanții consorțiului RWA Group și Arcadis Belgia (echipa de consultanți), reprezentanții BERD din Londra și București.

Calendarul proiectului

Activitățile enumerate mai sus vor fi implementate pe parcursul a 12 luni, începând cu iunie 2022. Figura de mai jos prezintă etapele care trebuie parcurse în cadrul proiectului.

Etape în dezvoltarea PAOV

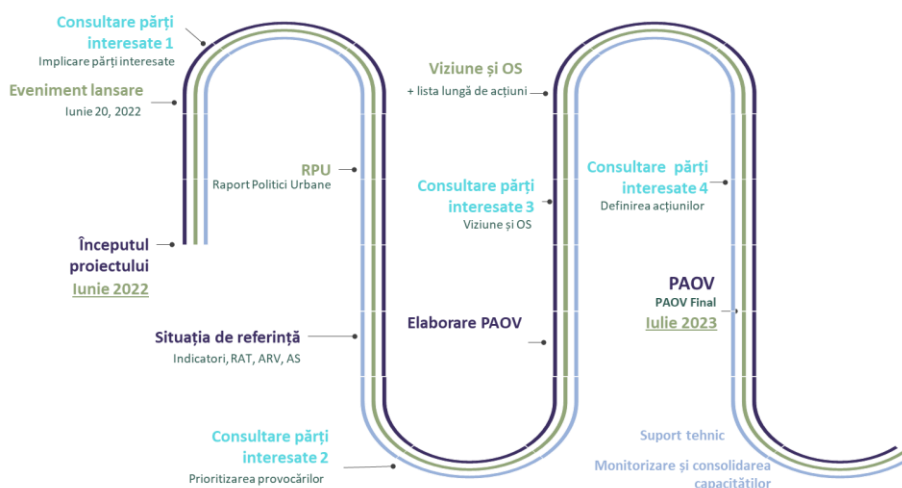


Figura 1 Calendarul PAOV

Rolul părților interesate în procesul de elaborare a PAOV

Implicarea părților interesate este esențială pentru a construi o relație puternică, constructivă și receptivă cu comunitatea, ceea ce este esențial pentru gestionarea cu succes a programului. Activitățile de consultare vor avea un rol esențial în obținerea de informații relevante pentru dezvoltarea PAOV, asigurându-se că acțiunile propuse sunt validate de către părți interesate cheie. Principalul obiectiv al procesului de elaborare a PAOV este implementarea cu succes a acestuia de către municipalitate, iar acest lucru poate fi realizat numai dacă atât municipalitatea, cât și părțile interesate sunt puternic implicate în proces.

Planul de implicare a părților interesate

Planul de implicare a părților interesate (SEP) este un document orientativ care stabilește principalele categorii de părți interesate care vor fi implicate în cadrul elaborării și implementării PAOV pentru Municipiul Timișoara. Planul de implicare a părților interesate (SEP) evidențiază canalele de comunicare cu grupurile de părți interesate identificate care pot fi afectate sau interesate de proiect. Documentul a fost elaborat pe baza cerințelor legale naționale și a prevederilor BERD, precum și a practicilor curente disponibile la nivelul Municipiului Timișoara (Anexa 1).

SEP va contribui la crearea premiselor de adoptare a PAOV de către Consiliul Local al orașului Timișoara, precum și la mediatizarea acestui document, astfel încât publicul să îl înțeleagă și să contribuie activ la elaborarea acestuia. .

Planul este un document activ și va fi actualizat în funcție de necesități dar cel puțin o dată la 6 luni sau după fiecare activitate de implicare a părților interesate, dacă este cazul.

Consultările cu părțile interesate și publicarea informațiilor

Părțile interesate vor primi informații în mod continuu, pe parcursul tuturor fazelor proiectului, într-un mod accesibil și în timp util, ținând cont de nevoile părților interesate. O serie de materiale informative vor fi elaborate în scopul proiectului. Primăria va avea o secțiune dedicată pe site-ul său web (<https://www.primariatm.ro/categorie/anunturi-primaria-timisoara/>), unde va fi prezentată în mod regulat evoluția proiectului. Stadiul proiectului și evenimentele de implicare vor fi diseminate și pe platformele rețelelor de socializare (<https://www.facebook.com/primariatm/>).

Principalele părți interesate vor fi invitate la ateliere de lucru și la alte evenimente relevante. În cazul în care restricțiile legate de pandemia COVID - 19 vor face imposibilă participarea la evenimente, vor fi organizate întâlniri online și webinarii, iar toate părțile interesate vor fi invitate la aceste întâlniri.

2. Metode de identificare și implicare a părților interesate

Identificarea și implicarea părților interesate reprezintă o parte integrantă a elaborării PAOV. În general, părțile interesate includ persoane/grupuri/organizații:

1. care pot influența procesul decizional aferent PAOV și punerea în aplicare a acțiunilor,
2. care sunt susceptibile de a fi afectate de Planul de acțiune pentru un oraș verde și de acțiuni (direct sau indirect) și
3. care sunt interesate de Planul de acțiune pentru un oraș verde.

Tabelul de mai jos prezintă părțile interesate identificate în faza de inițiere a proiectului și metoda de implicare propusă pentru fiecare categorie de părți interesate. Acest tabel va fi actualizat după fiecare eveniment major al părților interesate organizat în timpul procesului de elaborare a PAOV sau cel puțin o dată pe an. Anexa 2 include o listă detaliată a părților interesate identificate.

Părțile interesate	Scurtă descriere a interesului și a rolului părții interesate în contextul dezvoltării PAOV	Metode de implicare și comunicare
PRINCIPALELE PĂRȚI INTERESATE DIN CADRUL MUNICIPALITĂȚII TIMIȘOARA		

Părțile interesate	Scurtă descriere a interesului și a rolului părții interesate în contextul dezvoltării PAOV	Metode de implicare și comunicare
Consiliul Local al Municipiului Timișoara	Rol decizional Procesul de aprobare a PAOV	Reprezentanții Consiliului Local vor fi invitați la evenimentele oficiale (evenimentul de lansare, prezentarea PAOV) și vor fi informați periodic cu privire la progresul proiectului.
Comitetul Coordonator al PAOV , format din: Primarul municipiului Timișoara Viceprimarul municipiului Timișoara Administrator public	Rol decizional Conducerea procesului de elaborare a PAOV Procesul de aprobare a PAOV	Furnizarea regulată de informații și consultarea cu aceștia pentru a se asigura că procesul de dezvoltare a PAOV este pe drumul cel bun Comitetul director va asigura supravegherea și contribuția strategică.
Grupul de lucru dedicat PAOV ¹ va fi înființat la nivel de municipalitate. Acest grup va fi alcătuit din reprezentanți din diferite departamente relevante pentru PAOV.	Rol tehnic Elaborarea PAOV în conformitate cu legislația națională și ținând cont de toate programele de finanțare ale UE și de alte programe de finanțare, precum și de interesele și prioritățile orașului Grupul de lucru PAOV, format din experți tehnici din cadrul municipalității, care vor aduce contribuții tehnice și vor revizui livrabilele pregătite de Consultant. Acest grup de experți ar trebui să fie alcătuit din reprezentanți ai departamentelor municipale care se ocupă de finanțele orașului și de investiții sau de planificarea dezvoltării, de intervenția în caz de urgență și de protecția civilă, de schimbările climatice, de reducerea riscului de dezastre și de pregătirea pentru dezastre și, mai ales, din reprezentanți ai companiilor de utilități sau ai companiilor de servicii municipale.	Grupul de lucru va avea un rol activ în toate fazele proiectului. Fiecare departament va furniza informații cu privire la sectorul relevant și la măsurile care au fost deja luate pentru a reduce impactul negativ sau pentru a îmbunătăți condițiile de viață în oraș. Grupul de lucru va oferi feedback cu privire la rapoarte și orice alte documente elaborate în scopul proiectului, va participa la toate atelierile de implicare a părților interesate și la sesiunile de formare de o zi, în funcție de expertiza fiecărui membru. <ul style="list-style-type: none"> • Colectarea și validarea datelor • Consultarea pe parcursul procesului de elaborare a PAOV • Prioritizarea provocărilor de mediu ale orașului, • Definirea acțiunilor aferente PAOV • Promovarea PAOV • Participarea la sesiunile de creștere a capacităților.
Direcția Comunicare din cadrul Primăriei	Implicarea părților interesate Responsabilă de implicarea părților	Comunicare constantă cu consultanții de proiect și cu

¹ lista va fi actualizată de îndată ce Grupul de lucru va fi oficializat prin Dispoziția care va fi emisă de Primarul Municipiului Timișoara)

Părțile interesate	Scurtă descriere a interesului și a rolului părții interesate în contextul dezvoltării PAOV	Metode de implicare și comunicare
	<p>interesate pentru orașul Timișoara. Conform Regulamentului de organizare și funcționare al Primăriei Municipiului Timișoara, compartimentul de relații publice și relații cu ONG-urile din cadrul departamentului este responsabil, printre altele, de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - oferirea de informații cetățenilor cu privire la activitatea Primăriei și a Consiliului Local - organizarea transmiterii online a ședințelor publice, precum și a altor evenimente de consultare publică - elaborarea de buletine informative, actualizarea site-ului web al municipalității - promovarea colaborării orașului cu societatea civilă și cu organizațiile acestora - acoperirea în mass media, inclusiv prin intermediul rețelelor de socializare 	<p>reprezentanții BERD pentru a asigura o comunicare bună și structurată cu părțile interesate externe</p> <p>Furnizarea de informații despre rezultatele care urmează să fie făcute publice</p> <p>Organizarea de evenimente</p> <p>Acoperirea în mass media, inclusiv prin intermediul rețelelor de socializare.</p> <p>Sprijin pentru promovarea PAOV</p>

ALTE ENTITĂȚI RELEVANTE LA NIVEL LOCAL

Companii de utilități și alte entități relevante la nivel local

<ul style="list-style-type: none"> • Operator regional de apă și apă uzată - Aquatim SA • Companie de distribuție a energiei electrice - E-Distributie Banat • Companie de gestionare a deșeurilor - Retim Ecologic Service • Societate de termoficare - Colterm • Companie de Transport Public - STPT 	<p>Rol tehnic</p> <p>Responsabile pentru furnizarea de servicii municipale</p> <p>Planificarea strategică și dezvoltarea și implementarea proiectelor</p>	<p>Părțile interesate vor fi invitate la evenimentele oficiale pentru a oferi feedback și contribuții privind procesul. Acestea vor fi implicate prin intermediul departamentelor relevante din cadrul orașului și vor fi invitate să participe la atelierele de implicare a părților interesate.</p>
---	---	---

Autoritățile/instituțiile relevante (naționale și/sau regionale)

<ul style="list-style-type: none"> • Consiliul Județean Timiș • Agenția Națională pentru Protecția Mediului - Timiș • Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru județul Timiș, înființată pentru gestionarea resurselor de apă/deșeurilor/ 	<p>Rol consultativ</p> <p>Respectarea legislației naționale și coordonarea cu alte planificări strategice care au loc în Timișoara</p>	<p>Autoritățile naționale/regionale vor fi angajate prin corespondență oficială. Reprezentanții ministerelor relevante vor fi invitați să participe la atelierele de angajare a părților interesate.</p>
--	--	--

Părțile interesate	Scurtă descriere a interesului și a rolului părții interesate în contextul dezvoltării PAOV	Metode de implicare și comunicare
<ul style="list-style-type: none"> transportului Administrația Națională Apele Române - ABA BANAT Direcția de Sănătate Publică Timiș - DSP Timiș Agenția pentru Dezvoltare Regională Vest - ADR Vest ITS România 		
<ul style="list-style-type: none"> Autorități locale / Primării situate în zona metropolitană Timișoara 	<p>Rol tehnic</p> <p>Comunitățile situate în apropierea Timișoarei fac parte din Zona Metropolitană Timișoara. Aceste comunități sunt interconectate cu orașul Timișoara și vor fi luate în considerare la elaborarea PAOV. Astfel, vor avea un rol cheie în colectarea de date, identificarea proiectelor importante care vor îmbunătăți infrastructura de mediu și municipală existentă legată de oraș.</p>	<p>Comunicare directă prin e-mail, telefon și scrisori oficiale</p> <p>Organizarea unei întâlniri dedicate în care să se prezinte PAOV reprezentanților autorităților locale din Zona Metropolitană Timișoara</p> <p>Participarea la atelierul de consultare a părților interesate și la alte evenimente</p> <p>Participarea la trainingurile organizate în cadrul proiectului PAOV</p>
Mediul academic local, grupuri de experți și institute de cercetare		
<ul style="list-style-type: none"> Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară din Timișoara, Banat Universitatea de Vest din Timișoara Universitatea Politehnică Timișoara Universitatea de Medicină și Farmacie APDP/ Filiala Timiș OAR / Filiala Timiș 	<p>Rol consultativ în toate fazele proiectului</p> <p>Va participa la evenimentele oficiale pentru a oferi feedback și contribuții cu privire la provocările identificate, obiectivele strategice și acțiunile propuse. Acest grup va fi informat cu privire la progresul proiectului, la metodologia și la rezultatele obținute.</p>	<p>Părțile interesate vor fi invitate la evenimentele oficiale pentru a oferi feedback și contribuții privind procesul. Acestea vor fi implicate prin intermediul departamentelor relevante din cadrul orașului și vor fi invitate să participe la atelierul de implicare a părților interesate.</p>
Operatori industriali, companii, asociații de afaceri și furnizori privați de infrastructură și servicii		
<ul style="list-style-type: none"> Camera de Comerț Industrie și Agricultură Timiș - CCIAT Continental Cauciucuri Continental Automotive Products SRL Azur SA Hella România SRL BOSCH Service Solutions SRL Alte societăți care operează 	<p>Rol consultativ în toate fazele proiectului</p> <p>Va participa la evenimentele oficiale pentru a oferi feedback și contribuții cu privire la provocările identificate, obiectivele strategice și acțiunile propuse. Acest grup va fi informat cu privire la progresul proiectului, la metodologia și la rezultatele obținute.</p>	<p>Părțile interesate vor fi invitate la evenimentele oficiale pentru a oferi feedback și contribuții privind procesul. Acestea vor fi implicate prin intermediul departamentelor relevante din cadrul orașului și vor fi invitate să participe la atelierul de implicare a părților interesate.</p>

Părțile interesate	Scurtă descriere a interesului și a rolului părții interesate în contextul dezvoltării PAOV	Metode de implicare și comunicare
--------------------	---	-----------------------------------

în Timișoara

Societatea civilă și alte organizații: ONG-uri, OBC-uri, OBF-uri, organizații media și alte organizații prezente la nivel de municipii sau în zona locală sau care au un interes în proiect

<ul style="list-style-type: none"> Adevărul Timișoara StirideTimișoara.ro/ RFI TVR Timișoara Asociația "Prin Banat" Alte organizații ale societății civile active în județul Timiș 	<p>Rol consultativ</p> <p>Se va asigura că problemele identificate și soluțiile propuse sunt validate de comunitatea locală prin intermediul structurilor sale reprezentative. Acest lucru va asigura un proces transparent, precum și o mai mare validitate a informațiilor conținute în cadrul PAOV, ceea ce va contribui la maximizarea impactului asupra cetățenilor și a orașului, precum și la creșterea vizibilității proiectului în sfera publică locală.</p>	<p>Părțile interesate vor fi invitate la evenimentele oficiale pentru a oferi feedback și contribuții privind procesul. Acestea vor fi implicate prin intermediul departamentelor relevante din cadrul orașului și vor fi invitate să participe la atelierele de implicare a părților interesate.</p> <p>De asemenea, unele dintre organizațiile neguvernamentale vor fi implicate în mod activ în dezvoltarea evaluării de gen și în timpul evaluării de bază.</p>
---	---	---

Comunități locale și cetățeni individuali: Gospodăriile și comunitățile care ar putea suferi orice impact social și de mediu legat de PAOV

<p>Persoane/grupuri vulnerabile² identificate:</p> <ul style="list-style-type: none"> Bătrâni, tineri, femei Minorități etnice sau religioase Persoane cu dizabilități care trăiesc în comunitățile afectate Persoane analfabete sau persoane care nu au acces la internet și, prin urmare, ar putea avea dificultăți în accesarea informațiilor despre Planul de acțiune pentru un oraș verde Populațiile de refugiați Alte grupuri vulnerabile (de exemplu, persoane care trăiesc în sărăcie sau care au probleme de acces 	<p>Rol consultativ în toate fazele proiectului</p> <p>Va participa la evenimentele oficiale pentru a oferi feedback și contribuții cu privire la provocările identificate, obiectivele strategice și acțiunile propuse. Acest grup va fi informat cu privire la progresul proiectului, la metodologia și la rezultatele obținute.</p>	<p>Grupurile vulnerabile vor fi identificate și implicate împreună cu Departamentul pentru asistență socială. ONG-urile și alte organizații care lucrează în cadrul comunității pentru a sprijini grupurile vulnerabile vor fi mobilizate ca parte a procesului de consultare, pentru a se asigura că vocile și opiniile celor mai vulnerabili sunt luate în considerare la elaborarea PAOV.</p>
---	---	--

² „persoane/grupuri vulnerabile” = persoane sau grupuri de persoane care ar putea fi afectate mai mult decât altele de impactul proiectului în virtutea unor caracteristici precum sexul, identitatea de gen, orientarea sexuală, religia, etnia, statutul de indigeni, vârsta (inclusiv copii, tineri și vârstnici), dizabilitățile fizice sau mentale, alfabetizarea, opiniile politice sau statutul social. Persoanele și/sau grupurile vulnerabile pot include, de asemenea, dar fără a se limita la acestea, persoanele aflate în situații vulnerabile, cum ar fi persoanele care trăiesc sub pragul sărăciei, persoanele fără pământ, gospodăriile monoparentale, comunitățile dependente de resursele naturale, lucrătorii migranți, refugiații, persoanele strămutate în interiorul țării sau alte persoane strămutate care nu pot fi protejate prin legislația națională și/sau dreptul internațional public. Politica de mediu și socială a BERD (2019).

Părțile interesate	Scurtă descriere a interesului și a rolului părții interesate în contextul dezvoltării PAOV	Metode de implicare și comunicare
la alimente de calitate și alte nevoi)		
Agenții de dezvoltare internaționale și bilaterale		
<p>Organizații donatoare</p> <p>Reprezentanți ai delegației UE în România</p> <p>Alți donatori potențiali sau IFI</p>	<p>Rol consultativ în toate fazele proiectului</p> <p>Elaborarea unui Plan de acțiune pentru un oraș verde cuprinzător care va include idei de proiecte/măsuri care pot fi finanțate.</p> <p>Va participa la evenimentele oficiale pentru a oferi feedback și contribuții cu privire la provocările identificate, obiectivele strategice și acțiunile propuse. Acest grup va fi informat cu privire la progresul proiectului, la metodologia și la rezultatele obținute.</p>	<p>Părțile interesate vor fi invitate la evenimentele oficiale pentru a oferi feedback și contribuții privind procesul. Acestea vor fi implicate prin intermediul departamentelor relevante din cadrul orașului și vor fi invitate să participe la atelierele de implicare a părților interesate.</p>
Publicul în general		
<p>Din această categorie fac parte toți cetățenii din zona metropolitană Timișoara</p>	<p>Rol consultativ</p> <p>Dezvoltarea unui oraș sănătos și confortabil</p>	<p>Cetățenii Timișoarei vor avea acces la toate informațiile produse pe parcursul procesului de elaborare a PAOV.</p> <p>Informațiile vor fi diseminate de către municipalitate prin intermediul site-ului propriu, al canalelor de socializare și prin intermediul mass-mediei.</p> <p>Cetățenii vor putea participa la procesul de consultare a părților interesate organizat în contextul proiectului.</p>

2.2 Activități de implicare planificate

Până în prezent, au fost realizate următoarele activități:

- **Întâlnirea oficială de lansare a proiectului** - această întâlnire a fost organizată în data de 6 iunie 2022 și a fost prima întâlnire între reprezentanții BERD, consultantul selectat - RWA Group / Arcadis - și Primăria Timișoara.
- **Evenimentul de lansare a proiectului** - a fost organizat în 20 iunie 2022. Evenimentul a reunit un număr total de 33 de participanți. Din numărul total de participanți, 40% au fost femei, iar restul de 60%, bărbați. Anexa 2 prezintă lista participanților la evenimentul de lansare.
- **Primul proces de consultare a părților interesate** - acesta a fost inițiat în timpul evenimentului de lansare și se referă la procesul de identificare a provocărilor de mediu la nivelul orașului. Pentru aceasta, municipalitatea a pregătit o broșură în care este descris pe scurt proiectul și un sondaj. Sondajul a fost deschis între 20 iunie și 11 iulie și a fost promovat prin intermediul canalelor de socializare utilizate de municipalitate. La sondaj au participat 59 de cetățeni, dintre care 33% erau femei și 56% bărbați, iar 11% au preferat să nu-și comunice sexul. Rezultatele sondajului sunt prezentate în Raportul inițial, Anexa 2 Rezumatul întâlnirii de lansare, al evenimentului de lansare și al primului atelier de implicare a părților interesate.

 **Primăria Municipiului Timișoara**
Yesterday at 11:38 AM · 🌐

Ca parte a proiectului BERD „Orașe Verzi”, Primăria Municipiului Timișoara vă invită să contribuiți cu idei la realizarea planului de acțiuni pentru Timișoara - Oraș Verde (inclusiv zona metropolitană), accesând următorul link:
👉 <https://freeonlinesurveys.com/s/UoXX4M5I>

Timișoara  **Municipiul Timișoara**

Planul de Acțiuni pentru un Oraș Verde  **EBRD GREEN CITIES**





 88  28 Comments  20 Shares

Sarcini	Scopul activității de implicare	Calendar estimativ	Participanți	Format	Anunț de activitate	Contribuții/Rezultate după activitate
Întâlniri cu grupul de lucru	Colectarea datelor de referință și validarea acestora	Septembrie - octombrie 2022	Departamente cheie din cadrul municipității, reprezentanți ai companiilor de utilități, experți sectoriali	Întâlniri online sau directe cu grupul de lucru PAOV pentru a discuta, a valida datele și a completa datele lipsă	E-mail, telefon	Procesul-verbal al întâlnirii va fi trimis prin e-mail participanților
A doua implicare a părților interesate	Prioritizarea provocărilor de mediu	Mijlocul lunii noiembrie 2022	Toate părțile interesate	Atelier de consultare ³ și/sau sondaj de opinie (online)	Anunț public pe site-ul orașului și în rețelele de socializare, prin e-mail, telefon	Procesul-verbal al întâlnirii și prezentarea vor fi trimise prin e-mail participanților
A treia implicare a părților interesate	Elaborarea/Agreearea viziunii / obiectivelor strategice /prioritizarea acțiunilor	Mijlocul lunii februarie 2023	Toate părțile interesate	Atelier de consultare i și/sau sondaj de opinie (online)	Anunț public pe site-ul orașului și în rețelele de socializare, prin e-mail, telefon	Procesul-verbal al întâlnirii și prezentarea vor fi trimise prin e-mail participanților
Întâlniri cu grupul de lucru	Detalierea acțiunilor pentru un oraș verde (listă scurtă)	Aprilie - Mai 2023	Departamente cheie din cadrul municipității, reprezentanți ai companiilor de utilități, experți sectoriali	Întâlniri de lucru cu grupul de lucru PAOV pentru a detalia acțiunile prioritare	E-mail, telefon	Procesul-verbal al întâlnirii și prezentarea vor fi trimise prin e-mail participanților
A patra implicare a părților interesate	Rafinarea acțiunilor și aprobarea PAOV	Iunie 2023	Toate părțile interesate	Atelier de consultare pentru a prezenta acțiunile PAOV și pentru a colecta opinii de la un public mai larg.	Anunț public pe site-ul orașului și în rețelele de socializare, prin e-mail, telefon	Procesul-verbal al întâlnirii și prezentarea vor fi trimise prin e-mail participanților

³ Toate atelierile de consultare vor fi organizate in format cu prezență fizică atâta timp cât nu vor exista restrictii impuse de autoritățile naționale, regionale sau locale

Sarcini	Scopul activității de implicare	Calendar estimativ	Participanți	Format	Anunț de activitate	Contribuții/Rezultate după activitate
Publicarea variantei finale a PAOV	Promovarea acțiunilor PAOV. Creșterea gradului de conștientizare a populației	Septembrie 2023	Toate părțile interesate	Publicarea PAOV in format electronic	Anunț public pe site-ul orașului și în rețelele de socializare, prin e-mail, telefon	Planul de acțiune pentru un oraș verde

2.3. Publicarea informațiilor, mecanisme de feedback și monitorizare

Echipa de proiect se asigură că va dezvălui informații relevante despre proiect pentru a ajuta părțile interesate să înțeleagă riscurile, impactul și oportunitățile legate de PAOV. Toate materialele de implicare scrise vor fi disponibile în limba locală.

Instrument	Tip de informații / Publicate pe
Site-ul orașului	Sondaje Anunțuri oficiale ale proiectului Invitații la evenimentele proiectului Livrabilele proiectului https://www.primariatm.ro/categorie/anunturi-primaria-timisoara/
Site-ul BERD	Informații despre evenimente/sondaje cu părțile interesate Livrabilele proiectului https://www.ebrdgreencities.com/
Alte metode electronice (social media, e-mail, mesaje text, panouri publicitare și ecrane multimedia)	Informații despre etapele de referință și livrabilele proiectului Anunțuri Invitații la evenimente sau consultări Sondaje https://www.facebook.com/primariatm/
Materiale scrise (scrisori, broșuri, pliante)	Pliante - pentru evenimentele din cadrul proiectului Scrisori de invitație la diferite întâlniri și evenimente organizate în cadrul procesului de dezvoltare a PAOV, trimise prin e-mail
Presa locală	Anunțuri despre etapele importante ale proiectului Invitații la evenimentele proiectului Sondaje

În plus față de răspunsul oferit de părțile interesate în timpul activităților de consultare descrise în secțiunea 2, echipa de proiect rămâne disponibilă pe tot parcursul elaborării PAOV pentru a primi răspunsuri individuale, contribuții, întrebări sau preocupări cu privire la proces sau la produsele livrabile.

Abordarea privind implicarea părților interesate descrisă în acest document asigură tratarea confidențială a feedback-ului și a plângerilor, protejează datele personale ale părților interesate și evită represaliile.

Planul de implicare a părților interesate (SEP) va fi revizuit cel puțin o dată la 6 luni sau ori de câte ori este necesar, pentru a evalua dacă:

- Lista părților interesate rămâne adecvată.
- Activitățile de implicare sunt adecvate pentru diferite grupuri de părți interesate.

- Frecvența activităților este suficientă.
- Cererile de informații sunt tratate în mod adecvat.

Pentru a asigura o implicare activă și eficientă cu orice parte interesată, pot fi utilizate următoarele date de contact:

Municipiul Timișoara

Persoana de contact: Maria Doriană Otilia Sîrbu - responsabil principal PAOV

Adresa de e-mail: Doriana.Sirbu@primariatm.ro

Echipa de consultanți:

Persoana de contact: Ciprian Popovici - Expert în implicarea părților interesate

Adresa de e-mail: ciprian@rwagroup.net